

## **RESUMEN**

Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, es una unidad operativa de tercer nivel de atención del Ministerio de Salud Pública de referencia nacional, cuenta con 35 especialidades y 17 subespecialidades que brindan atención en salud ambulatoria en consulta externa y servicio de hospitalización. La salud es un derecho que está garantizado por el Estado ecuatoriano mediante políticas bien definidas, por lo que se dispone de acceso. El presente trabajo ha sido desarrollado con el fin de actualizar los procedimientos técnico administrativo de enfermería para el Servicio de Traumatología y Ortopedia del Hospital de Especialidades Eugenio Espejo. Se elaborará los procedimientos técnicos administrativos de enfermería en el Servicio de, Traumatología y Ortopedia mediante un estudio observacional, descriptivo, documental y deductivo; lo cual permitirá caracterizar los procedimientos y establecer los riesgos presentes durante el desarrollo de las actividades diarias que cumple el personal perteneciente a éste servicio. Mediante la observación directa en el lugar del trabajo, encuestas al personal, fotografías digitales, entrevistas y mapeo de riesgos, se recolectará los datos suficientes para poder cumplir con el objetivo propuesto de investigación. El personal de enfermería del servicio de Traumatología y Ortopedia tiene como misión proporcionar una atención óptima de calidad y seguridad a los pacientes ingresados y satisfacer sus necesidades y expectativas, con enfoque integral a la familia y comunidad.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **MANUAL**
- **CUIDADO**
- **SEGURIDAD**
- **PACIENTE**

## **ABSTRACT**

Specialist Hospital Eugenio Espejo, is an operating unit of tertiary care the National Ministry of Health reference, has 35 specialties and subspecialties 17 that provide health care in ambulatory outpatient and inpatient service. Health is a right guaranteed by the Ecuadorian State through well-defined policies, so that access is available. This work has been developed in order to update the administrative technical nursing procedures for the Trauma and Orthopedic Specialty Hospital Eugenio Espejo. administrative technical nursing procedures will be developed in the service, Traumatology and Orthopedics by an observational, descriptive, documentary and deductive study; which allow to characterize and establish procedures present risks during the development of the daily activities that meets the personnel of this service. By direct observation in the workplace, staff surveys, digital photographs, interviews and risk mapping, enough to meet the proposed objective research data is collected. The nursing staff of Orthopedics and Traumatology Service's mission is to provide optimal care quality and safety to patients admitted and meet their needs and expectations, with a comprehensive approach to family and community.

### **KEYWORDS**

- **MANUAL**
- **CARE**
- **SECURITY**
- **PATIENT**