



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA
TECNOLÓGICA**

**CENTRO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN GERENCIA HOSPITALARIA
PROMOCIÓN VII**

**TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN GERENCIAL
HOSPITALARIA**



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

TEMA:

**ELABORACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS
TÉCNICO ADMINISTRATIVOS DE ENFERMERÍA
EN BASE A ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA
CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL
EUGENIO ESPEJO.**

AUTORA: RUTH EMPERATRIZ CHUMBI QUITO

**DIRECTORA: LCDA. BILMA FILOMENA LÓPEZ
MAYORGA**

SANGOLQUÍ, 2016



INTRODUCCIÓN

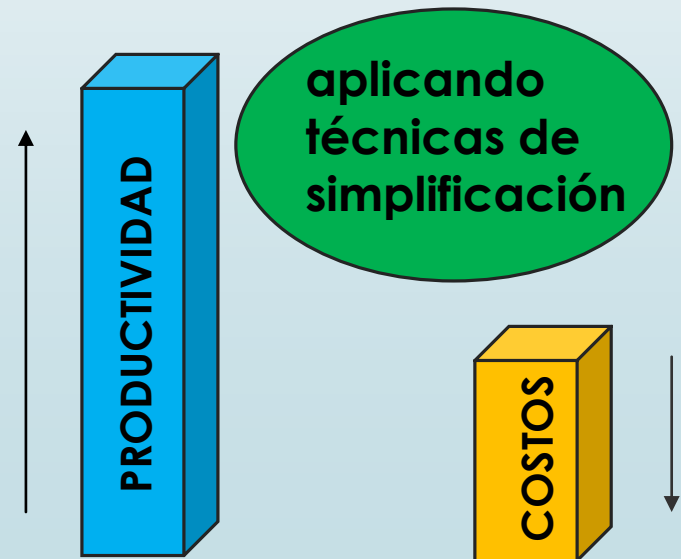


ORGANIZACIONES DE SALUD

En el Ecuador las organizaciones de salud han venido acreditándose para garantizar la calidad en la atención. Por lo tanto, los procedimientos deberán ser actualizados de acuerdo a los resultados obtenidos de las evaluaciones anuales.

PROCEDIMIENTOS

La mejora de los procedimientos operativos produce un incremento de la productividad y reduce costos.





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

INTRODUCCIÓN





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



Objetivo general

- ❑ **Elaborar procedimientos técnicos de enfermería con base a estándares de calidad en la Central de Esterilización del Hospital Eugenio Espejo, a fin de unificar criterios básicos en los diferentes procesos de esterilización de dispositivos médicos, material e instrumental quirúrgico, lo que permitirá brindar un servicio óptimo y oportuno de la Central de Esterilización.**



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

METODOLOGÍA

- Al realizar el diseño metodológico de esta investigación, se tuvo en cuenta una profunda etapa de análisis teóricos, y se elaboraron fichas bibliográficas, optando por enfocar el tema siguiendo un diseño metodológico de tipo descriptivo.
- La investigación descriptiva describe las: características, situaciones, eventos, personas, interacciones de la Central de Esterilización y el método deductivo parte de una idea general que son aceptadas como satisfactorias y a partir de ellas se deducen una serie de suposiciones que luego se contrastan con los datos concretos de la realidad.
- Ha sido utilizado el método de investigación descriptivo, consistente en realizar una observación actualizada de los fenómenos y casos, ha sido recolectado y tabulados los datos, interpretando de forma racional el tema central y el correspondiente análisis de los objetivos. Fundamentalmente este método se aplicó para el análisis e interpretación de resultados aportados por las encuestas.



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

- En el estudio realizado las técnicas e instrumentos tratados han sido, la observación, las entrevistas y el uso de encuestas. Lo que permitió una correcta evaluación, análisis y finalmente la interpretación de los resultados científicos.
- Las encuestas aplicadas: fueron dispuestas al personal que laboran directamente en la Central de Esterilización, ello nos permitió cuantificar resultados partiendo del 68.75 % del personal que laboran en esta área con las interrogantes expuestas se observaron las características y forma de trabajo, que luego han sido graficados para una mejor comprensión.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Equipos de Central de Esterilización existentes en el Hospital Eugenio Espejo

- Autoclave para esterilizar a vapor #2
- Autoclave de baja temperatura utiliza peróxido de hidrógeno #1
- Lavadora de instrumental #1
- Secadora de empaques #1
- Lavadora de frascos #1





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

Servicio especializado que se encarga de suministrar en forma expedita y oportuna el material y equipos esterilizados para la ejecución de acciones de salud en los servicios, según normas técnicas ya establecidas en las unidades hospitalarias.



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN



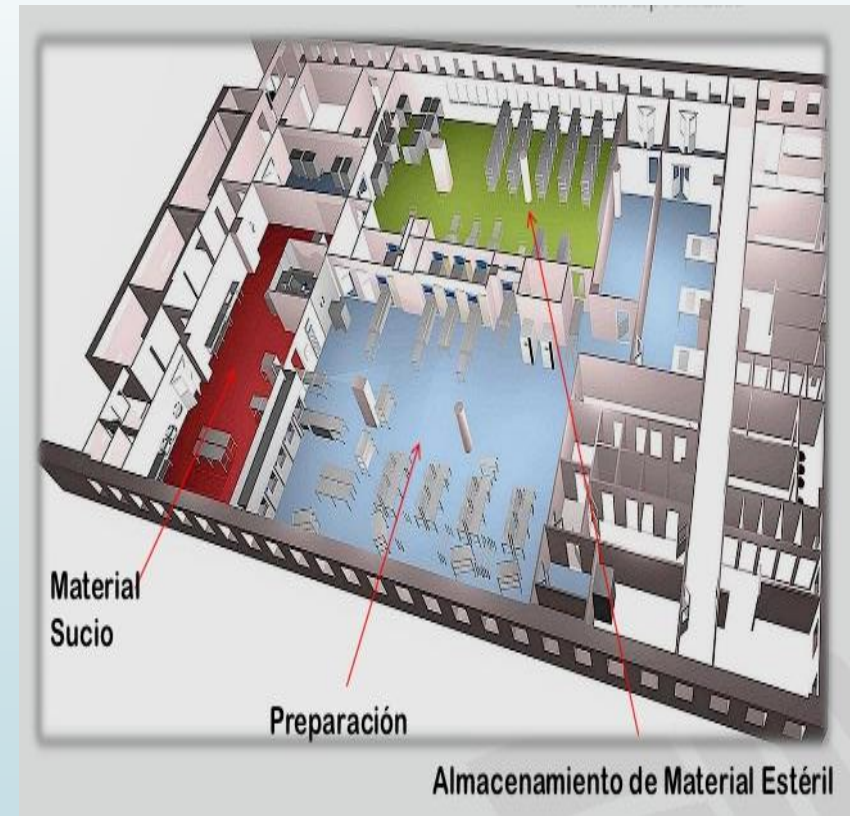


ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

ESTRUCTURA RECOMENDADA PARA UNA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

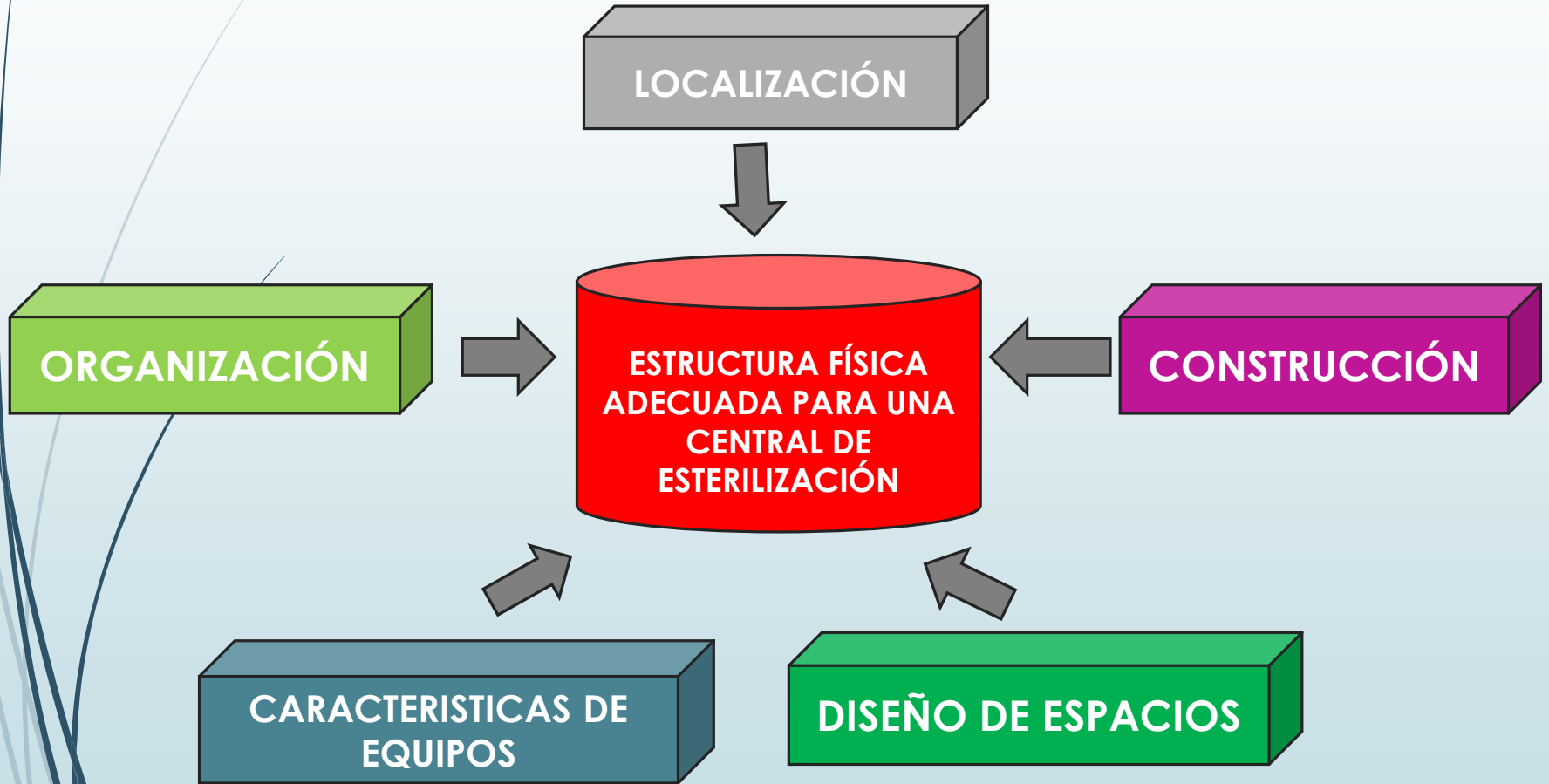
- ❑ Zona contaminada (ÁREA ROJA) Recepción del material sucio. Clasificación, descontaminación y lavado.
- ❑ Zona limpia (ÁREA AZUL) Recepción del material limpio, preparación del material, embalaje del material y carga en los distintos esterilizadores.
- ❑ Zona estéril (ÁREA VERDE) Descarga del material esterilizado, correcto almacenamiento, distribución del material estéril y despacho del material.





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Perfil de la Enfermera Líder de la Central de Esterilización

- Tener experiencia laboral en área hospitalaria mínimo dos años.
- Haber realizado cursos de esterilización.
- Haber asistido a cursos de control de infecciones los últimos cuatro años.
- Elaborar horarios del personal a su cargo.
- Llevar un control estricto del desempeño del personal bajo su responsabilidad.
- Planificar controles bacteriológicos.
- Cumplir y hacer cumplir con la normativa de Bioseguridad del Ministerio de Salud Pública (MSP).





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Perfil de la Enfermera de Apoyo de la Central de Esterilización

CONOCIMIENTOS:

- Sobre enfermedades infecciosas.
- Sobre desinfección y esterilización.
- Respecto a los avances científicos y tecnológicos en cuanto a desinfección y esterilización de insumos médicos e instrumental quirúrgico.
- Prevención y manejo de productos biopeligrosos.





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Perfil del Auxiliar de Enfermería en la Central de Esterilización

- Entrega y recepción de turno.
- Cumplir con las actividades originadas sobre: recepción, limpieza, preparación, esterilización, almacenamiento y distribución de los insumos médicos e instrumental quirúrgico.
- Leer y cumplir normas de esterilización.
- Cuidar y manejar el equipo de los diferentes servicios, revisando que estén en buen estado y completos antes de ser esterilizados.





**PROPUESTA
(Manual de
Procedimientos)**

➤ **Procedimientos
área roja**

- **Lavado de manos con solución alcohólica**
- **Transporte de desechos**

➤ **Procedimientos
área azul**

- **Recepción del material limpio**
- **Empaque de artículos a esterilizar por calor húmedo (vapor)**
- **Preparación de material blanco**
- **Lavado mecánico del instrumental**
- **Esterilización del instrumental quirúrgico**
- **Armado y empaquetado de instrumental quirúrgico**
- **Preparación de paquetes de ropa quirúrgica**
- **Preparación de material blanco**
- **Preparación de equipo de curaciones**

➤ **Procedimientos
área verde**

- **Entrega y transporte de material estéril**

➤ **Procedimientos
Administrativos**

- **Procedimiento para el proceso de solicitud de lencería.**
- **Calcular los insumos médicos de la Central de Esterilización**



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES



RECOMENDACIONES

- Aplicar los procedimientos elaborados para cada área de la Central de Esterilización.**
- Que el manual de procedimientos técnico administrativos que se propone en la Central de Esterilización esté disponible en la estación de enfermería para que todo el personal que labora en esta área tenga libre acceso a los procedimientos.**
- Dar a conocer la producción semanal mensual a la Subdirección de enfermería.**
- Coordinar auditorías internas y tomar medidas correctivas si hubiera.**



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CONCLUSIONES

La atención eficiente de la Central de Esterilización dependerá de:

- El personal que labora en la Central de Esterilización necesita actualizar los procedimientos técnicos de enfermería.**
- Ante la falta de información por parte del servicio de Central de Esterilización del Hospital Eugenio Espejo se propone un Manual de Procedimientos técnico administrativos de enfermería en base a estándares de calidad en la Central de Esterilización del Hospital Eugenio Espejo.**
- El Manual de Procedimiento ayuda al control y monitoreo de los indicadores de calidad con registros diarios.**



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

AGRADECIMIENTO

- Agradezco a Dios por permitirnos estar aquí.**
- A la Universidad por brindarnos la oportunidad de terminar la Maestría**
- A nuestras familias por estar ahí apoyándonos en todos los momentos.**
- A cada uno de los docentes que aportaron a nuestra formación.**

MIL GRACIAS

