

RESUMEN

En la actualidad con base en la legislación nacional e internacional se busca proteger los grupos vulnerables entre los cuales encontramos a las personas de la tercera edad, personas con enfermedades psiquiátricas y personas con adicciones. En el Ecuador se ha venido fortaleciendo el sistema de salud con el establecimiento de protocolos de atención médica, modernización de las instituciones hospitalarias, adquisición de nuevos equipos tecnológicos y crecimiento en servicios e infraestructura hospitalaria con la finalidad de brindar a sus usuarios un mejor servicio y mejor atención médica.

El presente trabajo está elaborado en la Institución Hospitalaria de Tercer nivel de Especialidades “Centro de Reposo San Juan de Dios”, el mismo se desarrolló desde un enfoque administrativo y técnico, con la finalidad de determinar los costos hospitalarios institucionales que serán de gran utilidad en la toma de decisiones gerenciales y negociación de convenios. A partir del año 2010, el Centro de Reposo San Juan de Dios ha venido desarrollando un crecimiento en infraestructura; con la apertura de un nuevo pabellón que atiende a usuarios en la especialidad de geriatría y ha permitido adecuar de una forma efectiva los pabellones destinados a psiquiatría y adicciones, por lo cual se ha incrementado número de usuarios atendidos y el número de profesionales que prestan sus servicios en la institución.

El presente trabajo, describe pormenorizadamente el método para calcular los costos reales del Centro de Reposo San Juan de Dios con la finalidad de conocer el costo de tener abierto las áreas y el costo de actividades, realizado en base a protocolos de atención necesarios para la cuantificación del precio de los servicios.

ABSTRACT

In the world of today, people seek to protect the most vulnerable groups, in which the elderly, people with psychiatric diseases or with addictions are found; it is the same in Ecuador. In this country, the health system has been constantly strengthened with the establishment of medical attention protocols, updating of the hospital infrastructure and purchasing of new technological equipment, in order to offer the users a better service and medical attention.

Taking into consideration what has just been mentioned, this research, which has an administrative and technical approach, took place in the Third Level Specialty Hospital “Centro de Reposo San Juan de Dios” in order to determine the institutional hospitalizing costs that are crucial for the manager decision taking process and the strategic alliances negotiation. Since 2010 the “Centro de Reposo San Juan de Dios” has developed its infrastructure with the opening of a new station destined to attend the geriatric patients, and has allowed to effectively adapt the psychiatric and addiction stations, which has increased the number of attended users and the number of professionals who offer their services in said institution.

The following research itemizes the method to calculate the real costs of the “Centro de Reposo San Juan de Dios” in order to offer efficient medical attention, optimized human and physical resources. The information was acquired, through direct observation the daily interaction with the institution and the creation of inventories, which is an indispensable requisite to apply the methodology that has been exposed.