

RESUMEN

El objetivo de este estudio es evaluar la calidad en la Gestión del Sistema de Dispensación/Distribución de Medicamentos por Dosis Unitaria en los servicios de hospitalización de Gineco -Obstetricia y Neonatología del Hospital Gineco-Obstétrico Isidro Ayora. Siendo una investigación de carácter retrospectivo de tipo observacional, se aplicó una metodología de evaluación mediante el modelo japonés de calidad EPQI, el mismo que propone la utilización de la herramienta Ishikawa para determinar los puntos críticos que se deben investigar, una vez determinados los puntos críticos se operacionalizó variables y se establecieron estándares que permitieron medir la calidad del SDMDU en la farmacia del HGOIA para los siguientes parámetros: Número de profesionales farmacéuticos (Cumple), Porcentaje de cobertura (2013:78,3% No cumple y 2014: 100 % Cumple), Errores detectados en la dispensación (2013: 5,41% No cumple y 2014: 2,84% No cumple), Número de intervenciones farmacéuticas (2013: 6285 Cumple y 2014: 6871 Cumple), Porcentaje de aceptación de intervenciones farmacéuticas (2013:89,1% Cumple y 2014:93,1% Cumple), Costo de medicamentos reingresados (2013:12481,07 \$ y 2014: 19859,08 \$) Gastos evitados por intervenciones farmacéuticas (2013: 2693,64 \$ y 2014: 8592,70 \$), Seguimiento farmacoterapéutico (incremento sustancial para todos los pacientes) y Problemas Relacionados con Medicamentos (2013: 25,5% y 2014: 24,2%), Cumplimiento de Protocolos respecto a las actividades realizadas 85%, de los resultados obtenidos se puede decir que la calidad en el funcionamiento en el SDMDU es buena.

PALABRAS CLAVE:

- **EPQI**
- **PROBLEMAS RELACIONADOS CON MEDICAMENTOS**
- **PROTOCOLOS**
- **SEGUIMIENTO FARMACOTERAPEUTICO**
- **SISTEMA DE DISTRIBUCION DE MEDICAMENTOS POR DOSIS UNTARIA**

ABSTRACT

The objective of this study is to evaluate the Quality Management of the Unit – Dose Medicine Dispensing/Distribution System of the inpatient service Department of Gynecology Obstetrics and Neonatology at Isidro Ayora Gynecology &Obstetrics Hospital. Bring an Investigation of the retrospective-Observational type an assessment methodology was applied by using the Japanese model of Quality, EPQI, which proposes use of the Ishikawa tool to determine the critical points that most be investigated, once we determined the critical points, we operationalized the variables, which allowed used the establish standards of quality measurement for the Unit – Dose Medicine Dispensing /Distribution System of the Pharmaceutical Department at Isidro Ayora Gynecology &Obstetrics Hospital The following parameters were establishing: Number of Pharmaceutical professionals (Complies with Hospital standard). Percentage of coverage (2013:78, 3% does not comply with Hospital standard & 2014: 100% Complies with Hospital standard). Errors detected in dispensation (2013: 5.41% does not comply, 2014: 2.84% does not comply with standard). Percentage of accepted pharmaceutical interventions (2013: 8.91% Complies, 2014: 93.1% complies with standard). Cost of medicine restocking (2013:12481, 07 \$ and 2014: 19859, 08 \$). Expenses saved by Pharmaceutical interventions (2013: 2693, 64 \$ and 2014: 8592, 70 \$). Pharmacotherapy follow up (substantial increase for all patients) and problems related with medication (2013: 25, 5% y 2014: 24, 2%). From the results we can say that the quality of the operation of the Unit- Dose Medicine Dispensing/Distribution System is good.

KEYWORDS:

- **EPQI**
- **PROBLEMS RELATED WITH MEDICATIONS**
- **PHARMACOTHERAPY FOLLOW UP**
- **PROTOCOLS**
- **UNIT- DOSE MEDICINE DISPENSING/DISTRIBUTION SYSTEM IS GOOD**