

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es la Evaluación Técnica Informática del sistema de información geográfica (SIG) en la Empresa Eléctrica Quito (EEQ), con base en el estándar COBIT 5. Para la evaluación se identificó los procesos del SIG y las áreas usuarias a través de entrevistas, encuestas, cuestionarios, inventario físico, procesos de control y la revisión de estándares de procedimientos propios de la empresa. Con la ayuda del Control Interno y las bondades de COBIT 5 se tomó conocimiento pleno de los procesos evaluados y se evidenciaron hallazgos que permitieron emitir conclusiones y recomendaciones para mejorar la gestión y manejo de cada proceso.

PALABRAS CLAVES:

- **SIG**
- **COBIT 5**
- **ÁREAS USUARIAS**
- **CONTROL INTERNO**
- **REDES DE DISTRIBUCIÓN**
- **AUDITORÍA**

ABSTRACT

The objective of this work is the Technical Evaluation Information System (SIG) in Empresa Electrica Quito (EEQ), based on the standard COBIT 5. For the evaluation processes of GIS and user areas identified through interviews, surveys, questionnaires, physical inventory control processes and reviewing standards procedures of the company. With the help of the Internal Control and the benefits of COBIT 5 full knowledge of the processes evaluated was taken and issue findings that allow conclusions and recommendations to improve the management and operation of each process are evident.

KEYWORDS:

- **GIS**
- **COBIT 5**
- **USER AREAS**
- **INTERNAL CONTROL**
- **DISTRIBUTION NETWORKS**
- **AUDIT**