

RESUMEN

El uso de dispositivos móviles se ha incrementado de manera significativa en los últimos años, llegando a ser el principal medio de acceso a la comunicación, aprendizaje y demás servicios de las personas. No obstante, los usuarios con distintos tipos de discapacidades son marginados de las bondades de la tecnología móvil. Particularmente, para las personas con discapacidad visual representa un desafío el uso de estos dispositivos, debido a que sus interfaces son inaccesibles y al parecer sus aplicaciones no han considerado a este grupo de usuarios. Desde esta perspectiva, surge la necesidad de identificar cuáles son los criterios de usabilidad que requieren ser incorporados en las aplicaciones móviles para que estos puedan ser utilizados por personas con discapacidad visual. Mediante un Mapeo Sistemático de Estudios se desea investigar cuales son los atributos, técnicas y herramientas empleados para la evaluación de usabilidad de las aplicaciones móviles para personas con discapacidad visual. Luego de realizar el estudio se identificó la inexistencia de modelos de evaluación de usabilidad de aplicaciones móviles propios de usuarios con discapacidad visual; se encontró que esta falencia ha sido mitigada mediante: (1) la incorporación del diseño participativo y desarrollo centrado en el usuario en todas las etapas del desarrollo del producto software y (2) mediante adaptaciones de los métodos tradicionales de evaluación de usabilidad al entorno móvil para personas con discapacidad visual.

PALABRAS CLAVES:

- USABILIDAD
- APLICACIONES MÓVILES
- DISCAPACIDAD VISUAL
- EVALUACIÓN DE USABILIDAD
- MAPEO SISTEMÁTICO DE ESTUDIOS
- DISPOSITIVOS MÓVILES

ABSTRACT

The use of mobile devices has increased significantly in recent years, becoming the main means of access to communication, learning and other services of people. However, users with different types of disabilities are marginalized from the benefits of mobile technology. Particularly, the use of these devices is a challenge for people with visual impairment, because their interfaces are inaccessible and apparently their applications have not considered this group of users. From this perspective, the need to identify the usability criteria that need to be incorporated in mobile applications so that they can be used by people with visual disabilities. Through a Systematic Mapping Study it is desired to investigate the attributes, techniques and tools used to evaluate the usability of mobile applications for people with visual impairment. After the study, we identified the non-existence of evaluation models for the usability of mobile applications of users with visual disabilities; It was found that this failure has been mitigated by: (1) incorporating participatory design and user-centered development into all stages of software product development and (2) adapting traditional usability assessment methods to the mobile environment for people with visual impairment.

KEYWORDS:

- USABILITY
- MOBILE APPLICATIONS
- VISUAL DISABILITY
- EVALUATION OF USABILITY
- SYSTEMATIC MAPPING STUDY
- MOBILE DEVICES