

RESUMEN

El presente trabajo ha sido desarrollado ante la necesidad de que los GADs cumplan con la disposición del Consejo de Participación Ciudadana, que por ley obliga a los gobiernos locales a realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía al finalizar un año de gestión. El presente trabajo fue elaborado en cinco capítulos. El primer capítulo hace referencia al problema de investigación. El segundo capítulo hace referencia al marco teórico en el cual se enmarcará la investigación, para luego realizar el estudio del arte sobre los modelos de gestión de gobiernos locales. En el tercer capítulo se define la metodología de la investigación, realizando el análisis de toda la documentación y leyes que disponen los gobiernos locales en el Ecuador. En el cuarto capítulo se propone un modelo de gestión de indicadores basado en la realidad de los gobiernos locales ecuatorianos y leyes vigentes, una vez diseñado el modelo de gestión, se toma como referencia el gobierno autónomo descentralizado municipal de Lago Agrio para su aplicación, para esto se levantó información y documentación en la ciudad de Lago Agrio con el apoyo de la máxima autoridad. Una vez implementado el modelo al caso de estudio se realiza el análisis de impacto en el gobierno local. Finalmente en el quinto capítulo se realiza las líneas de discusión y líneas de investigación, determinando que el gobierno central debe crear una ley que guie la administración de los gobiernos locales a través de modelos de gestión indicadores.

PALABRAS CLAVES:

- **MODELO DE GESTIÓN**
- **INDICADOR**
- **CUADRO DE MANDO INTEGRAL**
- **BSC DESIGNER**
- **GOBIERNO LOCAL**

ABSTRAC

This work has been developed with the obligation of the “Consejo de Participación Ciudadana”, which by law requires local governments to make accountability to citizens at the end of a year of management. This work was developed in five chapters. The first chapter refers to the research. The second chapter refers to theoretical framework in which the research will be framed, then undertake the study of art on models of local government management. In the third chapter the research methodology is defined, performing the analysis of all documentation and laws providing local governments in Ecuador. In the fourth chapter a management model of indicators based on the reality of the Ecuadorian local governments and laws is proposed, once it designed the management model is taken as reference the municipal GAD of Lago Agrio for application to this information and documentation arose in the city of Lago Agrio with support from the highest authority. Once implemented the model case study, impact analysis is conducted in local government. Finally in the fifth lines of discussion and research is performed, determining that the central government should create a law to guide the administration of GADs through models of management indicators.

KEYWORDS:

- **MODEL MANAGEMENT**
- **INDICATOR**
- **SCORECARD**
- **BSC DESIGNER**
- **LOCAL GOVERNMENT**