

RESUMEN

El presente trabajo plantea como objetivo general desarrollar una Investigación de los requerimientos de Seguridad que tienen las PYMES en la Ciudad de Quito, para lo cual se procede a la búsqueda de conocimientos mediante fuentes documentales e información anterior en el tema de seguridad, la problemática se refleja debido al incumplimiento de leyes y reglamentos establecidos en nuestra sociedad, generando un ambiente de inseguridad, amenazas que sumado a la insuficiente presencia de la Fuerza Pública para contrarrestar, neutralizar y reducir la afectación que causa la delincuencia y crimen en sus diferentes formas, nace la necesidad por parte de las PYMES de Quito, de proteger sus bienes, negocios y patrimonio, mediante la contratación de servicios de seguridad privada. Se enfocó el trabajo mediante un estudio de población y muestra a 4.024 PYMES de la Ciudad de Quito, distribuidas en 8 sectores económicos, para posteriormente aplicar la encuesta a una muestra de 141 empresas, a continuación se realizó la tabulación de datos y análisis SPSS de 51 aspectos vinculados con los requerimientos de seguridad de las PYMES de Quito, lo cual nos permitió conocer la situación de seguridad actual y requerimientos a futuro, se obtuvo información específica en cada uno de los campos investigados para emitir conclusiones y recomendaciones. Al final de este trabajo presentamos la propuesta del esquema de seguridad para las PYMES de la ciudad de Quito, un modelo que permitirá a las PYMES optimizar recursos, y enfocar la administración de Seguridad de manera técnica y profesional.

PALABRAS CLAVE:

- **SEGURIDAD**
- **PYMES**
- **REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD**

ABSTRACT

The current work aims to develop an Investigation of the Security requirements for the PYMES of Quito, as so we proceed to search for knowledge through documentary sources and previous information in the security topic. The problem appears due to the no compliment of laws and regulations established in our society, creating an insecure environment, threats which added to the insufficient presence of public forces to neutralize and reduce the impact caused by crime and its different forms, appears the requirement for PYMES of Quito to protect their assets, businesses and economic development by hiring Private security services.

Our work focused the study on a sample of 4,024 PYMES of the City of Quito, distributed in 8 economic sectors, to later apply the survey to a sample of 141 companies, which allowed us to identify the current security situation of the Quito PYMES. Once collected the field information through the SPSS data and analysis system, we tabulated 51 aspects related to the security requirements, which allowed us to know the current security situation, its strengths and vulnerabilities, we also analyzed the future requirements and its perspectives. Each one of the investigated fields allowed us to obtain specific information and its results permitted us the issue of conclusions and recommendations. At the end of this work we present a security outline focused on the security requirement of the Quito PYMES, a security model that will allow to optimize resources, and improve Security administration by a technical and professional way.

KEYWORDS:

- **SECURITY**
- **PYMES**
- **SECURITY REQUIREMENTS**