

RESUMEN

El presente proyecto consiste en optimizar el proceso de producción mediante la reducción de producto no conforme. Para ello se realizó un análisis de la situación actual de la empresa, donde se analizó el proceso actual, es decir, cómo funciona la máquina que labora las tapas plásticas, las estaciones que tiene dicha máquina y los controles de calidad que se manejan en cada una, con el fin de garantizar que el producto final cumpla con las especificaciones técnicas, así como también, los turnos bajo los cuales trabaja el personal y los niveles de producción actuales. Cabe mencionar que la empresa mantenía un control sobre la producción diaria más no sobre el nivel de desperdicios, es por ello, que para fines de este proyecto se realizó un trabajo especial donde se registró la información de los desperdicios y los costos de no calidad tomando un periodo de tiempo determinado para el estudio. Con esta información se realizó un análisis de causa raíz y para las causas principales se plantearon planes de acción. Finalmente se analizaron los resultados, demostrando que se redujeron los costos de no calidad, los desperdicios y se mejoró la productividad, se atendió a las sugerencias de los clientes para mejorar su satisfacción; todo esto con el fin de dirigir a la organización hacia la competitividad, lo cual es de vital importancia para las actuales organizaciones.

Palabras clave:

- **OPTIMIZACIÓN**
- **PRODUCTO NO CONFORME**
- **PROCESO**
- **PRODUCCIÓN**

ABSTRACT

The present project seeks to optimize the production process by means of reduction of noncompliant product. In order to achieve this, there was an analysis of the company's current situation, and its current process. This examination comprised of analyzing the functioning of the machine that works the plastic covers, its stations and the quality control that each machine manages. This was done in order to guarantee that the final product complies with the technical specifications, the shifts under which the staff works and the current levels of production. It is important to mention that the company was controlling its daily production; however, there was no control over the garbage level stemming from said daily production. For this reason, this project dedicated a special section in which the information about the garbage, and the cost of poor quality were registered over a specified period of time determined for the study. With the information acquired, there was a root-cause analysis, as well as, a plan of action proposed to take care of the main issues. After analyzing the results, the study shows that the poor quality costs and rubbish level decreased, and that productivity improved. Additionally, client's suggestions were considered, in order to increase customer satisfaction. This was all done with the aim to make the organization competitive within its field, which is of vital importance for current organizations.

Key words:

- **OPTIMIZATION**
- **NON COMPLIANT PRODUCT**
- **PROCESS**
- **PRODUCTION**