

## **RESUMEN**

El Manual de Gestión de Riesgos Operativos y Financieros de la Empresa Blindex Extrem Cia. Ltda, se elaboró con el propósito de proveer a sus accionistas, inversionistas y funcionarios una guía de cómo aplicar de manera eficiente y organizada la gestión de riesgos. Para la elaboración del Manual, se procedió a realizar un análisis de la posibilidad de pérdidas causadas por variaciones en los factores internos y externos. Por tales motivos se realizó un análisis del entorno y de la industria para identificar aquellos factores que afectan a la empresa. Además, se procedió a realizar un análisis de la estructura financiera de la empresa de los últimos cuatro años, el cual mediante el análisis e interpretación de las razones financieras, nos permitió conocer el estado actual de la empresa e implementar controles para dar respuesta a los riesgos identificados y valorados. Una vez identificados los riesgos se procedió a valorarlos y analizarlos a partir de dos perspectivas, probabilidad e impacto, siendo la probabilidad la posibilidad de ocurrencia, mientras que el impacto represento el efecto frente a su ocurrencia. Estos supuestos se determinaron considerando técnicas de valoración basado en eventos pasados, juicio profesional y experiencia. Durante la implementación de acciones se procedió a dar respuesta a los riesgos identificados, analizados y evaluados. Se consideraron los siguientes tratamientos; evitar, reducir, transferir y aceptar el riesgo. El resultado de este estudio permitió implementar un proceso sistemático y organizado de gestión de riesgos, con el fin de conocer cuáles son los riesgos que causan pérdidas para la empresa Blindex Extrem Cia. Ltda.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **RIESGOS OPERATIVO Y FINANCIERO**
- **INCERTIDUMBRE EMPRESARIAL**
- **IMPACTO OPERATIVO Y FINANCIERO**
- **PROBABILIDAD DE OCURRENCIA**
- **MITIGACIÓN DE RIESGOS**

## **ABSTRACT**

This Financial and Operating Risk Management Manual has been prepared for the purpose of providing to its shareholders, investors and employees with a guidance on how to implement in an efficiently and organized matter a risk management process. At first, for the preparation of this Manual an internal and external analysis was performed, in order to determine the possible losses that may cause these unwanted events in the financial structure of the company Blindex Extrem Cia. Ltda., a industry analysis was conducted to identify risks that are affecting the company. Furthermore, a financial comparative analysis of the company's financial statements was performed for the past four years, which allowed us to know the recent status of the company and it also help us to implement controls to risks that arise during this analysis. Once risks are identified we proceeded to assessed and analyzed them from two perspectives, probability of occurrences and impact. These assumptions were determined considering assessment techniques based on past events, profesional judgment and experience. During the implementation of actions, we proceeded to treat the risks identified, analyzed and evaluated. The following treatments were considered; avoid, mitigate, transfer and accept the risk. In addition, a follow-up schedule and assignments of a risk custodian for each risk identified, analyzed and treated was established. The outcome of this study allowed us to implement a systematic and organized risks management process, in order to know what risks are causing losses to the company Blindex Extrem Cia. Ltda..

### **KEY WORDS:**

- **OPERATING AND FINANCIAL RISK**
- **BUSINESS UNCERTAINTY**
- **OPERATING AND FINANCIAL IMPACT**
- **LIKELIHOOD**
- **RISK MITIGATION**