

RESUMEN

En la actualidad las empresas del sector industrial ecuatoriano se enfrentan al desafío de innovar y cambiar sus patrones de producción por aquellos de alto valor agregado que generen ventajas competitivas sostenibles, para lo cual deben centrar sus esfuerzos en el desarrollo de estrategias y la optimización de todas sus actividades de gestión empresarial. Es indiscutible que la planificación estratégica toma cada vez más importancia al considerarse un aspecto fundamental para el logro de los objetivos organizacionales, razón por la que resulta imperante contar con instrumentos efectivos que faciliten y dinamicen este proceso, contribuyendo al perfeccionamiento de todas las actividades involucradas. Para ello, las organizaciones establecen estándares de desempeño que deben ser medidos por indicadores específicos, para controlar su evolución a través de períodos determinados de tiempo. La importancia de este trabajo se enfoca en el diseño de una guía de indicadores estandarizados por industrias, lo cuales al estar integrados en una herramienta automatizada de gestión estratégica, permitirá a las empresas mejorar su desempeño; así mismo estos indicadores se encontrarán disponibles en un portal web a fin de que todo tipo de industrias puedan acceder a dicha información, proporcionando a cada sector industrial parámetros adecuados que conlleve a una evaluación del comportamiento de una determinada empresa. De acuerdo a todo lo expuesto, los autores de la presente investigación se permiten invitar a la lectura de esta tesis, toda vez que su objeto de estudio y aplicación corresponde a situaciones vitales dentro de la gestión empresarial por cada tipo de industria.

PALABRAS CLAVE:

- **INDICADOR DE GESTIÓN**
- **CLASIFICACIÓN NACIONAL DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS C.I.I.U.**
- **EVALUACIÓN**
- **CONTROL**
- **ESTANDARIZAR**

ABSTRACT

Today the Ecuadorian industrial sector companies face the challenge to innovate and change their patterns of production by those with high added value that generate sustainable competitive advantages, for which they should focus their efforts on developing strategies and optimizing all business management activities. That strategic planning takes increasingly important in the business environment to be considered fundamental to the achievement of organizational objectives look, why it is imperative to have effective tools to facilitate and revitalize this process, contributing to the improvement of all the activities involved. The organizations establish performance standards to be measured by specific indicators to monitor your progress through certain periods of time. It is therefore essential that monitoring and management control is underpinned by a set of indicators by which best possible feedback process, monitor progress against strategic plans and specific projects in order to obtain adequate grounds for a decision successful and timely decisions. In this regard. This work is centralized in the design of a guide to standardized indicators for industries, which to be integrated into an automated strategic management tool, allows companies to improve their performance, achieving its objectives and sustainable growth over time; likewise these indicators will be available on a web site so that all industries by providing each industrial sector proper parameters that may lead to an assessment of the behavior. According to the above, the authors of this research are allowed to invite reading this thesis, since its object of study and application corresponds to life situations in business management for every type of industry.

KEYWORDS:

- **MANAGEMENT**
- **INDICATOR**
- **C.I.I.U.**
- **EVALUATION**
- **CONTROL**
- **STANDARDIZE**