

## **RESUMEN**

El Ecuador ha comenzado el desarrollo de sistemas agroproductivos para satisfacer la demanda extranjera en productos no tradicionales y propios de la región, como la panela granulada y mediante la intervención de Organizaciones No Gubernamentales y socios agroproductores, se ha iniciado la exportación de este producto a la Comunidad Económica Europea. Para mantener esta actividad exportadora, se ha requerido mejorar los procesos agroproductivos y satisfacer la calidad demandada por los países europeos. Esta motivación impulsa a investigar y proponer un proceso que permita cumplir con los requerimientos de calidad del producto, así como con las expectativas de desarrollo de los socios comunitarios de Pacto, considerando que el proceso de elaboración de este producto en la zona de estudio es artesanal. La propuesta de mejoramiento al proceso de producción de la panela granulada en la comunidad de Pacto permite el cumplimiento de los estándares de calidad del producto en parámetros físicos: Granulometría, Humedad y Sólidos Insolubles; características Organolépticas para eliminar las devoluciones del producto. La metodología utilizada es por el método científico, con aplicación en los métodos Deductivo e Inductivo, Ruta de Calidad, Metodología de procesos. Se obtiene un proceso mejorado con el cambio de infraestructura, espacio de trabajo, control de calidad del producto, e implementación de equipos para mejorar la eficiencia del proceso. De acuerdo al análisis realizado y con la implementación de las mejoras planteadas se obtendría un incremento en la productividad del 40% en la elaboración de la panela granulada y disminuir en 80% la devolución del producto.

### **PALABRAS CLAVES**

- **MEJORAMIENTO DEL PROCESO**
- **RUTA DE LA CALIDAD**
- **METODOLOGÍA DE PROCESOS**
- **REQUERIMIENTOS DE CALIDAD**

## **ABSTRACT**

Ecuador has begun the development of agroproductive systems to meet foreign demand in non-traditional products and typical of the region, such as the granulated panela and through the intervention of Non-Governmental Organizations and agroproductive partners, the export of this product to the European Economic Community. To maintain this export activity, it has been necessary to improve the agroproductive processes and to satisfy the quality demanded by the European countries. This motivation prompts to investigate and propose a process that allows the fulfillment of the quality requirements of the granulated panela product, as well as the development expectations of the community partners of Pacto, considering that the process of elaboration of this product in the area of study is handmade. The proposal of improvement to the production process of the granulated panela in the community of Pacto allows the compliance of the quality standards of the product in physical parameters: Granulometry, Moisture and Insoluble Solids; Organoleptic characteristics to eliminate product returns. The methodology used is by the scientific method, with application in the Deductive and Inductive methods, Quality Route, Process Methodology, An improved process is achieved with the change of infrastructure, work space, product quality control, and implementation of equipment to improve the efficiency of the process. According to the analysis carried out and if the implementation of the proposed improvements were defined, an increase in productivity of 40% would be obtained in the production of the granulated panela and to reduce the return of the product by 80%.

## **KEYWORDS**

- **IMPROVEMENT OF THE PROCESS**
- **QUALITY ROUTE**
- **METHODOLOGY OF PROCESSES**
- **QUALITY REQUIREMENTS**