

Bibliografía



De Tesis

7. BIBLIOGRAFÍA

Fuentes Primarias

MENDEZ Carlos A. E. (2001); Diseño y desarrollo del proceso de investigación; Mc. Graw Hill; 3ra Edición; Bogota-Colombia

SALAZAR Francis (2004); Gestión Estratégica de Negocios

KAPLAN Robert y **NORTON** David (2002); Cuadro de Mando Integral; Gestión 2000

PORTER Michael E: (2004); Estrategia Competitiva Técnicas para el Análisis de los sectores Industriales y de la Competencia; Trigésima cuarta Edición, México

HELLRIEGEL Don, **SLOCUM** John y **WOODMAN** Richard (1999); Comportamiento Organizacional; Octava Edición; México

DAFT Richard; Teoría y Diseño Organizacional; Sexta Edición; España; 2000

CAPITAL MANAGEMENT SOLUTIONS; Balance Scorecard

SALVADOR Guido MsC; Planificación Estratégica- Misión

MORENO Galo Dr; Compendio de la Planificación Estratégica

RODRIGUEZ Joaquín; Cómo aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresa,

Instituciones

Instituto de Nacional Estadísticas y Censos INEC

INAMI

Municipio del Distrito Metropolitano

Banco Central del Ecuador; BCE

Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales; ILDIS

Páginas Web

<http://www.spri.es/ddweb/inicio/cursos/DD/de/de.htm>

http://www.cenoc.gov.ar/pcad_archivos/libro%20%20pcad.doc

http://www.mercadeo.com/41_scorecard.htm

<http://es.wikipedia.org/wiki/Paradigma>

<http://www.promonegocios.net/empresa/mision-vision-empresa.html>