



# ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**Departamento de Ciencias Económicas,  
Administrativas y de Comercio**

**Carrera: INGENIERIA COMERCIAL**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCION DEL  
TITULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**“LEVANTAMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS  
DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS  
ADMINISTRATIVOS DE TRANSELECTRIC S.A.”**

**Autor:** Diana Fernanda Jiménez Veintimilla

**DIRECTOR:** ING. ARMANDO MORA  
**CODIRECTORA:** ING. ENA TANDAZO

**Sangolquí, Septiembre de 2008**