

CAPITULO II

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Mediante este capítulo se va a realizar un diagnóstico del Departamento de Recursos Administrativos de TRANSELECTRIC S.A., que comprende un análisis externo que incluye el Macro y Micro ambiente, en la que se establecerán las oportunidades y amenazas, y un análisis interno que se refiere a las capacidades que tiene la empresa en cuanto a fortalezas y debilidades.

2.1.- ANÁLISIS EXTERNO

Mediante el análisis externo se pretende obtener un Diagnóstico Situacional de TRANSELECTRIC S.A. en donde se trata de llevar a cabo un diagnóstico del entorno en el que la Compañía desarrolla su actividad, o sea, de aquellos factores ajenos a su control que inciden sobre ella y suponen retos para su desenvolvimiento futuro. El propósito es identificar en la medida del impacto que ocasionan las oportunidades y amenazas a que se verá sujeta como consecuencia de los análisis macroambiente y microambiente.

2.1.1.- MACROAMBIENTE

En el análisis del Microambiente se identifican a las oportunidades y amenazas que la empresa tiene frente al factor político legal, factor económico, factor social, factor tecnológico.

2.1.1.1.- FACTOR POLITICO LEGAL

- **Asamblea Constituyente**

Asamblea constituyente es un organismo colegiado que tiene como función reformar o redactar la constitución. Se suele definir, por algunos textos de ciencias políticas y sociales como la "reunión de personas, representantes del pueblo, que tienen a su cargo dictar la ley fundamental de organización de un Estado o modificar la existente. En este entendido, la asamblea constituyente se constituye en un mecanismo representativo y democrático para la reforma total o parcial de la constitución.

La Asamblea Constituyente es convocada por el pueblo ecuatoriano y está dotada de plenos poderes para transformar el marco institucional del Estado, y para elaborar una nueva Constitución. La Asamblea Constituyente respetará, profundizando en su contenido social y progresivo, los derechos fundamentales de los ciudadanos y ciudadanas. El texto de la Nueva Constitución será aprobado mediante Referéndum Aprobatorio. La transformación del marco institucional del Estado y la nueva Constitución, solo entrarán en vigencia con la aprobación en referéndum, de la nueva Constitución.

La asamblea Constituyente se la ha considerado como una coyuntura histórica que conducirá a cambios profundos y necesarios para el país. En el caso específico de TRANSELECTRIC S.A. representara una **AMENAZA ALTA**, ya que, mediante el análisis de la Normativa del Sector Eléctrico con el fin de adaptarse a los nuevos tiempos y la definición de relaciones laborales, tributarias y financieras, pueden definir los recursos destinados a la financiación de planes de expansión, afectando de esta manera a la ejecución de las obras necesarias para la electrificación del país.

- **Mandatos y Nuevas Leyes.**

La Mesa de Legislación y Fiscalización en la Asamblea Nacional Constituyente tiene una agenda, que está determinado por los tiempos establecidos y comprometidos para lograr el máximo de eficacia en el procesamiento y el máximo de legitimidad legal, social y de justicia, que es necesario en este proceso de cambio. Las leyes están en procesamiento y en términos de datos, porque la Asamblea una vez que ha ubicado claramente los temas fundamentales sobre los que van a incidir dentro de la agenda y del cronograma.

Las Leyes que se están tratando actualmente son; Ley de Equidad Tributaria que está en plena vigencia, la Ley de utilización de los Recursos Petroleros, recuperación del Uso Público y de los fondos petroleros, la Ley de Contratación, la Ley de Transporte y de Tránsito. Se presentan informes al Presidente de la República, quien tiene que pronunciarse y luego se enviar a la Asamblea para el Pleno. Además están en la discusión la Ley de Contratación Pública.

El tema clave de esta Ley de Recuperación de uso de los Recursos Petroleros, es que permite recuperar la rectoría de los ingresos del Estado ecuatoriano, que estaban blindados por las diversas leyes especiales en las que sin lugar a duda, había una prioridad en el Pago a la Deuda Externa, el Estado tiene la capacidad de garantizar sus ingresos, eso va a permitir acabar con una serie de inequidades institucionalizadas, legalizadas que han permitido que todo el presupuesto este preasignado sin función técnica, ni función estratégica del futuro del país. Se establece un Comité de Endeudamiento Público, para darle un tratamiento mucho más efectivo a este problema, con ello el Estado tiene la posibilidad de tener ingresos y egresos muy reales y eso va a significar que el Estado Ecuatoriano tenga la capacidad de presupuestación.

Se ha establecido que de las siete posibles leyes, se priorizarán tres, en Mandatos de 10 se establecerán cuatro. En el tema de Leyes, la Ley de Contratación Pública, y la Ley de Hidrocarburos, tienen un Mandato Minero, un Mandato de la Tercerización Laboral que fue ejecutado y el Mandato de Registradores, de Registros de la Propiedad y Notarios del Ecuador.

El país vive uno de los momentos coyunturales claves de su historia cuando se están dando las condiciones para cambiar las estructuras institucionales de modo que sean más eficientes y productivas en beneficio de las mayorías nacionales. Por lo que significa que es una **AMENAZA ALTA** para TRANSELECTRIC S.A., ya que se está tratando en la actualidad la nueva estructura para el sector eléctrico y corre el riesgo de que se concesiones la expansión, operación y mantenimiento del sistema Nacional de Transmisión y de esta manera desaparecer a TRANSELECTRIC S.A. tema que es tratado en la actualidad en la Asamblea Nacional.

- **Análisis Político**

La administración del economista Rafael Correa inició el 15 de enero de 2007 con el cumplimiento a través de sus dos primeros decretos de dos de sus propuestas de campaña: la convocatoria de una consulta popular para que la ciudadanía decidiera si quería una Asamblea Nacional Constituyente, y la reducción a la mitad de los salarios de los altos cargos del Estado, comenzando por la del propio Presidente, que quedó disminuido a 4.250 dólares mensuales (25 salarios mínimos vitales).

El Presidente Correa buscó además el equilibrio de género y su Ejecutivo contaba al inicio de su gestión con un 40% de las carteras ocupadas por mujeres. Así mismo, prohibió a sus ministros y otros empleados públicos recibir regalos y agasajos por su labor. No obstante, los candidatos del Movimiento PAIS a la Asamblea Constituyente han participado en eventos oficiales, tales como la inauguración de la central hidroeléctrica San Francisco (Alberto Acosta), y el inicio de la construcción de la sede para la Asamblea Constituyente (Trajano Andrade).

Del mismo modo, Correa ha declarado su oposición a la pena de muerte y a la cadena perpetua; y ha propuesto el Plan Ecuador, que opone desarrollo, justicia y paz al militarismo propugnado por el Plan Colombia, financiado por Estados Unidos. Así mismo, el Gobierno ha creado una Comisión de la Verdad que investiga los crímenes de Estado contra los Derechos Humanos.

Según la Oficina de Prensa de la Presidencia, otras realizaciones del Gobierno en las primeras semanas de actividad fueron el incremento en un 15% de la inversión social del Estado, la comprometida duplicación del Bono de Desarrollo Humano, destinado a ayudar a las familias con menos recursos económicos y en situación de pobreza; así como un incremento del 100% en el bono de la vivienda para facilitar la construcción, compra y rehabilitación de las viviendas de las personas más desfavorecidas.

Del mismo modo, declaró en situación de emergencia y destinó recursos económicos extraordinarios a diversos sectores, entre ellos el sistema penitenciario -que padece de hacinamiento, con 16.000 reclusos cuando su capacidad real es de sólo 8.000-; para las provincias afectadas por la erupción del volcán Tungurahua; para la Policía Nacional; para la educación; para el sistema de salud pública; para el sector ferroviario; para la reconstrucción vial; para la agricultura; y para detener el deterioro ambiental del archipiélago de Galápagos; entre otros.

El Gobierno, ha iniciado un plan de control de armas; ha creado un organismo para el control de la corrupción dentro del propio Ejecutivo; ha ordenado al Estado que no utilice empresas de intermediación laboral que explotan a los trabajadores; ha comenzado a distribuir medicamentos de manera gratuita; y ofrece una transmisión semanal de radio en el que periodistas y ciudadanos seleccionados por la Oficina de Prensa de la Presidencia interrogan al mandatario.

los consumidores de estratos medios y bajos, establecida a través de una encuesta de hogares.

La meta de 3,5% de inflación para el 2008 ha sido descartada debido a que la tasa en los primeros cuatro meses llega al 5,18% y la acumulación anual duplica el cálculo inicial del gobierno.

La inflación anual hasta abril llega al 8,18%, que duplica el 3,5% anual para calculado inicialmente por el gobierno para el 2008. Esta tasa es "bastante elevada" por lo cual la meta inflacionaria del gobierno de 3,5% se descarto, según informes del ministro. El 2007 la inflación fue de 1,39%.

En los primeros meses de 2008, Ecuador ha registrado un continuo repunte inflacionario. En abril el índice fue de 1,52% mientras en el mismo mes del año anterior se registró una deflación de 0,01%.

El indicador creció principalmente debido al incremento del costo de los alimentos por los daños a la agricultura producto de las inundaciones causadas por intensas lluvias que afectan al país, como también a los altos precios de los alimentos y del petróleo que eleva el costo de insumos.

El incremento de este indicador es una **AMENAZA MEDIA** para TRANSELECTRIC S.A. en lo que respecta a la ejecución de proyectos planificados dado por el aumento de costos por el reajuste de precios que se realiza para los contratos en las diversas áreas de la empresa y no se pueda cumplir con los objetivos que han sido establecidos.

- **Inversión Extranjera Directa**

La **Inversión extranjera directa** es la colocación de capitales a largo plazo en algún país extranjero, para la creación de empresas agrícolas, industriales y de servicios, con el propósito de internacionalizarse. Las características más importantes de las inversiones extranjeras directas son:

a) significa una ampliación del capital industrial o comercial;

- b) llega a países donde existe relativa estabilidad económica y política;
- c) hay tres formas de penetración: en forma independiente (empresas transnacionales); asociándose con capitales privados y asociándose con capitales públicos nacionales.

En todos los casos es una forma de colocación de capitales de los países capitalistas centrales o con excedentes de capitales.

Grandes empresas multinacionales, la globalización y el avance en las tecnologías de información y comunicaciones han acelerado la tendencia de invertir fuera de las fronteras

La inversión extranjera directa implica un grado importante de influencia por parte del inversor en la gestión de la empresa residente en el otro país. Esta inversión se refiere tanto a la transacción inicial entre ambas entidades como a todas las transacciones subsiguientes entre estas entidades y sus filiales extranjeras, tanto si están constituidas en sociedades de capital como si no.

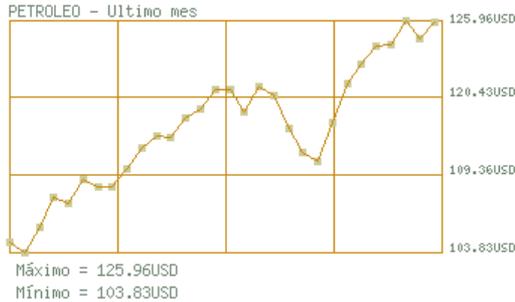
En algunos casos, la inversión extranjera se extiende mas allá de las empresas; las ventajas brindadas a la inversión extranjera permiten el control político sobre sociedades con gran desigualdad social. En estos casos las elites locales están asociadas a las elites extranjeras para mantener sus privilegios internos. Estas últimas ceden el control de los recursos estratégicos. Las ganancias de la inversión extranjera, son principalmente exportadas o retenidas en consumo suntuario de las elites locales, pero a la vez se traducen en gastos militares que permitan contener una explosión social.

Lastimosamente en nuestro país son muy bajas estas inversiones debido a que los grandes capitales proceden a analizar factores como riesgo país, procedimientos de concesión, índices de rentabilidad, un sólido sistema de normas e instituciones, factores no desarrollados en nuestro país. La IED es una **OPORTUNIDAD ALTA**, sobre todo con los nuevos proyectos energéticos que se están dando para beneficio no solo del país sino de América del Sur, ayudaran para atraer inversiones a largo plazo, que conllevan a una filosofía de ganar y para TRANSELECTRIC S.A. sea una corporación empresarial líder dentro del sector eléctrico y de telecomunicaciones.

- **Precio del Petróleo**

GRÁFICO N° 6

Precio del Petróleo



Fuente: Banco Central del Ecuador

FECHA	VALOR
Mayo-13-2008	125.80 USD
Mayo-12-2008	124.23 USD
Mayo-09-2008	125.96 USD
Mayo-08-2008	123.69 USD
Mayo-07-2008	123.53 USD
Mayo-06-2008	121.84 USD
Mayo-05-2008	119.97 USD
Mayo-02-2008	116.32 USD
Mayo-01-2008	112.52 USD
Abril-30-2008	113.46 USD
Abril-29-2008	115.63 USD
Abril-28-2008	118.75 USD
Abril-25-2008	119.70 USD
Abril-24-2008	117.21 USD
Abril-23-2008	119.40 USD
Abril-22-2008	119.37 USD
Abril-21-2008	117.48 USD

Ecuador, que es el quinto productor petrolero de América, produce unos 550.000 barriles de crudo, de los cuales un 55 por ciento corresponden al Estado y el resto se reparten una docena de empresas extranjeras que operan en el país. El petróleo es el principal producto de exportación de Ecuador y los ingresos que generan sus ventas aportan casi un 35 por ciento al presupuesto del Estado

Sin embargo, hoy en día, la profundidad del drama productivo del petróleo, a pesar de los meses transcurridos de la nueva gestión gubernamental, deben convertir a esta área de la economía en la primera prioridad nacional. A pesar que en la actualidad se esta atravesando una etapa de los mejores precios internacionales de la historia; de haber concentrado todo el poder operativo en Petroecuador, incluso entregando su administración a la Armada Nacional, los índices de producción y de nuevas inversiones se encuentren en una lamentable posición de estancamiento o marginales crecimientos.

La producción de las empresas ha descendido y no se avizora un restablecimiento de los niveles de pasados años o de una mayor proyección; de la misma manera, que ocho taladros de perforación se encuentran parados debido a la falta de inversión en una economía de altísima disponibilidad fiscal.

La comparación entre los niveles de crecimiento de la producción de la empresa estatal (1,3%) y la situación que se ha producido en la recuperación del bloque 15, que creció en el mismo lapso en un 11,3%, evidencias graves de problemas estructurales en el circuito productivo de Petroecuador. Para completar y agravar el escenario, debe añadirse que la producción privada solo creció el 1,8% entre enero y abril del presente año y que de siete petroleras que operan en el país bajo el régimen del contrato de participación, cuatro han reducido su producción. Finaliza este cuadro alarmante el hecho de que el Oleoducto de Crudos Pesados transportó entre en enero y febrero del 2008, 0,4 millones de barriles menos que en igual periodo del año anterior según la información presentada por el Banco Central del Ecuador.

La falta de cumplimiento de metas en el sector petrolero estatal obligó a reducir las proyecciones de producción para el 2008. La situación actual del precio del petróleo que hoy en día, esta en los USD. 125.30 afecta tanto a la oferta, es decir a toda la producción industrial y de servicios y a su estructura en el país, como a la demanda de consumo por la caída del poder adquisitivo de los consumidores y, automáticamente, también a la de inversión, debido a que directamente la inflación crece ocasionando la subida de precios de productos y servicios. Por tal motivo la subida de precios del petróleo para TRANSELECTRIC S.A., es una **AMENAZA MEDIA**, ya que la ocasionaría subida de costos para la realización de proyectos de transmisión y de telecomunicaciones subirían ocasionando la paralización de los mismos. Además la capacidad de auto gestión de la empresa se vería afectada también por la subida de costos y gastos ocasionando problemas en el presupuesto para el cumplimiento de la planificación de TRANSELECTRIC S.A.

2.1.1.2.- FACTOR SOCIAL

- **Costumbres y usos de energía eléctrica**

El consumo de energía eléctrica por habitante (en Kilowatt hora o kWh). Tradicionalmente se tomaba este valor como un indicador de desarrollo puesto que se pensaba que sociedades más desarrolladas tendrían mayor consumo por habitante porque

los habitantes tendrían mayor acceso a bienes que consumen energía (heladeras, televisores, radios, aspiradoras, etc.).

Sumado a esto, mayor producción industrial generaría mayor consumo energético ocasiona que la generación de energía eléctrica con tecnologías tradicionales produce enormes impactos sobre el ambiente; por ejemplo emisión de gases de efecto invernadero que causan el cambio climático.

Entonces, una sociedad desarrollada debería tener acceso a productos que simplifican la vida de las personas (como lavarropas, microondas, computadora, etc.) pero estos deberían ser diseñados para consumir cada vez menos energía, las personas los utilizarían racionalmente y las fuentes energéticas estarían basadas en recursos renovables

El uso de energía forma parte de nuestro estilo de vida, de nuestro comportamiento y de nuestro que hacer diario, por ello, todos los consumidores deben comprometerse a ahorrar energía, no sólo para mejorar la calidad del medioambiente, sino también porque la factura energética es una más entre las que contribuyen a los gastos familiares: La energía es un bien cada vez más importante pero costoso.

Mediante el plan de ahorro de energía eléctrica emitido por el CENACE, ayuda a crear conciencia en la población y utilizar debidamente la energía permitiendo a reducir el consumo lo cual no solo conduce a ahorrar mucho dinero, sino también se reduce el impacto ambiental y se aporta a la economía del país. Por tal motivo es una **OPORTUNIDAD ALTA** para TRANSELECTRIC S.A., ya que con este ahorro permitirá a que se pueda invertir en proyectos de expansión, generar fuentes de trabajo y la energía llegue a lugares donde antes no ha llegado.

2.1.1.2.- FACTOR TECNOLÓGICO

El progreso de la informática y de las telecomunicaciones ha sido una gran ventaja para ambos casos y los avances que se presentan favorecen tanto de la una se aplica en la otra.

La aplicación del conocimiento de redes de comunicaciones de datos, como parte de la informática y telecomunicaciones, se ha extendido a muchos campos y entre ellos a los

sistemas de supervisión, control, protección y medición de subestaciones que han definido como su línea tecnológica de desarrollo, el uso de dispositivos inteligentes (IED'S) con capacidad de ejecutar múltiples tareas a altísimas velocidades, formando parte de comunicaciones tipo LAN (Local Área Network)

En la actualidad TRANSELECTRIC S.A. está llevando a cabo el Plan de Modernización de Telecomunicaciones, el mismo que cumple con el objetivo de reemplazar el sistema de comunicaciones existente por otro que permite procesar señales de voz, datos, telefonía para cumplir las exigencias operativas actuales, así como también desarrollar una fuente de ingreso adicional aprovechando la apertura a la libre competencia.

La proyección de la red óptica de TRANSELECTRIC S.A. trasciende fronteras, toda vez que se interconecta con los países vecinos de Colombia y Perú utilizando los Sistemas de Interconexión Eléctricos, pasando a ser parte de lo que se denomina la Red Bolivariana de Telecomunicaciones por Fibra Óptica que en su primera fase incluye a Venezuela, Colombia, Ecuador y Perú, y en la segunda Centro América, Bolivia y Brasil; mediante alianzas con empresas de transmisión eléctrica de esos países que también disponen de enlaces de Fibra Óptica. La importancia de esta Red Regional es inmensa, toda vez que permitirá las comunicaciones directas entre los países que lo integran, al momento tienen que hacerlo utilizando cables submarinos de propiedad de transnacionales de la comunicación que se han beneficiado con altas tarifas por su uso.

Dado el avance tecnológico y de las telecomunicaciones que se está presentando hoy en día para el desarrollo de los sectores Eléctrico y Telecomunicaciones, para TRANSELECTRIC S.A. es una **OPORTUNIDAD ALTA**, debido a las exigencias de excelencia operativa, crecimiento y diversificación tanto para el sistema de transmisión por los nuevos proyectos hidroeléctricos de generación lo que implicaría planes de expansión de la transmisión y el Sistema Integrado de Información como elemento estratégico de tecnología para la integración de las áreas con nuevas disciplinas y destrezas de gestión.

2.1.2.- MICROAMBIENTE

Está constituido por aquellos actores que están muy relacionados con las actividades y resultados de las operaciones del Departamento de Recursos Administrativos de TRANSELECTRIC S.A., esto es:

- Usuarios o Clientes
- Proveedores
- Competencia
- Normativa

Los actores serán analizados mediante la aplicación de entrevistas, consultas y encuestas, determinando si constituyen oportunidades o amenazas para la Institución.

2.1.2.1.- Clientes

Los usuarios directos del Departamento de Recursos Administrativos son las demás áreas de la empresa y para determinar la opinión que tienen sobre los servicios que brinda, se realizó una encuesta conformada por varias preguntas, como consta en el respectivo anexo, llegándose a determinar si las respuestas constituyen una oportunidad o una amenaza y su grado de impacto: **(Ver Anexo No.1)**

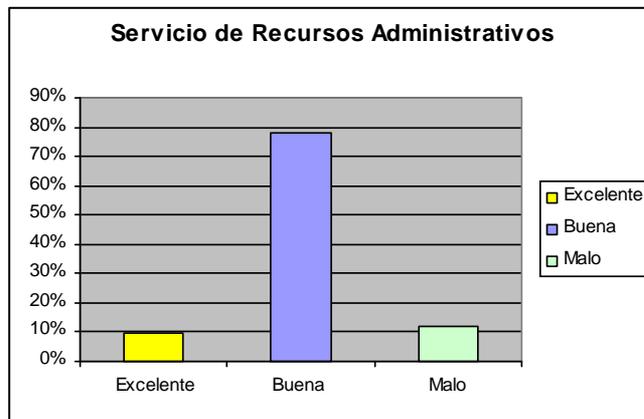
- El servicio que proporciona el Departamento de Recursos Administrativos es:

Cuadro N° 1

Servicios de Recursos Administrativos

Excelente	Buena	Malo
10%	78%	12%

Gráfico N° 1



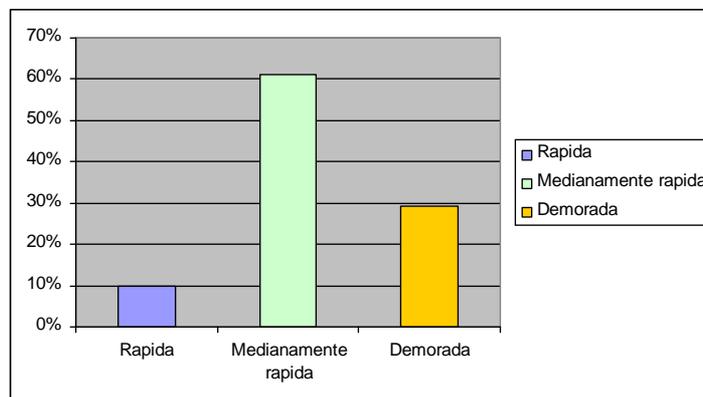
Esto se constituye en una **OPORTUNIDAD MEDIA** (70% a 100%) debido a que un buen porcentaje de los encuestados mencionaron servicio por parte del Departamento de Recursos Administrativos es considerado Bueno.

- Tiempo de respuesta del servicios

Cuadro N° 2

Rápida	Medianamente rápida	Demorada
10%	61%	29%

Gráfico N° 2



El tiempo de respuesta a los requerimientos que hace al Departamento de Recursos Administrativos, se convierte en una **AMENAZA MEDIA** (30% a 69%), porque el

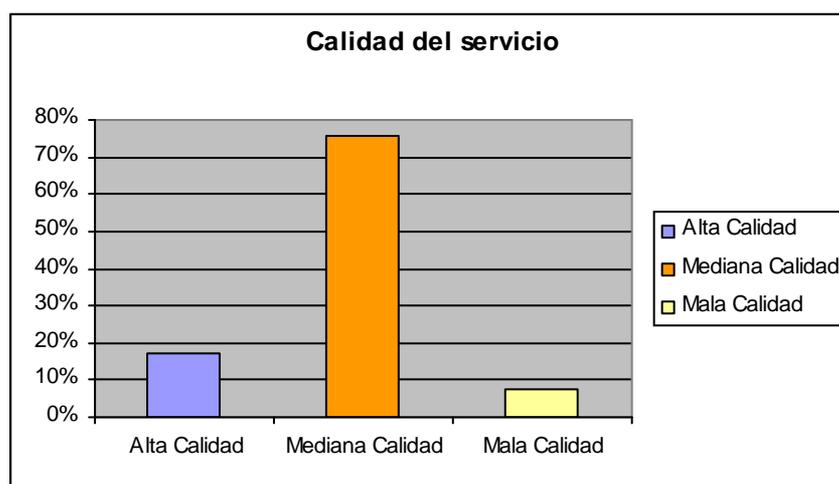
tiempo que le toma al Departamento en generar los requerimientos de los usuarios es medianamente rápido.

- Calidad del servicio

Cuadro N° 3

Alta Calidad	Mediana Calidad	Mala Calidad
17%	76%	7%

Gráfico N° 3



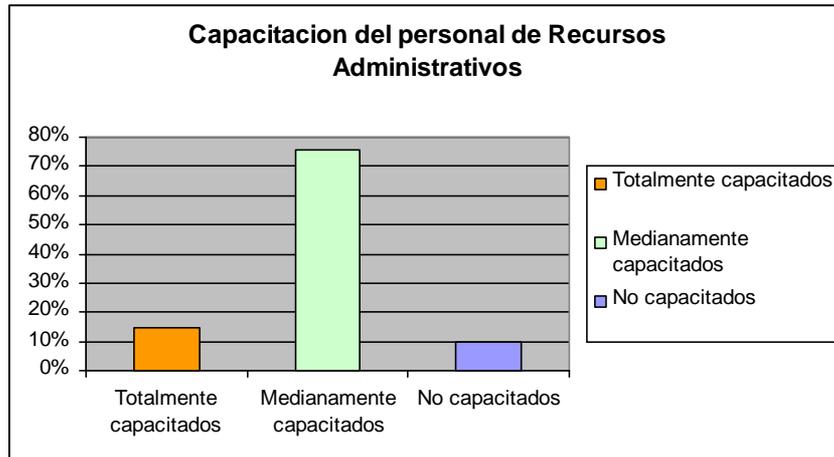
La confiabilidad y calidad de los servicios que es proporcionado por el Departamento de Recursos Administrativos se presenta como una **OPORTUNIDAD MEDIA**, dado que los usuarios, encuentran al servicio de calidad dado por la garantía de los materiales y servicios que utilizan para realizar sus actividades.

- Capacitación del personal

Cuadro N° 4

Totalmente capacitados	Medianamente capacitados	No capacitados
15%	76%	10%

Gráfico N° 4



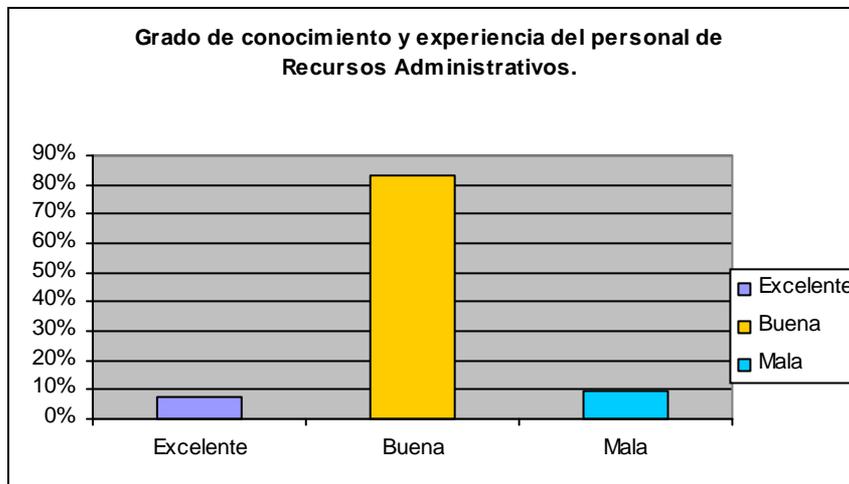
El personal que conforma el Departamento de Recursos Administrativos, según los encuestados, se encuentran medianamente capacitados lo que representa una **AMENAZA MEDIA**.

- **Grado de conocimientos**

Cuadro N° 5

Excelente	Buena	Mala
7%	83%	10%

Gráfico N° 5



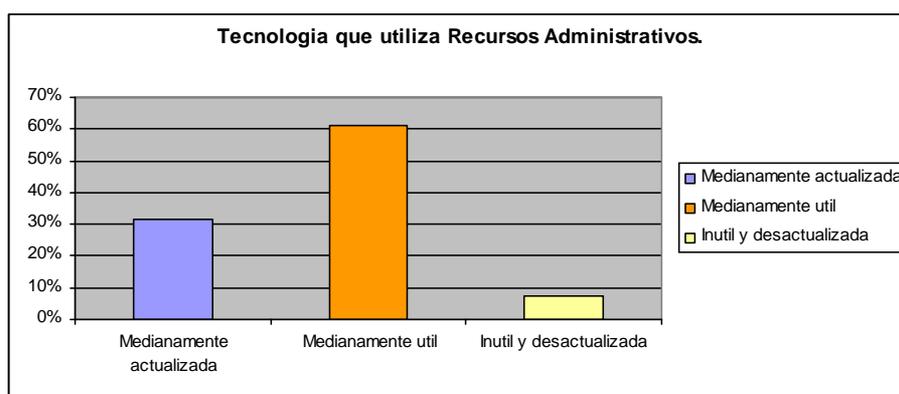
El grado de conocimiento y experiencia del personal que conforma el departamento de Recursos Administrativos según el 83% de los encuestados la consideran buena, por lo que se constituye como una **AMENAZA BAJA**.

- **Tecnología que utiliza el Departamento de Recursos Administrativos.**

Cuadro N° 6

Medianamente actualizada	Medianamente útil	Inútil y desactualizada
32%	61%	7%

Gráfico N° 6



La tecnología que emplea el departamento de Recursos administrativos, según los encuestados, es medianamente útil con un 61%, lo que representa una **AMENAZA MEDIA** lo que no satisface a los usuarios.

2.1.2.2.- Proveedores

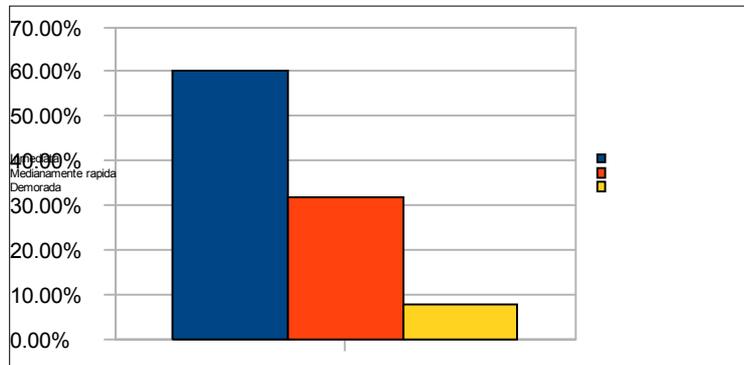
Para conocer el grado de relación y opinión que tienen los proveedores de bienes y servicios al Departamento de Recursos Administrativos se ha diseñado y aplicado una encuesta (**Anexo No. 2**), cuyos resultados se explican a continuación

- Oportunidad de respuesta a los pedidos.

Cuadro N° 7

Mediamente rápida		
60.00%		

Gráfico N° 7



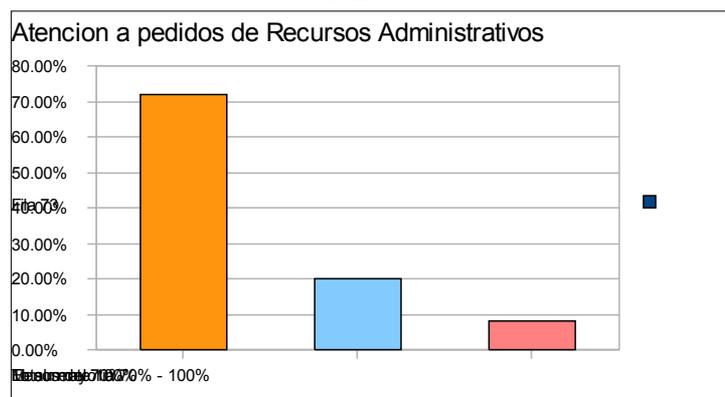
Los pedidos que realiza el Departamento de Recursos Administrativos de TRANSELECTRIC S.A., son atendidos, en su mayoría de forma demorada, por lo que representa una **AMENAZA ALTA**.

- Atención de los pedidos

Cuadro N° 8

Atención de los pedidos	70.00% - 100%	
70.00%		

Gráfico N° 8



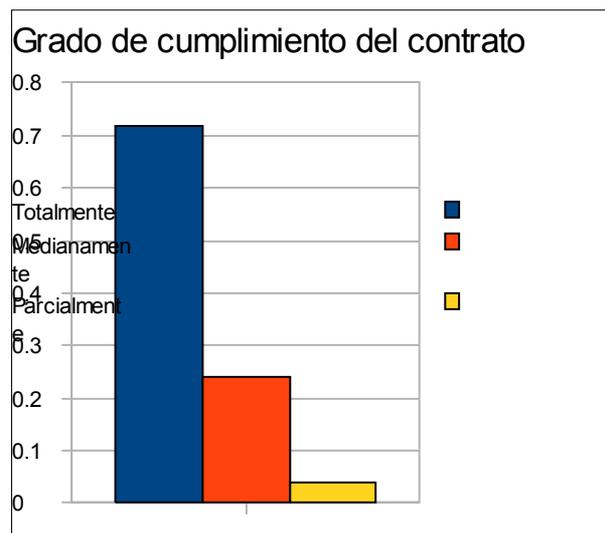
Los pedidos que realiza el departamento, son atendidos totalmente en un 100% lo que significa una **OPORTUNIDAD ALTA**.

- Grado de cumplimiento de contrato

Cuadro N° 9

Los pedidos que realiza el departamento, son atendidos totalmente en un 100% lo que significa una OPORTUNIDAD ALTA.		
100%		

Gráfico N° 9



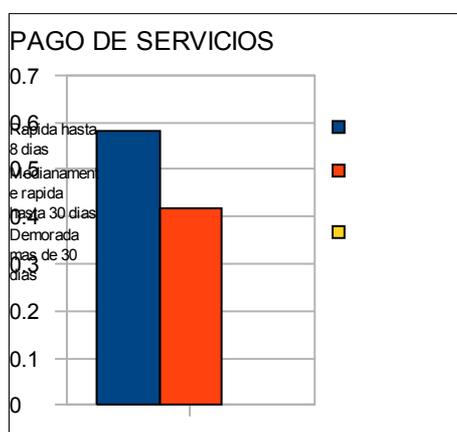
El grado de cumplimiento de los contratos que tienen los proveedores de mantenimiento, seguridad y transporte con TRANSELECTRIC S.A se cumplen en su totalidad, por lo que se considera una **OPORTUNIDAD ALTA**.

- El pago de bienes y servicios a proveedores.

Cuadro N° 10

Medicamentos rápida hasta 8 días		
100%		

Gráfico N° 11



El pago de los bienes y servicios que prestan los proveedores al Departamento de Recursos Administrativos el 58.33% son atendidos de una forma rápida hasta 8 días en su mayoría, sin embargo el 41.67% de los otros proveedores han respondido que se demoran hasta 30 días, lo que representa una **OPORTUNIDAD BAJA**.

2.1.2.3.- Competencia

El Departamento de Recursos Administrativos, como es un departamento interno en la Vicepresidencia Administrativa Financiera de TRANSELECTRIC S.A. no tienen competencia por lo que representa una **OPORTUNIDAD ALTA**, salvo el caso que se tomara la decisión de contratar estos servicios a terceras personas.

2.1.2.4.- Normativa

Ley de Régimen del Sector Eléctrico

La presente Ley de régimen del sector eléctrico, establece que el suministro de energía eléctrica es un servicio de utilidad pública de interés nacional y que, por tanto, es deber del Estado satisfacer directa o indirectamente las necesidades de energía eléctrica del país, mediante el aprovechamiento óptimo de recursos naturales, de conformidad con el Plan Nacional de Electrificación.

Ley Especial de Telecomunicaciones

Ámbito de la Ley. La presente Ley Especial de Telecomunicaciones tiene por objeto normar en el territorio nacional la instalación, operación, utilización y desarrollo de toda transmisión, emisión o recepción de signos, señales, imágenes, sonidos e información de cualquier naturaleza por hilo, radioelectricidad, medios ópticos u otros sistemas electromagnéticos.

El Estado formulará, dictará y promulgará reglamentos de normalización de uso de frecuencias, explotación de servicios, industrialización de equipos y comercialización de servicios, en el área de telecomunicaciones, así como normas de homologación de equipos terminales y otros equipos que se considere conveniente acordes con los avances tecnológicos, que aseguren la interconexión entre las redes y el desarrollo armónico de los servicios de telecomunicaciones.

Reglamento Ambiental para Actividades Eléctricas

Establece los procedimientos y medidas aplicables al sector eléctrico en el Ecuador, para que las actividades de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, en todas sus etapas: construcción, operación - mantenimiento y retiro, se realicen de manera que se prevengan, controlen, mitiguen y/o compensen los impactos ambientales negativos y se potencien aquellos positivos.

Reglamento de Concesiones, Permisos y Licencias para la Prestación del Servicio de Energía Eléctrica

Establecer las reglas y procedimientos generales bajo los cuales el Estado podrá delegar en favor de otros sectores de la economía las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, así como regular la importación y exportación de energía eléctrica.

Sistemas de Medición Comercial para los Agentes del MEM (Regulación No. CONELEC 013/99)

Definir los requisitos técnicos y las condiciones de funcionamiento del SISMEC para que el CENACE disponga dentro de los plazos establecidos, de manera segura,

oportuna y confiable, de la información necesaria para la liquidación de las transacciones del MEM, como parte de la función de Administración de las transacciones económicas en el MEM

Los requisitos legales a los que debe regirse TRANSELECTRIC S.A., es una **OPORTUNIDAD ALTA**, para el cumplimiento de proyectos que tiene la empresa y poder mantenerse como la única empresa de transmisión de energía eléctrica en el Ecuador.

2.2.- ANÁLISIS INTERNO

Para este análisis, se realizó una encuesta estructurada por 36 preguntas (**Anexo No. 3**), obteniéndose los siguientes resultados:

2.2.1.- Capacidad Administrativa

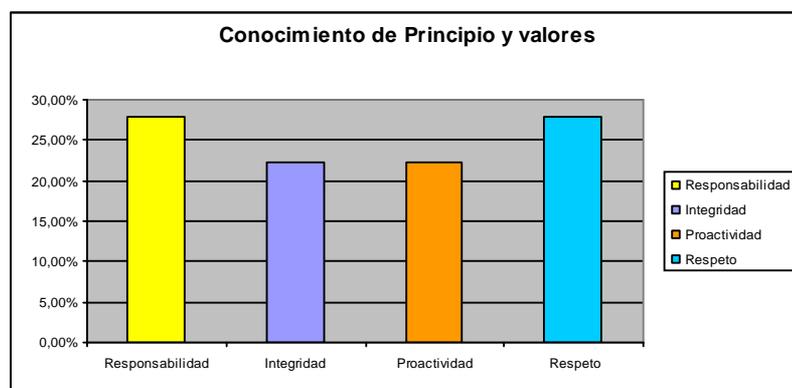
2.2.1.1.- Planificación

- El 95% de los encuestados expresó que aplica los principios de responsabilidad, integridad, proactividad y respeto, lo que representa una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 12

Responsabilidad	Integridad	Proactividad	Respeto
27,78%	22,22%	22,22%	27,78%

Gráfico N° 12



- El 60% de los encuestados del Departamento de Recursos Administrativos conoce y aplica totalmente la misión, visión de la compañía; por lo tanto existe una **FORTALEZA BAJA**.

Cuadro N° 13

Totalmente	Medianamente	Desconoce
60,00%	40,00%	0,00%

Gráfico N° 13

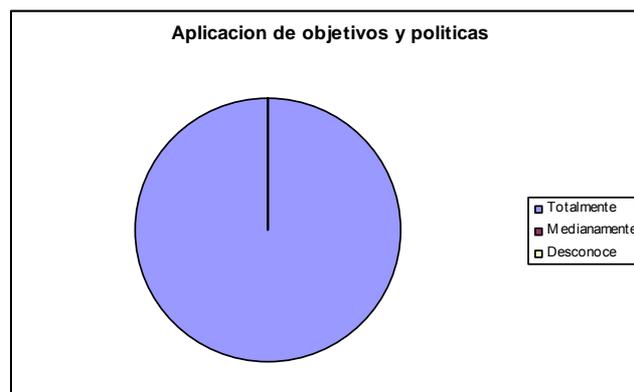


- En un 100% de los encuestados conoce y aplica en su trabajo los objetivos, políticas y estrategias de la empresa, lo que representa una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 14

Totalmente	Medianamente	Desconoce
100%	0%	0%

Gráfico N° 14



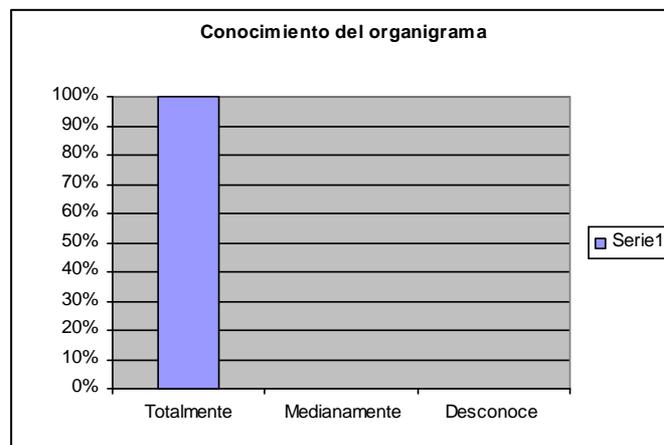
2.2.1.2.- Organización

- El 100% de los encuestados conoce y aplica el organigrama estructural, funcional y de posición, lo que representa una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 15

Totalmente	Medianamente	Desconoce
100%	0%	0%

Gráfico N° 15



- El 80% de los encuestados indican que la distribución del espacio físico para realizar sus actividades es apropiada, lo que significa una **FORTALEZA MEDIA**.

Cuadro N° 16

Totalmente	Medianamente	Desconoce
100%	0%	0%

Gráfico N° 16

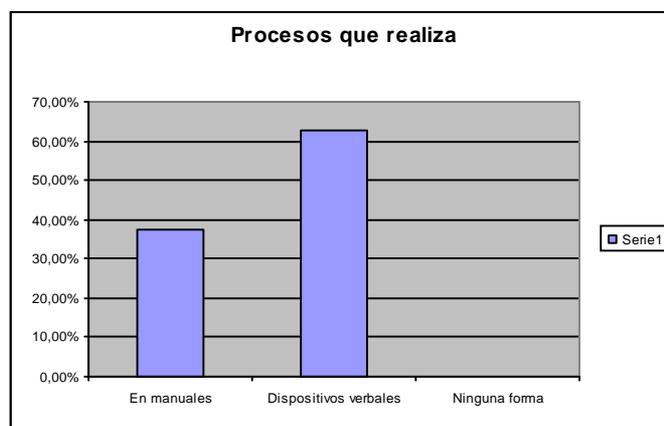


- Los procesos que realizan los empleados de este departamento, han respondido que el 62.50% de las actividades que realizan siguen procesos mediante dispositivos verbales, lo que representa una **DEBILIDAD MEDIA**.

Cuadro N° 17

En manuales	Dispositivos verbales	Ninguna forma
37,50%	62,50%	0%

Gráfico N° 17



2.2.1.3.- Direccionamiento

- El tipo de liderazgo vigente es considerado por un alto porcentaje del 100% de los encuestados como democrático, lo que representa una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 18

Autoritario	Democrático	Liberal
0%	100%	0%

Gráfico N° 18

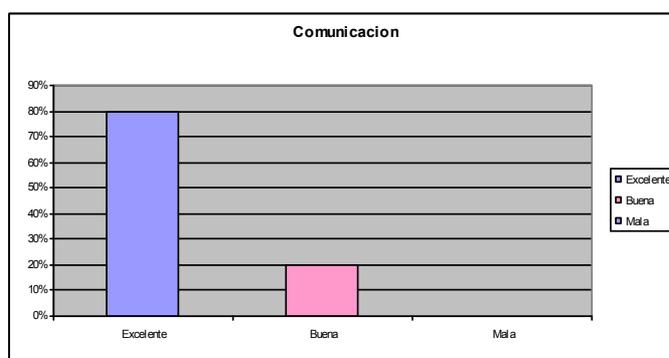


- El 80% de los encuestados consideran que la comunicación que existe entre los superiores es buena, lo que representara una **FORTALEZA BAJA**.

Cuadro N° 19

Excelente	Buena	Mala
80%	20%	0%

Gráfico N° 19

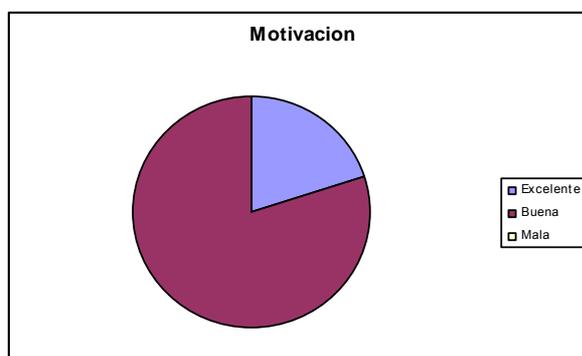


- El 80% consideran que la motivación que reciben por parte de sus superiores es buena, lo que representa una **FORTALEZA BAJA**.

Cuadro N° 20

Excelente	Buena	Mala
20%	80%	0%

Gráfico N° 20



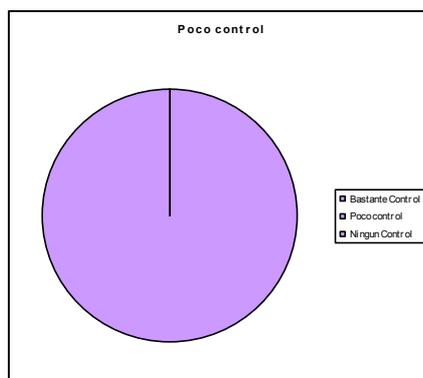
2.2.1.4.- Control

- El 100% de los encuestados consideran que existe poco control en el Departamento de Recursos Administrativos, lo que significa una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 21

Bastante Control	Poco control	Ningún Control
0%	100%	0%

Gráfico N° 21

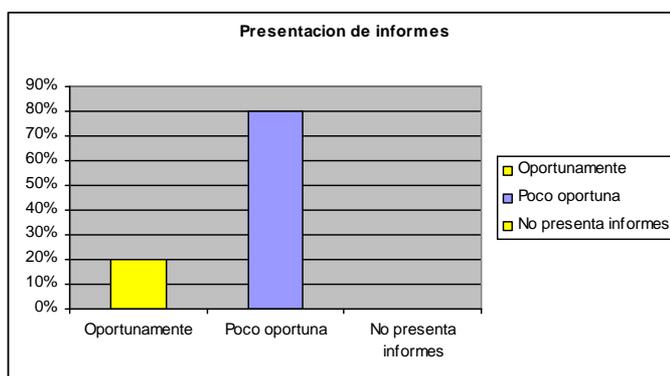


- El 80 % de los encuestados consideran que presenta informes mensuales de una forma poco oportuna y por lo que representa una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 22

Oportunamente	Poco oportuna	No presenta informes
20%	80%	0%

Gráfico N° 22



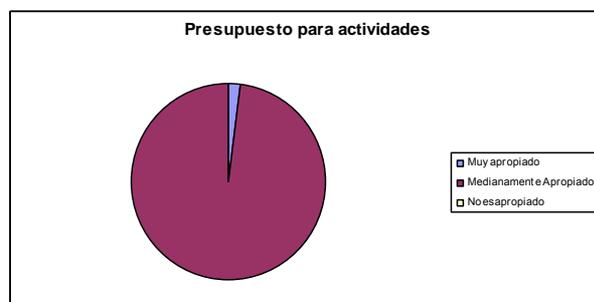
2.2.2.- Capacidad de Gestión Financiera

- El presupuesto que tiene el Departamento, en un 98% es medianamente apropiado para los requerimientos de las diferentes dependencias de TRANSELECTRIC S.A., se trata, entonces, de una **DEBILIDAD MEDIA**.

Cuadro N°23

Muy apropiado	Medianamente Apropriado	No es apropiado
2%	98%	0%

Gráfico N° 23

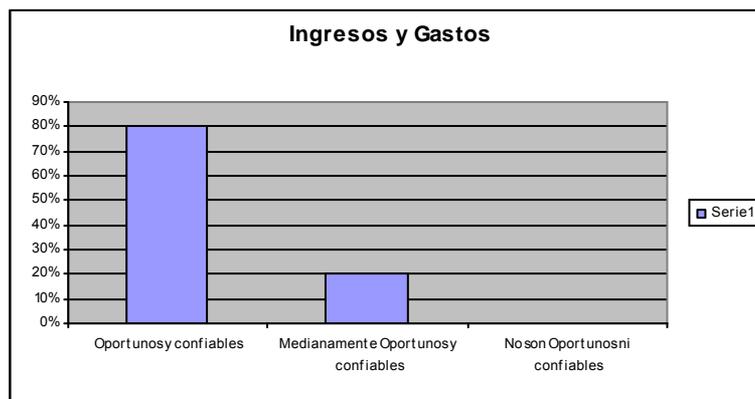


- Los ingresos y los gastos que realiza el Departamento de Recursos Administrativos que realizan, en un 80% se considera que son medianamente oportunos y confiables, lo que indica que es una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 24

Oportunos y confiables	Medianamente Oportunos y confiables	No son Oportunos ni confiables
80%	20%	0%

Gráfico N° 25



2.2.3.- Capacidad de Gestión de Mantenimiento.

- Las actividades de mantenimiento que realiza este departamento son cumplidas en un 100%, lo que representa una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 26

Oportunamente	Medianamente Oportuna	Demorada
100%	0%	0%

Gráfico N° 26

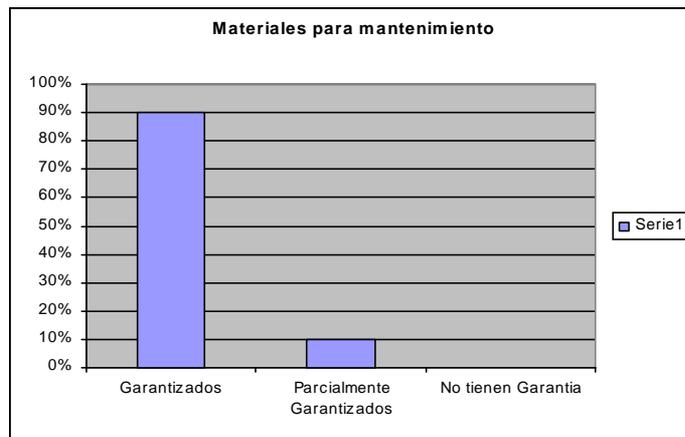


- Los materiales, equipos y servicios de mantenimiento que utilizan cuentan con calidad 90% garantizada, lo que representa una **FORTALEZA ALTA**

Cuadro N° 27

Garantizados	Parcialmente Garantizados	No tienen Garantía
90%	10%	0%

Gráfico N° 27

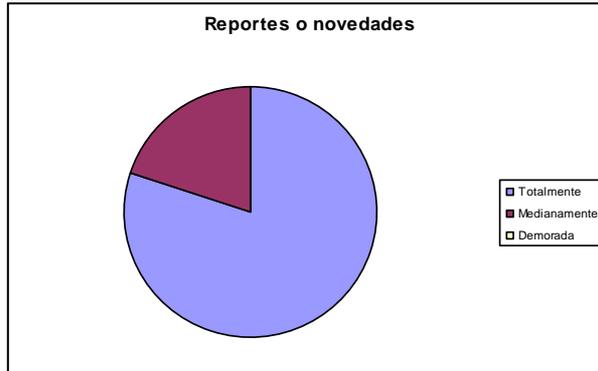


- El 80% de los encuestados consideran que los reportes o novedades de mantenimiento se les comunica a las personas encargadas de una manera oportuna, lo que indica que es una **FORTALEZA MEDIA**.

Cuadro N° 28

Totalmente	Medianamente	Demorada
80%	20%	0%

Gráfico N° 28



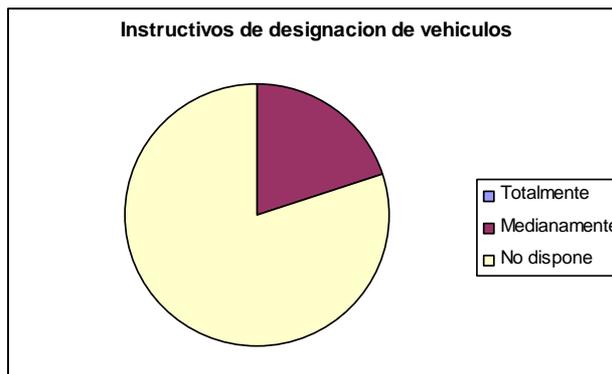
2.2.4.- Capacidad de Gestión de Transporte.

- El 80% de los encuestados indican que no cuentan con manuales, instructivos necesarios para la designación de vehículos a los funcionarios de la compañía **DEBILIDAD ALTA.**

Cuadro N° 29

Totalmente	Medianamente	No dispone
0%	20%	80%

Gráfico N° 29

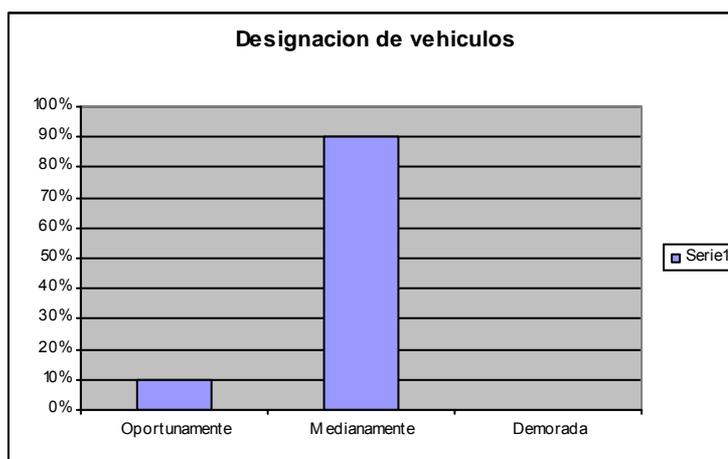


- Los pedidos y designación de vehículos a los funcionarios de la compañía, en un 90% se realiza de una manera medianamente oportuna lo que representa una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 30

Oportunamente	Medianamente	Demorada
10%	90%	0%

Gráfico N° 30



- La utilización de vehículos son aplicados en un 100% para actividades propias de la compañía, lo que representa una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 31

Actividades de empresa	Otras actividades	Desconoce
100%	0%	0%

Gráfico N° 31

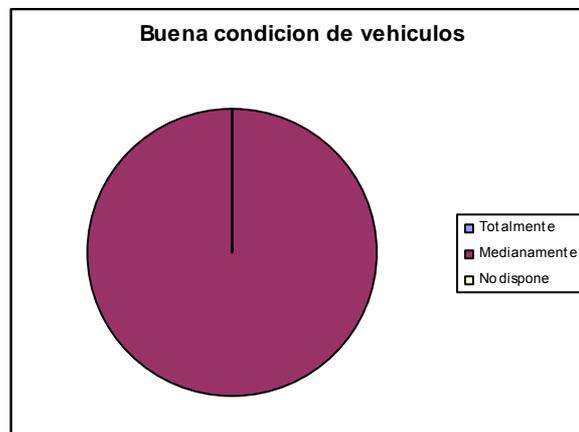


- Los vehículos que cuenta la compañía no son los adecuados y ni cuentan con excelentes condiciones para el cumplimiento de sus actividades, lo que es una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 32

Totalmente	Medianamente	No dispone
0%	100%	0%

Gráfico N° 32

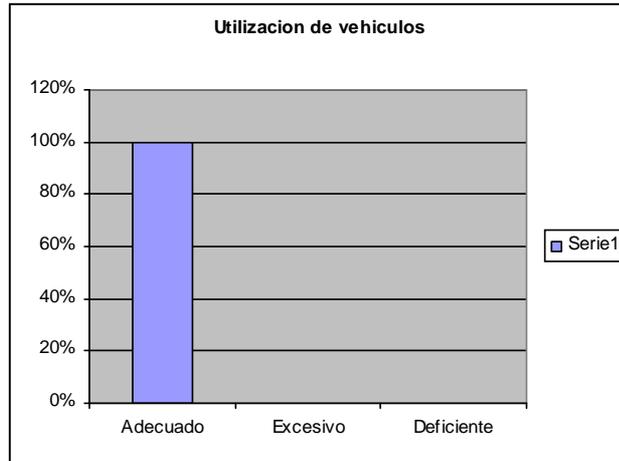


- El mantenimiento que se a realizan a los vehículos en un 100% Preventiva y Oportuna, lo que indica que es una **FORTALEZA ALTA**.
- La utilización del combustible para la movilización de los vehículos, lo consideran en un 100% adecuado para el cumplimiento de actividades de comisión, lo que indica que es una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 33

Adecuado	Excesivo	Deficiente
100%	0%	0%

Gráfico N° 33



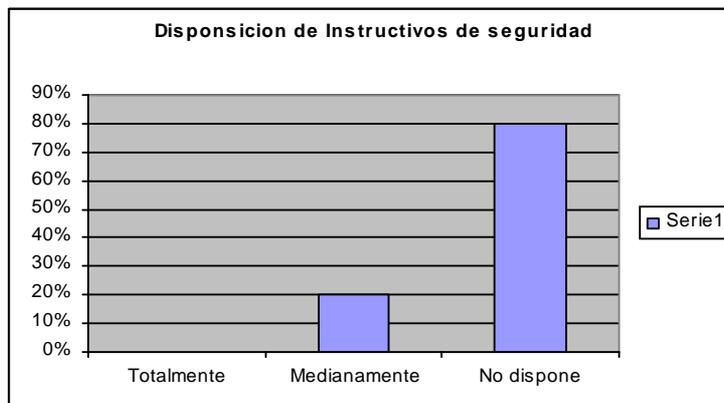
2.2.5.- Capacidad de Gestión de Seguridad.

- Para las operaciones y designación de seguridad para la compañía, en un 80% indican que no cuenta con manuales, instructivos, equipos y herramientas, lo que representa una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 34

Totalmente	Medianamente	No dispone
0%	20%	80%

Gráfico N° 34

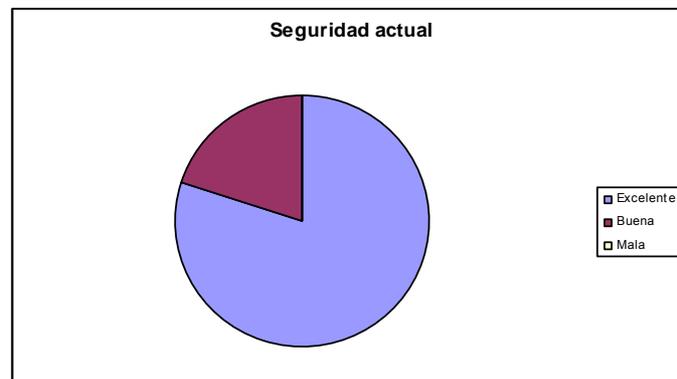


- La seguridad con la que actualmente cuenta la compañía con respecto a las personas y bienes, en un 80% se considera Buena, lo que representa una **FORTALEZA MEDIA**.

Cuadro N° 35

Excelente	Buena	Mala
80%	20%	0%

Gráfico N° 35

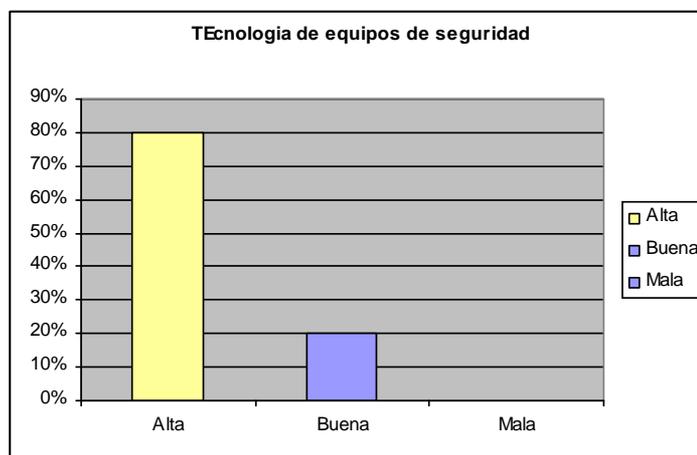


- La tecnología de los equipos que cuentan las empresas de seguridad son en un 80% de alta tecnología, lo que representa una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 36

Alta	Buena	Mala
80%	20%	0%

Gráfico N° 36



- Los reportes o novedades de seguridad son comunicados al administrador en un 100% oportuna, esto representa una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 37

Oportunamente	Medianamente	Demorada
100%	0%	0%

Gráfico N° 37



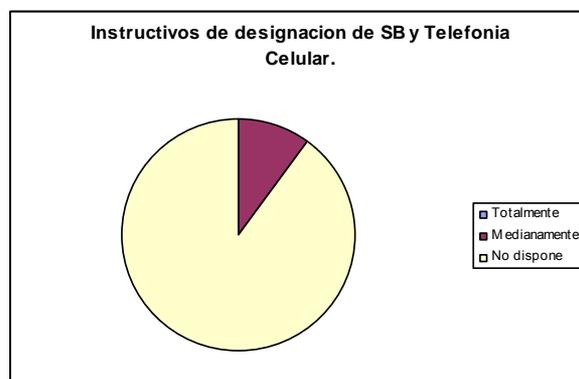
2.2.6.- Capacidad de Gestión de Servicios Básicos y de comunicación Celular.

- La designación de servicios básicos y de telefonía celular para las áreas y funcionarios de la compañía no cuentan con instructivos, manuales, equipos ni herramienta, por lo que es una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 38

Totalmente	Medianamente	No dispone
0%	10%	90%

Gráfico N° 38



- Los servicios básicos y de telefonía celular para la compañía son en 100% útiles y adecuados para el cumplimiento de actividades, lo que es una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 39

Útiles y adecuados	Medianamente útiles	Inútiles
100%	0%	0%

Gráfico N° 39



- La utilización de los servicios básicos y de telefonía celular por parte los funcionarios de la compañía son en un 100% no adecuados, lo que representa una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 40

Adecuada	Media Adecuada	No adecuada
100%	0%	0%

Gráfico N° 40



2.2.7.- Capacidad de Gestión de Tecnología.

- El mantenimiento que se realiza a los equipos de tecnología para cumplimiento de funciones son en un 80% Oportuna y excelente, lo que indica que es una **FORTALEZA ALTA**.

Cuadro N° 41

Oportuna y excelente	Medianamente	No se realiza
80%	20%	0%

Gráfico N° 41

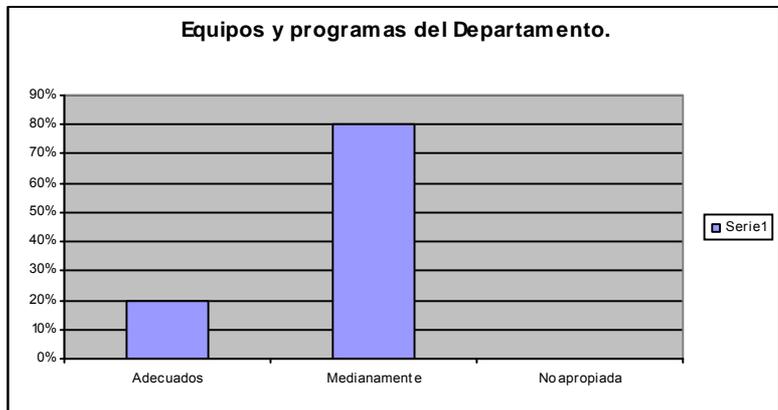


- Los equipos tecnológicos y programas en un 80% son medianamente adecuados para el cumplimiento de las funciones del departamento, lo que significa una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 42

Adecuados	Medianamente	No apropiada
20%	80%	0%

Gráfico N° 42



- El 90% del personal del Departamento de Recursos Administrativos consideran que el espacio y distribución de los equipos de tecnología son medianamente apropiada, por lo que representa una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N° 43

Muy apropiado	Medianamente apropiado	No apropiado
10%	90%	0%

Gráfico N° 43



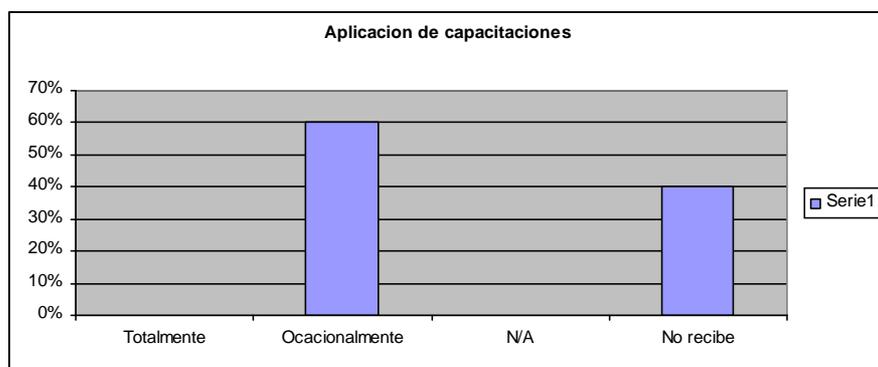
2.2.8.- Capacidad del Talento Humano

La capacitación que recibe el personal del departamento de Recursos Administrativos el 60% respondió que ocasionalmente la aplica y el 40% contestó que no recibe, lo que significa una **DEBILIDAD ALTA**

Cuadro N°44

Totalmente	Ocasionalmente	N/A	No recibe
0%	60%	0%	40%

Gráfico N° 44

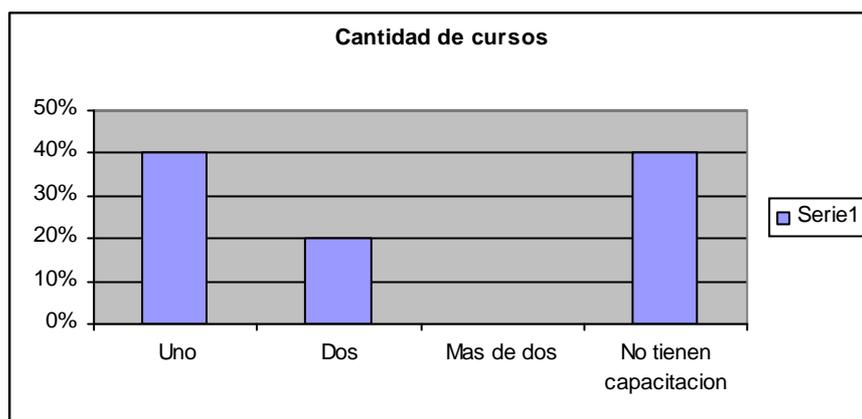


- Cursos de capacitación relacionados directamente con las actividades que realizan indicaron que el 40% no reciben capacitación, el otro 40% indicó que solo han recibido solo un curso al año y un 20% solo dos capacitaciones, lo que significa una **DEBILIDAD ALTA**.

Cuadro N°45

Uno	Dos	Mas de dos	No tienen capacitación
40%	20%	0%	40%

Gráfico N° 45

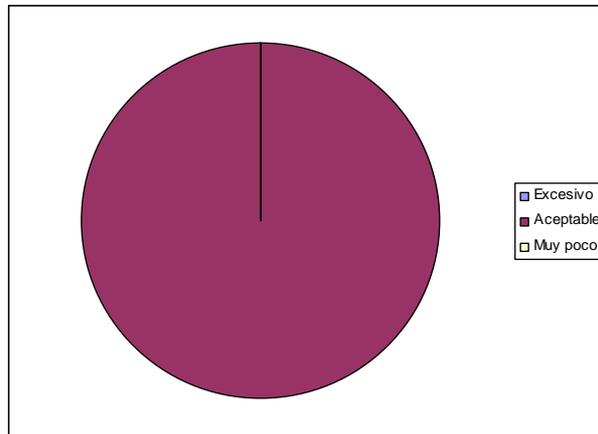


- El volumen de trabajo que realiza el personal en la jornada de trabajo normal consideran que en un 100% es aceptable, lo que significa una **FORTALEZA MEDIA**.

Cuadro 46

Excesivo	Aceptable	Muy poco
0%	100%	0%

Gráfico N° 46

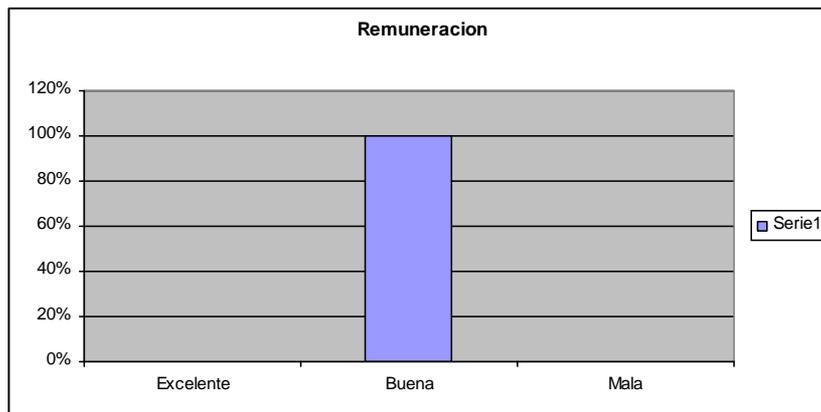


- Remuneración que percibe el personal por el trabajo que realizan, consideran todos que es buena, lo que significa una **FORTALEZA MEDIA**.

Cuadro N° 47

Excelente	Buena	Mala
0%	100%	0%

Gráfico N° 47



2.3.- Matrices

2.3.1.- Matriz de Impacto Externa

Recoge todas las oportunidades y amenazas que ha tenido la empresa en base al diagnóstico realizado, calificadas estas como: altas, medias o bajas, con un puntaje de 5, 3 y 1; siendo la escala la siguiente:

CALIFICACIÓN FACTORES	OPORTUNIDADES			AMENAZAS			IMPACTO		
	ALTA	MEDIA	BAJA	ALTA	MEDIA	BAJA	5	3	1
MACROAMBIENTE									
FACTOR POLITICO LEGAL									
Asamblea Constituyente				X			5-A		
Mandatos y Nuevas Leyes				X			5-A		
Situación Política				X			5-A		
FACTOR ECONOMICO									
Inflación					X			3-A	
Inversión Extranjera	X						5-O		
Precio del Petróleo					X			3-A	
FACTOR SOCIAL									
Costumbres y usos de energía	X						5-O		
Crecimiento de la vivienda	X						5-O		
FACTOR TECNOLÓGICO									
Nuevas Tecnologías	X						5-O		
MICROAMBIENTE									
CLIENTES									
Servicio que presta		X						3-O	
Tiempo respuesta del servicio					X			3-A	
Calidad del servicio		X						3-O	
Capacitación del personal					X			3-A	
Conocimiento y experiencia del personal						X			1-A
Tecnología que dispone					X			3-A	
PROVEEDORES									
Respuestas de los pedidos				X			5-A		
Cumplimiento de pedidos	X						5-O		
Cumplimiento de contratos	X						5-O		
Forma de pago			X						1-O
COMPETENCIA	X						5-O		
NORMATIVA									
Entidades	X						5-O		
Normativa	X						5-O		

Elaborado por: Diana Jiménez

2.3.2.- Matriz de Impacto Interno

Recoge todas las Fortalezas y Amenazas que ha tenido la empresa en base al diagnóstico realizado mediante las encuestas dirigidas al personal, calificadas estas como: altas, medias o bajas, con un puntaje de 5, 3 y 1; siendo la escala la siguiente:

CALIFICACION FACTORES	FORTALEZAS			DEBILIDADES			IMPACTO		
	ALTA	MEDIA	BAJA	ALTA	MEDIA	BAJA	5	3	1
CAPACIDAD DE ADMINISTRACION									
PLANIFICACION									
Principios y valores	X						5 - F		
Misión y Visión			X						1 - F
Objetivos, políticas y estrategias	X						5 - F		
ORGANIZACION									
Estructura de la empresa	X						5 - F		
Distribución espacio físico		X						3 - F	
Procesos					X			3 - D	
DIRECCION									
Liderazgo	X						5 - F		
comunicación			X						1 - F
Motivación			X						1 - F
CONTROL									
Control				X			5 - D		
Presentación de informes				X			5 - D		
CAPACIDAD DE GESTION FINANCIERA									
Designación de presupuesto					X				
Ingresos y Gastos				X			5 - D	3 - D	
CAPACIDAD DE GESTION MANTENIMIENTO									
Cumplimiento de actividades	X						5 - F		
Calidad de materiales	X						5 - F		
Reportes o novedades		X					3 - F		
CAPACIDAD DE GESTION TRANSPORTE									
Instructivos designación de vehículos				X			5 - D		
Oportunidad designación vehículos				X			5 - D		
Utilización de vehículos	X						5 - F		
Condición de vehículos				X			5 - D		
Utilización de vehículos	X						5 - F		
CAPACIDAD DE GESTION DE SEGURIDAD									
Instructivos de seguridad				X			5 - D		
Seguridad de bienes y servicios		X						3 - F	
Tecnología de equipos de seguridad	X						5 - F		
Reporte o novedades	X						5 - F		
CAPACIDAD DE GESTION DE SERVICIOS BASICOS Y COMUNICION									
Instructivos de SB y Telefonía celular				X			5 - D		
Importancia de SB y de telefonía celular	X						5 - F		
Utilización de SB y telefonía celular				X			5 - D		
CAPACIDAD DE GESTION DE TECNOLOGIA									
Mantenimiento de equipos	X						5 - F		
Funcionalidad de equipos y programas				X			5 - D		
Distribución de equipos				X			5 - D		
CAPACIDAD DE GESTION DE TALENTO HUMANO									
Capacitación que reciben				X			5 - D		
Cantidad de capacitaciones				X			5 - D		
Volumen de trabajo		X					3 - F		
Remuneración que perciben		X					3 - F		

Elaborado por: Diana Jiménez

2.3.3.- Matriz de Aprovechabilidad

	OPORTUNIDAD	Inversión extranjera	Costumbres y uso de energía eléctrica	Crecimiento de la demanda	Tecnología	servicio al cliente	Calidad del servicio	Cumplimiento de los estándares	Cumplimiento de los requisitos	Forma de pago	Competencia	Entidades de control	Normatividad	TOTAL	
FORTALEZAS		5	5	5	5	3	3	5	5	1	5	5	5		
Principios y Valores	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	5	5	5	52	
Misión y Visión	1	5	1	5	5	3	3	5	3	1	3	3	3	40	
Objetivos	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	5	5	5	52	10°
Conocimiento de estructura	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	5	5	5	52	11°
Distribución de espacio físico	3	3	3	3	5	3	3	3	3	1	5	5	5	42	
Liderazgo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	1°
Comunicación	1	5	3	3	5	5	5	3	3	1	5	3	5	46	
Motivación	1	5	3	3	5	3	1	3	5	1	3	3	3	38	
Cumplimiento de mantenimiento	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	58	2°
Calidad de materiales y servicio	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	58	5°
Reportes de mantenimiento	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	54	12°
Designación de vehículos	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	5	5	5	52	13°
Estado de vehículos	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	5	5	5	52	
Utilización de vehículos	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	56	6°
Seguridad de bienes y servicios	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	56	8°
Tecnología de equipos de seguridad	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	56	9°
Reporte o novedades de seguridad	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	56	7°
Importancia de SB y de telefonía celular	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	56	3°
Mantenimiento de equipos	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	58	4°
Funcionalidad de equipos y programas	3	5	3	3	5	3	3	3	5	1	5	5	5	46	
Distribución de equipos	3	5	3	3	5	3	3	3	3	1	5	3	3	40	
Volumen de trabajo	3	3	3	5	3	3	3	5	5	3	3	3	3	42	
Remuneración que perciben	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
		103	91	95	105	79	75	95	97	43	101	97	99	1158	1158/23 = 50.34
		2°		7°	1°			8°	5°		3°	6°	4°	1158/13 = 89.07	

Elaborado por: Diana Jiménez

2.3.4.- Matriz de Vulnerabilidad

	AMENAZAS	Asamblea Constituyente	Mandatos y Nuevas Leyes	Situación Política	Inflación	Precio del Petroleo	Tiempo de respuesta de pedidos	Capacitación del personal	Conocimiento y experiencia del personal	Tecnología que dispone	Respuestas de los pedidos	TOTAL	
		5	5	5	3	3	3	3	1	3	5		
DEBILIDADES		5	5	5	3	3	3	3	1	3	5		
Procesos	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	38	
CONTROL	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	46	4°
Presentación de informes	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	48	1°
Designación de presupuesto	3	3	5	5	3	3	3	3	5	3	5	38	
Ingresos y Gastos	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	48	2°
Instructivos designación de vehículos	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	44	8°
Oportunidad designación vehículos	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	46	5°
Condición de vehículos	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	48	3°
Instructivos de seguridad	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	46	6°
Instructivos de SB y Telefonía celular	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	46	7°
Utilización de SB y telefonía celular	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	44	9°
Aplicación capacitación que reciben	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	5	42	
Cantidad de capacitaciones	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	44	10°
		63	65	65	47	51	47	61	61	53	65	578	578/13 = 44.46
		4°	1°	2°				5°	6°		3°	578/10 = 57.80	

Elaborado por: Diana Jiménez

2.3.5.- Hoja de Trabajo FODA

FORTALEZAS		OPORTUNIDADES	
1°	Liderazgo	1°	Tecnología
2°	Cumplimiento de mantenimiento	2°	Inversión extranjera
3°	Importancia de SB y de telefonía celular	3°	Competencia
4°	Mantenimiento de equipos	4°	Normativa
5°	Calidad de materiales y servicio	5°	Cumplimiento de contrato
6°	Utilización de vehículos	6°	Entidades de control
7°	Reporte o novedades de seguridad	7°	Crecimiento de la vivienda
8°	Seguridad de bienes y servicios	8°	Cumplimiento de los pedidos
9°	Tecnología de equipos de seguridad		
10°	Objetivos		
11°	Conocimiento de estructura		
12°	Reportes de mantenimiento		
13°	Designación de vehículos		
DEBILIDADES		AMENAZAS	
1°	Poco control de Ingresos y Gastos	1°	Mandatos y Nuevas Leyes
2°	Mala condición de vehículos	2°	Situación Política actual
3°	Demora en presentación de informes	3°	Tardanza en respuestas de los pedidos
4°	Bajo Control	4°	Asamblea Constituyente
5°	Demora en designación vehículos	5°	Baja capacitación del personal
6°	Inexistencia de instructivos de seguridad	6°	Poco conocimiento y experiencia del personal
7°	Inexistencia de instructivos de SB y Telefonía celular		
8°	Inexistencia de instructivos designación de vehículos		
9°	Mala utilización de SB y telefonía celular		
10°	Poca capacitación a personal		

Elaborado por: Diana Jiménez



2.3.7.- Síntesis de Estrategias FODA

- **Estrategias FO**

F1-F5-F6-O1-O3-O4

Diseño de un programa de gestión de mantenimiento para el edificio matriz y subestaciones para llevar un control de cumplimiento de actividades entre proveedor, el departamento y trabajadores.

F10-F11-F13-O2

Diseño de un instructivo de seguridad para establecer responsabilidades y actividades que deben cumplir las empresas proveedoras de seguridad y su personal y para el control del administrador de contratos.

F8-F9-F11-F4-F13-O6-O7

Diseño de un plan de requerimientos de vehículos para comisiones para cada área y de esta manera se agiliza la asignación de vehículos.

- **Estrategias FA**

F1-F2-F3-A1-A2

Aprovechando el conocimiento de los objetivos de la compañía, el liderazgo con el que se maneja se puede efectuar reuniones periódicas entre el nivel directivo, mandos medios y operativo para que expongan ideas, sugerencias o quejas para enfrentar las exigencias del ambiente externo e interno

F4-F7-F11-A3

Diseño de un plan de capacitación al personal del departamento para mejorar el desempeño y el agilizar el servicio que brinda el departamento.

F10-F11-F12-F13-A5

Diseño de procesos tanto para mantenimiento, seguridad y transporte para agilizar con los pedidos que realizan los usuarios al departamento para disminuir tiempos y costos.

- **Estrategias DO**

D1-D2-D3-D5-O3-04

Mediante el control de actividades de los servicios y productos que los proveedores ofrecen, se preparara un sistema de presentación de informes a la VAF mensualmente de la situación actual de las actividades del departamento y de la utilización del presupuesto para dichas obras.

D6-D9-O1-O2

Plan de contratación de empresa de transportación de los funcionarios para el cumplimiento de comisiones de las actividades dentro y fuera de la ciudad, además de aprovechar de las nuevas tecnologías de comunicación para reportar novedades.

- **Estrategias DA**

D4-D7-D8-D10-A1-A2

Mejoramiento de los procesos levantados en el Departamento para cumplir con los requerimientos de los clientes a tiempo y a proveedores.

D1-D2-D3-A5

Diseño de un plan estratégico para establecer la gestión estratégica del Departamento mediante el direccionamiento y control de objetivos.