

## **CAPITULO II**

### **ESTUDIO TECNICO**

El estudio técnico de este proyecto analizará la función óptima para la utilización eficiente y eficaz de los recursos disponibles.

Analizará la posibilidad de dar un servicio educativo en condiciones de tamaño, localización de la unidad productiva, ingeniería, costos y gastos, todos ellos, lo más óptimo posible.

En el presente proyecto el estudio técnico a desarrollarse involucrará el análisis y selección de alternativas óptimas para la toma de decisiones estratégicas que pueden conducir a la obtención de mejores resultados posibles de rentabilidad financiera.

Para el centro de desarrollo infantil y de esta manera propender a la mejor utilización económica de todos los recursos productivos a utilizarse con la ejecución del proyecto.

#### **2.1 Tamaño del proyecto**

El tamaño del proyecto esta determinado en base a la incidencia sobre el nivel de las inversiones y costos que se calculen y, por tanto, sobre la estimación de la rentabilidad que podría generar su implementación.

El nivel de operación que posteriormente explicará la estimación de los ingresos por las matrículas y pensiones de los niños.

## **2.1.1 Factores determinantes del tamaño**

### **2.1.1.1 Mercado**

El mercado que se pretende cubrir está ubicado en la parroquia de Conocoto ya que de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación de mercados realizado en las zonas Norte, Centro, Sur y Valles de la provincia de Pichincha existe una mayor demanda insatisfecha en esta zona.

Por esto se pretende abarcar un 80% de la demanda insatisfecha en el primer año de funcionamiento, ya que se prevee mantener un promedio de 80 niños matriculados al año.

### **2.1.1.2 Disponibilidad de recursos financieros**

La empresa cuenta con un capital propio aportado por el único accionista que es el dueño – administrador por un monto de 37.972.90 dólares, además se realizará un crédito financiero de 16.274,10 dólares a una tasa de interés del 17% anual en el banco Pichincha, para la compra del terreno e infraestructura, remodelación, adecuación de las instalaciones y cualquier otro imprevisto que se presente.

Para disponer de recursos financieros se escogió a la siguiente institución financiera que determina los siguientes requisitos: **Anexo 2.1**

#### **BANCO PICHINCHA:**

##### **Requisitos Generales:**

- Solicitud de crédito.
- Estados de situación personal deudor y garante (formulario interno del Banco).
- Respaldo patrimonial del deudor y garante.

- Fotocopia de cédulas de identidad o pasaporte y papeleta de votación del deudor y cónyuge.
- Fotocopia de cédulas de identidad o pasaporte y papeleta de votación del garante y cónyuge.
- Certificados bancarios del deudor y garante.
- Certificados personales.
- Respaldo de ingresos del garante.
- No constar en la central de riesgos con calificación menor de "A" ni reportar cuentas sancionadas o protestos. Cuando presente calificaciones distintas a "A" se debe enviar los certificados de las instituciones financieras respectivas. En el caso de cuentas sancionadas se debe enviar las cartas de rehabilitación emitidas por la Superintendencia de Bancos.
- Declaración de vinculación para clientes (formulario interno del Banco).
- Registro único de contribuyentes (original y copia).
- Declaración de Impuesto al Valor Agregado (IVA.) de los últimos tres meses.
- Dos certificados comerciales.
- Declaración del Impuesto a la Renta del último año.

**Requisitos Específicos:**

- Carta explicativa del cliente acerca del destino de los fondos y de la forma de pago de la obligación.
- Facturas pro formas de activos por adquirir.
- Si el destinatario del crédito es la adquisición de un bien inmueble, se adjuntará el avalúo de la propiedad o la escritura de promesa de compra venta.

### **2.1.1.3 Disponibilidad de Talento Humano**

Dada la importancia de los diferentes servicios, es necesario contar con un equipo de trabajo multidisciplinario que reúna las características profesionales, técnicas y humanas que les permitan no sólo tener los conocimientos para el adecuado desempeño de sus funciones, sino una plena conciencia de la responsabilidad que implica el participar en la atención y educación de los niños.

El proyecto será ejecutado en base al siguiente personal:

#### **a) Administrativo**

- 1 Director.
- 1 Secretaria.
- 1 Contador.

#### **b) Técnico**

- 1 Médico.
- 1 Psicólogo.

#### **c) Pedagógico**

- 1 Jefe de área pedagógica.
- 1 Educadora por cada grupo de preescolares.
- 1 Profesor de parvularia
- 1 Profesor de educación física y turística.

#### **d) Servicios Generales**

- 1 Conserje
- 1 Vigilante.

Los niveles requeridos serán el lo administrativo, técnico y pedagógico será de nivel profesional, y los servicios generales de nivel medio.

La forma de reclutar el personal será por medio de anuncios en el periódico que especifiquen el perfil requerido ya que no es necesario incurrir en gastos de una colocadora de empleos, ya que los gastos se tornarían muy elevados.

#### **2.1.1.4 Tecnología**

Para la ejecución del proyecto no es necesario tecnología de punta ya que se requieren de equipos básicos como son:

**Tabla 2.1**

#### **EQUIPOS A UTILIZARCE**

EQUIPOS	CANTIDAD
Computadoras	6
Mini Componente	1
Televisión	2
Dvd	2
Columpios, Resbaladeras	3
Conectividad tecnológica	1
Software Especializado	1
Repuestos y Accesorios	1

**Fuente:** Investigación de Mercados

**Elaborado por:** Geovanna Herrera L.

La disponibilidad tecnológica no constituye un limitante para este estudio de factibilidad, ya que se contará tanto con equipos como herramientas administrativas tecnológicas.

#### **2.1.1.5 Economías de escala**

Las Economías de Escala consiste en que las ganancias de la producción de este servicio educativo se incrementen y/o los costos disminuyen como resultado el aumento del tamaño y eficiencia de la empresa.

## 2.1.2 Capacidad de prestación de servicio

Tomando en cuenta todos los factores que afectan el tamaño del presente proyecto de inversión, ya que han sido descritos anteriormente, a continuación se procederá a definir el tamaño que tendrá la empresa para satisfacer la demanda futura, se deduce que la capacidad de prestación de servicios educativos y cuidado a niños de nivel preescolar será:

**Tabla 2.2**  
**Prestación de Servicios del Personal**

PERSONAL	DIAS LABORABLES	HORAS
Personal Administrativo	Lunes a Viernes	9 horas al día
Profesora Nursery	Lunes a Viernes	9 horas al día
Profesora Estimulación	Lunes a Viernes	9 horas al día
Profesor de Educación Física	Martes y Viernes	2 horas al día
Profesor de Música	Jueves	3 horas al día
Pediatra	Lunes	4 Horas al día

Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

### 2.1.2.1 Tamaño óptimo

No existe un mercado estandarizado para determinar el tamaño óptimo de la empresa, dada la complejidad y la enorme variedad de cada uno de los procesos educativos, para realizar tal determinación con la teoría de colas; sabiendo que esto más consiste en un acto de ingeniería, es decir que es un ingenio personal fundamental el lograr la optimización.

Un aspecto es la guía o reglas para optimizar y otro es el buen juicio para hacerlo correctamente; aquí se mostrará la guía donde intervienen los factores determinantes del proyecto; pero el buen juicio sólo se adquiere por la experiencia y el ingenio.

## **2.2 Localización del proyecto**

La localización del proyecto contribuirá a lograr una mayor tasa de rentabilidad sobre el capital. El objetivo es llegar a determinar el sitio donde se instalará el Centro de Desarrollo Infantil.

La localización comprende el estudio de los problemas de espacio, utilizando para tal efecto los resultados económicos de precios, costos en función a la distancia.

Para un apropiado estudio de la localización del proyecto, el análisis se lo realizará desde el punto de vista macro y micro localización.

### **2.2.1 Macrolocalización**

Se analizarán factores fundamentales como son:

- Medios y costos de transporte
- Disponibilidad y costo de mano de obra
- Cercanía a fuentes de abastecimiento (Centros Médicos, Bomberos, Centros Recreacionales)
- Factores Ambientales
- Clima
- Cercanía al Mercado
- Afluencia de Personas
- Nivel Comercial

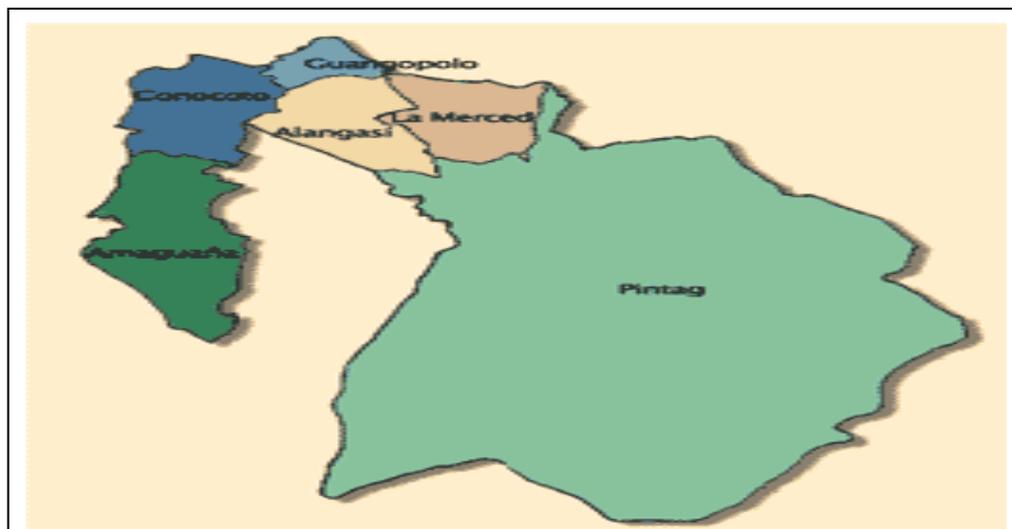
#### **2.2.1.2 Selección de la alternativa más óptima**

De acuerdo a las características que presenta cada uno de los sectores, la mejor alternativa es del sector de Conocoto, el cual con los requisitos necesarios para el desenvolvimiento del proyecto, esta ubicado en un sitio estratégico, lo cual facilita el mejor desempeño de cada una de las

actividades a ser desarrolladas. El Centro de Desarrollo Infantil se encuentra ubicado en la calle Gonzáles Suárez y Víctor Mideros (Conocoto).

El sector donde de va ubicar el terreno se lo puede apreciar en el siguiente mapa:

**Gráfico 2.1**  
**Mapa de Ubicación del Proyecto**



Fuente: INEC

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

### **2.2.2 Micro localización**

La micro localización busca seleccionar el emplazamiento óptimo del proyecto, básicamente se describe las características y costos de los terrenos, infraestructura, medio ambiente, leyes y reglamentos.

Adicionalmente, se deberá tomar en cuenta los costos de inversión en terrenos, impuestos, gastos judiciales, y notariales; al igual que las condiciones locales, como el clima, cercanía a carreteras.

### **2.2.2.1 Factores locacionales**

Para una óptima y acertada localización del proyecto es indispensable analizar factores como:

#### **a) Medios y costos de transporte**

Existe gran variedad de transporte que pasa por el sector, así mismo se facilitará el servicio de transporte por medio del alquiler de una buseta para los niños de puerta a puerta.

#### **b) Cercanía de las fuentes de abastecimiento**

El sector de Conocoto cuenta con Centros de Salud, Centros Médicos, Bomberos, Retenes Policiales, los cuales atienden y están dispuestos las 24 horas del día para salvaguardar a la ciudadanía.

#### **c) Cercanía del mercado**

El terreno está ubicado en una zona altamente comercial, es transitada diariamente por un sin número de personas, este sitio es de fácil acceso ya que existen varias vías como: la Autopista General Rumiñahui, Vía a Guangopolo, vía antigua a Quito, por lo que no hay inconvenientes para que las personas lleguen al Centro Educativo.

#### **d) Factores ambientales**

El medio ambiente en que se está el terreno es cálido no hace mucho frío y calor, el cual los niños pueden desarrollarse con tranquilidad sin que se enfermen con mayor frecuencia.

#### **e) Estructura impositiva y legal**

El lugar donde va estar ubicado el Centro de Desarrollo Infantil es altamente comercial por lo que no existen complicaciones para sacar permisos de funcionamiento, esto se obtendrá en forma rápida si se cumple con todos los requisitos e impuestos por los entes de control y autoridades.

Para la ejecución del proyecto se debe cumplir con normas y planes de trabajo, técnicos y comerciales, que permitan un normal desarrollo de las actividades empresariales y educativas.

#### **f) Disponibilidad de servicios básicos**

El lugar en el cual se va a desarrollar la actividad comercial es área urbana, la cual cuenta con todos los requerimientos necesarios para ejecutar el proyecto como vías en buen estado, es decir, los clientes no tendrán inconvenientes de ningún tipo para llegar al Centro Infantil, además existen varias vías de acceso.

Cuenta con servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, líneas telefónicas, que son elementos indispensables para la ejecución del proyecto.

#### **g) Posibilidad de eliminación de desechos.**

No se tiene inconveniente alguno ya que en el sector los recolectores de basura transitan 3 veces por semana. Se elaborará un plan de recolección de desechos orgánicos que se los hará por medio de huertos en la propia institución, para que los niños aprendan a no contaminar el medio ambiente.

### 2.2.2.2 Matriz locacional

Se procede a realizar un matriz locacional para conocer si los factores analizados del sector son favorables.

El puntaje será sobre 70 puntos ya que existen siete factores, cada uno de ellos será analizado sobre 10 puntos, se puede apreciar el grado de importancia de cada uno de los factores a continuación:

**TABLA 2.3**  
**MATRIZ LOCACIONAL**

FACTORES	PUNTAJE
Medios y Costo de Transporte	9
Cercanía a fuentes de abastecimiento	9
Cercanía del Mercado	10
Factores Ambientales	9
Estructura impositiva y legal	9
Disponibilidad de servicios básicos	10
Posibilidad de eliminación de desechos	9
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>

Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

Como se puede apreciar en la matriz locacional los resultados del sector escogido son muy favorables para la ejecución del proyecto.

### 2.3 Ingeniería del proyecto.

Este estudio debe llegar a determinarse en función a la capacidad de prestación de servicios óptima para la utilización eficiente y eficaz de los recursos disponibles para la producción del servicio deseado.

De la selección de la capacidad de prestación de servicios se derivan las necesidades de equipos, maquinaria e insumos, el estudio de los requerimientos de personal que los operen, así como su infraestructura definiendo las necesidades de espacio, tiempos y realizar el servicio.

El cálculo de los costos del paquete del servicio educativo se obtendrá directamente del estudio de procesos de prestación de servicios seleccionados.

Finalmente, se destaca que el proceso de prestación de servicios y la tecnología que se seleccionen influirán directamente sobre la cuantía de las inversiones, costos, ingresos y en consecuencia sobre la rentabilidad financiera del proyecto.

### **2.3.1 Proceso de los servicios**

El diseño de un servicio es el procedimiento técnico que se utiliza en el proyecto para obtener un servicio a partir de una serie de pasos que dará un resultado final.

Para representar y analizar el proceso del servicio que ofrece este proyecto se utilizará tanto la cadena de valor como el diagrama de flujo, tomando en cuenta que estos son los métodos más utilizados para representar gráficamente cualquier tipo de procesos.

La cadena de valor es esencialmente una forma de análisis de la actividad empresarial mediante la cual descomponemos una empresa a sus partes constitutivas, buscando identificar fuentes de ventaja competitiva en aquellas actividades generadoras de valor. Esta ventaja competitiva se logra cuando la empresa desarrolla e integra las actividades de su cadena de valor de forma menos costosa y mejor diferenciada que sus rivales.

El análisis de la cadena de valor comienza en el reconocimiento de que cada empresa o unidad de negocios, es una serie de actividades que se llevan a cabo para diseñar, comercializar, producir, entregar y apoyar su producto o servicio.

Al analizar cada actividad de valor separadamente, los administradores pueden juzgar el valor que tiene cada actividad con el fin de hallar una ventaja competitiva sostenible para la empresa.

Una vez analizada los que representa una cadena del valor, se procede a elaborar la respectiva cadena del valor que será utilizada en el presente estudio de factibilidad de la empresa de servicios educativos.

Los servicios que prestará el centro de desarrollo infantil son:

#### **a) Servicio Médico**

El objetivo de este servicio es promover, mejorar y mantener el estado óptimo de salud de los niños que asisten al Centro de Desarrollo Infantil a través de acciones medico-preventivas.

La existencia de servicio medico se justifica ampliamente dada la importancia de proporcionar un estado de salud idóneo, con base en el buen desarrollo físico, personal, social y de adaptación al entorno natural.

Las funciones de este servicio están encaminadas a prevenir los padecimientos más frecuentes y contribuir a que niños y niñas se mantengan en las mejores condiciones de salud, mediante la aplicación de programas de medicina preventiva y actividades de educación higiénicas, así como la vigilancia permanente de la salud de los menores durante su permanencia.

La responsabilidad del personal que trabajará con los niños menores de 5 años, durante ocho o más horas al día, es enorme, ya que, si bien las niñas y niños tienen servicios médicos para su atención en otras instituciones, la detección, prevención y atención oportuna de problemas

cotidianos se realiza en el que hacer cotidiano, así como la educación para la salud orientada a niños y niñas, padres y personal.

Es necesario sistematizar el funcionamiento de este servicio, se elaborará el "Manual de los Servicios Médicos de los Centros de Desarrollo Infantil".

## **b) Servicio Psicológico**

Este servicio será proporcionar mediante acciones psicológicas programadas el desarrollo armónico de niñas y niños que asisten al Centro de Desarrollo Infantil.

El cumplimiento de este objetivo implica tres aspectos básicos: profilaxis, evaluación y atención especial.

El principal aspecto que es la profilaxis estará encaminado a establecer las condiciones necesarias para que se dé un desarrollo armónico y se proteja el equilibrio emocional de los pequeños, destacando por su trascendencia, las relaciones humanas en las que el niño estará inmerso.

Este aspecto es tan importante que se atenderá orientando a los padres de familia y al personal en relación con los aspectos psicológicos que afectan al niño y niña, tendiente a mejorar la atención del mismo y los vínculos de relación que con el se establecen.

El segundo aspecto relativo a la evaluación del desarrollo psicológico de niños y niñas, permitirá al psicólogo por una parte vigilar lo adecuado de estos y por otra tomar las decisiones objetivas tanto para acciones profilácticas como atención especial.

La atención especial a los niños y niñas que la requieren constituye el tercer aspecto con la cual se complementa la acción del psicólogo, corresponde a este después de realizar el estudio respectivo, determinar

el tipo de atención apropiada para el caso, que podrá variar entre brindar la orientación en las personas que participaran en la educación de las niñas y niños, referirlos a instituciones especializadas o realizar acciones directas con el, tendientes a la superación del problema.

Debido a la importancia de este servicio, se elaborará el "Manual de servicios de psicología de los Centros de Desarrollo Infantil" que servirá de guía para el personal encargado de esta área.

### **c) Servicio de Trabajo Social**

El servicio consiste en proporcionar la interacción entre el Centro de Desarrollo Infantil, el núcleo familiar y la comunidad a través de acciones sociales programadas que coadyuven al desarrollo integral del niño.

La función primordial de este servicio es efectuar investigaciones y estudios socioeconómicos para conocer las condiciones de vida de niñas y niños y su familia, pudiendo detectar de esta forma situaciones que puedan afectar su óptimo desarrollo.

La información obtenida a través de estos estudios retroalimenta en forma importante a los demás técnicos, aportándole datos que complementen la comprensión del contexto general de la situación de las niñas y niños, que les permitirá efectuar acciones propias en su área en beneficio de ellos.

El trabajador social utiliza elementos teóricos, metodológicos y técnicos previos de su profesión, con el fin de establecer acciones tendientes a la superación de los problemas sociales detectados.

El trabajador social utiliza elementos técnicos, es participar en la orientación a padres con objeto de hacer trascender a la familia la acción social y educativa.

Con objeto de sistematizar y orientar las acciones de esta área de servicios, se elaborará el "Manual del Servicio de Trabajo Social de los Centros de Desarrollo Infantil".

#### **d) Servicio Pedagógico**

El objetivo de este servicio es favorecer el desarrollo del área personal, área social y ambiental para un proceso físico, afectivo-social y cognoscitivo apropiado a niños y niñas, mediante la aplicación de programas pedagógicos, que le permitan alcanzar una educación integral y armónica.

Aun cuando todos los servicios son importantes, el pedagógico por tratarse de una institución eminente educativa, se convierte en un objetivo fundamental, ya que sólo a través de una educación sistematizada y organizada que corresponda a las necesidades básicas, intereses y características de los niños y niñas, es como estos podrán alcanzar la madurez necesaria para incorporarse a la sociedad en condiciones de competencia de libertad y dignidad.

En los primeros 5 años de vida, la niña y el niño se encuentra en un proceso de maduración y crecimiento muy acelerado, nace con un equipo biológico y un acervo de potencialidades, que en constante interacción con el ambiente y el estímulo adecuadamente por ellos, impulsara óptimamente su desarrollo.

Las funciones de este servicio, están orientadas a proporcionar un ambiente altamente estimulante, pleno de acciones educativas a través de la aplicación de programas pedagógicos propias para cada edad.

Estos programas contemplan el desarrollo integral de niñas y niños, la estructuración de estos responde a la división del desarrollo de infantes, que únicamente con fines de organización didáctica se ha establecido en tres áreas: personal, social y ambiental.

El área física se refiere al crecimiento, desarrollo y maduración del equipo biológico del ser humano.

Los objetivos de esta área estarán encaminados a que el niño logre el adecuado funcionamiento de su cuerpo a través de la estimulación de la motricidad-gruesa, motricidad fina, coordinación ojo-cerebro-mano y coordinación-fono-articuladora, así como de la satisfacción de sus necesidades básicas y acciones encaminadas a la conservación de su salud.

El área afectivo social se refiere al desarrollo de personalidad del niño proporcionando la adquisición de confianza, seguridad y autonomía y la aceptación de sí mismo y de su medio, a través de la interacción con los seres y objetos que le rodean.

Los objetivos de esta área van encaminados a que el niño desarrolle la conciencia de sí mismo, exprese, identifique y controle emociones y sentimientos respecto a él, a su entorno.

El área cognitiva se refiere al comportamiento que el ser humano adquiere de sí mismo y al que obtiene el medio externo, a través de la organización de las capacidades intelectuales que se desarrollan por la maduración, la interacción con su ambiente y la estimulación que recibe de este.

Los objetivos de esta área encaminados a que niñas y niños integren su esquema corporal, determinen las propiedades físicas de los seres y

objetos, así como que establezcan relaciones causa-efecto y temporales y espaciales, desarrollen su pensamiento lógico matemático, amplíen su comprensión del lenguaje e inicien la preparación para la lectura.

#### **e) Servicio de Nutrición**

Este servicio es proporcionar a los niños que asistirán al Centro de Desarrollo Infantil, un estado de nutrición idóneo que contribuya a preservar y mejorar su salud.

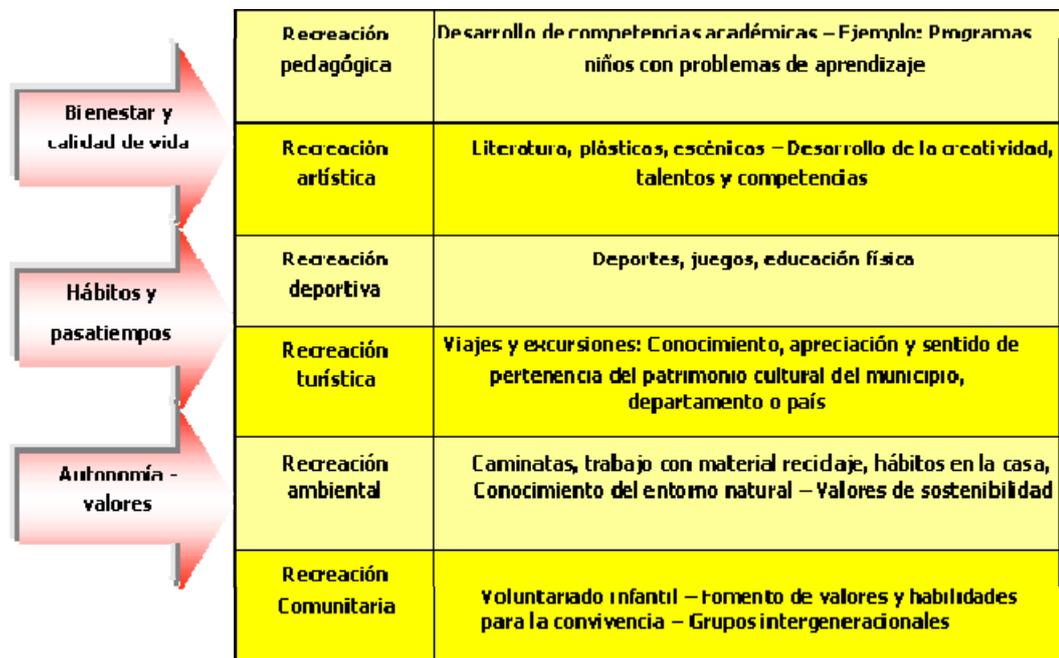
La nutrición es una necesidad básica del ser humano, es un hecho que la nutrición adecuada constituye un elemento esencial para la salud, principalmente en las primeras etapas de la vida para que el individuo tenga un crecimiento de desarrollo normal, ya que estos primeros años la desnutrición tiene efectos irreversibles tanto en los aspectos físicos como mentales.

Las funciones de este servicio de nutrición están encaminadas no sólo a cubrir las necesidades nutricias del niño si no a proporcionar que este adquiera buenos hábitos alimenticios, para lograr esta adecuada educación en nutrición no basta la acción directa con los niños, es necesario informar y orientar a los padres para continuar esta acción dentro del ámbito familiar.

#### **f) Servicios Generales**

Es mantener un buen estado de limpieza, operador y funcionamiento tanto el edificio como las instalaciones, mobiliario y equipo del Centro de Desarrollo Infantil.

**Gráfico 2.2**  
**Proceso Educativo**



Fuente: Investigación de Mercados  
Elaborado por: Geovanna Herrera L.

### 2.3.2 Diagrama de Flujo

Esta técnica de diagramación es útil al momento de dibujar procesos, presenta entre otras las siguientes ventajas:

**TABLA 2.4**  
**VENTAJAS DEL DIAGRAMA DE FLUJO**

VENTAJAS DE:	CONCEPTO
Uso	Facilita su empleo
Destino	Permite la correcta identificación de actividades
Comprensión	Simplifica su comprensión
Interacción	Permite el acercamiento y coordinación
Simbología	Disminuye la complejidad y accesibilidad
Diagramación	Elabora con rapidez y no se requiere de recursos sofisticados

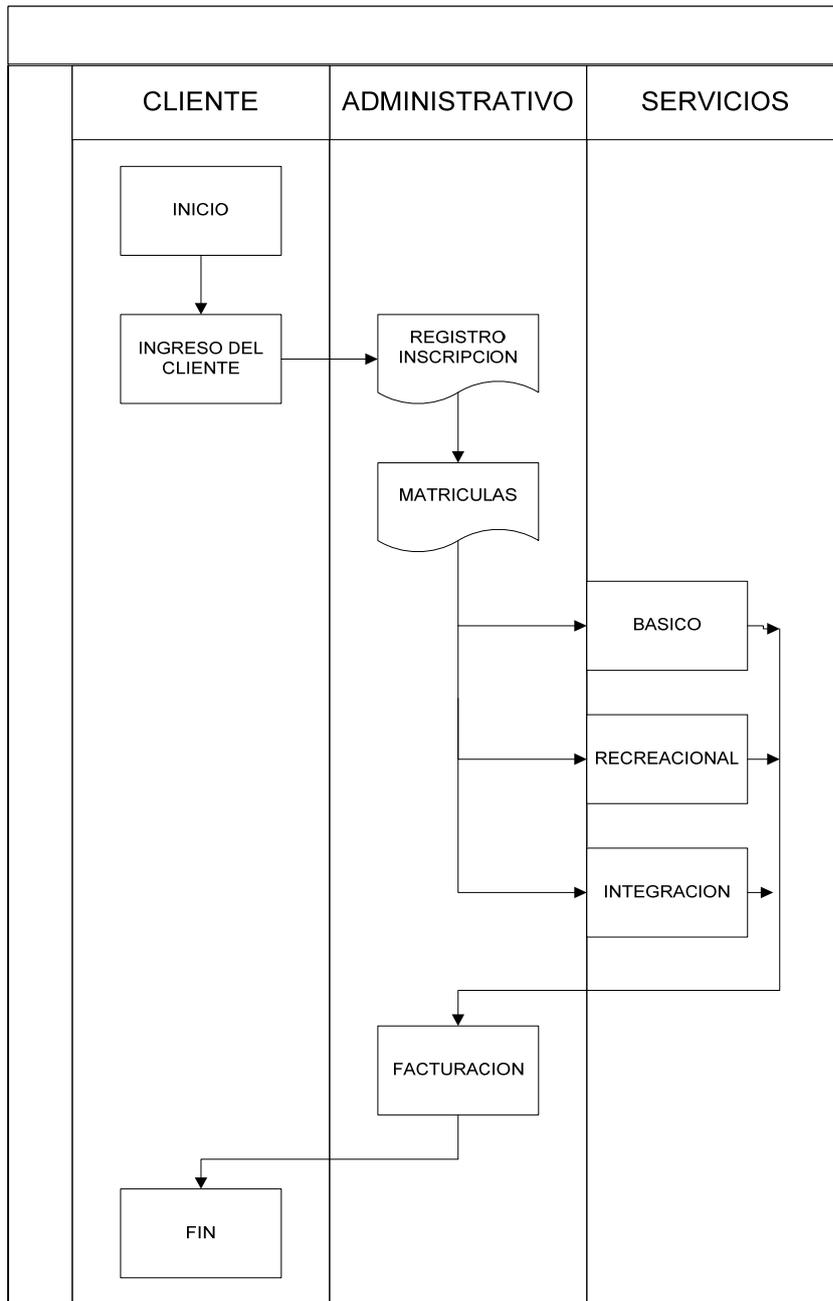
Fuente: Goznes, Antonio y Ma. Ángeles; "Enciclopedia de la Contabilidad" Editorial Océano, 2000 España.

Elaborado por: Geovanna Herrera

A continuación se muestra el diagrama de flujo de procesos de las actividades que realizará el Centro de Desarrollo Infantil del presente estudio de factibilidad; en donde representa en una sola carta el flujo de las operaciones necesarias:

**Gráfico 2.3**

**Diagrama de Flujo de Servicios Educativos**



**Fuente:** Investigación de Mercados

**Elaborado por:** Geovanna Herrera L.

### 2.3.3 Programa de prestación de los servicios

Los paquetes de servicios que el Centro de Desarrollo Infantil que ofrecerán son:

#### Gráfico 2.4 Paquete de Servicios Uno

NOMBRE: Nursery

Grupo Meta: Familias Tipo A (Niños de 1 – 2 años)

Objetivo del Servicio: Brinda a los bebés una estimulación temprana de inteligencia emocional y cognitiva en los primeros años de vida.

Beneficio: Permite que los Padres de Familia tengan un servicio especializado con las primeras bases de la educación y cuidado de sus hijos.

Descripción del Servicio:

- Amplitud de horario.
- Alimentación (desayuno y almuerzo) diarios
- Pediatría: control de vacunas, salud e higiene.
- Sesiones de psicomotricidad
- Educación para padres

Precio: 60 Dólares cada mes

Duración: Lunes a Viernes 9 Horas de 08:00 a 18:00

**Fuente:** Investigación de Mercados

**Elaborado por:** Geovanna Herrera L.

## **Gráfico 2.5**

### **Paquete de Servicios Dos**

NOMBRE: Estimulación

Grupo Meta: Familias Tipo B (Niños de 2 – 3 años)

Objetivo del Servicio: Brinda a los niños y padres de familia un servicio más especializado basado en tecnología, y educación especializada.

Beneficio: Permite que los Padres de Familia tengan un servicio de calidad en la segunda etapa de desarrollo del niño.

Descripción el Servicio:

- Servicio Psico pedagógico (desarrollo evolutivo del niño)
- Idiomas (inglés)
- Tecnogología educativa
- Estimulación temprana
- Ludoteca
- Escuela y orientación para padres

Precio: 70 Dólares cada mes

Duración: Lunes a Viernes 9 Horas de 08:00 a 18:00

**Fuente:** Investigación de Mercados

**Elaborado por:** Geovanna Herrera L.

## Gráfico 2.6 Paquete de Servicios Tres

NOMBRE: Educación Formal

Grupo Meta: Familias Tipo C (Niños de 3 – 4 años)

Objetivo del Servicio: Brinda a los niños y padres de familia un servicio educativo completo basado en tecnología, ciencia, recreacional y educación especializada.

Beneficio: Permite que los Padres de Familia y sus hijos tengan un servicio de calidad antes de iniciar su educación escolar.

Descripción del Servicio:

- Idiomas (Inglés)
- Uso de Laboratorios
- Computación
- Educación Física
- Escuela para padres
- Recreación Turística
- Recreación Artística
- Convivencias

Precio: 80 Dólares cada mes

Duración: Lunes a Viernes 9 Horas de 08:00 a 18:00

**Fuente:** Investigación de Mercados

**Elaborado por:** Geovanna Herrera L.

### **2.3.4 Distribución física de la empresa de servicios**

El tipo de local en que funcionará el Centro de Desarrollo Infantil es determinado para el logro de sus objetivos, es por ello que se construye ex profeso con objeto de asegurar que tenga las condiciones de localización, orientación, superficie y distribución que garantiza su adecuado funcionamiento.

Se localizará en sitios que ofrecen garantía de seguridad para el cruce y tránsito peatonal, con la iluminación necesaria y alejado de cualquier instalación que pudiera representar molestias o riesgos de niñas y niños.

La orientación es adecuada a las condiciones climatológicas del lugar de ubicación, la superficie que se requiere, se establece de acuerdo a los siguientes parámetros:

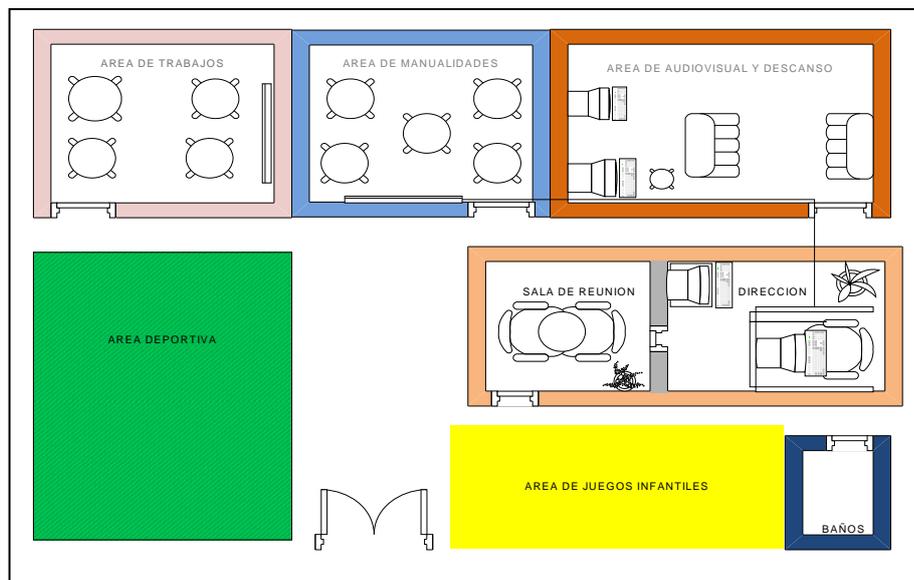
- Área de Servicios Técnico Administrativos: recepción, dirección, cubículos del médico, del psicólogo y trabajador social;
- Área de Estancia de niñas y niños: Aulas o salas preescolares, salón de usos múltiples y sanitarios para niños y niñas;
- Áreas de recreación al aire libre;
- Áreas de circulación.
- Áreas de Laboratorios.

En relación con la distribución de los espacios, es conveniente ubicarlos de acuerdo a un esquema que establezca claras y coherentes relaciones entre los diferentes servicios y no en un simple proceso aditivo en el que,

conectados por una circulación, se disponen los locales uno tras otros sin distinguir jerarquías entre los mismos.

Se cuenta con un terreno es de 2000 metros cuadrados, tiene una infraestructura adecuada.

**Grafico 2.7**  
**Plano del Centro Educativo**



**Fuente:** Investigación de Mercados  
**Elaborado por:** Geovanna Herrera L.

### 2.3.5 Estudio de insumos, materiales y servicios

Los insumos, materiales que serán requeridos para desarrollar los paquetes educativos del proyecto se detallan a continuación:

**Tabla 2.5**  
**Clasificación de Insumos y Materiales**

Servicios	Insumos
Administrativos	Carpetas
	Hojas
	Esferos
	Clips

	Grapas
Socio Afectiva	Pizarrones
	Mesas
	Sillas
Lenguaje	Pizarrones
	Mesas
	Sillas
	Cuentos
	Libros
Cognitiva	Pizarrones
	Mesas
	Sillas
	Juguetes
	Figuras Geométricas
Motriz	Cuerdas
	Títeres
	Pelotas
	Canciones

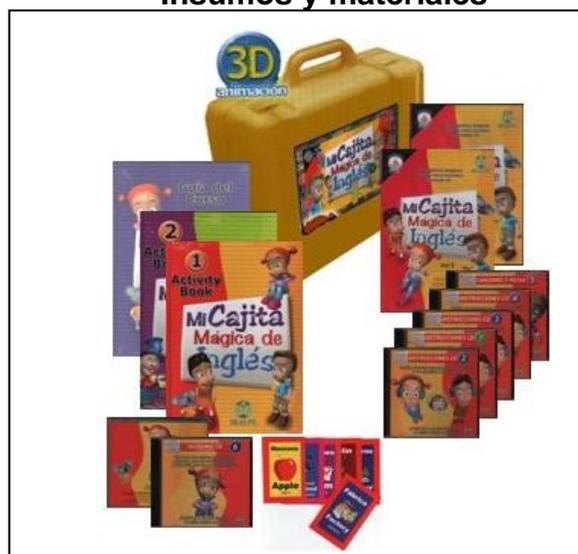
Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

Además el uso de los servicios básicos como es luz, agua potable, teléfono, recolección de basura, Internet, que serán primordiales para el desarrollo de las varias actividades de la empresa futura.

**Gráfico 2.8**

**Insumos y materiales**



Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

### 2.3.6 Requerimiento de mano de obra

La mano de obra a requerir para el desarrollo del proyecto es el siguiente:

**Tabla 2.6**  
**Mano de Obra Directa**

Especialidad	Cantidad	Sueldo Mens.	Sueldo Anual
Parvularias	2	350	8.400
Prof. Estimulación	2	350	8.400
Prof. Básica	2	350	8.400
Prof. Prebásica	2	400	4.800
Profesor Educación Física	1	350	4.200
Médico Pediatra	1	400	4.800

Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

**Tabla 2.7**  
**Mano de Obra Indirecta**

ITEM	Sueldo Mensual	Sueldo Anual
Directora	700	8.400
Secretaria	350	4.200
Contadora	350	4.200

Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

### 2.3.7 Maquinaria y equipos

Los equipos a utilizar son de gran importancia ya que por medio de estos se puede mantener un mejor control de los niños y también son para su desarrollo, se demuestra a continuación los siguientes materiales a usar:

**Tabla 2.8**  
**Maquinarias y Equipos**

Maquinarias y Equipos	Cantidad	Costo Unid.	Costo Total
Computadoras Intel Pentium IV	6	800	4.800
Televisión	2	300	600
DVD	2	60	120
Equipo de Sonido	1	350	350
Columnas, resbaladeras	3	450	1.350
Software Especializado	1	2.500	2.500
Conectividad Tecnológica	1	3.500	3.500
Repuestos y accesorios	2	661	661
<b>SUMAN:</b>			<b>13.881</b>

Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

**Tabla 2.9**  
**Muebles de Oficina**

Muebles de Oficina	Cantidad	Costo Unid.	Costo Total
Mesas y Sillas	50	60	3.000
Pizarrones, Estanterías	6	50	300
Modular	1	450	450
Cama Cuna	4	150	600
Juguetes y Juegos Didácticos	100	250	25000
<b>SUMAN:</b>			<b>29.350</b>

Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

### 2.3.8 Requerimiento de Insumos, Materiales y Servicios

**Tabla 2.10**  
**Insumos y Materiales Requeridos**

Concepto	Cantidad	Costo Total
Instalaciones Sanitarias	1	800
Laboratorio de Idiomas	1	1.000
Laboratorio de Ciencia	1	1.500
Laboratorio de Computación	1	1.200
Sala de Lectura	1	800
Taller de Títeres	1	500
Aula de Conferencias	1	1.100
<b>SUMAN:</b>		<b>6.900</b>

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

**Tabla 2.11**  
**Requerimiento de Servicios**

ITEM	VALOR MENSUAL
Agua Potable	50
Luz	80
Teléfono	80
Internet	120
Publicidad	300
Otros	50

Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

### 2.3.9 Estimación de Costos de Inversión

Para la estimación de costos de inversión se procederá a consolidar toda la información contenida en los presupuestos de infraestructura, maquinaria y equipos, materiales de oficina, mano de obra, gastos de constitución; luego de lo cual se ha llegado a determinar el siguiente resumen de la estimación de costos de inversión:

**Tabla 2.12**  
**Cuadro de Estimación de Costos de Inversión**

DESCRIPCION	VALOR (USD)
<b>ACTIVOS FIJOS TANGIBLES</b>	
Terreno*	20.000
Insumos, Equipos y Materiales	13.880
Equipos y Materiales de Oficina	29.350
Muebles y Enseres	6.900
Subtotal	70.130
<b>ACTIVOS INTANGIBLES</b>	
Estudio Técnico	2.100
Gastos de Constitución	300
Puesta en Marcha	500
Subtotal	2.900
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>	
Valores e Inversiones	2.000
Subtotal	2.000
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>75.030</b>

Elaborado por: Geovanna Herrera L.

\* El terreno es propiedad del socio accionista.

Así se ha llegado a determinar que el monto total de la inversión estimado para ejecutar el presente proyecto es de US \$ 75.030 dólares.

### 2.3.10 Calendario de ejecución del proyecto

El cronograma de ejecución para poner en marcha el presente proyecto, tiene que ver con operaciones que deberán cumplirse para iniciar las actividades de la empresa:

La representación en el tiempo de estas actividades se detalla en el siguiente calendario de las actividades a realizarse para el presente proyecto:

**Tabla No. 2.13**  
**Calendario de Actividades**

ACTIVIDADES	Mes Pre Operativo							
	A B R I L				M A Y O			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Reunir Recursos Financieros	■	■						
Trámites de Constitución	■	■						
Adecuaciones de Infraestructura			■	■				
Adquisición de maquinarias, equipos, insumos			■	■				
Adquisición de maquinarias y equipos de oficina					■			
Reclutamiento y Selección del personal					■			
Capacitación del personal						■	■	
Inicio de Actividades							■	■

Fuente: Investigación de Mercados

Elaborado por: Geovanna Herrera L.