

## **BIBLIOGRAFÍA.**

---

- FRANKLIN, E. Benjamín, Organización de Empresas, segunda edición, editorial McGraw-Hill, México 1998
- FRED, R. David, Conceptos de Administración Estratégica, quinta edición, editorial Prentice-Hall, México 1997.
- HARRINGTON, H. James, Mejoramiento de Procesos, primera edición, editorial McGraw-Hill, Bogota - Colombia, 1995.
- KOONTZ, Harold, Administración una Perspectiva Global, onceava edición, editorial McGraw-Hill, México 1999.
- KOONTZ, Harold / O'DONNELL, Cyril / WEIHRICH, Heinz, Administración, octava edición, editorial McGraw-Hill, México 1988.
- KOTLER, Philip, ARMSTRONG, Gary, Fundamentos de Marketing, séptima edición, editorial McGraw-Hill, México 1999.
- MICHAEL, Hammer, Crudo de Mando Integral (Reingeniería de Procesos), editorial Gection 2000 S.A.
- Revista Buen Viaje, imprenta Maxigraf S.A. Ecuador enero 2008.
- SALLENAVE, Jean-Paul, La Gerencia Integral, octava edición, grupo editorial Norma, Bogotá, Colombia 1992.
- SERNA GÓMEZ, Humberto, Planeación y Gestión Estratégica, cuarta edición, Ram Editores, Bogota – Colombia, diciembre 1996.

- STANTON, William, Fundamentos del Marketing, décima edición, editorial McGraw-Hill, México 1996.
- STONER, James, Administración, sexta edición, editorial Prentice Hall, México 1992.

## **CONSULTAS A INTERNET:**

- [www.logistica-servicios.com](http://www.logistica-servicios.com)
- [www.transportepesado.com](http://www.transportepesado.com)
- [www.ecuadorexporta.com](http://www.ecuadorexporta.com)
- [www.wikipedia.com/transporte](http://www.wikipedia.com/transporte)
- [www.cmc.ihmc.us/cmc](http://www.cmc.ihmc.us/cmc)
- [www.geocities.com/definiciones](http://www.geocities.com/definiciones)
- [www.eumed.net/libreria](http://www.eumed.net/libreria)
- [www.cnnt.gov.ec](http://www.cnnt.gov.ec)
- [www.bce.gov.ec](http://www.bce.gov.ec)
- [www.gerentes.com](http://www.gerentes.com)
- [www.emagister.planoperativo.com](http://www.emagister.planoperativo.com)
- [www.emprendedoresxxi.com/trabajosprocesos](http://www.emprendedoresxxi.com/trabajosprocesos)
- [www.monografias.com/trabajoscomercializacion](http://www.monografias.com/trabajoscomercializacion)