

BIBLIOGRAFÍA

- Diccionario de la Real Academia Española – DRAE. 2007.
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n>
- Estado Mayor de la Armada. Oficio No. ESMAAR-PEM-013-R; 02-JULIO-2007. Reorganización de la Armada 2007. Quito, Ecuador.2007.
- Donoso, I. Patricio. Curso de Excelencia Operacional: Gestión de Procesos y Calidad. Pontificia Universidad Católica de Chile. Escuela de Administración. Viña del Mar, Chile. 2007.
- Van Dalen, Deobold B. & Meyer, William J. Manual de Técnica de la Investigación Educativa. Editorial Paidós Ibérica. Barcelona, España. 1981.
- Ley Orgánica de la Defensa Nacional. 2007.
- Manual de Organización de la Armada. 2005.
- Reglamento de Disciplina Militar. 2005.
- http://es.wikipedia.org/wiki/Revoluci%C3%B3n_del_28_de_mayo
- <http://www.consultoria-empresafamilia.com/diagnostico.htm>
- http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/agronomia/2008868/lecciones/capitulo_2/cap2lecc2_2.htm
- <http://www.salonhogar.com/materias/administracion/macroambiente.htm>
- Constitución Política de la República del Ecuador. 1998.
- http://www.fonafe.gob.pe/UserFiles/File/portaDirectorio/doc/PLAN ESTR _01.doc
- <http://www.issfa.mil.ec>
- Ley del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas. 1993.
- <http://www.fasan.armadaecuador.com>
- Enciclopedia del Conocimiento. Editorial Espasa Calpe, S.A. Colombia. 2003. Volumen 14, pág. 139.
- <http://www.inec.gov.ec/IPC/anainfoct.pdf>
- <http://www.inec.gov.ec/IPC/Infloct07.pdf>
- <http://www.sigob.gov.ec>
- http://www.hsa.es/id/investigacion/uai/uai_docs/muestreo/muestreo.htm
- http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/matematicasmercadotecnia/default6.asp

- http://www.emprendedorxxi.es/html/crea_pempresa_3b.asp
- http://209.85.165.104/search?q=cache:gDhO5iiJm7kJ:www.emprendedorxxi.es/html/crea_pempresa_3a.asp+an%C3%A1lisis+interno&hl=es&ct=clnk&cd=5&gl=ec
- <http://www.ucaribe.edu.mx/archivos/jgonzalez/jgonzweb/Asignaturas/análisis/ppt#256,1,AnálisisInterno>
- Material documental del Curso “Análisis y Mejora de Procesos” dictado por ERNEST & YOUNG. Mayo, 2002.
- Armada del Ecuador, Guía de Gestión por Procesos. 2006.
- Dirección General de Intereses Marítimos. Historia y Evolución de la Marina Ecuatoriana. Volumen III. El Renacer de la Armada. 1936 – 2004. Quito, Ecuador. 2005.
- Harrington, H. James. Mejoramiento de los Procesos de la Empresa. Editorial McGraw Hill Interamericana, S.A. Santa Fé, Colombia. 1993.
- http://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9todo_cient%C3%ADfico
- <http://www.rrppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>
- http://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_DAFO
- Serna, G. Humberto. Gerencia Estratégica. 9ª Edición. Editorial Panamericana – Editores 3R, Bogotá D.C., Colombia. 2006.
- Morales, M. Clemencia. Evalúe la Gestión de su Empresa. Más allá de la estrategia y de los indicadores. Editorial Panamericana – Editores 3R. Bogotá D.C., Colombia. 2005.
- <http://www.ongconcalidad.org/pareto.pdf>
- Instituto Tecnológico de Monterrey y Hoshin Kanri. Administración por Directrices. Monterrey, México. 2002.
- Kaplan, Robert S., and Norton, David P. The Balanced Score Card, Traslating Strategy and Action. Harvard Business School Press. 1998.
- http://es.wikipedia.org/wiki/Cadena_de_valor
- Oscidi. Procedimiento de Indicadores de Gestión. OSCIDI PR-IND-G-O3-2000.
- QPR ProcessGuide Version 7.6.1.110. QPR Software Plc. 1996-2007.