Bibliografía

- ✓ SUMERS, Administración de la Calidad, 1ra. Edición
- ✓ KOONTZ, HAROLD. Administración una perspectiva Global. Ed. Mc Graw Hill. 11º edición.
- ✓ DAVID, Fred R. Conceptos de Administración Estratégica. Ed. Hall Hispanoamericana. México 1997.
- ✓ SALAZAR Pico Francis, Gestión Estratégica de Negocios, S/Ed.
- ✓ Océano Uno, diccionario enciclopédico ilustrado, Ed. Grupo Editorial Océano. 2001
- ✓ Hachette Castell, diccionario enciclopédico, Ed. Castell. 1991
- ✓ HARRINGTON, James. Mejoramiento de los Procesos de la Empresa. Ed. McGraw Hill. Colombia, 1994.
- ✓ JEFF Madura, Administración Financiera Internacional. Ed. Tomson. 6ª edición
- ✓ Mcgraw, Hill. Biblioteca de Administración Estratégica Libros Mcgraw-Hill de México 1986.
- ✓ STANTON, ETZEK; WALKER, Fundamentos de Marketing, 2000, 11va. Edición.

Páginas de Internet

- ✓ www.monografias.com/trabajos11/atecli/atecli.shtml
- ✓ www.monografias.com/trabajos16/diccionario-comunicacion/
- ✓ Web Banco Central del Ecuador www.bce.fin.ec
- ✓ Web Instituto Nacional de Estadísticas y Censos: www.inec.gov.ec
- ✓ www.gestiopolis.com/recursos/documentos
- ✓ www.el prisma.com/apuntes/administración