

RESUMEN

Este trabajo se centra en las cuestiones del conocimiento organizacional, los recursos humanos y la dinámica de las relaciones, haciendo un énfasis muy determinante en los procedimientos y efectividad de la gestión o transferencia de conocimiento y analizando cómo se desenvuelven entre las variables (procesos de la gestión del conocimiento y efectividad de la gestión del conocimiento), dentro de las perspectivas y supuestos dominantes en la gestión de personas. Observando que dentro de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) hay una clara deficiencia en cuanto a la gestión del conocimiento provocando el estancamiento de dicha gestión, y dichas cooperativas son pertenecientes al sector financiero, las mismas que son controladas y supervisadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en el DMQ para el cual se ha llegado aplicar un estudio de carácter empírico y así poder plantear soluciones a la problemática del presente trabajo.

PALABRAS CLAVES:

- COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
- NIVELES DE CUMPLIMIENTO

ABSTRACT

This work focuses on the issues of organizational knowledge, human resources and the dynamics of relationships, with a very important emphasis on the procedures and effectiveness of the management or transfer of knowledge and analyzing how they develop between variables (processes of management of knowledge and effectiveness of knowledge management), within the perspectives and dominant assumptions in the management of people. Observing that within the savings and credit cooperatives of segment 1 of the metropolitan district of Quito there is a clear deficiency in the management of knowledge, causing the stagnation of such management, and these cooperatives belong to the financial sector, which are controlled and supervised by the Superintendency of Popular and Solidarity Economy in the Metropolitan District of Quito, for which an empirical study has been applied to solve the problem of this work.

KEYWORDS:

- SAVINGS AND CREDIT COOPERATIVES
- KNOWLEDGE MANAGEMENT
- COMPLIANCE LEVELS