

RESUMEN

El presente trabajo desarrolla una Guía para la implantación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), alineado a la norma técnica ecuatoriana NTE ISO/IEC 27000 con la finalidad de mejorar el nivel de seguridad de la información del Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP). Según lo estipulado en el Art. 32 de la Constitución de la República del Ecuador, el MSP tiene como función garantizar el acceso permanente y oportuno derecho a la atención integral de salud. Para alcanzar estos objetivos existe el área denominada: Primer Nivel de Atención, la cual ofrece el servicio de agendamiento de citas, que proporciona a la población acceso a los servicios de salud a través de la línea gratuita 171 y una solución informática, para disminuir la problemática de obtención de citas y reducir la congestión del sistema. La información que maneja está clasificada como confidencial tanto por su tipo como por ser de propiedad de los usuarios y está conformada por los datos básicos de la persona como número de cedula, números de contacto, especialidad de su cita, enfermedad, antecedentes. A fin de poder realizar una propuesta para complementar la Norma ISO /IEC 27000 para configurar un proceso ágil, cercano a la realidad nacional. La guía permitirá implementar políticas, procedimientos y controles que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, del servicio de agendamiento de citas del Contact Center del MSP.

Palabras clave

- **NTE ISO 27000**
- **SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD DE INFORMACION**

ABSTRACT

The present work develops a Guide for the implementation of the Information Security Management System (ISMS), aligned with the Ecuadorian technical standard NTE ISO / IEC 27000 with the aim of improving the level of information security of the Ministry of Public Health of Ecuador (MSP).

As stipulated in Article 32 of the Constitution of the Republic of Ecuador, the MSP's function is to guarantee permanent and timely access to comprehensive health care. To reach these objectives there is the area called: First Level of Attention, which offers the appointment scheduling service, which provides the population with access to health services through the toll-free line 171 and a computer solution, to reduce problems obtaining appointments and reducing system congestion. The information handled is classified as confidential both by its type and by being owned by users and is made up of the basic data of the person such as id number, contacts, specialty of your appointment, illness, background. In order to make a proposal to complement the ISO / IEC 27000 standard to configure an agile process, close to the national reality. The guide will allow the implementation of policies, procedures and controls that guarantee the confidentiality, integrity and availability of the information, of the appointment scheduling service of the MSP Contact Center.

Palabras clave

- **NTE ISO 27000**
- **INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM**