

RESUMEN

La historia del Ecuador y sus ciclos económicos, no tiene una trayectoria lineal, sino cíclica; es decir diferentes etapas de crisis, auge, expansión, recesión y depresión. Es por ello que muchas empresas han optado por una herramienta de gestión de negocios que maximiza beneficios y reduce costos. En los años 80s surgió un modelo de tercerización “Outsourcing”; estableciendo un mecanismo que permite a las empresas enfocarse en su “core business”; tanto en eficiencia y eficacia. En el Ecuador este modelo se ha convertido en una estrategia de negocios, ganando credibilidad con empresas como EDS, Price Waterhouse Arthur Andersen entre otros. La presente investigación se centra en evaluar el proceso de concesión de créditos hipotecarios en relación al modelo outsourcing implementado por el Banco del IESS y la empresa TATA Consultancy Services para mantener su core business en relación con el manejo de las provisiones jubilares; permitiendo a TATA Consultancy Services gestionar las operaciones referentes al scoring de crédito de los préstamos hipotecarios en todas sus etapas y los cambios que se produjeron con la creación del BIESS. Este estudio utiliza diferentes métodos de investigación; en primer lugar, el método empírico documental-cualitativo, dado que para su comprensión se precisa la búsqueda, organización y análisis de documentos e informes con el fin de recabar información referente a las instituciones antes mencionadas. En segundo lugar, un método cualitativo-insitu, con el cual se realiza un análisis en las variables en el otorgamiento de los préstamos hipotecarios. Y finalmente el método analítico-causal, con el cual se realiza el procesamiento y análisis de la información.

PALABRAS CLAVES

- **TATA CONSULTANCY SERVICES (TSC)**
- **BANCO DEL IESS (BIESS)**
- **OUTSOURCING**
- **CRÉDITOS HIPOTECARIOS**
- **CORE BUSINESS**
- **AFILIADO**

ABSTRACT

The history of Ecuador and its economic cycles doesn't have a linear trajectory, but a cyclical one; that is, different stages of crisis, boom, atonement, recession and depression. That is why many companies have opted for a business management tool that maximizes profits and reduces costs. In the 80s an outsourcing model emerged "Outsourcing"; establishing a mechanism that allows companies to focus is their "core business"; both in efficiency and effectiveness. In Ecuador, this model has become a business strategy, gaining credibility with companies such as EDS, Price Waterhouse Arthur Andersen among others. The present investigation focuses on evaluating the process of granting mortgage loans in relation to the outsourcing model implemented by the Bank of the IESS and the TATA Consultancy Services company to maintain its core business in relation to the management of jubilee provisions; allowing TATA Consultancy Services to manage the operations related to the credit scoring of the mortgage loans in all its stages and the changes that occurred with the creation of the BIESS. This study uses different research methods; Firstly, the documentary-qualitative empirical method, given that the search, organization and analysis of documents and reports is necessary for its understanding in order to gather information regarding the aforementioned institutions. Second, a qualitative-insitu method, with which an analysis is made of the variables in the granting of mortgage loans. And finally the analytical-causal method, with which the processing and analysis of the information is carried out.

KEY WORDS

- **TATA CONSULTANCY SERVICES (TSC)**
- **BANK OF THE IESS (BIESS)**
- **OUTSOURCING**
- **MORTGAGE CREDITS, CORE BUSINESS**
- **AFFILIATE**