

RESUMEN

La presente investigación plantea la conformación de un Observatorio de Responsabilidad Social Empresarial del Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio (CEAC) en la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE, mediante el cual se establecerá un vínculo entre universidad, sociedad y empresas, amparado por la Constitución del año 2008 y en los Estatutos de la Universidad. Se presenta un espacio donde se pueda analizar el accionar de las empresas en cuanto a la gestión que desarrollan en el ámbito económico, social y ambiental, utilizando diferentes metodologías, herramientas y/o estrategias, para obtener una base de datos organizada, categorizada y codificada; de cuyo análisis se obtendrán resultados dirigidos a las partes interesadas. En la antigüedad los observatorios han sido de gran utilidad en el proceso de investigación, Zigurat de Belo en Babilonia pionero de todos según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2004); cada observatorio plantea una línea de investigación, este caso se direcciona a la responsabilidad social empresarial. Para cumplir con el propósito establecido se recopiló información a través de libros, base legal, revistas, papers, documentos de sitio web y videos; la información fue validada mediante entrevistas a los directores de los departamentos Financiero, Talento Humano, Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio; generando de esta forma las bases para la estructuración del mismo.

PALABRAS CLAVE:

- **OBSERVATORIO**
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**
- **UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE**