

## **RESUMEN**

El presente proyecto surge con el interés personal sobre la teoría del caos, dicha teoría en su literatura afirma que cualquier cambio dentro del universo genera efectos tanto positivos como negativos. Por lo que el propósito que llevó a desarrollar este trabajo, es identificar el caos que se ha producido en el sector de telefonía celular con el cambio de política comercial. Debido a que en los últimos años los celulares y su tecnología han tenido gran aceptación a nivel mundial incluyendo al Ecuador, esto ha provocado que las importaciones cada vez hayan incrementado y a su vez se vea afectada la balanza comercial. El gobierno ha tomado medidas cambiando la política comercial para regularizar este sector, Sin embargo, el caos que se produce no se puede controlar ni predecir, por lo tanto se procederá a describir en el presente proyecto los efectos y las causas de la acción aplicada por el gobierno. Para la investigación se procederá con la aplicación de una matriz de influencias. Dado que los principales afectados dentro de este caos son los importadores de celulares que a su vez afectan directamente a los consumidores de los teléfonos celulares, se empleará dicha matriz a los importadores.

### **Palabras clave:**

- **TEORÍA DEL CAOS**
- **POLÍTICA COMERCIAL**
- **IMPORTADORES**
- **TELEFONÍA CELULAR**

## **ABSTRACT**

The present project arises with the personal interest on the theory of the chaos, said theory in its literature affirms that any change within the universe generates both positive and negative effects. So the purpose that led to develop this work, is to identify the chaos that has occurred in the cell phone sector with the change of commercial policy. Due to the fact that in recent years cell phones and their technology have been widely accepted worldwide, including Ecuador, this has caused imports to increase every time and the trade balance has been affected. The government has taken measures by changing the commercial policy to regularize this sector, However, the chaos that occurs can not be controlled or predicted, therefore we will proceed to describe in the present project the effects and causes of the action applied by government. For the investigation will proceed with the application of a matrix of influences. Given that the main affected within this chaos are cell phone importers that in turn directly affect consumers of cell phones, this matrix will be used by importers.

### **Key words:**

- **CHAOS THEORY**
- **COMMERCIAL POLICY**
- **IMPORTERS**
- **CELL PHONE**