

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo primordial de este proyecto de investigación es evaluar cómo la gestión por competencias incide en el desarrollo del talento humano en los niveles jerárquicos de las cooperativas de ahorro y crédito, para lo cual se ha considerado como población de estudio a los entes financieros del segmento dos del cantón Rumiñahui. La gestión del talento humano se compone de dos elementos: personas y empresas, teniendo un vínculo estrecho de relación para el éxito empresarial. La metodología para la investigación de este proyecto tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo, por tratarse de gestión del talento humano por competencias, de donde al obtener información se han correlacionado las variables de estudio, comprobándose mediante la deducción y afirmación de los encuestados y entrevistados, que una gestión por competencias fortalece el desarrollo del talento humano que se evidencia en indicadores de gestión favorables para las cooperativas, así como se determina que 19 competencias son necesarias para su buen desempeño según el cargo que ocupe en el nivel estratégico y táctico, por lo cual se propone un modelo de gestión por competencias en base a la metodología de Lominger como un recurso que marque competitividad en su talento al contar con líderes que tomen decisiones asertivas que fortalezcan el crecimiento y rentabilidad de las cooperativas a largo plazo.

PALABRAS CLAVE:

- **COMPETENCIAS**
- **GESTIÓN**
- **TALENTO HUMANO**
- **DESARROLLO**
- **MODELO**

ABSTRACT

The main objective of this research project is to assess how management by competencies affects the development of human talent at the hierarchical levels of savings and credit cooperatives, for which the financial entities of the segment two have been considered as a study population of the Rumiñahui townhome. The human talent management is composed of two elements: people and companies, having a close relationship link for business success. The methodology for the research of this project has a quantitative and qualitative approach, because it is human talent management by competencies, from where to obtain information the study variables have been correlated, proven by the deduction and affirmation of the respondents and interviewees, that management by competencies strengthens the development of human talent that is evident in favorable management indicators for cooperatives, as well as determining that 19 competencies are necessary for their good performance according to the position held at the strategic and tactical level, so which proposes a competency-based management model based on the Lominger methodology as a resource that marks competitiveness in its talent by having leaders who make assertive decisions that strengthen the growth and profitability of cooperatives in the long term.

KEY WORDS:

- **COMPETENCIES**
- **MANAGEMENT**
- **HUMAN TALENT**
- **DEVELOPMENT**
- **MODEL**