

RESUMEN

Basado en los resultados de evaluación de la industrial PROINBE bajo los criterios de buenas prácticas de manufactura, se concluyó que la principal limitante de que tiene la organización es la falta de un sistema de gestión documentado. En consecuencia, este proyecto se presenta como una solución frente a esta necesidad evidente de la organización. El presente trabajo inquiriere y profundiza en los conceptos de sistema, sistema de gestión, proceso y proceso de negocio. De este modo se concretan los componentes mínimos necesarios para diseñar un sistema de gestión documentado basado en la resolución ARCSA-DE-067-2015-GGG. Uno de estos componentes mínimos son los procesos de negocio. Para el desarrollo de este proyecto se usó la tecnología de modelamiento BPMN 2.0 ya que esta tecnología es lo suficientemente compleja como para incorporar una herramienta informática que nos permitió validar sintaxis, semántica y notación de los procesos generados. Pero al mismo tiempo es tan simple que cualquier persona, incluso sin conocer la metodología, puede entender el proceso. Como resultado se obtuvieron nueve (9) funciones de proceso y treinta y un (31) procesos de negocio que permiten establecer, mantener y generar un sistema de gestión documentado que cumple con los lineamientos de buenas prácticas de manufactura.

Palabras clave

- **PROCESO DE NEGOCIO**
- **BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA**
- **SISTEMA DE GESTIÓN**

ABSTRACT

Based on the evaluation results of PROINBE under the criteria of good manufacturing practices, it was concluded that the main limitation of the organization is the lack of a documented management system. Consequently, this project is presented as a solution to this apparent need of the organization. The present work inquires and develops in the concepts of system, management system, process and business process. In this way, the minimum components necessary to design a documented management system based on resolution ARCSA-DE-067-2015-GGG are specified. One of these minimum components are business processes. For the development of this project we used BPMN 2.0 for modeling since this technology is complex enough to incorporate informatic tool that allowed us to validate the syntax, semantics and notation of the generated processes. However, at the same time this methodology is simple enough so that anyone, even without knowing the methodology, can understand the process. As a result, nine (9) process functions and thirty-one (31) business processes were obtained to establish, maintain and generate a documented management system that complies with the guidelines of good manufacturing practices.

Keywords

- **BUSINESS PROCESS**
- **GOOD MANUFACTURING PRACTICES**
- **MANAGEMENT SYSTEM**