



**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y
TRANSFERENCIA DE TECNOLÓGICA**

CENTRO DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN GERENCIA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE MAGISTER EN GERENCIA DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DE
RIESGOS**

**TEMA: “PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS
PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGO DE LA PROVINCIA DE
LOJA EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN EL PERÍODO 2016-
2017.”**

AUTOR: ING. ASTUDILLO GUAMÁN, ALICIA GABRIELA

DIRECTOR: MGS. CRUZ ORDOÑEZ, MANOLO GERMÁN

SANGOLQUÍ

2018



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y
TRANSFERENCIA DE TECNOLÓGICA

CENTRO DE POSGRADOS

CERTIFICACIÓN

Certifico que el trabajo de titulación, “**PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGO DE LA PROVINCIA DE LOJA EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN EL PERÍODO 2016- 2017.**” fue realizado por la señorita **Astudillo Guamán, Alicia Gabriela** el mismo que ha sido revisado en su totalidad, analizado por la herramienta de verificación de similitud de contenido; por lo tanto cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que lo sustente públicamente.

Sangolquí, abril 2018

Firma:

MGS. MANOLO GERMÁN CRUZ ORDOÑEZ



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y
TRANSFERENCIA DE TECNOLÓGICA

CENTRO DE POSGRADOS

AUTORIZACIÓN

Yo, *Astudillo Guamán, Alicia Gabriela* con cédula de ciudadanía n° 1103445209, **autorizo** a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de titulación: “**PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGO DE LA PROVINCIA DE LOJA EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN EL PERÍODO 2016- 2017.**” en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi responsabilidad.

Sangolquí, abril 2018

Firma:

ING. ALICIA GABRIELA ASTUDILLO GUAMÁN

C.C.: 1102445209



**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y
TRANSFERENCIA DE TECNOLÓGICA**

CENTRO DE POSGRADOS

AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD

Yo, **Astudillo Guamán, Alicia Gabriela** con cédula de ciudadanía n° 1103445209, declaro que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación: **“PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGO DE LA PROVINCIA DE LOJA EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN EL PERÍODO 2016- 2017.”** es de mi autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Consecuentemente el contenido de la investigación mencionada es veraz.

Sangolquí, abril 2018

Firma:

ING. ALICIA GABRIELA ASTUDILLO GUAMÁN

C.C.: 1102445209

DEDICATORIA

A Dios por bendecirme día a día y guiarme por el camino del bien, y darme las fuerzas para seguir adelante con mi propósito, sueños y metas cumplidas.

A mis Padres, Julio y Alicia, por la orientación que me han dado, por iluminar mi camino y darme el apoyo necesario para poder realizarme en mis estudios y en mi vida. Agradezco los consejos sabios que en el momento exacto han sabido darme, Gracias por ayudarme a cumplir mis metas y confiar en mí y sobre todo gracias por el amor tan grande que me dan. Los Amo.

A mis Hermanos, Karina y Julio por estar siempre presentes acompañándome y dándome su cariño a cada instante. son mi ejemplo a seguir los quiero mucho.

A mi familia, quienes siempre han estado conmigo en todo el trayecto de mi vida y en especial a mi mami Loli, quien me ayudado en todo momento, gracias por su cariño infinito.

Y finalmente a una persona especial que ya no está a mi lado, pero está presente en mi corazón, y desde el cielo me bendice con sus oraciones, e ilumina mi camino para saber tomar las decisiones correctas en el momento exacto.

Alicia Gabriela

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia de mi sincero agradecimiento a las Autoridades de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE y en particular al Área de Posgrados y al Departamento de Seguridad y Defensa por haberme dado la oportunidad para formarme profesionalmente, y poder servir a la sociedad en un futuro.

De manera especial al Director de Tesis Coronel Manolo Germán Cruz. Quién ha revisado y aportado con sus valiosos conocimientos hasta la finalización de la presente tesis de posgrado.

Así misma gratitud a mis familiares por el apoyo incondicional valores y principios que han encaminado en mi vida los cuales han sido de mi mayor aliento para culminar la tesis.

Alicia Gabriela

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
TABLA DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	xviii
CAPITULO I.....	23
1. TEMA DE TESIS	23
1.1 PROBLEMA.....	23
1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	23
1.1.2 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN	26
1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	27
1.3 OBJETIVOS	28
1.3.1 OBJETIVOS GENERALES.....	28
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	28
CAPITULO II.....	30
MARCO TEÓRICO.....	30
2.1 MARCO REFERENCIAL	30
2.1.1 Reseña Histórica de la Ciudad de Loja.....	30

2.2 La Gestión De Riesgos.....	30
2.1.4 Antecedentes Generales	35
2.2 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	37
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	42
CAPÍTULO III.....	45
3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.1 Tipo de Investigación.....	45
3.2 Métodos para el desarrollo de Investigación	45
3.3 Técnicas de recolección de datos	46
3.4 Población y Muestra	46
Población.....	46
Muestra.....	47
CAPITULO IV	55
4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	55
4.1 Resultado de la Investigación de campo	55
4.1.1 Resultado de las encuestas aplicadas a los Estudiantes de los Terceros años de Bachillerato.....	55
4.1.2 Resultado de las encuestas aplicadas a las instituciones Privadas de la Provincia de Loja.....	69
4.1.2 Resultado de las encuestas aplicadas a las instituciones Públicas de la Provincia de Loja.....	95
5.2 Discusión de los Resultados.....	120
CAPITULO V	125

5 Conclusiones y Recomendaciones.....	125
5.1 Conclusiones	125
5.2 Recomendaciones	127
5.3 Referencias Bibliográficas	129

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de Estudiantes de tercero bachillerato la Provincia de Loja.....	47
Tabla 2. Muestra de los Estudiantes de la Provincia de Loja	49
Tabla 3. Población de la Provincia de Loja por cantones	50
Tabla 4. Muestra aleatoria simple de los cantones de la Provincia de Loja	51
Tabla 5. Muestra de Empresas Públicas	51
Tabla 6. Muestra de Empresas Privadas.....	52
Tabla 7 Género.....	55
Tabla 8. Especialidad de Estudios.....	56
Tabla 9. Aspirantes Universitarios	57
Tabla 10. Fuentes de Información	58
Tabla 11. Instrucción Universitaria	59
Tabla 12. Preferencia Tipo de Universidad	60
Tabla 13. Modalidad a Seguir.....	61
Tabla 14. Aceptación de la Carrera de Gestión de Riesgos.....	62
Tabla 15. Conocimiento de Oportunidades Laborales.....	63
Tabla 16. Conocimiento de Oferta Académica	64
Tabla 17. Selección de Oferta Académica	65
Tabla 18. Asignatura de Preferencia	66
Tabla 19. Estudio de Pertinencia.....	67
Tabla 20. Género.....	69
Tabla 21. Discapacidad Física.....	70

Tabla 22. Edad de las Personas Encuestadas	71
Tabla 23. Área de trabajo	72
Tabla 24. Cantón de Ubicación	74
Tabla 25. Sector al que Pertenece	75
Tabla 26. Tamaño de la Empresa	76
Tabla 27. Actividad Económica de la empresa.....	77
Tabla 28. Fuentes de información para contrataciones.....	78
Tabla 29. Requerimiento de profesionales en la empresa	79
Tabla 30. Área de dependencia de Gestión de Riesgos	80
Tabla 31. Profesionales de Gestión de Riesgos en la Empresa.....	81
Tabla 32. Profesión de la persona encargada de La Gestión de Riesgos.....	82
Tabla 33. Alianza con instituciones de Gestión de Riesgos	83
Tabla 34. Amenazas Naturales	85
Tabla 35. Amenazas Antrópicas.....	87
Tabla 36. Profesionales con conocimientos	89
Tabla 37. Registro de eventos ocurridos en la Ciudad	90
Tabla 38. Nivel de instrucción.....	91
Tabla 39. Proyección de los Profesionales.....	92
Tabla 40. Perfil del Profesional en Gestión de riesgos	93
Tabla 41. Género.....	95
Tabla 42. Discapacidad Física.....	96
Tabla 43. Edad de las Personas Encuestadas	97
Tabla 44. Área de trabajo	98

Tabla 45. Cantón de Ubicación	100
Tabla 46. Sector al que Pertenece	101
Tabla 47. Tamaño de la Empresa	102
Tabla 48. Actividad Económica de la empresa.....	103
Tabla 49. Fuentes de información para contrataciones.....	104
Tabla 50. Requerimiento de profesionales en la empresa	105
Tabla 51. Área de dependencia de Gestión de Riesgos	106
Tabla 52. Profesionales de Gestión de Riesgos en la Empresa.....	107
Tabla 53. Perfil del profesional en Gestión de Riesgos	108
Tabla 54. Profesión de la persona encargada de La Gestión de Riesgos.....	110
Tabla 55. Alianza con instituciones de Gestión de Riesgos	112
Tabla 56. Amenazas Naturales	113
Tabla 57. Amenazas Antrópicas.....	115
Tabla 58. Profesionales necesarios en el área de gestión de Riesgos	116
Tabla 59. Profesionales con conocimientos	117
Tabla 60. Registro de eventos ocurridos en la Ciudad	118
Tabla 61. Nivel de instrucción.....	119
Tabla 62. Proyección de los Profesionales.....	120

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gestión de Riesgos	31
Figura 2. Amenaza y Vulnerabilidad.....	31
Figura 3. Principios y Directrices	33
Figura 4. Principios de Gestión de Riesgos.....	34
Figura 5. Ciclo Deming	34
Figura 6. Género	55
Figura 7. Especialidad de Estudios	56
Figura 8. Aspirantes Universitarios.....	57
Figura 9. Fuentes de Información.....	58
Figura 10. Instrucción Universitaria	59
Figura 11. Preferencia Tipo de Universidad	60
Figura 12. Modalidad a Seguir.....	61
Figura 13. Aceptación de la Carrera de Gestión de Riesgos.....	62
Figura 14. Conocimiento de Oportunidades Laborales	63
Figura 15. Conocimiento de Oferta Académica.....	64
Figura 16. Selección de Oferta Académica	65
Figura 17. Asignatura de Preferencia	66
Figura 18. Estudio de Pertinencia.....	67
<i>Figura 19. Género</i>	<i>69</i>
Figura 20. Discapacidad Física	70
Figura 21. Edad de las Personas Encuestadas.....	71

Figura 22. Área de Trabajo a la que pertenece	72
Figura 23. Empresas Privadas de La Ciudad de Loja	73
Figura 24. Cantón de Ubicación	74
Figura 25. Sector al que Pertenece	75
Figura 26. Tamaño de la Empresa	76
<i>Figura 27. Actividad Económica de la empresa.....</i>	<i>77</i>
Figura 28. Fuentes de información para contrataciones.....	78
<i>Figura 29. Requerimiento de profesionales en la empresa</i>	<i>79</i>
Figura 30. Área de dependencia de Gestión de Riesgos	80
Figura 31. Profesionales de Gestión de Riesgos en la Empresa.....	81
<i>Figura 32. Profesión de la persona encargada de La Gestión de Riesgos.....</i>	<i>82</i>
Figura 33. Alianza con instituciones de Gestión de Riesgos	84
Figura 34. Amenazas Naturales	86
Figura 35. Amenazas Antrópicas.....	87
Figura 36. Existen profesionales necesarios en el área de GR.....	88
Figura 37. Profesionales con conocimientos	89
Figura 38. Registro de eventos ocurridos en la Ciudad.....	90
Figura 39. Nivel de instrucción	91
Figura 40. Proyección de los Profesionales.....	92
Figura 41. Perfil del Profesional en Gestión de riesgos.....	94
<i>Figura 42. Género</i>	<i>95</i>
Figura 43. Discapacidad Física	96
Figura 44. Edad de las Personas Encuestadas.....	97

Figura 45. Área de Trabajo a la que pertenece	98
Figura 46. Empresas Públicas de La Ciudad de Loja.....	99
Figura 47. Cantón de Ubicación	100
Figura 48. Sector al que Pertenece	101
Figura 49. Tamaño de la Empresa	102
<i>Figura 50. Actividad Económica de la empresa.....</i>	<i>103</i>
Figura 51. Fuentes de información para contrataciones.....	104
Figura 52. Requerimiento de profesionales en la empresa	105
Figura 53. Área de dependencia de Gestión de Riesgos	106
Figura 54. Profesionales de Gestión de Riesgos en la Empresa.....	107
<i>Figura 55. Tipo de Universidad.....</i>	<i>109</i>
<i>Figura 56. Lugar de Residencia.....</i>	<i>109</i>
Figura 57. Modalidad de Estudios	109
<i>Figura 58. Título Obtenido</i>	<i>110</i>
<i>Figura 59. Profesión de la persona encargada de La Gestión de Riesgos.....</i>	<i>111</i>
Figura 60. Alianza con instituciones de Gestión de Riesgos	112
Figura 61. Amenazas Naturales	114
Figura 62. Amenazas Antrópicas.....	115
Figura 63. Profesionales necesarios en el área de gestión de Riesgos	116
Figura 64. Profesionales con conocimientos	117
Figura 65. Registro de eventos ocurridos en la Ciudad.....	118
Figura 66. Nivel de instrucción	119
Figura 67. Proyección de los Profesionales.....	120

Figura 68. Matriz de análisis de riesgos potenciales del cantón Loja **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 69. Universidades particulares que aplican becas al 100%... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 70. Tamaño de empresas - Ecuador **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 71. Título de Tercer Nivel o de grado - Gestión de Riesgos... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 72. Título de Posgrado - Gestión de Riesgo..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 73. Universidades de la Provincia de Loja – Oferta Académica . **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 74. Oferta académica para Tercer Nivel Ciudad de Loja 2017 - Parte 1 **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 75. Oferta académica para Tercer Nivel Ciudad de Loja 2017 - Parte 2 **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 76. Oferta académica para cuarto nivel Ciudad de Loja 2017 **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 77. Número de titulados de la ciudad de Loja 2010-2015 - Tercer Nivel (Según el campo del conocimiento) **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 78. Número de titulados de la ciudad de Loja 2010-2015 - Cuarto Nivel (Según el campo del conocimiento) **¡Error! Marcador no definido.**

RESUMEN

Ecuador es un territorio vulnerable y está expuesto a diversas amenazas naturales y antrópicas, ante esto se ve la necesidad de establecer acciones encaminadas a proteger los derechos de la población y de los sectores públicos y privados a través de la adecuada gestión del riesgo por parte de las personas especializadas en seguridad. Por tal razón se plantea como **objetivo general** el contribuir al fortalecimiento del campo laboral de los profesionales de Gestión de Riesgo en la provincia de Loja en el período 2016-2017. En cuanto a la **metodología** utilizada, fue de tipo exploratoria la misma que se centró en investigar aspectos de la realidad. Además, se aplicaron encuestas a los estudiantes de tercero de bachillerato para conocer sus perspectivas académicas en cuanto a sus estudios superiores y a las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Loja, para determinar las perspectivas de los profesionales en el campo laboral. Como **resultados** se pudo afirmar a través del (SNIESE) que dentro del ámbito académico ninguna de las tres universidades de la ciudad de Loja, no cuentan con la carrera de Gestión de riesgos, por tal razón la falta de oferta académica genera una demanda insatisfecha en las instituciones públicas y privadas y al no contar con profesionales titulados genera que las empresas opten por llenar esos campos con personal de otras ramas sin conocimientos.

PALABRAS CLAVES:

- **GESTIÓN DE RIESGOS**
- **OFERTA ACADÉMICA**
- **DEMANDA LABORAL**
- **EMPLEABILIDAD**

ABSTRAC

Ecuador is a vulnerable territory and is exposed to various natural and anthropogenic threats, before this is seen the need to establish actions aimed at protecting the rights of the population and the public and private sectors through proper risk management by the people specialized in security. For this reason it is proposed as a general objective to contribute to the strengthening of the labor field of the professionals of Risk Management in the province of Loja in the period 2016-2017. Regarding the methodology used, it was an exploratory type that focused on investigating aspects of reality. In addition, surveys were applied to students in the third year of high school to know their academic perspectives regarding their higher education and public and private institutions in the city of Loja, to determine the prospects of professionals in the labor field. As results could be stated through the (SNIESE) that within the academic field none of the three universities in the city of Loja, do not have a career in Risk Management, for this reason the lack of academic supply generates an unmet demand in public and private institutions and not having qualified professionals generates that companies choose to fill those fields with personnel from other branches without knowledge.

KEYWORDS:

- **RISK MANAGEMENT**
- **ACADEMIC OFFER**
- **LABOR DEMAND**
- **EMPLOYABILITY**

INTRODUCCIÓN

El tema de Gestión de Riesgos, se ha transformado en uno de los pilares fundamentales del Estado Ecuatoriano pues en los últimos diez años se ha re institucionalizado la estructura de la Seguridad orientándola hacia un enfoque más personalizado al ciudadano.

Es así como nace la figura de los temas relacionados con la Seguridad Integral y la Seguridad Ciudadana, esta última que incluye temas relacionados con la Gestión de Riesgos. Mediante la cual, la antigua Defensa Civil se la transformó en el Sistema de Gestión de Riesgos cuyo objetivo apunta hacia la preservación de la vida humana del ciudadano.

Complementando la idea anterior, el Estado Ecuatoriano en su afán de asegurar la nueva institucionalización de la actual visión de la seguridad, se generó el Código Orgánico de las entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, en el cual consta el nuevo enfoque que adopta la seguridad expresando claramente que “es necesario la creación de un nuevo régimen profesional para las entidades complementarias de seguridad de la Función Ejecutiva y de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, que contenga parámetros actualizados, adecuados y homologados respecto al ingreso, carrera, formación, capacitación y ascensos de sus funcionarios, así como también a la

uniformidad de su régimen disciplinario, promoción, estabilidad y evaluación.” (Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudad, 2017)

Es necesario considerar que, en la referida norma, se considera como entidades complementarias de seguridad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Metropolitanos, específicamente a los Cuerpos de Bomberos.

De igual manera, en su artículo tercero, se señala sobre las funciones que la seguridad ciudadana, protección interna y orden público debe asumir; “de prevención, detección, disuasión, investigación y control del delito, así como de otros eventos adversos y amenazas a las personas, con el fin de garantizar sus derechos constitucionales y la convivencia social pacífica. En ese marco realizan operaciones coordinadas para el control del espacio público; prevención e investigación de la infracción; apoyo, coordinación, socorro, rescate, atención pre hospitalaria y en general, respuesta ante desastres y emergencias”. (Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudad, 2017)

Adicionalmente, en el capítulo tercero, habla sobre la carrera del personal de entidades de Seguridad, indicando que “La carrera de las entidades de seguridad previstas en este Código constituye el sistema mediante el cual se regula la selección, ingreso, formación, capacitación, ascenso, estabilidad, evaluación y permanencia en el servicio de las y los servidores que las integran”. (Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudad, 2017)

Precisamente con el objeto de sustentar académicamente el proceso de formación de profesionales en el campo de la Seguridad Ciudadana, específicamente en lo relacionado con la Gestión de Riesgos, el presente trabajo pretende visualizar prospectivamente el campo ocupacional de los profesionales en estas ramas considerando los aspectos de empleabilidad, diversificación y una estimación de la cantidad de profesionales que dispone la provincia frente a la demanda de especialistas en este campo.

Por lo expuesto, el presente trabajo de Tesis tiene la finalidad de colaborar con la intensión estatal mediante un estudio que nos permita conocer las “PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGO DE LA PROVINCIA DE LOJA EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN EL PERÍODO 2016-2017.”

En cuanto al **objetivo general** se pretende contribuir al fortalecimiento del campo laboral de los profesionales de Gestión de Riesgo en la provincia de Loja en el período 2016-2017, para alcanzar el objetivo antes mencionado, se plantean ciertos **objetivos específicos** en los cuales se analizará la empleabilidad del campo laboral en el ámbito de la Gestión de Riesgos mediante el estudio de la oferta y la demanda, se realizará un diagnóstico de la política de diversificación en el ámbito laboral de la Gestión de Riesgos, el análisis de la situación de igualdad en el campo laboral en la provincia de Loja, la elaboración del estudio de pertinencia del campo laboral de la Gestión de Riesgos mediante un análisis comparativo de las dimensiones de docencia y territorio zonal, y recopilar y sistematizar datos relacionados con los aspectos de titulación.

Con respecto al **marco teórico**, se divide en tres partes: La primera corresponde a la fundamentación teórica, en la cual se describe y conceptualiza los aspectos relacionados a la Gestión de Riesgos, proceso de la gestión de riesgos, los métodos y la valoración. la segunda se refiere al marco legal en donde se especifica lo concerniente a los artículos de leyes, reglamentos o normas de acuerdo al tema planteado y a la gestión de riesgos en el Ecuador como son: Constitución de la República, Código Orgánico de Organización Territorial, Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, Ley de Seguridad Pública y del Estado, Ley Orgánica de Educación Superior vigente en el Ecuador. La tercera pertenece al marco conceptual donde se especifica conceptos relacionados a la temática planteada en el diseño del proyecto.

En cuanto a la **metodología** se especifica el tipo de métodos utilizados, los cuales fueron; método analítico – descriptivo, método científico, y método inductivo. Para determinar la muestra se realizó la formula correspondiente y se utilizó el muestreo aleatorio simple, una vez obtenido la muestra se aplica la técnica de la encuesta, la que se realizó a los estudiantes de los terceros bachilleratos a nivel provincial y a las instituciones públicas y privadas de la provincia de Loja

En los **resultados**, se presenta un análisis minucioso acerca de las variables que se relacionen directamente con la temática, de manera de constatar las expectativas de los profesionales en el campo laboral en cuanto a gestión de riesgos. Las cuales son Seguimiento a graduados, Empleabilidad, Oferta académica, Requerimiento del personal, Equipo de dirección, Titulados, Concentración de oferta provincial, Plan de desarrollo y

vinculación, Política de diversificación Estudio de pertinencia, Ejes de igualdad y equipo de dirección.

Finalmente, se determinaron las **conclusiones recomendaciones** a las que se llegó en base a los resultados obtenidos. Conjuntamente se presenta a bibliografía utilizada y los anexos respectivos que complementan el trabajo.

CAPITULO I

1. TEMA DE TESIS

PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGO DE LA PROVINCIA DE LOJA EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN EL PERÍODO 2016 - 2017.

1.1 PROBLEMA

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La problemática de los riesgos en nuestro país, ha generado gran conmoción en el territorio ecuatoriano, la perspectiva social consiste es que se establezcan las medidas, estrategias y actividades necesarias que mitiguen o eviten los efectos de los eventos adversos que han marcado grandes índices de morbilidad, mortalidad y pobreza en nuestro país.

Ecuador es un país con un elevado índice de vulnerabilidad ante factores de origen natural y antrópico. El fenómeno de El Niño, durante los episodios más severos (1982-1983 y 1997-1998), causó pérdidas estimadas por USD 3.900 millones (Senplades, 2012), (Riesgos, 2014).

Entre 1900 y 2009 se registraron 65 desastres de gran magnitud, el 60%, provocado por fenómenos hidrometeorológicos (sequías, inundaciones, deslizamientos húmedos), y el 40% por eventos geofísicos (sismos, erupciones volcánicas y deslizamientos secos).

Los sismos generaron pérdidas económicas de USD 1.500 millones. Además se registró que Ecuador tiene el mayor número de erupciones volcánicas en la región (en el período 1990-2008 se generaron 12 erupciones frente a 7 de Perú y 5 de Colombia). (Riesgos, 2014)

En el año 2012, la estación invernal afectó principalmente a las provincias de Azuay, El Oro, Esmeraldas, Guayas, Loja, Los Ríos y Manabí, que fueron declaradas en estado de excepción. Las precipitaciones del 2012, fueron las mayores de los últimos 10 años y afectaron alrededor de 195.147 hectáreas, lo cual generó costos de al menos USD 237,9 millones (Senplades, 2012), (Riesgos, 2014).

Ecuador está expuesto a diversas amenazas de origen natural. El más actual y sonado fue la actividad sísmica ocurrida el pasado 16 de abril del 2016, con epicentro entre las parroquias Pedernales y Cojimíes del cantón Pedernales, en la provincia Ecuatoriana de Manabí. Con una magnitud de 7,8 constituye el sismo más fuerte sentido en el país afectando a más de un millón de personas. (Senplades, 2012), (Riesgos, 2014)

Refiriéndose a la problemática a nivel local, La provincia de Loja está ubicada al sur del Ecuador, en una de las regiones de relieve más irregular del país. Según los estudios, por su posición geográfica, se identifican algunos tipos de amenazas presentes de origen geológico, hidrometeorológicos y antrópicas que causan daños ambientales, sociales y económicos, por tal razón se considera vulnerable a los riesgos naturales por procesos

geodinámicas, tanto de origen interno como externo, que repercuten negativamente en el desarrollo económico y social de sus habitantes. (PDOT, 2014)

Uno de los procesos para reducir la vulnerabilidad es la planificación del desarrollo y el ordenamiento territorial; esta debe incluir la identificación de amenazas a nivel provincial dentro del sector público y privado, para esto la persona que está a cargo debe ser un profesional especializado en la materia de Gestión de riesgos de manera de garantizar la protección de la ciudadanía y del patrimonio cultural ante los riesgos y amenazas de origen natural y antrópico.

Dentro del ámbito académico se puede afirmar a través del Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador (SNIESE) que las tres universidades existentes de la ciudad de Loja, no cuentan con la carrera de Gestión de riesgos, por tal razón la falta de oferta académica, han generado que las instituciones públicas y privadas contraten profesionales de otras ramas para que ocupen determinados cargos en las áreas de gestión de riesgos sin tener el conocimiento idóneo necesario. (SNIESE, 2017)

Frente a lo expuesto, se realiza un diagnóstico de la situación actual de la demanda laboral de los profesionales de gestión de riesgos en los sectores públicos y privados de manera de conocer quiénes son las personas que están actuando frente a estos eventos inesperados, por tal razón se plantea el Tema: PERSPECTIVAS DEL CAMPO LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN GESTIÓN DE RIESGO DE LA CIUDAD DE LOJA EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN EL PERÍODO 2016 – 2017. Siendo de gran

importancia que, para precautelar los recursos humanos, materiales, ambientales y garantizar así la salud, seguridad y bienestar de las instituciones de servicio es necesario contar con el personal calificado en la especialidad de gestión de riesgos con la finalidad de que puedan tomar las acciones preventivas y correctivas necesarias a fin de garantizar las actividades cotidianas de las instituciones.

En consecuencia, con lo mencionado, se pretende analizar la empleabilidad del campo laboral en el ámbito de la Gestión de Riesgos mediante el estudio de la oferta y la demanda de los profesionales en este campo del conocimiento, para determinar los requerimientos laborales del sector. De manera de conocer una proyección laboral de los posibles profesionales en la provincia de Loja y de las personas que se puedan incorporar a las empresas que requieran de estos profesionales.

1.1.2 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es perspectiva del campo laboral de los profesionales en Gestión de Riesgo de la provincia de Loja?

¿Existe un diagnóstico situacional de los profesionales que laboran en las instituciones públicas y privadas de la provincia de Loja?

¿Existe oferta académica en cuanto a Gestión de Riesgos por parte de las universidades de la Provincia de Loja?

¿Existe cultura empresarial en las organizaciones públicas y privadas con el fin de contar con profesionales capacitados en gestión de riesgos?

¿Existe un análisis comparativo entre de las dimensiones de docencia y territorio zonal con la finalidad de aportar a la eficiencia y eficacia de la formación laboral de la zona?

1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La investigación determinará que el contar con personal especializado en seguridad y riesgos en las instituciones públicas traerá beneficios no sólo a las empresas, sino a la ciudadanía en general.

El presente estudio se justifica debido a que intenta superar el actual sistema de contratación de nuestro país pues se constituye más a satisfacer la necesidad de llenar un cargo con el perfil, que más o menos, se ajuste para la Institución, y no pensando en el recurso humano titulado y especializado en cierta área.

Por lo cual en las empresas e instituciones no solo se debería planificar un programa que fomenta la concienciación con respecto a la Gestión de Riesgos. Sino que debería intervenir el Ministerio de Trabajo en su control laboral a que los funcionarios que deben precautelar la seguridad del personal y de la Institución sean profesionales especializados con títulos profesionales de tercer y cuarto nivel en Seguridad y Riesgos ya que sólo así fomentarían que todos los miembros de la organización se convirtiesen en elementos activos en las labores de prevención.

Este proyecto de tesis se realiza con la finalidad de dar a conocer a las instituciones públicas los fundamentos de la Gestión del Riesgo a través de entender su proceso: la identificación, el análisis, la evaluación y las estrategias para el tratamiento adecuado de los riesgos naturales o antrópicos que potencialmente pueden afectar la seguridad de las organizaciones de los sectores público.

Por lo tanto, este trabajo contribuirá a definir un perfil profesional para el campo laboral en Gestión de Riesgos y permitirá a las universidades estimar la proyección de nuevas carreras, de manera que los organismos públicos y privados opten por la contratación de profesionales idóneos y especializados en la materia, en función de lo que busca el nuevo código orgánico de entidades de seguridad ciudadana y orden público.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVOS GENERALES

- Contribuir al fortalecimiento del campo laboral de los profesionales de Gestión de Riesgo en la provincia de Loja en el período 2016-2017, mediante el análisis de los criterios del estudio de pertinencia emitidos por el CES a fin de mejorar la oferta académica de educación superior.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar la empleabilidad del campo laboral en el ámbito de la Gestión de Riesgos mediante el estudio de la oferta y la demanda de los profesionales en este campo del conocimiento para determinar los requerimientos laborales del sector.

- Diagnosticar la política de diversificación en el ámbito laboral de la Gestión de Riesgos a través de la investigación de campo en la provincia de Loja. A fin de obtener una proyección laboral de los profesionales en este campo de conocimiento.
- Analizar la situación de igualdad en el campo laboral de Gestión de Riesgos en la provincia de Loja a través de un estudio bibliográfico y estadístico con el propósito de sustentar una oferta educativa equitativa.
- Elaborar un estudio de pertinencia del campo laboral de la SSO/GR mediante un análisis comparativo de las dimensiones de docencia y territorio zonal con la finalidad de aportar a la eficiencia y eficacia de la formación laboral de la zona.
- Recopilar y sistematizar datos relacionados con los aspectos de titulación, oferta regional y nacional de los profesionales en el campo de la Gestión de Riesgos de la provincia de Loja mediante un análisis estadístico a fin de coadyuvar en el fortalecimiento del área de conocimiento de la Seguridad.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 MARCO REFERENCIAL

2.1.1 Reseña Histórica de la Ciudad de Loja

El cantón Loja se encuentra ubicado al sur del Ecuador, Está dividido en 13 parroquias rurales y 6 urbanas, con una extensión territorial de 1.893 km². La mayor parte de su población está asentada en la ciudad de Loja, su identidad y cultura está bien arraigada, y se expresa a través de manifestaciones culturales como la música, artes plásticas, literatura, costumbres religiosas, etc. Loja, tiene una alta motivación por la educación, pues cuenta con tres universidades que acogen no solamente a la juventud lojana, sino también a jóvenes de las provincias vecinas. Por su alta biodiversidad, el cantón es considerado como el Jardín Botánico del Ecuador, de ahí que uno de sus mayores atractivos y potencialidades lo constituyen sus recursos naturales. (PDOT, 2014)

2.2 La Gestión De Riesgos

La gestión de riesgos se define como el proceso de identificar, analizar, y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse.

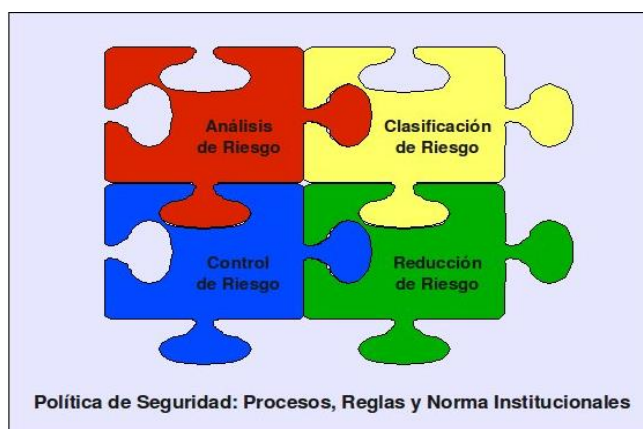


Figura 1. Gestión de Riesgos

Fuente: (La gestión de riesgos, 2014)

El riesgo es una función de dos variables: la amenaza y la vulnerabilidad. Ambas son condiciones necesarias para expresar el riesgo, el cual define como la probabilidad de pérdidas, es un punto gráfico definido y dentro de un tiempo específico. Mientras la vulnerabilidad si lo es. (La gestión de riesgos, 2014)



Figura 2. Amenaza y Vulnerabilidad

Fuente: (La gestión de riesgos, 2014)

Las Organizaciones han aprendido y entienden la importancia de tratar o manejar los factores externos generadores de riesgo (amenaza), para lo cual han incorporado en su estructura una Gerencia de Gestión de Riesgos, que es la encargada de diseñar e implementar la estrategia para evitar que éstas amenazas o eventos se materialicen, y de hacerlo estar preparados para que el daño que causen sobre las operaciones de la organización sea el mínimo posible y que restablezcamos las actividades normalmente en el menor tiempo posible.

Al riesgo se lo define como: la posibilidad de sufrir una pérdida (económica, operativa, de imagen, etc.) por la ocurrencia de una amenaza o evento.

El evento es una amenaza probable que de materializarse afectará las operaciones de una organización

La Gerencia de Gestión de Riesgos implementa e implanta todos los procedimientos que ha diseñado y emplea los recursos adecuados para influir sobre las causas generadoras de la amenaza de tal manera de evitar que ésta se materialice; y prepara todos los planes y procedimientos para detectar oportunamente un evento en desarrollo, para neutralizarlo oportunamente o para disminuir el efecto inmediato de un riesgo materializado.

La gerencia de Gestión de Riesgos, para manejar los factores externos e internos que son generadores de riesgo, puede hacer uso de metodologías que la misma dinámica empresarial ha ido configurando, como ser: gestión de riesgos, apetito de riesgo, control de pérdidas, continuidad del negocio, manejo de crisis, resiliencia, y recibir

recomendaciones y observaciones sobre su accionar bajo la figura de opciones de mejora por parte de auditoría interna.

La gestión de riesgos es un sistema estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza, a través de una secuencia de actividades humanas que incluyen evaluación de riesgo, estrategias de desarrollo para manejarlo y mitigación del riesgo utilizando recursos gerenciales.

2.2.1 El Proceso de la Gestión De Riesgos

La ISO 31000:2009 “GESTIÓN DE RIESGOS – PRINCIPIOS Y DIRECTRICES. En el siguiente diagrama tomado de la Norma ISO 31000:2009, se muestra los tres elementos constitutivos del Sistema de Gestión de Riesgos: los Principios que deben ser incorporados por la Organización, el Marco de Trabajo que no es otra cosa que la estructuración de las actividades para la implementación y mejora continua del proceso de la Gestión de Riesgos y el Proceso en sí que se observa para el tratamiento del riesgo

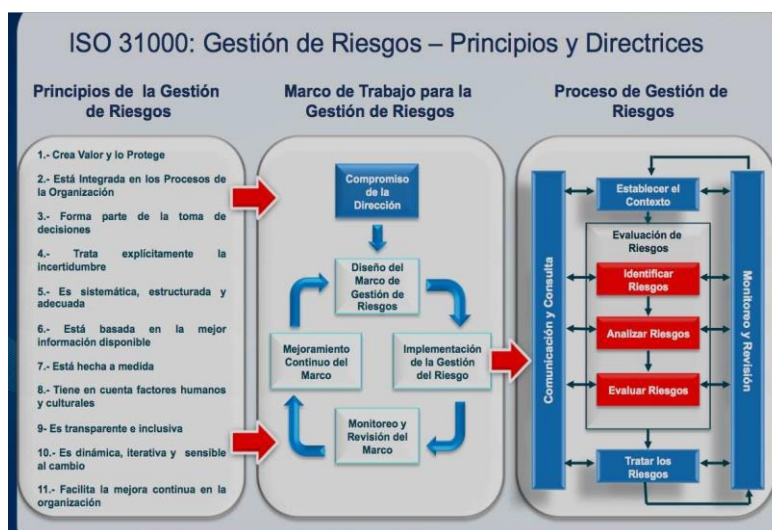


Figura 3. Principios y Directrices

Fuente: ISO 31000 (Correa, 2011)

En el siguiente diagrama podemos ver la relación de los Principios de la Gestión de Riesgos con los elementos constitutivos de una Organización



Figura 4. Principios de Gestión de Riesgos

Fuente: ISO 31000 (Correa, 2011)

El Marco de Trabajo para la Gestión de Riesgos es concebido para organizar y preparar a la organización para implementar la metodología de Gestión de Riesgos y para lograr una mejora continua del proceso; se aplica el principio del Ciclo Deming: Planificar, Hacer, Verificar y Actuar PHVA. (Correa, 2011)

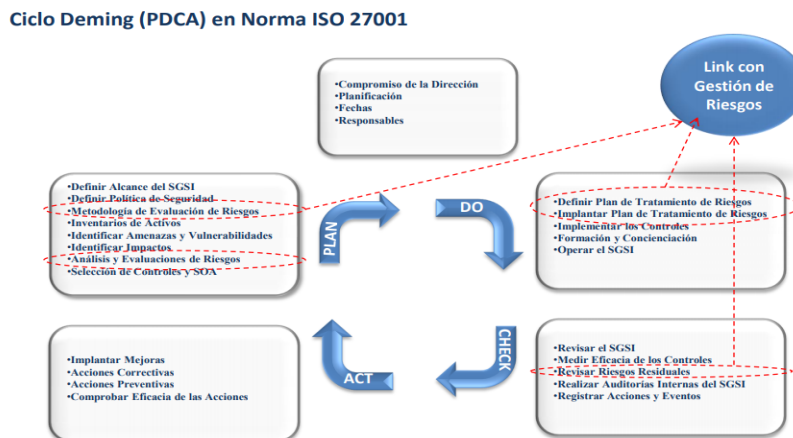


Figura 5. Ciclo Deming

Fuente: ISO 27001 (Correa, 2011)

2.1.4 Antecedentes Generales

Constitución del Ecuador: La constitución del Ecuador es la norma suprema que rige a la República. En ella se encuentra la autoridad jurídica y su fundamentación y se constituye en el documento principal de la política que prima sobre cualquier otra norma existente. (Fernández Sotelo, 2016)

LOES: Regula el sistema de educación superior del país, a los organismos e instituciones que lo integran y establece los deberes, derechos y obligaciones de las personas involucradas. (Fernández Sotelo, 2016)

Reglamento de Armonización de la Nomenclatura de Títulos Profesionales y Grados Académicos: Establecido por el CES, es una normativa que implementa una serie de normas que regulan y armonizan la emisión de títulos profesionales y grados académicos, basados en los estándares de la UNESCO para facilitar la movilidad nacional e internacional. (Fernández Sotelo, 2016)

RRA del CES: Regula y orienta el que hacer académico de las Instituciones de Educación Superior (IES) para garantizar una formación de calidad, regular la gestión académica y formativa, y promover valores en los planes curriculares, entre otros. Determina la forma de organizar el aprendizaje en relación a los niveles de educación, la estructura curricular, la aprobación y reformas de las carreras, las matrículas, y las modalidades de estudio. (Fernández Sotelo, 2016)

Reglamento General del Régimen Académico: Este reglamento se sustenta en el RRA emitido por el CES. Analizar la normativa orientada a la formación del futuro profesional, en el campo de la investigación, la vinculación y otros aspectos relevantes. (Fernández Sotelo, 2016)

Estudio de Pertinencia: Parte de la determinación de los horizontes epistemológicos, identifica los problemas y necesidades del entorno, analiza los planes existentes y el aporte del currículo a los referentes normativos; para determinar y analizar la demanda ocupacional y los campos de actuación acorde a las necesidades de los actores y sectores. (Fernández Sotelo, 2016)

Determinación de la pertinencia nacional de la carrera:

PNBV: Es un plan a escala nacional que contiene 12 objetivos para incidir en la transformación histórica del Ecuador. Establece que para la mejora sustentable de la calidad de vida de la población debe tenerse acceso universal a una educación de calidad, teniendo como metas fundamentales la mejora en calidad y pertinencia del sistema educativo. (Fernández Sotelo, 2016)

Plan Nacional de Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales:

Contiene las políticas que rigen el desarrollo del sector basados en la Constitución Política de la República del Ecuador y el Plan Nacional del Buen Vivir (ONBV). Para dar

cumplimiento a las políticas, se establecen objetivos estratégicos y lineamientos que permiten alcanzar las políticas planteadas. (Fernández Sotelo, 2016)

Determinación de la pertinencia regional de la carrera:

Matriz de Tensiones de la Zona: Se parte de nuevos horizontes epistemológicos que se articulan en forma organizada y contextualizada para responder a las tensiones y problemas de la realidad. Estas tensiones demandan el uso y aplicación de conocimientos para dar respuesta y solución a los problemas detectados. (Fernández Sotelo, 2016)

Plan Estratégico Provincial: Son las acciones estratégicas que incluyen planes, programas o proyectos, políticas y otros que permiten impulsar el desarrollo de la provincia. (Fernández Sotelo, 2016)

Determinación de la Pertinencia local de la carrera:

Plan de Desarrollo Cantonal: Es un instrumento de planificación del cantón en el que se pretende dar solución a sus principales problemas usando sus potencialidades. (Fernández Sotelo, 2016)

2.2 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Constitución de la República

Art. 389 “El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la

prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, para minimizar la condición de vulnerabilidad”. (Riesgos P. E., 2016)

- El sistema nacional descentralizado de gestión de riesgos está compuesto por las unidades de gestión de riesgo de todas las instituciones públicas y privadas en los ámbitos local, regional y nacional. El Estado ejercerá la rectoría a través del organismo técnico establecido en la ley. Tendrá como funciones principales, entre otras:
- Identificar los riesgos existentes y potenciales, internos y externos que afecten al territorio ecuatoriano.
- Generar, democratizar el acceso y difundir información suficiente y oportuna para gestionar adecuadamente el riesgo.
- Asegurar que todas las instituciones públicas y privadas incorporen obligatoriamente, y en forma transversal, la gestión de riesgo en su planificación y gestión.
- Fortalecer en la ciudadanía y en las entidades públicas y privadas capacidades para identificar los riesgos inherentes a sus respectivos ámbitos de acción, informar sobre ellos, e incorporar acciones tendientes a reducirlos.
- Articular las instituciones para que coordinen acciones a fin de prevenir y mitigar los riesgos, así como para enfrentarlos, recuperar y mejorar las condiciones anteriores a la ocurrencia de una emergencia o desastre.

- Realizar y coordinar las acciones necesarias para reducir vulnerabilidades y prevenir, mitigar, atender y recuperar eventuales efectos negativos derivados de desastres o emergencias en el territorio nacional.
- Garantizar financiamiento suficiente y oportuno para el funcionamiento del Sistema, y coordinar la cooperación internacional dirigida a la gestión de riesgo.

Art. 390 “Los riesgos se gestionarán bajo el principio de descentralización subsidiaria, que implicará la responsabilidad directa de las instituciones dentro de su ámbito geográfico. Cuando sus capacidades para la gestión del riesgo sean insuficientes, las instancias de mayor ámbito territorial y mayor capacidad técnica y financiera brindarán el apoyo necesario con respeto a su autoridad en el territorio y sin relevarlos de su responsabilidad”. (Riesgos P. E., 2016)

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización

Art. 140 La gestión de riesgos que incluye las acciones de prevención, reacción, mitigación, reconstrucción y transferencia, para enfrentar todas las amenazas de origen natural o antrópico que afecten al cantón se gestionarán de manera concurrente y de forma articulada con las políticas y los planes emitidos por el organismo nacional responsable, de acuerdo con la Constitución y la ley. (Riesgos P. E., 2016)

Los GAD municipales adoptarán obligatoriamente normas técnicas para la prevención y gestión de riesgos sísmicos con el propósito de proteger las personas, colectividades y la naturaleza Código Orgánico de Planificación y (Riesgos P. E., 2016)

Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas

Art. 64 El Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas señala la preeminencia de la producción nacional e incorporación de enfoques ambientales y de gestión de riesgos en el diseño e implementación de programas y proyectos de inversión pública; promoviendo acciones favorables de gestión de vulnerabilidades y riesgos antrópicos y naturales. Esto significa que las acciones de gestión de riesgos deben ser prioritarias en los procesos de planificación y en la generación de propuestas de programas y proyectos en todos los niveles (Riesgos P. E., 2016)

Ley de Seguridad Pública y del Estado

Art. 10 En el literal a, de la Ley de Seguridad Pública y del Estado se establece dentro de las funciones del Ministerio de Coordinación de Seguridad: “Preparar el Plan de Seguridad Integral y propuestas de políticas de seguridad pública y del Estado con el aporte mancomunado de otras entidades del Estado y de la ciudadanía para ponerlos en consideración del Presidente de la República y del Consejo de Seguridad Pública y del Estado”. El Plan Nacional de Seguridad Integral deberá ser elaborado en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo” (Riesgos P. E., 2016)

Art. 11 En el literal d, la prevención y las medidas para contrarrestar, reducir y mitigar los riesgos de origen natural y antrópico o para reducir la vulnerabilidad, corresponden a las entidades públicas y privadas, nacionales, regionales y locales. La rectoría la ejercerá el Estado a través de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos. (Riesgos P. E., 2016)

Reglamento a la Ley de Seguridad Pública y del Estado

Art. 3: Del órgano ejecutor de Gestión de Riesgos. - La Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos es el órgano rector y ejecutor del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos. Dentro del ámbito de su competencia le corresponde: (Riesgos P. E., 2016)

- Identificar los riesgos de origen natural o antrópico, para reducir la vulnerabilidad que afecten o puedan afectar al territorio ecuatoriano.
- Generar y democratizar el acceso a la información suficiente y oportuna para gestionar adecuadamente el riesgo.
- Asegurar que las instituciones públicas y privadas incorporen obligatoriamente, en forma transversal, la gestión de riesgos en su planificación y gestión.
- Fortalecer en la ciudadanía y en las entidades públicas y privadas capacidades para identificar los riesgos inherentes a sus respectivos ámbitos de acción.
- Gestionar el financiamiento necesario para el funcionamiento del sistema Nacional Descentralizado de Gestión de riesgos y coordinar la cooperación internacional en este ámbito.
- Coordinar los esfuerzos y funciones entre las instituciones públicas y privadas en las fases de prevención, mitigación, la preparación y respuesta a desastres, hasta la recuperación y desarrollo posterior.
- Diseñar programas de educación, capacitación y difusión orientados a fortalecer las capacidades de las instituciones y ciudadanos para la gestión de riesgos.

- Coordinar la cooperación de la ayuda humanitaria e información para enfrentar situaciones emergentes y/o desastres derivados de fenómenos naturales o antrópicos a nivel nacional.

Ley Orgánica de Educación Superior vigente en el Ecuador desde octubre del 2008

Art. 107: establece que el principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. (Riesgos P. E., 2016)

Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología. (Riesgos P. E., 2016)

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Gestión de riesgo: Es la acción integral para el abordaje de una situación de desastre. Permite determinar los riesgos, intervenir para modificarlos, disminuirlos, eliminarlos o lograr la preparación pertinente para responder ante los daños que, sin duda, causará un determinado desastre. (Desastres, s.f.)

Amenaza: Cualquier factor externo de riesgo con potencial para provocar daños sociales, ambientales y económicos en una comunidad durante determinado período de tiempo. (Desastres, s.f.)

Emergencia: Es una alteración o daño de diverso tipo (a la salud, los bienes, el medio ambiente, etc.) que demanda respuesta inmediata de la comunidad afectada, causados por sucesos naturales, generados por la actividad humana o por la combinación de ambos, cuyas acciones de respuesta pueden ser manejadas con los recursos localmente disponibles. (Desastres, s.f.)

Desastre: Se trata de eventos adversos de mayor magnitud que las emergencias, por lo que superan la capacidad de respuesta de la comunidad afectada y exigen el apoyo externo, ya sea de otra región, jurisdicción o nivel gubernamental. (Desastres, s.f.)

Riesgo: Remite a la probabilidad en una comunidad de sufrir daños sociales, ambientales y económicos, en determinado período de tiempo, en función de la amenaza y la vulnerabilidad. Una buena gestión del riesgo permite minimizar los potenciales daños, actuando oportunamente antes, durante y después de producido un desastre. (Desastres, s.f.)

Vulnerabilidad: Es un factor interno de riesgo de una comunidad expuesta a una amenaza, en función de su predisposición a resultar dañada. Existe en la medida en que se haga o deje de hacer algo: la ubicación geográfica de las ciudades, la calidad de la construcción de las viviendas, el nivel de mantenimiento en todo tipo de servicios públicos, el tipo de producción económica, el grado de organización social, la capacidad de gestión, etc. (Desastres, s.f.)

Resiliencia es la capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, lo que incluye la preservación y la restauración de sus estructuras y funciones básicas. (Desastres, s.f.)

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación

La presente investigación será de tipo **exploratoria**; Este tipo de investigación se centra en analizar e investigar aspectos concretos de la realidad que aún no han sido analizados en profundidad. Básicamente se trata de una exploración o primer acercamiento que permite que investigaciones posteriores puedan dirigirse a un análisis de la temática tratada. (Miscelánea, s.f.)

3.2 Métodos para el desarrollo de Investigación

Método Analítico – Descriptivo

Este método se lo utilizará durante el desarrollo de toda la investigación, puesto que se hará un proceso descriptivo – analítico, el cual permitirá analizar e interpretar la situación actual en el campo laboral de los profesionales en gestión de riesgos.

Método Científico

El método científico se constituye en el patrón de los demás métodos y sus fases son las siguientes: observación, problema, hipótesis, verificación de hipótesis, generalización (conclusiones) Mediante este método se realizará la estructura básica de todo el trabajo, a través del diseño y la recolección de información para el marco legal y las consultas bibliográficas referentes a planes de gestión de riesgos para el marco conceptual.

Método Inductivo

Se emplea el método inductivo cuando de la observación de los hechos particulares obtenemos proposiciones generales, o sea, es aquél que establece un principio general una vez realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos se genera un análisis en particular.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Encuesta

Aplicar una encuesta a los directivos, administrativos o al personal que actualmente ocupan los cargos en el área de gestión de riesgos con la finalidad de determinar su competencia profesional y además realizar el diagnóstico situacional actual en cuanto a la demanda laboral de Gestión de Riesgos en las Instituciones públicas y privadas de la provincia de Loja. También se aplicará una encuesta para recolectar datos referentes a la pertinencia sobre Gestión de Riesgos en la Provincia de Loja, que permitan determinar las preferencias de estudios superiores de los estudiantes de tercer año de bachillerato.

3.4 Población y Muestra

Población

Se denomina población o universo a todo grupo de personas u objetos que poseen alguna característica en común. (Leiva Zea, 1980)

Igual denominación se da al conjunto de datos que se ha obtenido para el desarrollo de la presente investigación, para la cual se ha tomado los siguientes datos.

Tabla 1*Población de Estudiantes de tercero bachillerato la Provincia de Loja*

PROVINCIA	CANTÓN	TOTAL ESTUDIANTES
Loja	Calvas	503
Loja	Catamayo	606
Loja	Celica	181
Loja	Chaguarpamba	54
Loja	Espíndola	184
Loja	Gonzanamá	154
Loja	Loja	4515
Loja	Macará	256
Loja	Olmedo	73
Loja	Paltas	412
Loja	Pindal	146
Loja	Puyango	227
Loja	Quilanga	62
Loja	Saraguro	432
Loja	Sozoranga	66
Loja	Zapotillo	122
Total		7,993

Fuente: (AMIE, 2015)

Muestra

El éxito de una investigación realizada por el método del muestreo depende, en gran parte de la selección acertada de la muestra.

Para ello se debe tener encuesta los factores que constituyen las características para el desarrollo de la tesis.

La fórmula para calcular el tamaño de muestra de los estudiantes de tercer año de bachillerato a nivel provincial es la siguiente.

$$n = \frac{z^2 p \cdot q \cdot N}{d^2(N - 1) + z^2(pq)}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 7.993}{0,05^2 * (7.993 - 1) + 1,96^2 (0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{(3,8416) * (0,25) * (7.993)}{0,0025 * (7.992) + (3,8416) * (0,25)}$$

$$\frac{(7.676,47)}{19.98 + 0,9604}$$

$$n = 367 \text{ encuestas}$$

En donde:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza,

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

La fórmula para calcular el tamaño de muestra cuando se conoce el tamaño de la población es la siguiente:

Tabla 2*Muestra de los Estudiantes de la Provincia de Loja*

ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO A NIVEL PROVINCIAL			
Provincia	Cantón	Total estudiantes	Tamaño de la muestra
Loja	CALVAS	503	23
Loja	CATAMAYO	606	28
Loja	CELICA	181	8
Loja	CHAGUARPAMBA	54	2
Loja	ESPÍNDOLA	184	8
Loja	GONZANAMÁ	154	7
Loja	LOJA	4515	207
Loja	MACARÁ	256	12
Loja	OLMEDO	73	3
Loja	PALTAS	412	19
Loja	PINDAL	146	7
Loja	PUYANGO	227	10
Loja	QUILANGA	62	3
Loja	SARAGURO	432	20
Loja	SOSORANGA	66	3
Loja	ZAPOTILLO	122	6
TOTAL		7993	367

Muestreo aleatorio

Son las muestras tomadas al azar entre la totalidad del universo, sin consideraciones de ninguna clase. Son también llamadas simples y son las más utilizadas en la investigación científica. (Leiva Zea, 1980)

Tabla 3
Población de la Provincia de Loja por cantones

	Cantón	Población
1	Calvas	28.185
2	Catamayo	30.638
3	Celica	14.468
4	Chaguarpamba	7.161
5	Espíndola	14.799
6	Gonzanamá	12.716
7	Loja	214.855
8	Macará	19.018
9	Olmedo	4.870
10	Paltas	23.801
11	Pindal	8.645
12	Puyango	15.513
13	Quilanga	4.600
14	Saraguro	30.183
15	Sozoranga	7.465
16	Zapotillo	12.312
	TOTAL	449.229

Fuete: (INEC, 2010)

Tabla 4

Muestra aleatoria simple de los cantones de la Provincia de Loja

Cantones	Total
Loja	214.855
Catamayo	30.638
Saraguro	30.183
Calvas	28.185

Fuete: (INEC, 2010)

Para tomar la muestra de los cantones de la provincia de Loja se tomó como referencia los cantones con mayor número de habitantes los cuales son Loja, Catamayo, Saraguro y Calvas el mismo que se puede comprobar en la tabla número uno.

Tabla 5

Muestra de Empresas Públicas

N°	Entidades	Provincia	Ciudad	Tamaño
1	GAD.P. LOJA	Loja	Loja	Grande
2	GAD.M. CATAMAYO	Loja	Loja	Grande
3	GAD.M. SARAGURO	Loja	Loja	Grande
4	GAD.M. CALVAS	Loja	Loja	Grande
5	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS LOJA	Loja	Loja	Grande
6	ECU 911	Loja	Loja	Grande

Continua →

7	MTOP	Loja	Loja	Grande
8	IESS	Loja	Loja	Grande
9	CUERPO DE BOMBEROS	Loja	Loja	Grande
10	CNT	Loja	Loja	Grande
11	BAN ECUADOR	Loja	Loja	Grande
12	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	Loja	Loja	Grande

Para tomar la muestra de las instituciones públicas se tomó el muestreo aleatorio simple de manera de tomar como referencia las empresas de tamaño grande y medianas más representativas de la provincia de Loja.

Tabla 6

Muestra de Empresas Privadas

	Nombre	Provincia	Ciudad	Tamaño	Cantidad Empleados
1	EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR SA EERSSA	Loja	Loja	Grande	491
2	INDUSTRIA LOJANA DE ESPECERIAS ILE C.A.	Loja	Loja	Grande	303
3	COMPANIA DE ECONOMIA MIXTA LOJAGAS	Loja	Loja	Grande	66

Continua →

4	COMERCIALIZADORA RAMIREZ GALVAN CIA. LTDA.	Loja	Loja	Grande	123
5	IMELDA DE JARAMILLO CIA. LTDA.	Loja	Loja	Grande	54
6	DELGADO CONSTRUCTORES DELCON COMPANIA LIMITADA	Loja	Loja	Grande	58
7	SEGURPI CIA. LTDA.	Loja	Loja	Grande	434
8	SEVISA CIA. LTDA.	Loja	Loja	Grande	440
Nombre		Provincia	Ciudad	Tamaño	Cantidad de Empleados
1	HOTELES Y SERVICIOS ALMENDRAL S.A.	Loja	Loja	Mediana	51
2	CAMAL FRIGORIFICO LOJA SA CAFRILOSA	Loja	Loja	Mediana	81
3	HOSPITAL CLINICA SAN AGUSTIN CIA. LTDA.	Loja	Loja	Mediana	60
4	COMPañIA DE TRANSPORTE PESADO SIMAR & ABENDAÑO COMTRANSIMAR S.A.	Loja	Loja	Mediana	66
5	SERVICIOSUTPL CIA. LTDA	Loja	Loja	Mediana	90

6	INDUSTRIA LICORERA EMBOTELLADORA DE LOJA S.A. ILELSA	Loja	Loja	Mediana	73
7	FINE-TUNED ENGLISH CIA. LTDA.	Loja	Loja	Mediana	95
8	INSTITUTO ANTONIO PEÑA CELI CIA. LTDA.	Loja	Loja	Mediana	66
9	EXPOASEO SERVICIOS GENERALES CIA. LTDA.	Loja	Loja	Mediana	132
10	SEGURIDAD Y VIGILANCIA GOMEZ ARAUJO LOPEZ SEGAL CIA. LTDA.	Loja	Loja	Mediana	114

Fuente: (Superintendencia de Compañías, 2017)

Las empresas de la provincia de Loja, que se tomó como muestra para la aplicación de las encuestas fueron las empresas de Tamaño Grande, Mediana “A” y Mediana “B” esta se define de acuerdo a la cantidad de empleados que laboren en ella. Empresas grandes de 200 empleados en adelante, Mediana “b” de 100 a 199 empleados y mediana “a” de 50 a 99 empleados.

CAPITULO IV

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultado de la Investigación de campo

4.1.1 Resultado de las encuestas aplicadas a los Estudiantes de los Terceros años de Bachillerato.

a) Datos de Identificación.

1. ¿Cuál es su género?

Tabla 7

Género

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	149	41%
Hombre	218	59%
TOTA	367	100%

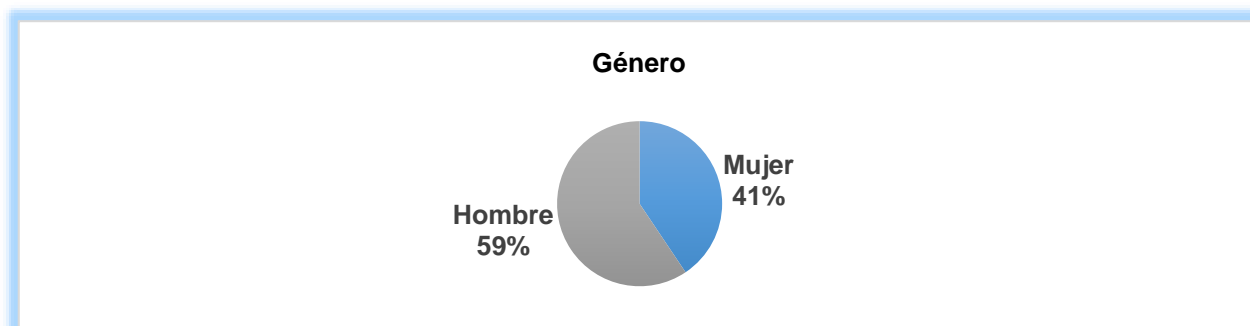


Figura 6. Género

Interpretación

Se aplicaron encuestas a las instituciones educativas particulares y fisco misionales, las cuales son mixtas por lo tanto el resultado del genero fue 59% Hombres y 41% Mujeres.

2. En que especialidad está terminando sus estudios de educación media:

Tabla 8

Especialidad de Estudios

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Bachillerato en Ciencias B.G.U	284	77 %
Bachillerato en Contabilidad	28	8 %
Bachillerato en Informática	25	7 %
Bachillerato Técnico	30	8 %
Otros	0	0 %
TOTAL	367	100%

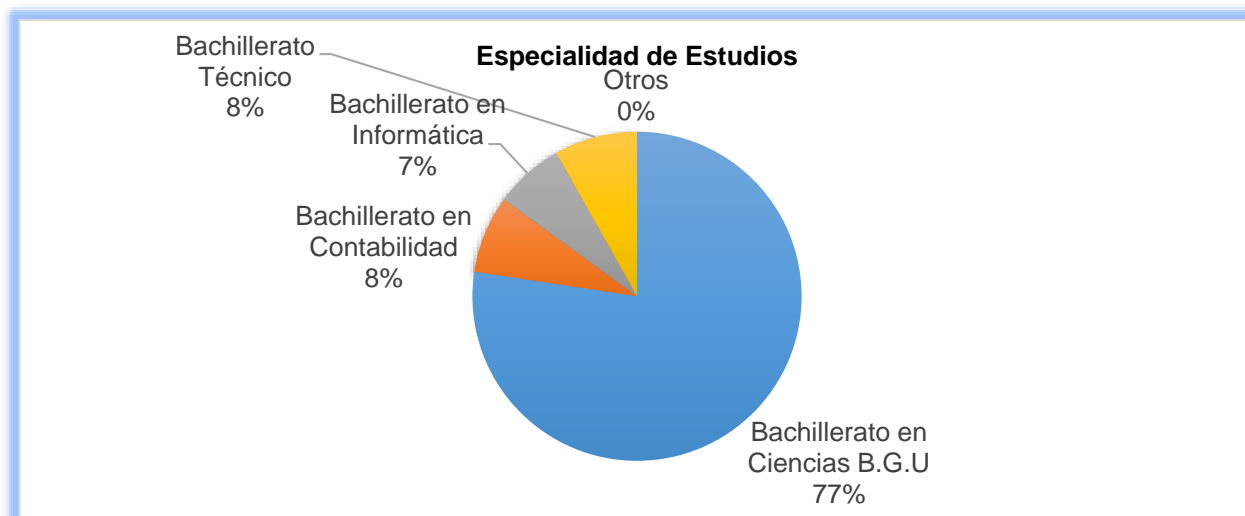


Figura 7. Especialidad de Estudios

Interpretación

Los estudiantes encuestados en su mayoría fueron de la especialidad de Bachillerato general unificado BGU 77% y la muestra restante se aplicó a un curso de cada especialidad: Bachillerato en contabilidad, bachillerato en informática y bachillerato técnico para conocer sus perspectivas académicas en cuanto a la elección de la carrera.

3. ¿Al terminar el bachillerato ¿desea continuar estudiando?

Tabla 9

Aspirantes Universitarios

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	367	100 %
NO	0	0 %
TOTAL	367	100 %



Figura 8. Aspirantes Universitarios

Interpretación

En cuanto a la pregunta número tres, se obtuvo un resultado total 100%. Lo que indica que los alumnos al finalizar su educación académica han optado por continuar estudiando en carreras a nivel superior para posteriormente obtener su título universitario ya sea Técnico, Tecnológico o de Tercer nivel como Ingenierías, Licenciaturas etc.

b) Datos de Estudio

1. ¿Qué fuentes de información usted utiliza con frecuencia para buscar ofertas académicas?

Tabla 10

Fuentes de Información

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Referencias familiares	82	22%
Internet	105	29%
Páginas web de las IES	16	4%
Medios impresos	10	3%
Medios radiales	0	0%
Redes Sociales	58	16%
Amigos	47	13%
Referencias laborales	23	6%
otros	9	2%
Medios televisivos	17	5%
TOTAL	367	100 %

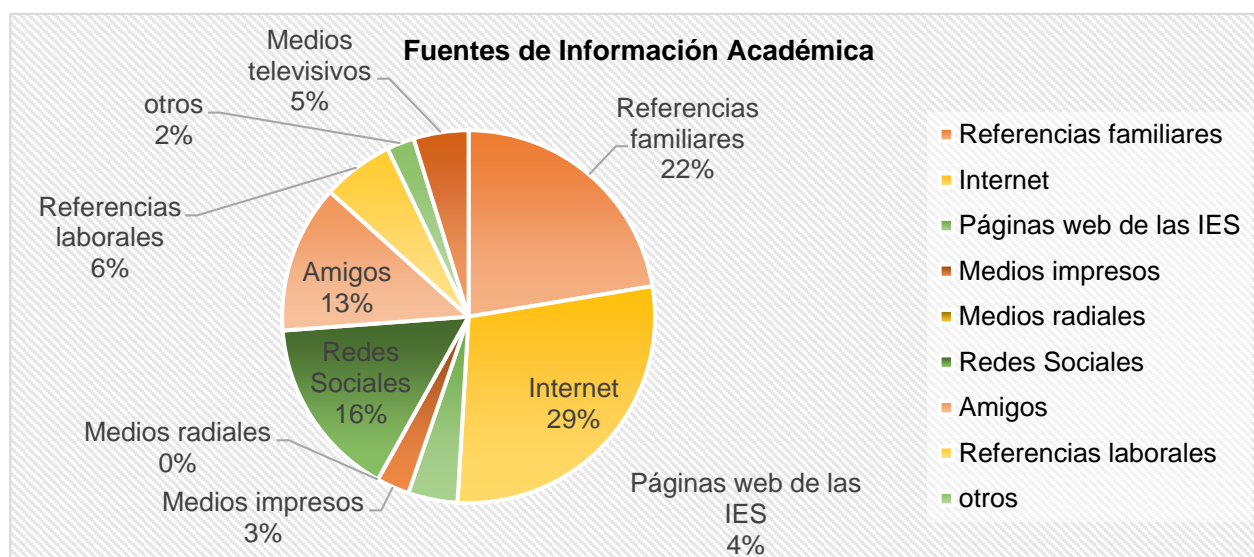


Figura 9. Fuentes de Información

Interpretación

De acuerdo a las fuentes de información que utilizan los estudiantes de tercero bachillerato para buscar ofertas académicas para sus estudios superiores, entre las más comunes que ellos utilizan están: el internet 29%, Referencias Familiares 22%.

2. ¿Qué tipo de carrera desearía usted seguir estudiando?

Tabla 11

Instrucción Universitaria

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Técnica	97	26 %
Tecnológica	86	24 %
Tercer Nivel	184	50 %
Capacitación	0	0 %
TOTAL	367	100 %

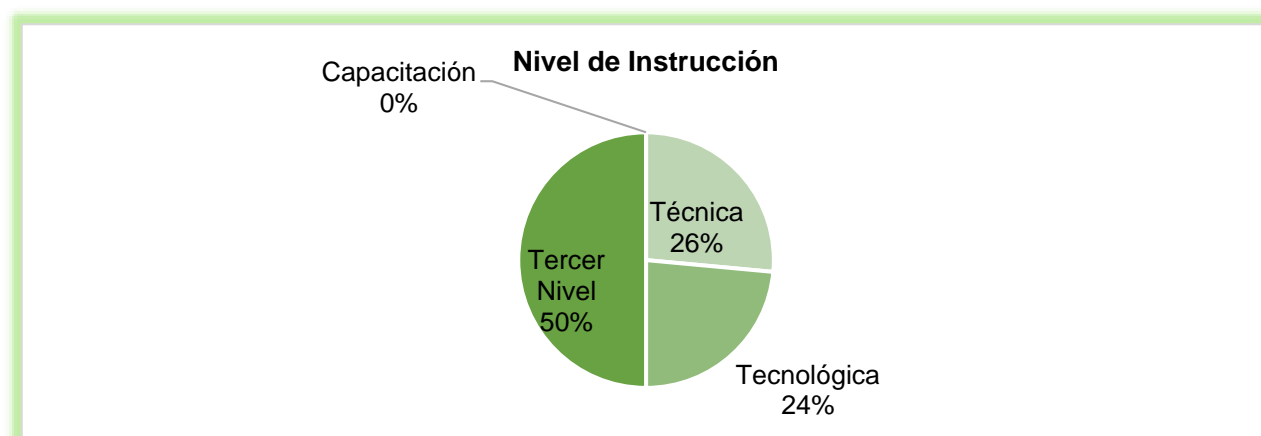


Figura 10. Instrucción Universitaria

Interpretación

Una vez finalizado sus estudios de bachillerato, la mitad de los estudiantes encuestados 50% respondieron que les gustaría seguir carreras de Tercer nivel, mientras que la otra mitad de encuestados está dividida parcialmente entre carreras Técnicas 26% y Tecnológicas 24% ya que el tiempo de duración es más corto.

3. Si usted tuviera la oportunidad de estudiar una carrera en cualquier universidad, preferiría estudiar en una:

Tabla 12

Preferencia Tipo de Universidad

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Pública	149	41%
Particular	218	59%
TOTAL	367	100%

Interpretación:

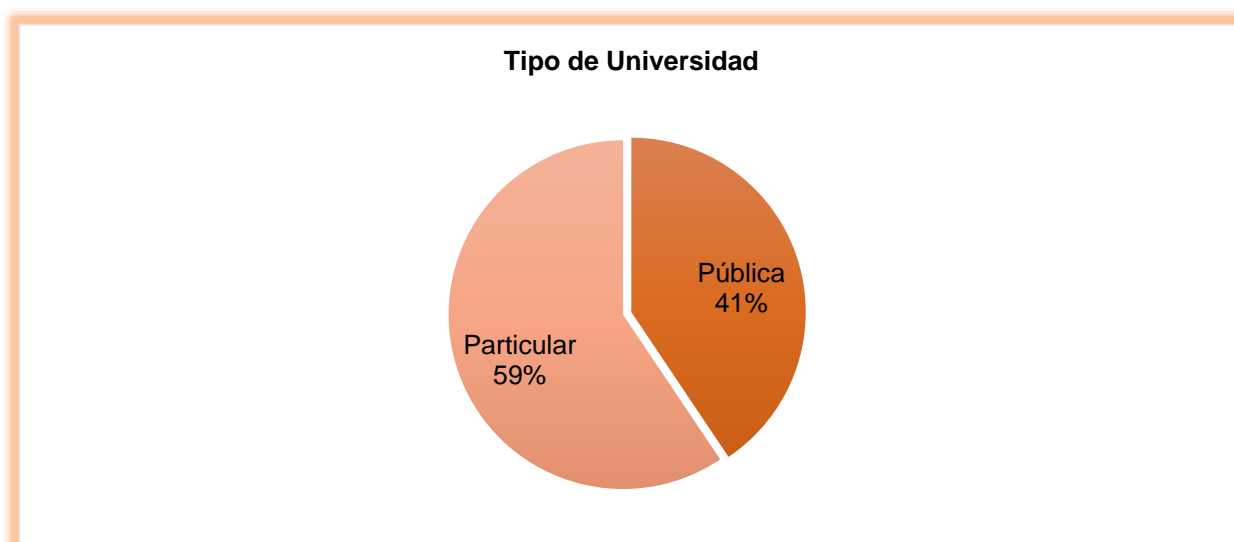


Figura 11. Preferencia Tipo de Universidad

En cuanto al tipo de universidad se les pregunto a los estudiantes cuál es de su preferencia y se obtuvo el siguiente resultado: Universidad Particular 55%, optaron por esta opción por su libre ingreso y elección a la carrera que sea de elección y en alguna de ella no es necesario examen de ingreso y Universidad Pública 41% por lo que no tendrían que pagar ningún costo en matrícula, ni pensiones en todos los módulos o ciclos que dure la carrera.

4. En qué modalidad le gustaría seguir la carrera

Tabla 13

Modalidad a Seguir

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Presencial	294	80%
Semi-presencial	40	11%
Distancia	33	9%
En línea	0	0%
Dual	0	0%
TOTAL	367	100%

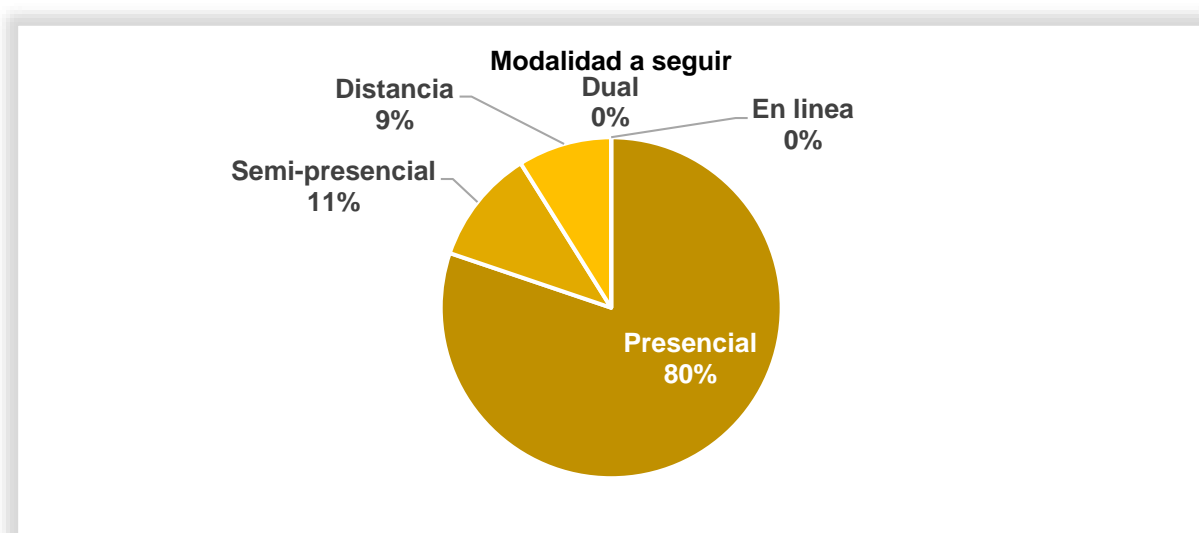


Figura 12. Modalidad a Seguir

Interpretación:

La modalidad de estudios que los alumnos desean seguir para su formación académica universitaria en gran parte es presencial 80%. Esta modalidad es la más utilizada por los jóvenes, ya que se imparten clases diarias y esto beneficia a su vez en la formación académica en lo que corresponde a la enseñanza teórica – práctica de los

estudiantes, en cambio que las otras modalidades semipresenciales 11% corresponden a trabajar en clase y extra clase y estas son utilizadas por personas que se encuentran trabajando.

5. ¿Le gustaría ingresar a estudiar una carrera referente a Gestión de Riesgos o Seguridad y Salud Ocupacional?

Tabla 14

Aceptación de la Carrera de Gestión de Riesgos

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	131	36%
NO	236	64%
TOTAL	367	100%

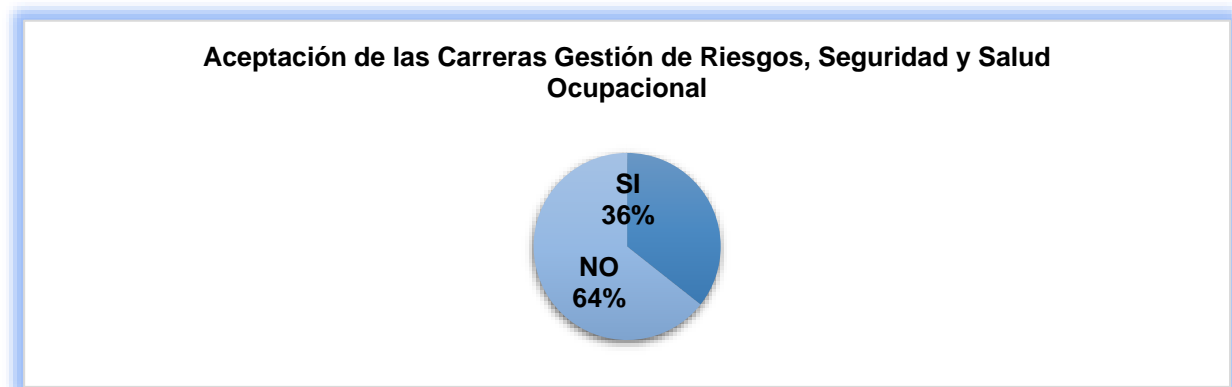


Figura 13. Aceptación de la Carrera de Gestión de Riesgos

Interpretación:

De la totalidad de los alumnos encuestados el 64% ya tienen definida que carrera estudiar en su formación académica universitaria, del mismo porcentaje algunos desconocen las materias de GR Y SSO por tanto no optaron por elegir estas carreras, y el 36% restante aún se encuentra indeciso de manera que las materias referentes a

Gestión de riesgo y Seguridad y salud ocupacional les llamo la atención y están dentro de sus perspectivas académicas.

6. Usted conoce cuales son las oportunidades de trabajo dentro de un campo laboral referente a: (GR)

Tabla 15

Conocimiento de Oportunidades Laborales

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	58	34%
NO	73	66%
TOTAL	131	100%

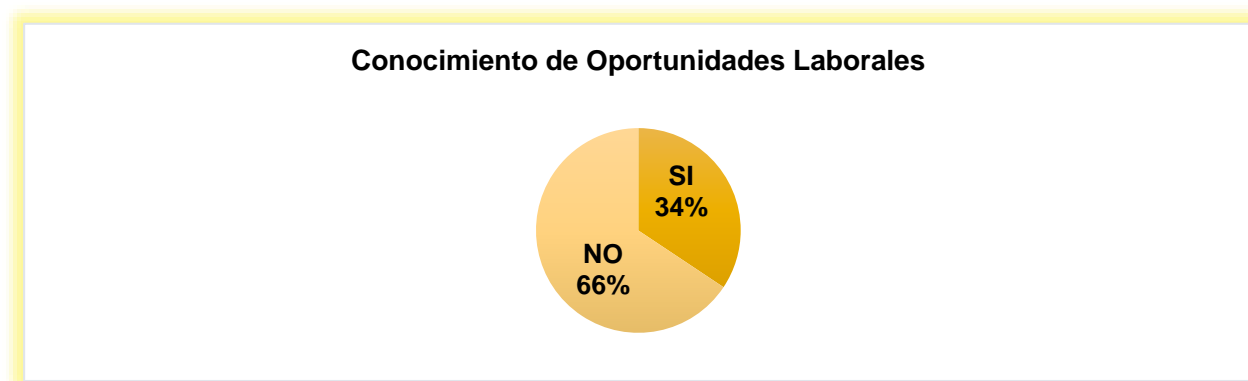


Figura 14. Conocimiento de Oportunidades Laborales

Interpretación:

Referente al conocimiento de trabajo en el área de gestión de riesgos el 66% de los alumnos que han optado por estudiar estas carreras desconoce las oportunidades laborales que pueden existir, mientras el 34% tiene una leve información acerca del ámbito laboral y las actividades que se realiza en cuanto a gestión de riesgos.

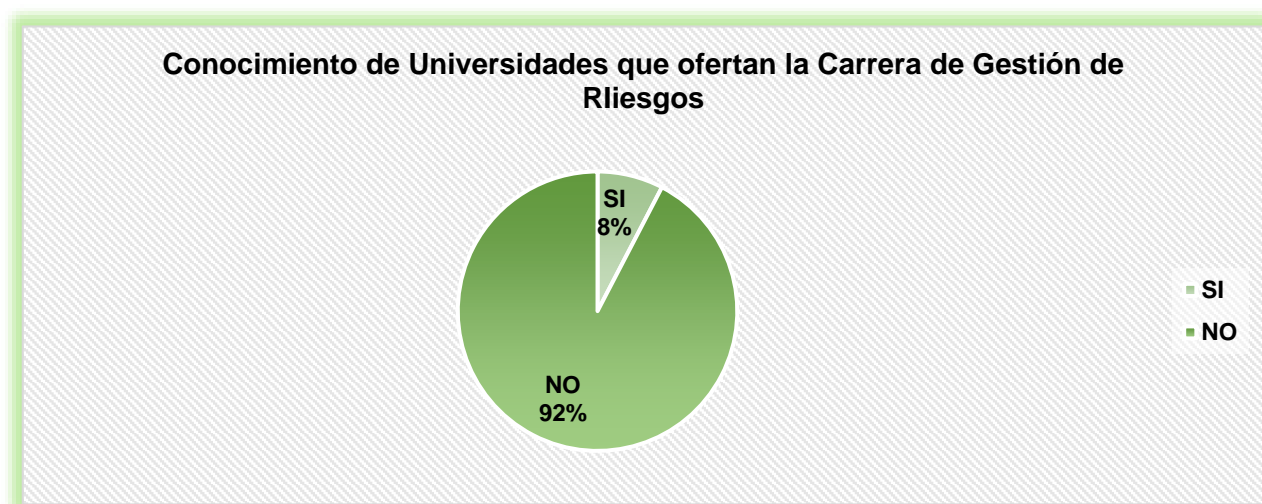
7. Usted conoce que universidades de la provincia de Loja ofrecen la carrera referente a: (Gestión de Riesgos)

Tabla 16

Conocimiento de Oferta Académica

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	8%
NO	116	92%
TOTAL	131	100%

Figura 15. Conocimiento de Oferta Académica



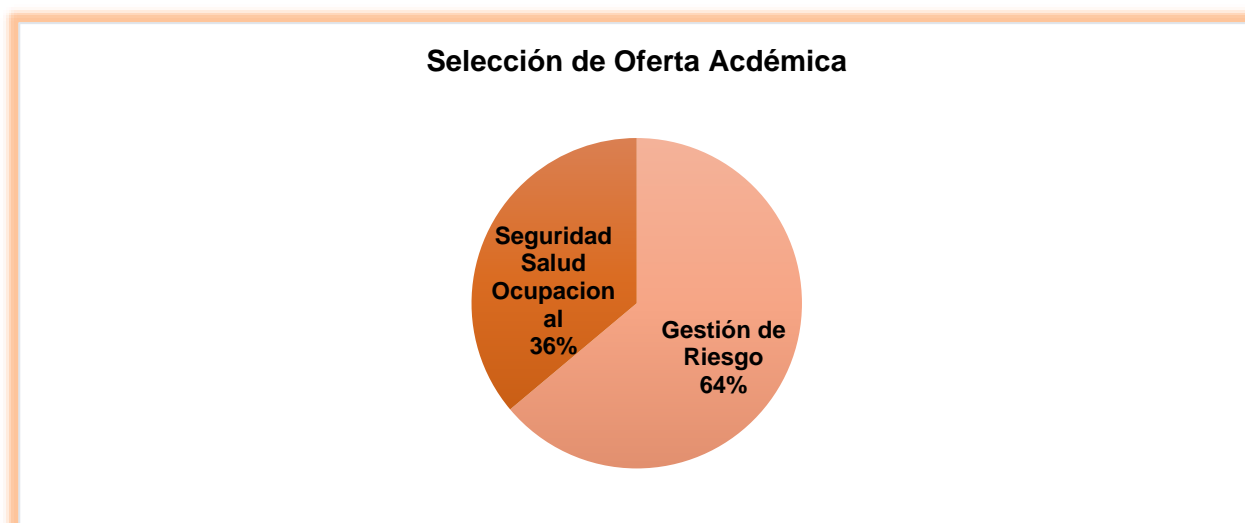
Interpretación:

El 92% de los estudiantes encuestados desconocen que las universidades de la provincia de Loja ofrecen la carrera de la gestión de riesgos. Esto se debe a que las tres universidades de la ciudad, Universidad Nacional de Loja, Universidad Técnica Particular de Loja, y Universidad Internacional del Ecuador no ofertan en su malla curricular la carrera de gestión de gestión de riesgos o materias afines.

8. De la siguiente oferta académica ¿Cuál sería de su elección?

Tabla 17*Selección de Oferta Académica*

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Gestión de Riesgo	84	64%
Seguridad Salud Ocupacional	47	36%
TOTAL	131	100%

**Figura 16.** Selección de Oferta Académica**Interpretación:**

De acuerdo a las dos ofertas académicas que se planteó en la encuesta las cuales son gestión de riesgos y seguridad y salud ocupacional, los resultados obtenidos por los estudiantes fueron los siguientes. 64% de aceptación para la carrera de gestión de riesgos y 36% para SSO.

9. En qué asignatura le gustaría adquirir conocimientos

Tabla 18

Asignatura de Preferencia

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Riesgos Naturales	22	26%
Riesgos financieros (ciencias económicas)	7	8%
Riesgos provocados por el hombre	9	11%
Manejo de emergencias	15	18%
Riesgos tecnológicos	9	11%
Gestión de riesgos	9	11%
Seguridad física	13	15%
TOTAL	84	100%

Figura 17. Asignatura de Preferencia



Las asignaturas de preferencia que desearían conocer los estudiantes en primera instancia son los riesgos naturales 22%, esta asignatura les ha llamado mucho la atención por los diferentes eventos adversos ocurridos a nivel mundial. La misma que tiene relación con manejo de emergencias 15% ya que esta se ocupa de la respuesta y tratamiento de dichos eventos y finalmente otra signatura que les llamo la atención es la de seguridad física con el 13% en definitiva, todas las materias son relevantes para la gestión de riesgos

10. Valoración del grado

Tabla 19

Estudio de Pertinencia

	Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Le gustaría estudiar una carrera donde tenga interrelación con ingenieros, auditores, médicos, economistas y administradores.	2	0	43	39
2. ¿Le gustaría estudiar una carrera donde desarrolle planes para empresas?	8	15	8	53
3. ¿Le gustaría solucionar problemas de las empresas con técnicas de ingeniería y administrativas?	0	13	40	31
4. ¿Le gustaría desarrollar estudios y proyectos para aplicar en las empresas?	0	14	22	48
5. ¿Le gustaría solucionar problemas con técnicas de Gestión de Riesgos?	0	0	44	40
6. Elegiría optar por una oferta académica en Gestión de Riesgos por las oportunidades laborales existentes.	0	15	46	23
7. Elegiría la oferta académica en Gestión de Riesgos por una proyección de estudios profesionales a cuarto nivel.	0	0	61	23

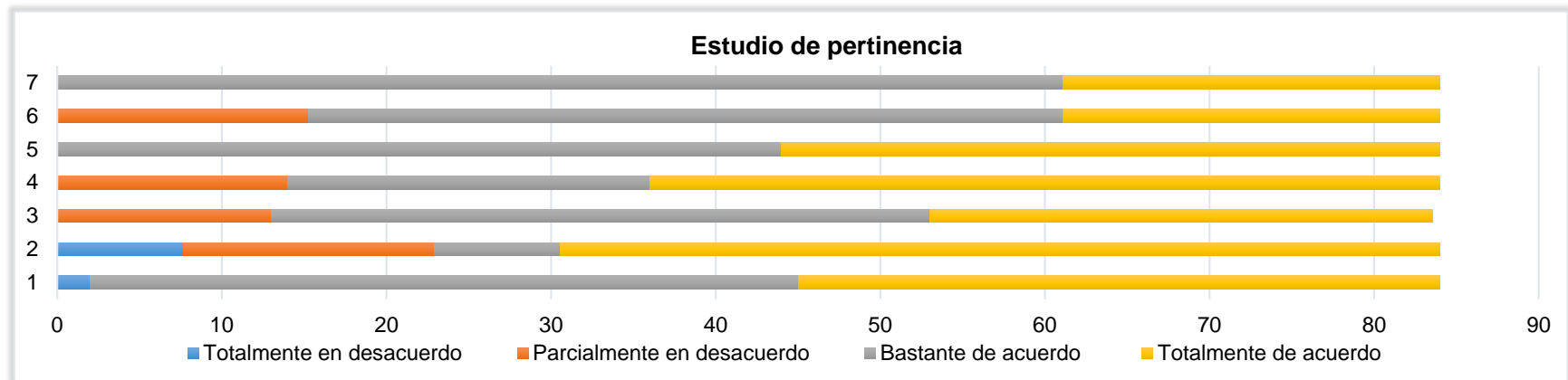


Figura 18. *Estudio de Pertinencia*

Interpretación.

En cuanto al análisis del estudio pertinencia obtenido por los estudiantes de los terceros años de bachillerado nos mencionaron el grado de preferencia por las actividades a realizar en la carrera de gestión de riesgos la mismo que se clasifica de la siguiente manera: Totalmente de acuerdo, Bastante de acuerdo, parcialmente en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. obteniendo los siguientes resultados.

Le gustaría estudiar una carrera donde tenga interrelación con ingenieros, auditores, médicos, economistas y administradores han comentado que están bastante de acuerdo.

Le gustaría estudiar una carrera donde desarrolle planes para empresas están totalmente de acuerdo.

Le gustaría solucionar problemas de las empresas con técnicas de ingeniería y administrativas están bastante de acuerdo.

Le gustaría desarrollar estudios y proyectos para aplicar en las empresas, Le gustaría solucionar problemas con técnicas de Gestión de Riesgos Elegiría optar por una oferta académica en Gestión de Riesgos por las oportunidades laborales existentes Elegiría la oferta académica en Gestión de Riesgos por una proyección de estudios profesionales a cuarto nivel.

4.1.2 Resultado de las encuestas aplicadas a las instituciones Privadas de la Provincia de Loja

a) Datos de identificación

1.Cuál es su género?

Tabla 20

Género

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FEMENINO	4	22%
MASCULINO	14	78%
TOTAL	18	100%

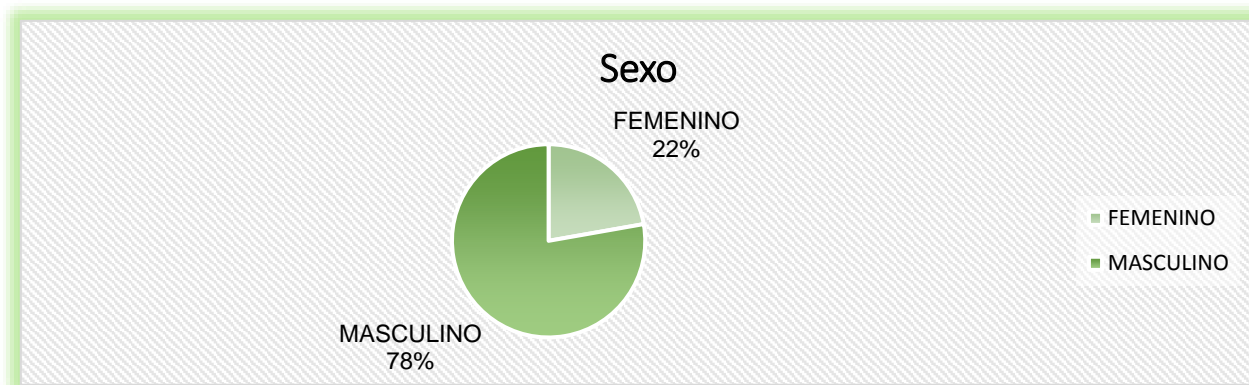


Figura 19. Género

Interpretación:

Se realizaron encuestas a las empresas privadas de la ciudad de Loja, en las cuales, en toda institución está representada por personal masculino como femenino, por tal razón se obtiene los siguientes resultados el 78% del personal encuestado fueron de género masculino y el 22% corresponde a 4 personas de género femenino de las empresas EERSSA, Cía. Ltda. Imelda Jaramillo, Hoteles y Servicios Almendral e Instituto Antonio Peña Celi.

2. Usted tiene Discapacidad Física?

Tabla 21

Discapacidad Física

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	18	100%
TOTAL	18	100%

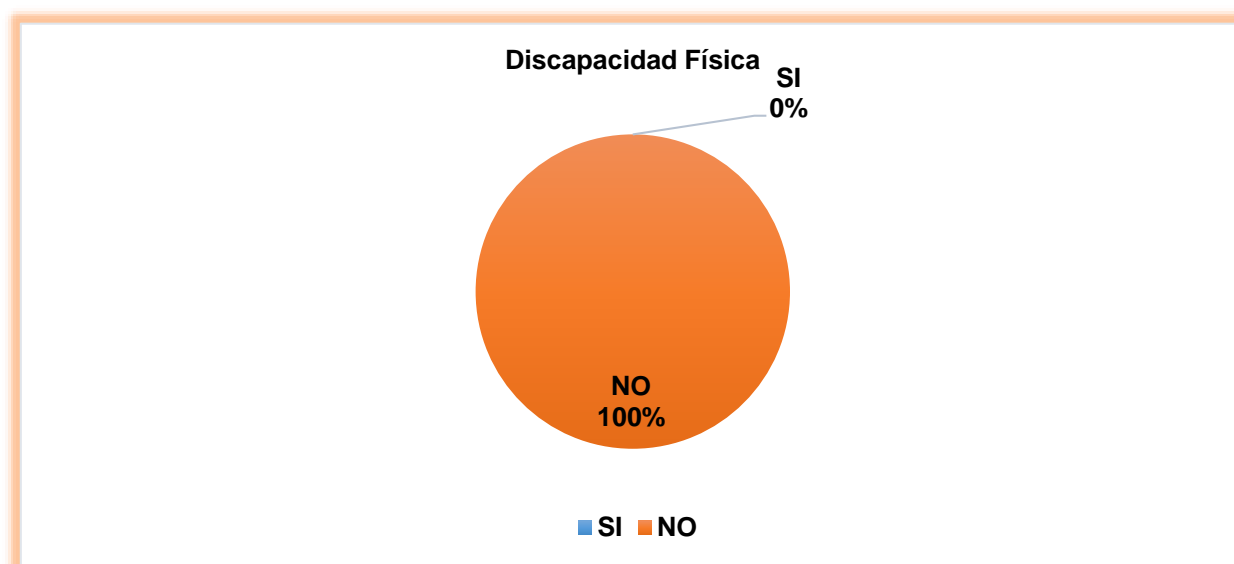


Figura 20. Discapacidad Física

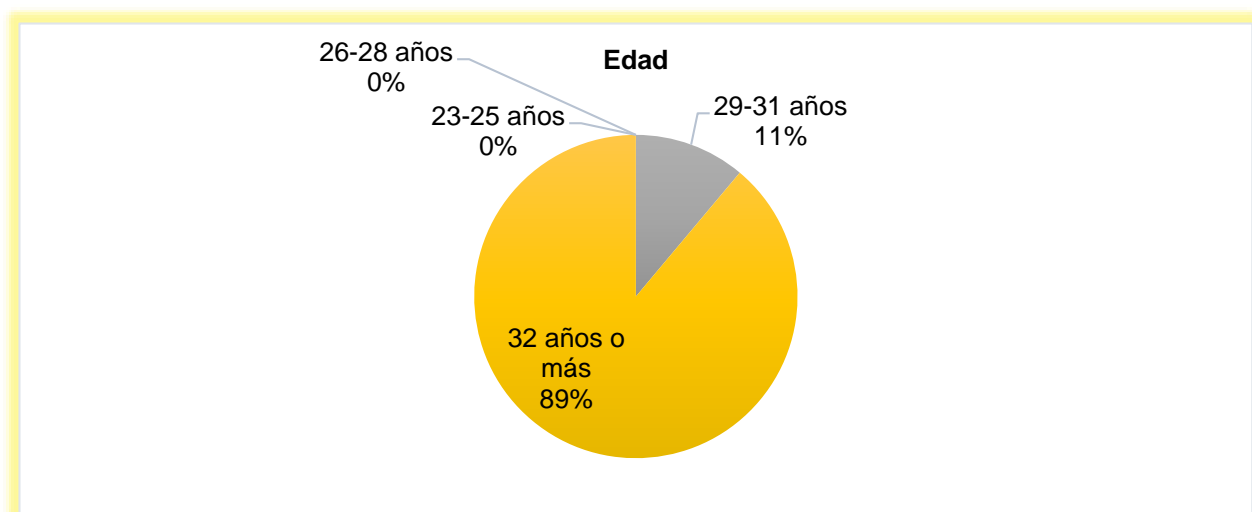
Interpretación:

El personal encuestado de las empresas privadas de la ciudad de Loja, Fueron Directivos, Gerentes, representantes, encargados o jefes de las diferentes áreas tanto de Talento Humano como del departamento de seguridad dándonos como resultado que ninguno tiene algún tipo de discapacidad física por tanto arroja como resultado total 100% sin discapacidad.

3. Qué edad tiene usted?

Tabla 22*Edad de las Personas Encuestadas*

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
23-25 años	0	0%
26-28 años	0	0%
29-31 años	2	11%
32 años o más	16	89%
TOTAL	18	100%

**Figura 21.** Edad de las Personas Encuestadas**Interpretación:**

La edad del personal encargado de las diferentes empresas privadas es de 32 años o más lo que nos da un 89%, y de 29 a 31 años corresponde al 11% quienes son las personas encargadas de las empresas: Servicios utpl Cía. Ltda. Joven de 31 años quien es el administrador de la Empresa e Instituto Antonio Peña Celi, Señorita de 30 años quien es la encargada del Departamento de Seguridad, son las personas más jóvenes encargadas de las diferentes áreas.

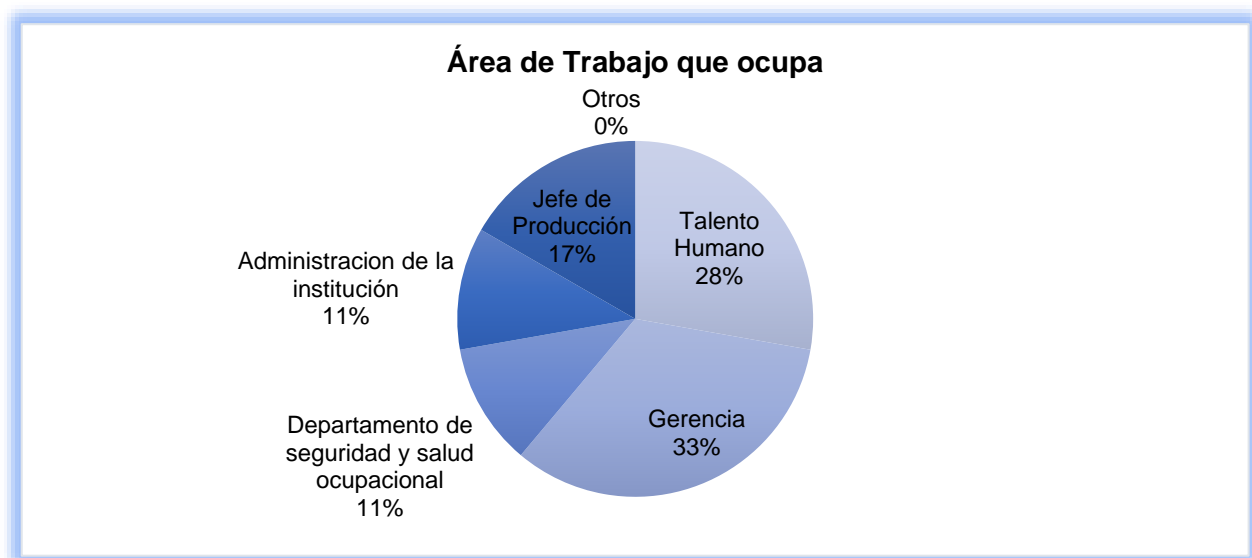
c) El Área de trabajo en la que se desenvuelve es:

Tabla 23

Área de trabajo

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Talento Humano	5	28%
Gerencia	6	33%
Departamento de seguridad y salud ocupacional	2	11%
Administración de la institución	2	11%
Jefe de Producción	3	17%
Otros	0	0%
TOTAL	18	100

Figura 22. Área de Trabajo a la que pertenece



Interpretación.

Las áreas de trabajo de las empresas privadas que se encuestó fueron: Gerencia 33%, Talento Humano 28%, Jefe de Producción 17%, Administración de la Institución 11% y departamento de seguridad y salud ocupacional 11% dándonos un total de 18 personas encuestadas quienes son las encargadas o representantes de las diferentes áreas mencionadas.

b. Datos de la Empresa

1. Nombre de la Empresa / Razón Social

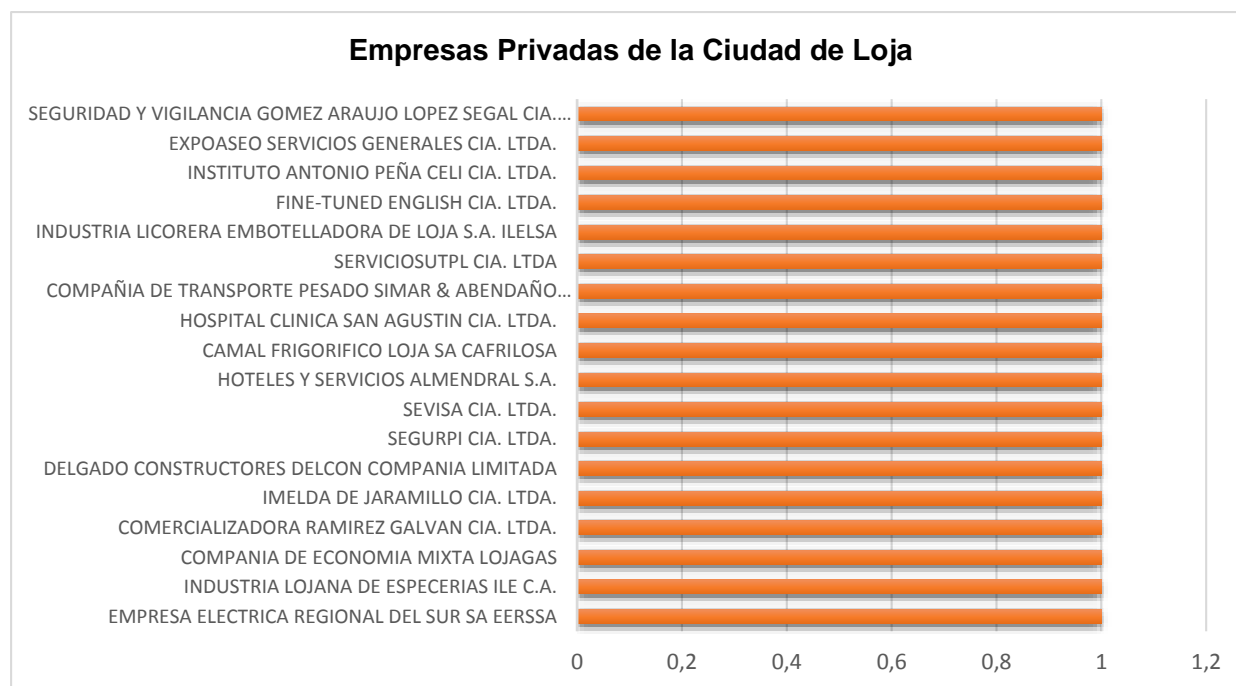


Figura 23. Empresas Privadas de La Ciudad de Loja

Fuente: Ranking Empresarial (Superintendencia de Compañías)

Interpretación:

Las empresas de la provincia de Loja, que se tomó como muestra para la aplicación de las encuestas fueron las empresas de Tamaño Grande, Mediana “A” y Mediana “B” esta se define de acuerdo a la cantidad de empleados que laboren en ella. Empresas grandes de 200 empleados en adelante, Mediana “b” de 100 a 199 empleados y mediana “a” de 50 a 99 empleados.

2.Cuál es el Cantón de ubicación de la empresa

Tabla 24

Cantón de Ubicación

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Loja	18	100%
Catamayo	0	0%
Calvas	0	0%
Saraguro	0	0%
TOTAL	18	100%



Figura 24. Cantón de Ubicación

Interpretación:

Las empresas que se seleccionó fueron directamente las empresas de la ciudad de Loja, debido a que en los cantones de la ciudad no existen empresas de tamaño grande, medianas de tipo a y b que cuente con el número de personal mayor a 50 personas, por tanto, el cantón de ubicación de las empresas es netamente en la ciudad de Loja 100% ya que sólo ahí existen empresas de clasificación de tamaño grande.

3. Cuál es el sector al que pertenece su empresa

Tabla 25

Sector al que Pertenece

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Público	0	0%
Privado	18	100%
TOTAL	18	100%

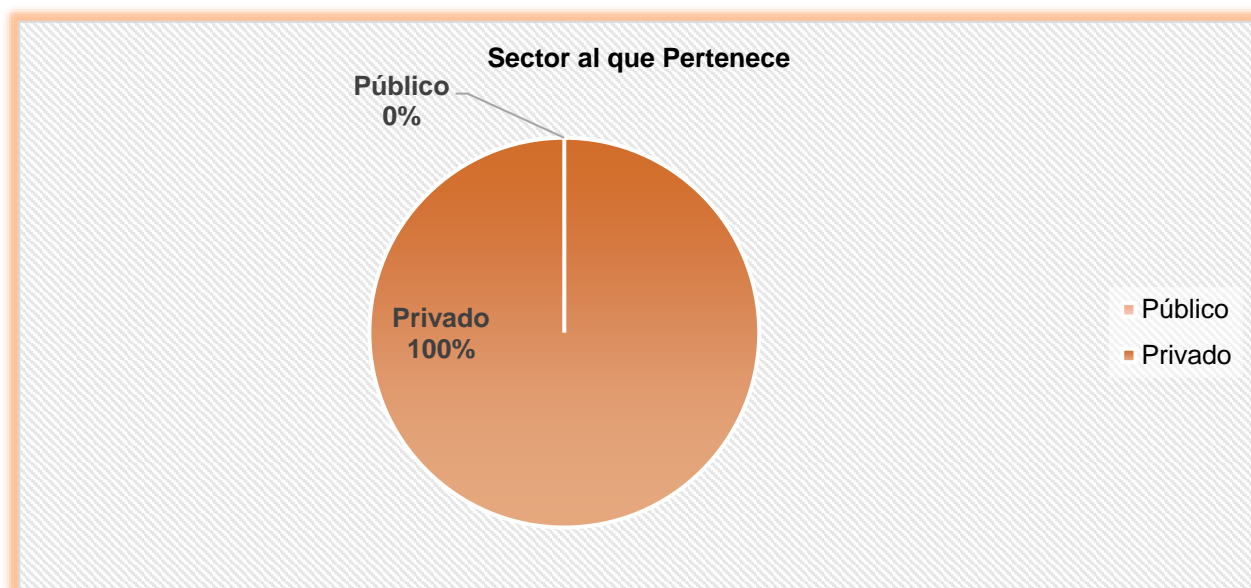


Figura 25. Sector al que Pertenece

Interpretación:

Para la interpretación y tabulación de datos estadísticos se realizó una división de las empresas según al sector al que pertenecen, públicas y privadas de manera de conseguir un análisis exhaustivo de los datos obtenidos. Por lo tanto, el resultado de las encuestas al sector al que pertenecen las empresas es netamente del sector privado, dándonos un resultado del 100%.

4. Cuál es el Tamaño de la empresa

Tabla 26

Tamaño de la Empresa

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Microempresa	0	0%
Pequeña	0	0%
Mediana	10	56%
Grande	8	44%
TOTAL	18	100%

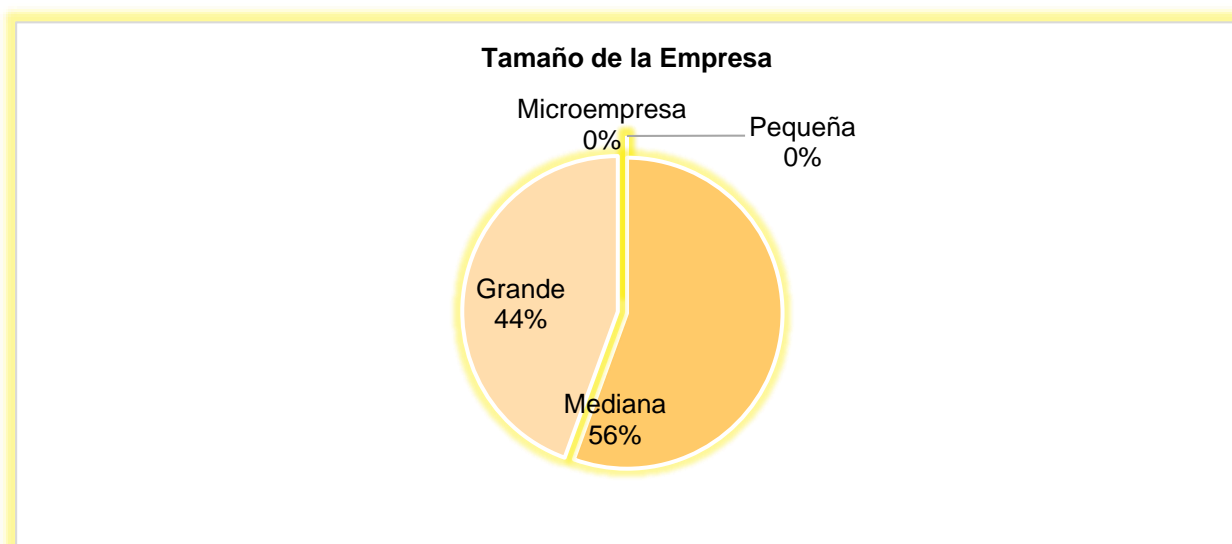


Figura 26. Tamaño de la Empresa

Interpretación:

El tamaño de las empresas en donde se realizó la encuesta fueron 8 empresas grandes 44% y 10 empresas mediadas, ocho de tipo “a” y dos de tipo “b” lo que nos da un resultado del 56%, las mismas que se encuentran ubicadas de la ciudad de Loja.

5.Cuál es la actividad económica principal de la Empresa

Tabla 27

Actividad Económica de la empresa

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Industrias manufactureras	3	17%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	11%
Construcción	1	6%
Transporte y almacenamiento	1	6%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	2	11%
Enseñanza	2	11%
Activ. de atención de la salud humana y de asistencia social.	1	6%
Otras actividades de servicios	6	33%
TOTAL	18	100%

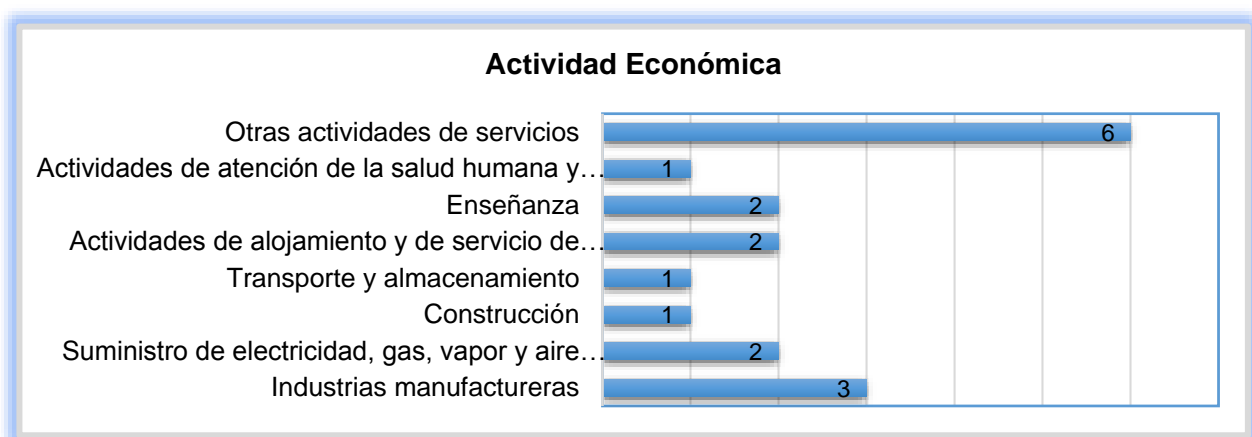


Figura 27. Actividad Económica de la empresa

Interpretación

De acuerdo a su actividad económica principal se encuestó a tres empresas de industrias manufactureras las cuales son ILE, CAFRILOSA y Licorera ILELSA, dos empresas de enseñanza: el Instituto ANTONIO PEÑA CELI Y FINE TUNED ENGLISH, una empresa de construcción DELCOM, una de transporte y almacenamiento: COMTRASIMA y una de atención de la Salud Humana: CLÍNICA SAN AGUSTÍN.

6. Por lo general donde busca información para contratar profesionales

Tabla 28

Fuentes de información para contrataciones

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Multitrabajos.com	9	50%
Repositorio propio de la empresa	0	0%
Redes sociales	0	0%
Referencias	1	6%
Infojobs.net	5	28%
LinkedIn	1	6%
Otras. Red Socia Empleo	2	11%
TOTAL	18	100

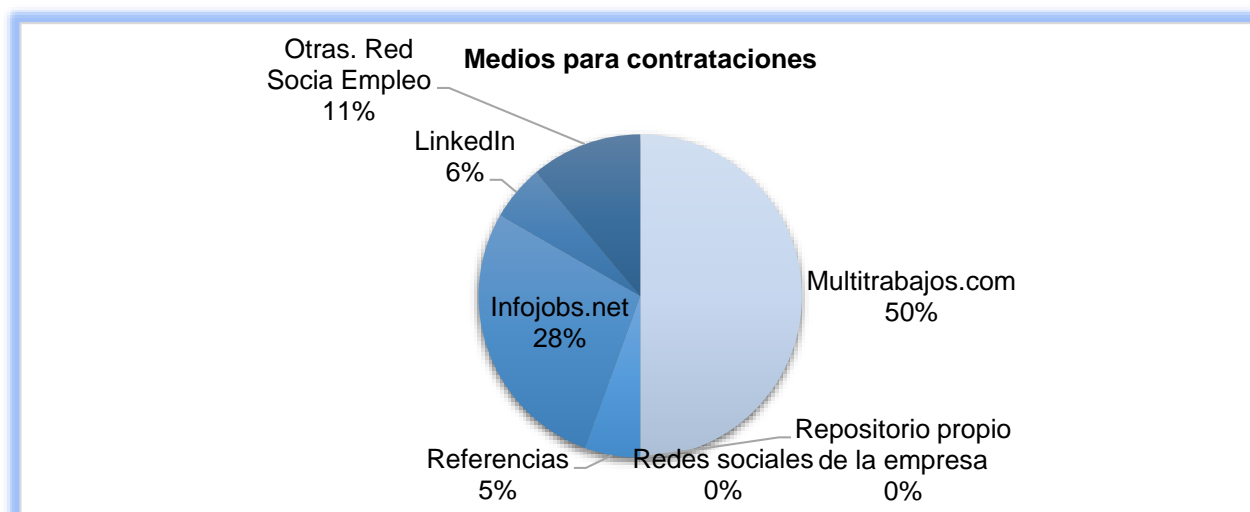


Figura 28. Fuentes de información para contrataciones

Interpretación:

El medio de información que utilizan las empresas privadas para la contratación de profesionales son los siguientes: 50% Multitrabajos 28% infojobs.net, 11% red socio empleo, LinkedIn 6% esta red de profesionales es utilizada por el Fined Tuned English y el Instituto Antonio Peña Celi y finalmente referencias 5% que son quienes contratan a familiares o amistades para que formen parte del personal de la empresa.

7. Su empresa necesita un profesional en:

Tabla 29

Requerimiento de profesionales en la empresa

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Gestión de Riesgos	6	33%
Seguridad y Salud Ocupacional	12	67%
TOTAL	18	100%

Figura 29. Requerimiento de profesionales en la empresa



Interpretación:

Según las encuestas aplicadas a las dieciocho empresas privadas de la ciudad de Loja, el 67% comentaron que necesitan profesionales de Seguridad y salud ocupacional y el 33 % mencionaron que en su institución necesitan profesionales de gestión de riesgo. Estas empresas son: Empresa Eléctrica Regional del Sur EERSSA.SA, Compañía de Economía LOJAGAS, Instituto Antonio Peña Celi, Fine Tuned English, Delgado Constructores DELCON, y Clínica San Agustín.

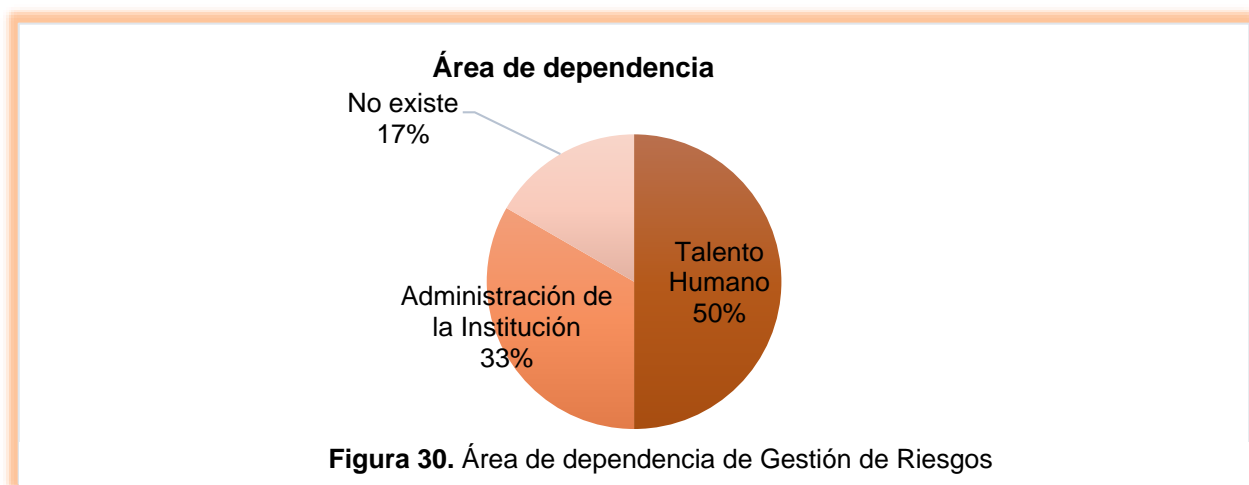
d) Datos de Gestión de Riesgos en la empresa

1. ¿El Área de Gestión de Riesgos de que dependencia forma parte?

Tabla 30

Área de dependencia de Gestión de Riesgos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Talento Humano	3	50%
Gerencia	0	0%
Departamento de Seguridad, Riesgos y Salud	0	0%
Administración de la Institución	2	33%
Departamento de Gestión de Riesgos	0	0%
No existe	1	17%
TOTAL	6	100%



Interpretación:

Mediante la encuesta realizada a las empresas privadas comentaron que el área de dependencia de gestión de riesgos en la empresa; Compañía de Economía LOJAGAS, Empresa Eléctrica Regional del Sur EERSSA.SA, y Clínica San Agustín depende del departamento de Talento Humano, en cambio las empresas Instituto Antonio Peña Celi, Fine Tuned English, las dos son de enseñanza y educativas y dependen de la

administración central y la empresa Delgado Constructores DELCON no tiene área de dependencia 17%.

2. ¿Cuenta la empresa con profesionales en Gestión de Riesgos?

Tabla 31

Profesionales de Gestión de Riesgos en la Empresa

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORNCENTAJE
SI	0	0%
NO	6	100%
TOTAL	6	100%

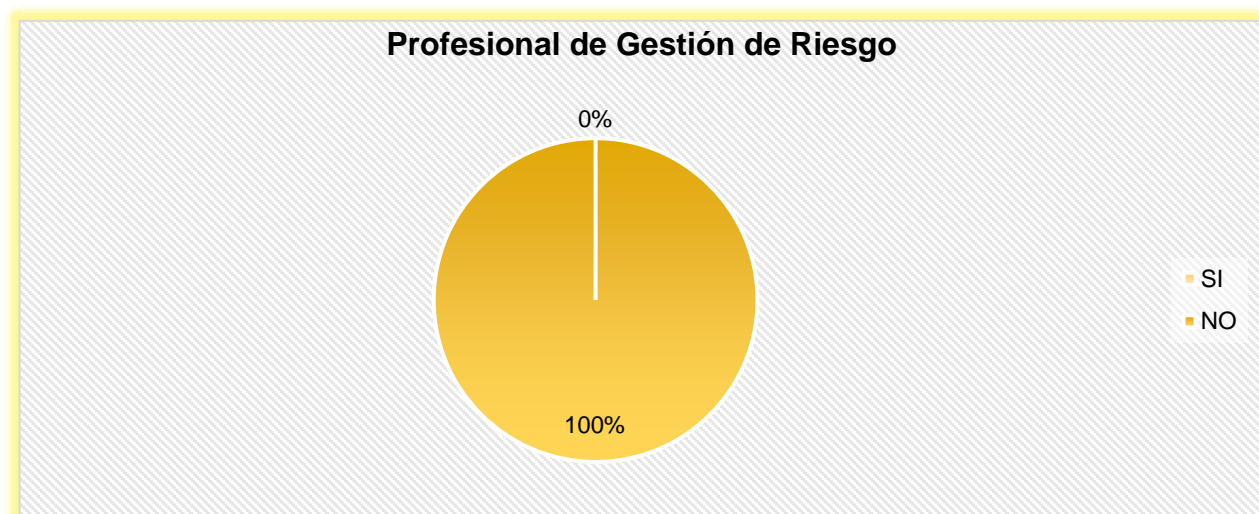


Figura 31. Profesionales de Gestión de Riesgos en la Empresa

Interpretación:

De la totalidad de las empresas privadas encuestadas de la ciudad de Loja, el 100 % afirma que en su organización no existen profesionales en gestión de riesgos, y manifiestan que las personas que están encargadas de las diferentes actividades de Gestión de riesgos son profesionales graduados en otras carreras sin embargo tienen conocimientos básicos en cuanto la gestión de riesgos.

3. La persona que está encargada de Gestión de Riesgos que profesión tiene

Tabla 32

Profesión de la persona encargada de La Gestión de Riesgos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ingeniería Industrial	1	17%
Ingeniería Mecánica	0	0%
Ingeniería Ambiental	1	17%
Ingeniería en Producción	0	0%
Profesional en Gestión de Riesgos	0	0%
Ingeniería Civil	0	0%
Ingeniería en Administración de Empresas	2	33%
Otro	2	33%
Egresado de la Universidad	0	0%
TOTAL	6	100

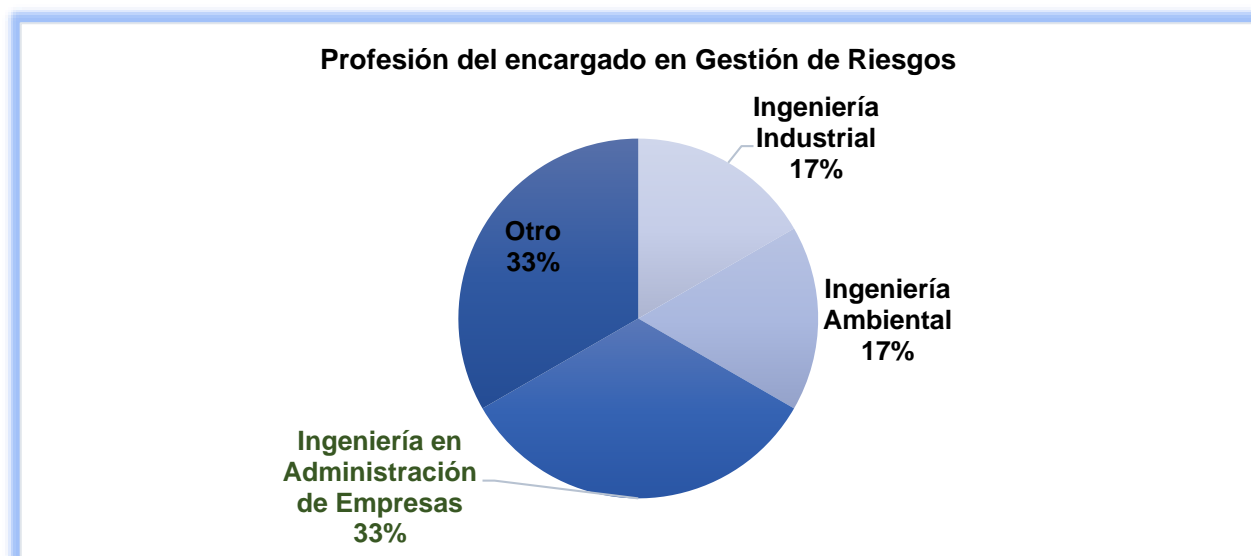


Figura 32. Profesión de la persona encargada de La Gestión de Riesgos

Interpretación:

En cuanto a la profesión de la persona que está encargada del área y las actividades de gestión de riesgo que se realiza en la institución se comentó que el 33% son Ingenieros en Administración de Empresas quienes corresponden a la Empresa Eléctrica EERSSA S.A, y al Fined Tuned English, el 17% tiene título de Ingeniero Industrial quien labora en la Empresa Lojagas y el otro 17% es ingenieros ambiental que trabaja en la empresa constructora DELCON, y el 2 % restante tienen título de Médico y Licenciado en Ciencias de la Educación

4. Su organización mantiene una alianza con alguna institución relacionada con la gestión del riesgo

Tabla 33.

Alianza con instituciones de Gestión de Riesgos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Red de contactos	0	0%
Grupos de Acción	1	17%
Comité	5	83%
Mesa Redonda	0	0%
Asociación	0	0%
Comité de Expertos	0	0%
Otros	0	0%
TOTAL	6	100%

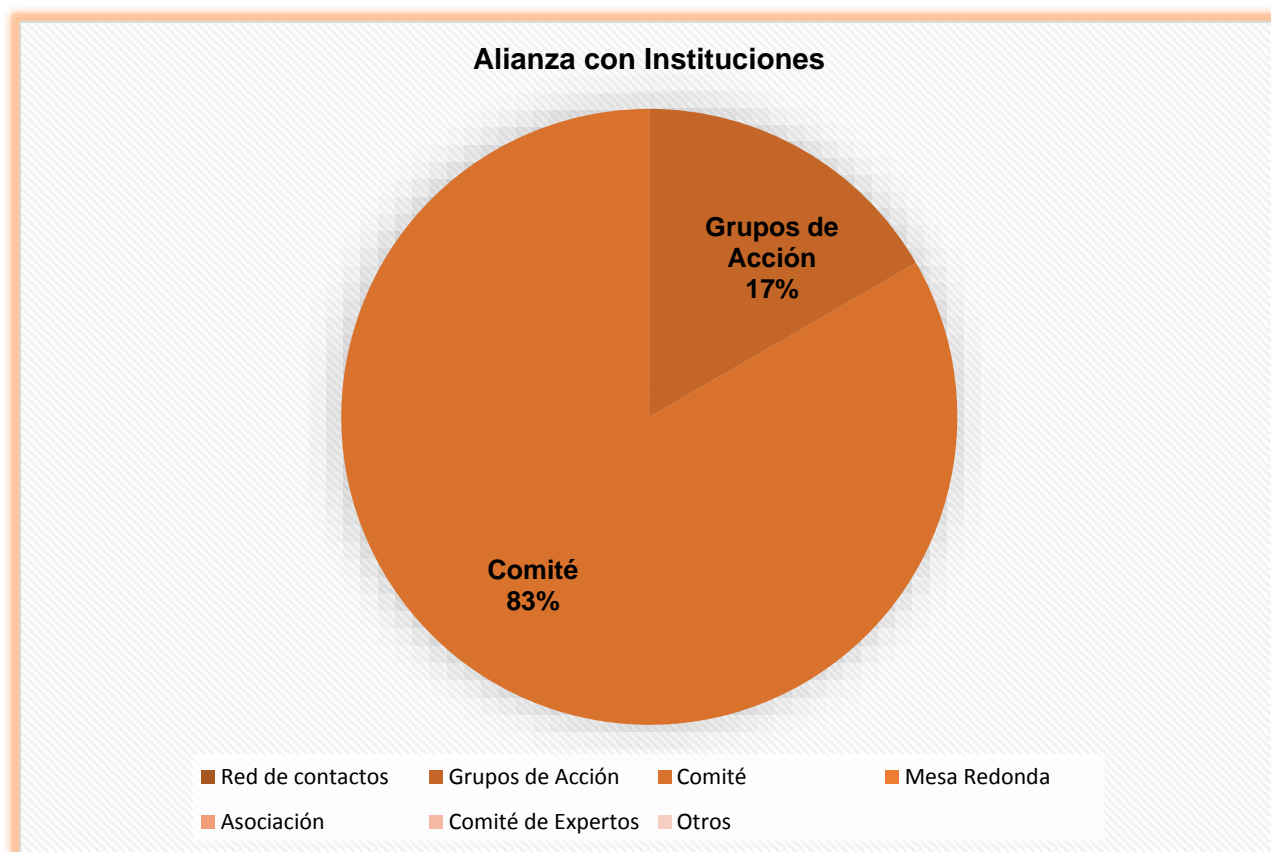


Figura 33. Alianza con instituciones de Gestión de Riesgos

Fuente: Encuestas aplicada a las Empresas Privadas de la Ciudad de Loja.

Interpretación:

De acuerdo a la pregunta si las empresas mantienen alguna alianza con instituciones se obtuvo los siguientes resultados, el 17% mencionaron que se forman grupos de acción y el 83% comentó que se crean comités en donde interviene parte del personal con conocimientos en actividades de gestión de riesgos, los mismos que forman brigadas que se les asignará una tarea con el fin de actuar en caso de producirse algún evento inesperado.

5. ¿Cuál es la principal amenaza natural a la cual podría enfrentar su organización?

Clasifique del 1 al 5 el riesgo más importante que tratan en su organización

5. Demasiado importante	2 Poco Importante
4 Muy Importante	1 Nada Importante
3 Importante	

Tabla 34

Amenazas Naturales

OPCIONES	1	2	3	4	5
Déficit hídrico		3	1		
Inundaciones		2	4		
Sequía					
Incendios				2	5
Erupciones volcánicas					
Olas de Calor	2				
Sismos		1		4	1
Derrumbes/Desprendimientos					
Hundimientos			1		
Otros	4				
TOTAL	6	6	6	6	6

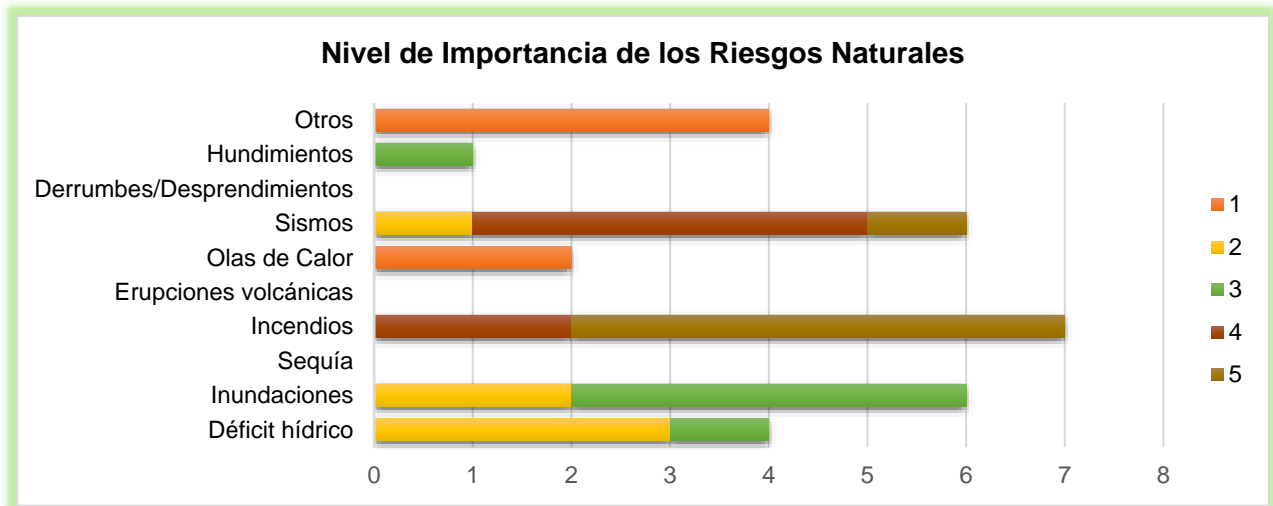


Figura 34. Amenazas Naturales

Interpretación:

Dentro de los riesgos Naturales a los cuales podría enfrentarse la empresa y según su nivel de importancia los clasificaron de la siguiente manera y observando la ilustración gráfica se puede constatar los siguientes datos: Demasiado importante indicaron que son los incendios, Muy importante alegaron que son los sismos, Importante mencionaron que serían las inundaciones, poco importante el déficit hídrico y nada importante se inclinaron por otros riesgos

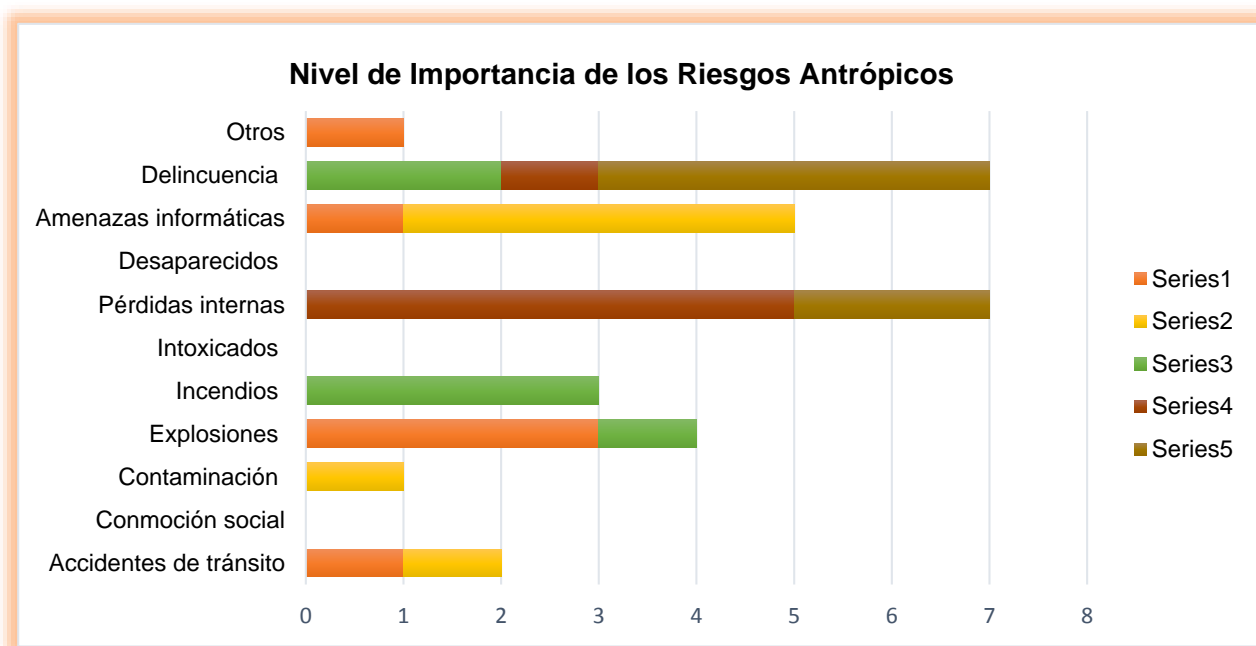
6. ¿Cuál es la principal amenaza antrópica a la cual podría enfrentar su organización?

Clasifique del 1 al 5 el riesgo más importante que tratan en su organización

5. Demasiado importante	2 Poco Importante
4 Muy Importante	1 Nada Importante
3 Importante	

Tabla 35*Amenazas Antrópicas*

OPCIONES	1	2	3	4	5
Accidentes de tránsito	1	1			
Conmoción social					
Contaminación		1			
Explosiones	3		1		
Incendios			3		
Intoxicados					
Pérdidas internas				5	2
Desaparecidos					
Amenazas informáticas	1	4			
Delincuencia			2	1	4
Otros	1				
TOTAL	6	6	6	6	6

**Figura 35.** Amenazas Antrópicas

Interpretación:

En cuanto a los riesgos Antrópicos a los cuales podría enfrentarse la empresa y según su nivel de importancia los clasificaron de la siguiente manera y observando la ilustración gráfica se puede constatar los siguientes datos: Demasiado importante y Muy importante está dividido entre la delincuencia y las pérdidas internas, Importante alegaron que son los incendios que se pueden provocar, poco importante indicaron la mayoría que serían las amenazas informáticas.

7. Usted considera que existen suficientes profesionales en el área de Gestión de Riesgos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	17%
NO	5	83%
TOTAL	6	100%



Figura 36. Existen profesionales necesarios en el área de GR

Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos el 17% indica que existen suficientes profesionales en el área de gestión de riesgos y el 83% mencionan que no existen profesionales ya que los que están encargados de las actividades de gestión de riesgos son profesionales graduados en otras especialidades y solamente tiene conocimientos leves.

8. Ha sido fácil contratar profesionales con conocimientos en gestión de riesgos

Tabla 36

Profesionales con conocimientos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	17%
NO	5	83%
TOTAL	6	100%

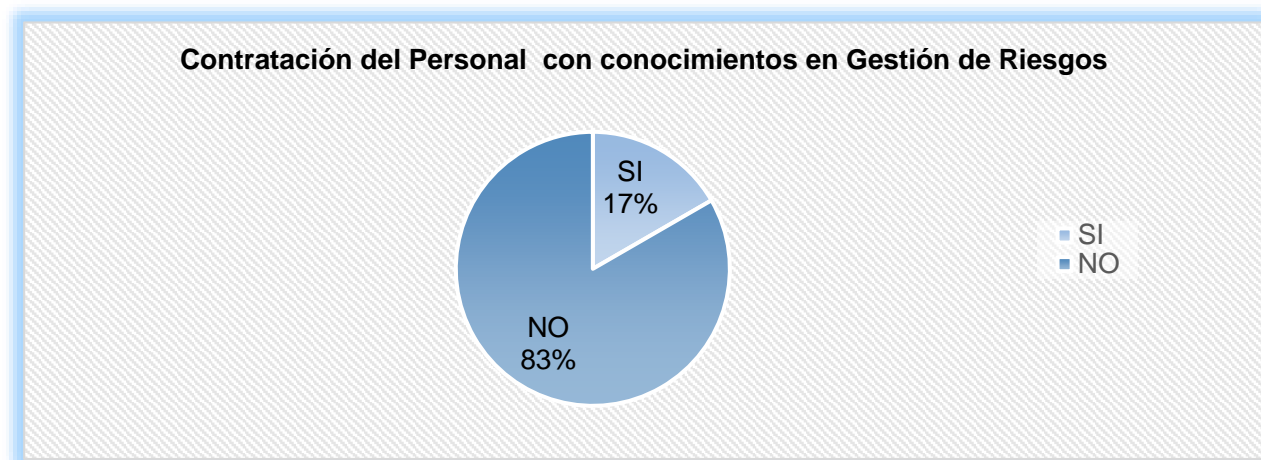


Figura 37. Profesionales con conocimientos

Interpretación:

Debido a la escasez de profesionales graduados y especializados en gestión de riesgos el 83% de las empresas privadas mencionaron que no ha sido sencillo contratar profesionales con conocimientos en esta área, mientras que el 17% indica que si ha sido fácil contratar profesionales especializados en el área de gestión de riesgos.

9. El personal encargado de riesgos de la empresa tiene un historial sobre los eventos ocurridos a nivel de la Provincia

Tabla 37

Registro de eventos ocurridos en la Ciudad

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	6	100%
TOTAL	6	100%

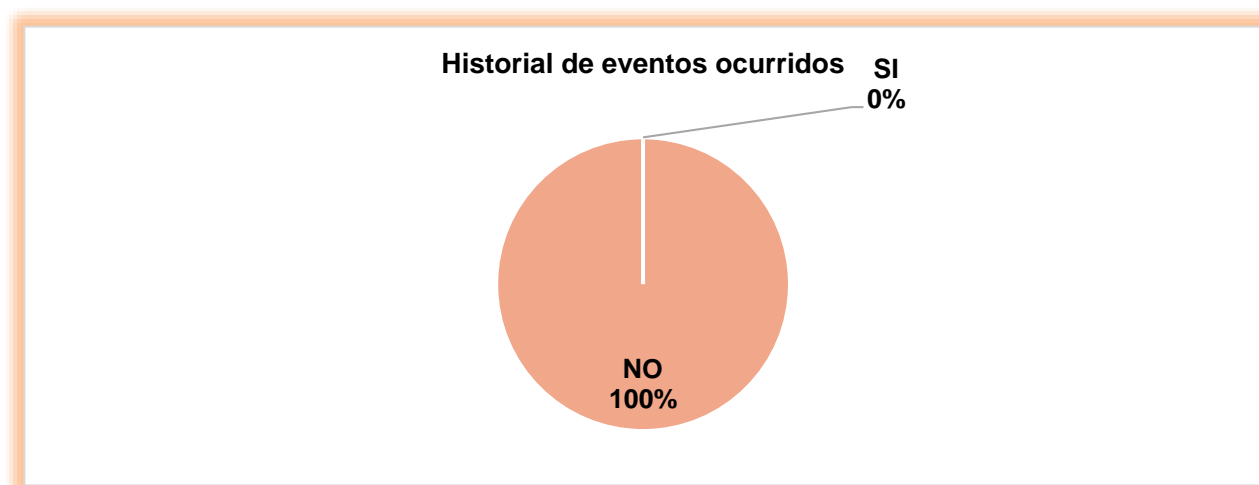


Figura 38. Registro de eventos ocurridos en la Ciudad

Interpretación:

Del total de empresas a las que se les aplicó la encuesta que corresponde al 100% mencionaron que la persona encargada del área de gestión de riesgos no cuenta con un historial de eventos ocurridos en la ciudad de Loja, pero sin embargo mantienen un registro de eventos ocurridos dentro de la empresa.

e) Requerimiento de personal

1. En qué nivel de instrucción necesitaría que sea el profesional de Gestión de Riesgos

Tabla 38

Nivel de instrucción

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tercer nivel	0	0%
Maestría	3	50%
Especialización	0	0%
PhD	0	0%
Certificación	3	50%
TOTAL	6	100%



Figura 39. Nivel de instrucción

Interpretación:

De acuerdo a las empresas a las que se les aplicó la encuesta tres de ellas que corresponden al 50% considera que el profesional que labore en la institución y que está encargado de esta área debería tener maestría que corresponde al título de cuarto nivel, mientras que el otro 50% restante aduce que necesitaría una certificación para poder desempeñar este cargo.

2. Cuántos profesionales en Gestión de Riesgos requiere la institución

Tabla 39

Proyección de los Profesionales

Opción	Empresa Eléctrica EERSSA	Lojagas	Delcom	Clínica San Agustín	Fine-Tuned English	Antonio Peña Celi
2017	1	1	1	1	1	1
2018	1	1	1	1	1	1
2019	1	1	1	1	1	1

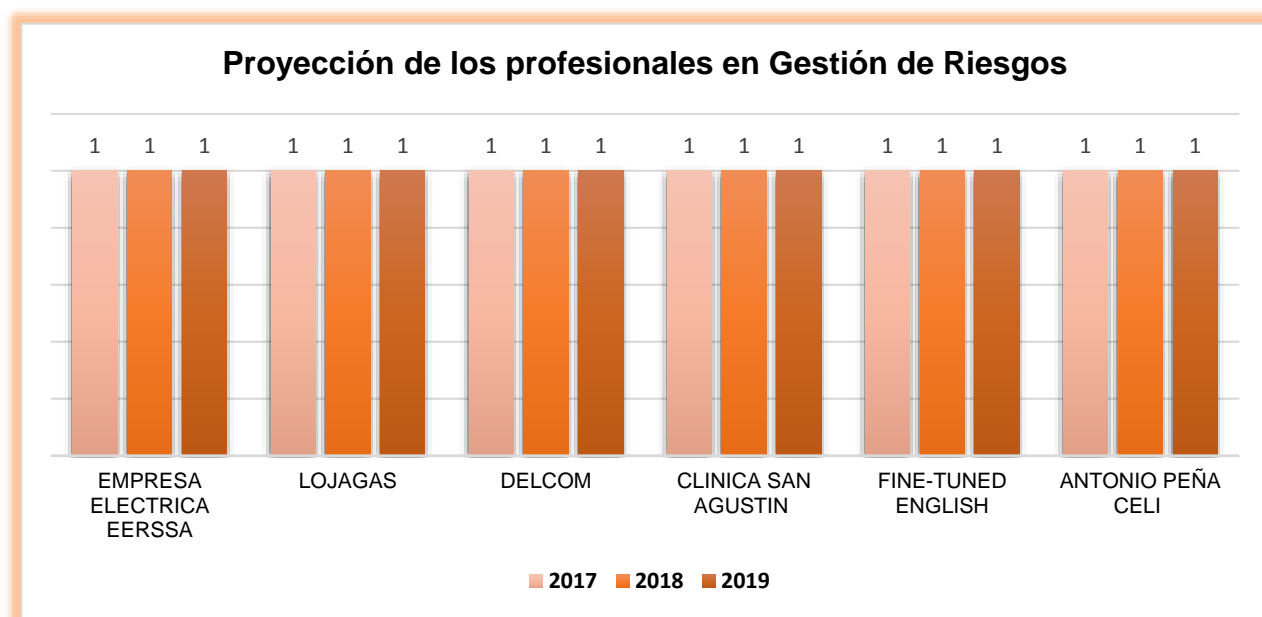


Figura 40. Proyección de los Profesionales

Interpretación:

En cuanto al requerimiento del personal en el presente año y en los próximos años 2018, 2019 las empresas encuestadas mencionan que solo necesitarían por año un profesional graduado de la carrera de gestión de riesgos quien se encargará de todo lo concerniente a esta área y a realizar las actividades en la empresa referentes a GR.

3. De las siguientes características de un profesional en gestión de riesgos identifique con la siguiente escala de calificación:

Tabla 40

Perfil del Profesional en Gestión de riesgos

Perfil Profesional en Gestión de Riesgos	Muy Importante	Importante	Poco importante	No importante
Debería tener la capacidad de realizar un monitoreo sistemático sobre cualquier tipo de riesgo.	0	2	4	0
Identificar factores determinantes de los riesgos naturales y/o antrópicos que enfrenta la organización.	3	3	0	0
Emplear herramientas para la determinación de la probabilidad de ocurrencia y el impacto de los riesgos que su empresa enfrenta.	6	0	0	0
Determinar el impacto de los riesgos que afectan a su empresa o institución.	6	0	0	0
Cuenta con conocimientos y habilidades para gestionar de manera adecuada el proceso de trabajo frente al riesgo.	4	2	0	0
Gestionar de manera adecuada los recursos de la organización en el proceso de trabajo frente al riesgo.	5	1	0	0
Aplicar estrategias y alternativas para la reducción del riesgo	6	0	0	0
Realizar asesorías, consultorías y asistencia técnica relacionadas con la Gestión de Riesgo	2	4	0	0
Planificar, gestionar y ejecutar proyectos	2	4	0	0
Tener la capacidad para adaptarse y actuar en diversas situaciones relacionadas con el riesgo	3	3	0	0
Ser capaz de desarrollar el trabajo de investigación, orientado a responder las necesidades, requerimientos y perspectivas del Estado y la sociedad	2	4	0	0

ecuatoriana; mediante la investigación de situaciones de riesgos y amenazas existentes en la empresa				
Capacidad de liderazgo y motivación en su equipo de trabajo.	1	5	0	0
Capacidad de comunicación con todas las áreas de la empresa	0	6	0	0
Rapidez en la toma de decisiones ante incidentes y/o accidentes de la empresa	5	1	0	0

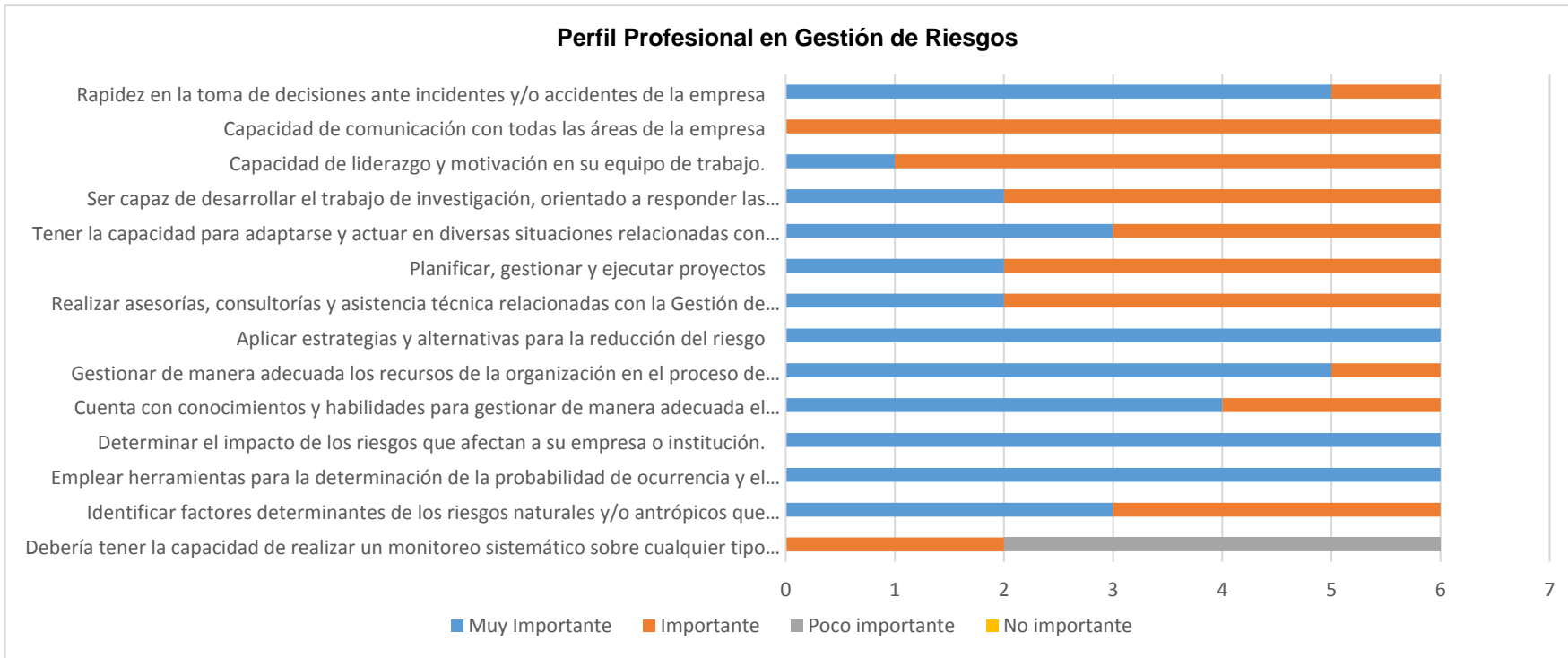


Figura 41. Perfil del Profesional en Gestión de riesgos

4.1.2 Resultado de las encuestas aplicadas a las instituciones Públicas de la

Provincia de Loja

a) Datos de identificación

1. Cuál es su género?

Tabla 41

Género

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FEMENINO	2	17%
MASCULINO	10	83%
TOTAL	18	100%

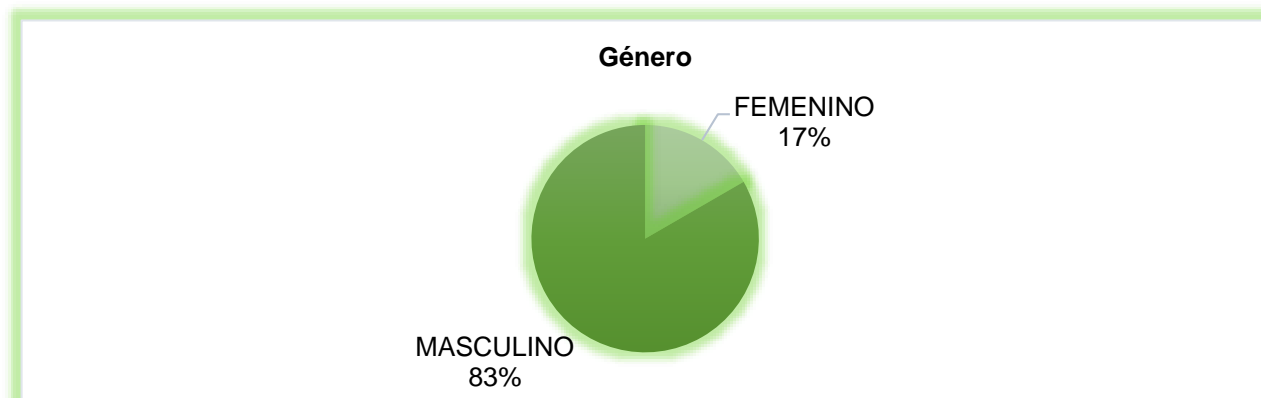


Figura 42. Género

Interpretación:

Se aplicaron encuestas a las empresas públicas de la ciudad de Loja, en las cuales en toda institución está representando por personal masculino como femenino, en donde el 83% del personal encuestado fueron de género masculino y el 17% corresponde a dos personas de género femenino de las empresas Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT y BAN Ecuador

2. Usted tiene Discapacidad Física?

Tabla 42

Discapacidad Física

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	12	100%
TOTAL	12	100%

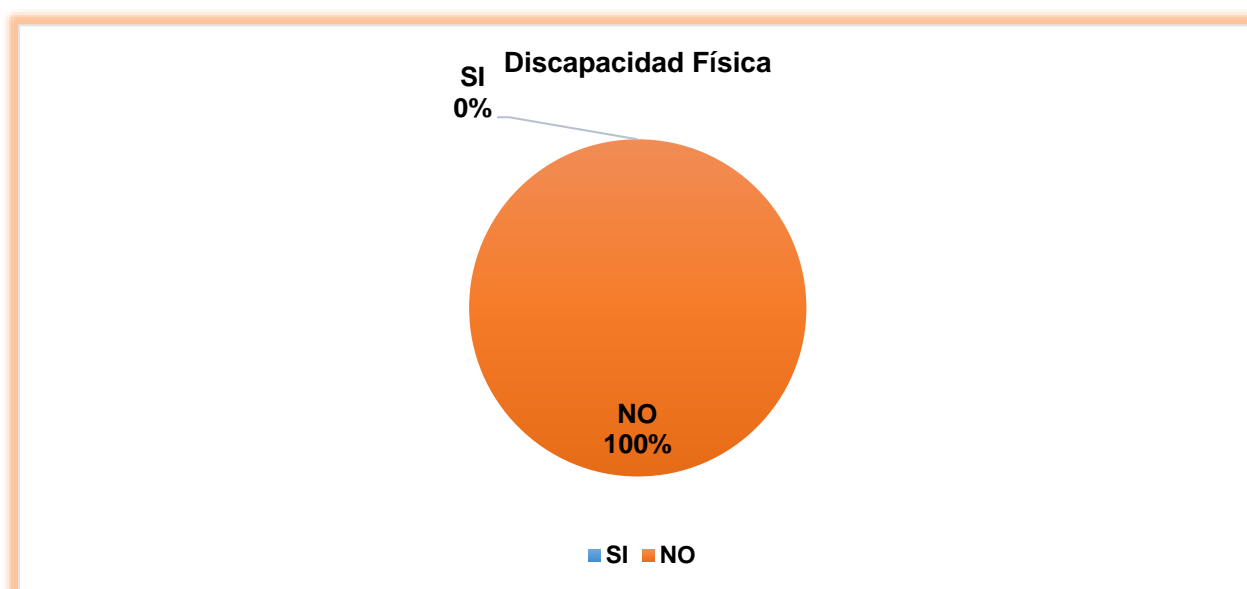


Figura 43. Discapacidad Física

Interpretación:

El personal encuestado de las empresas públicas de la ciudad de Loja, fueron Directivos, Gerentes, representantes, encargados o jefes de las diferentes áreas quienes mencionaron que ninguno tiene algún tipo de discapacidad física por tanto arroja como resultado total 100% sin discapacidad.

3. Qué edad tiene usted?

Tabla 43

Edad de las Personas Encuestadas

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENJATE
23-25 años	0	0%
26-28 años	1	8%
29-31 años	3	25%
32 años o más	8	67%
TOTAL	12	100%

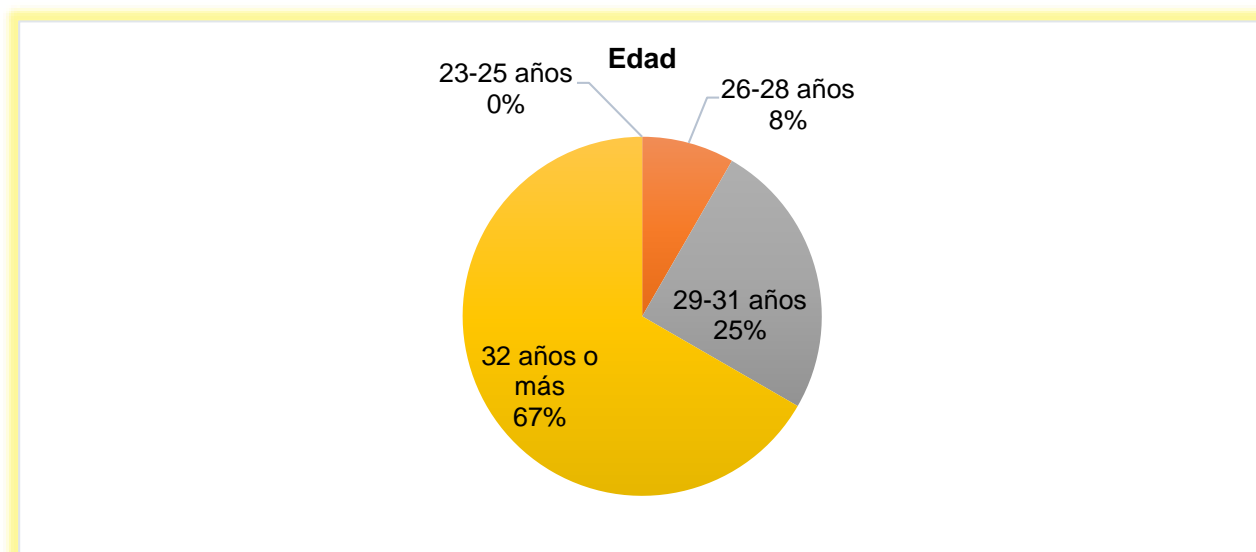


Figura 44. Edad de las Personas Encuestadas

Interpretación:

La edad del personal encargado de las diferentes empresas públicas es de 32 años o más lo que nos da un 67%, y de 29 a 31 años corresponde al 25% quienes son las personas encargadas de las empresas: GAD M. de Saraguro, GAD M. de Calvas y Cuerpo de Bomberos Joven de 31 años quien es el Jefe de Talento Humano de la empresa, y finalmente el 8% se refiere a el Analista de Gestión de riesgos del ministerio de educación con 28 años de edad.

4. El Área de trabajo en la que se desenvuelve es:

Tabla 44

Área de trabajo

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Talento Humano	5	42%
Gerencia	0	0%
Departamento de seguridad	3	25%
Administración de la institución	4	33%
Jefe de Producción	0	0%
Otros	0	0%
TOTAL	12	100%

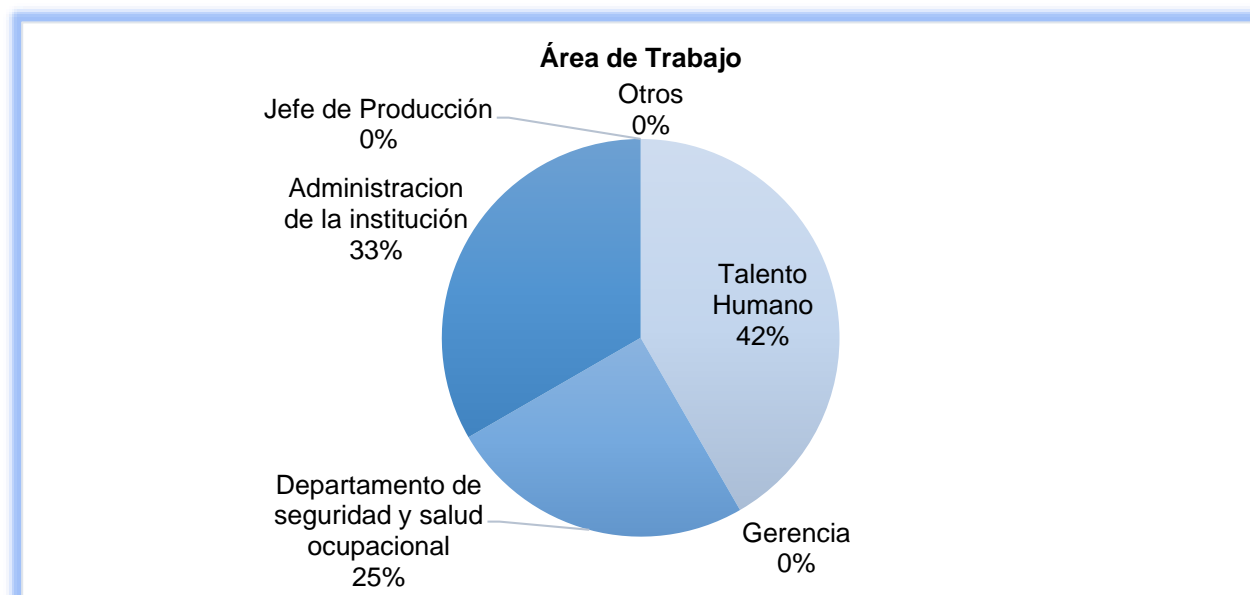


Figura 45. Área de Trabajo a la que pertenece

Interpretación.

Las áreas de trabajo de las empresas privadas a quienes se aplicó la encuesta fueron: Talento Humano 42%, Administración de la Institución 33% y departamento de seguridad 25% dándonos un total de 12 empresas y personas encuestadas quienes son las encargadas o representantes de las diferentes áreas antes mencionadas.

b) Datos de la Empresa

1. Nombre de la Empresa / Razón Social

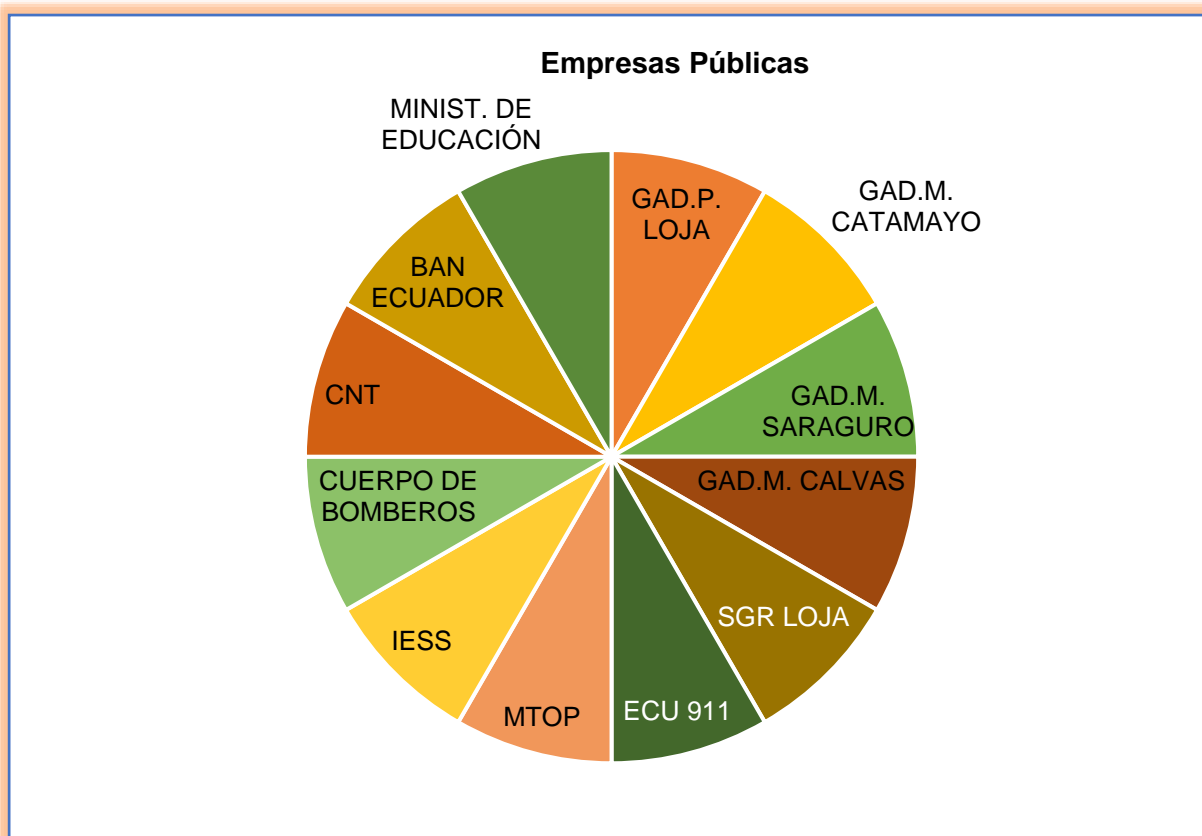


Figura 46. Empresas Públicas de La Ciudad de Loja

Fuente: Ranking Empresarial (Superintendencia de Companias)

Interpretación

Las empresas públicas a las cuales se aplicó la encuesta se las eligió empleando el muestreo aleatorio simple, de manera de tomar como referencia las empresas de tamaño grande y medianas más representativas de la provincia de Loja quienes manejen en su organización actividades de Gestión de Riesgo por lo tanto se encuestó a las empresas que se observa en el gráfico

2.Cuál es el Cantón de ubicación de la empresa

Tabla 45

Cantón de Ubicación

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Loja	9	75%
Catamayo	1	8%
Calvas	1	8%
Saraguro	1	8%
TOTAL	12	100%

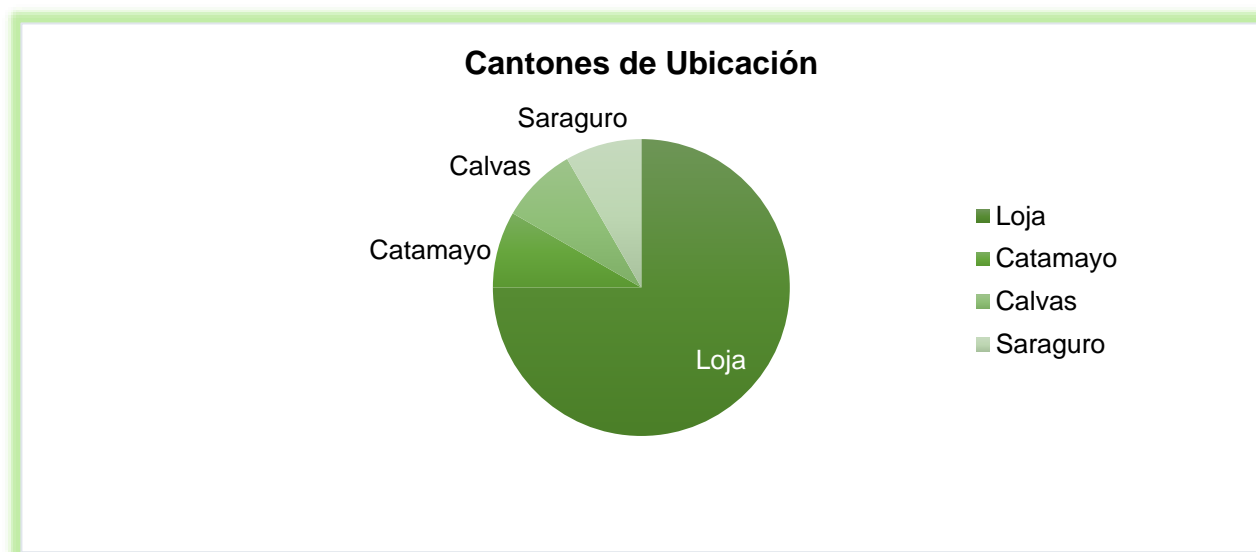


Figura 47. Cantón de Ubicación

Interpretación:

Para tomar la muestra de los cantones de la provincia se eligió a la ciudad de Loja como capital principal y se tomó como referencia los cantones con mayor número de habitantes, los cuáles son: Catamayo, Saraguro y Calvas el mismo que se puede observar y comprobar en la figura número tres del fascículo provincial de Loja.

3. Cuál es el sector al que pertenece su empresa

Tabla 46

Sector al que Pertenece

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Público	12	100%
Privado	0	0%
TOTAL	12	100%

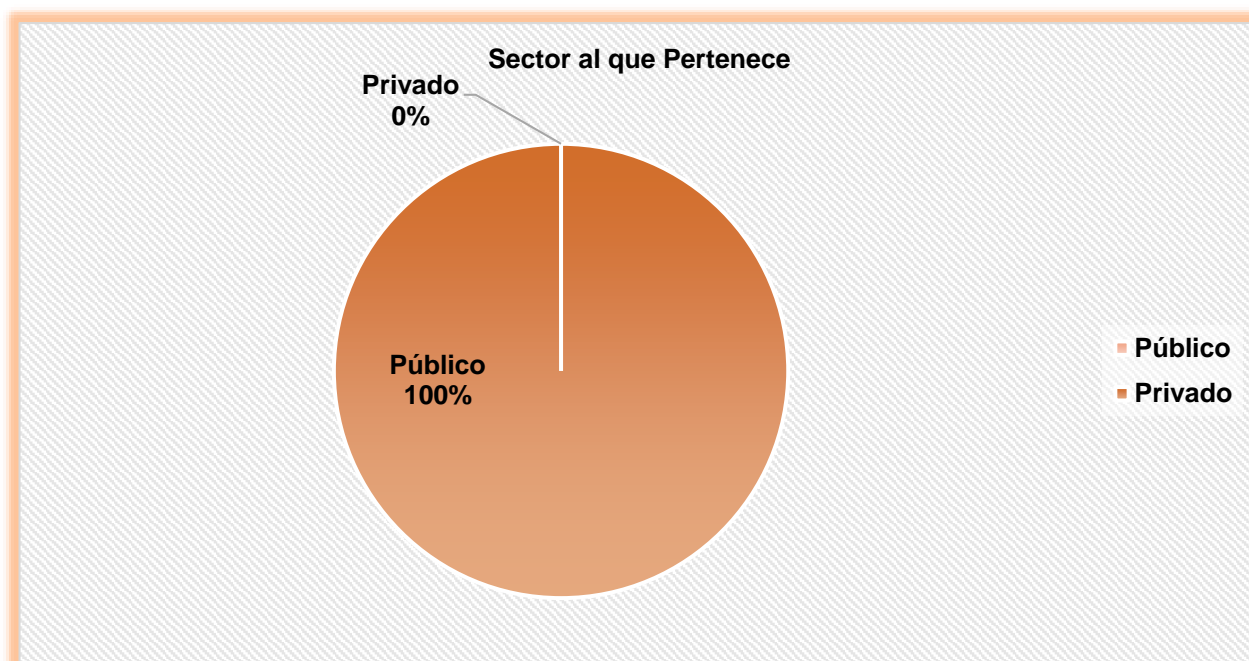


Figura 48. Sector al que Pertenece

Interpretación:

Para la interpretación y tabulación de datos estadísticos se realizó una división de las empresas según el sector al que estas pertenecen, públicas y privadas. De manera de conseguir un análisis exhaustivo de los datos obtenidos. Por lo tanto, el resultado de las encuestas fue 100% del sector público.

5. Cuál es el Tamaño de la empresa

Tabla 47

Tamaño de la Empresa

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Microempresa	0	0%
Pequeña	0	0%
Mediana	8	67%
Grande	4	33%
TOTAL	12	100%

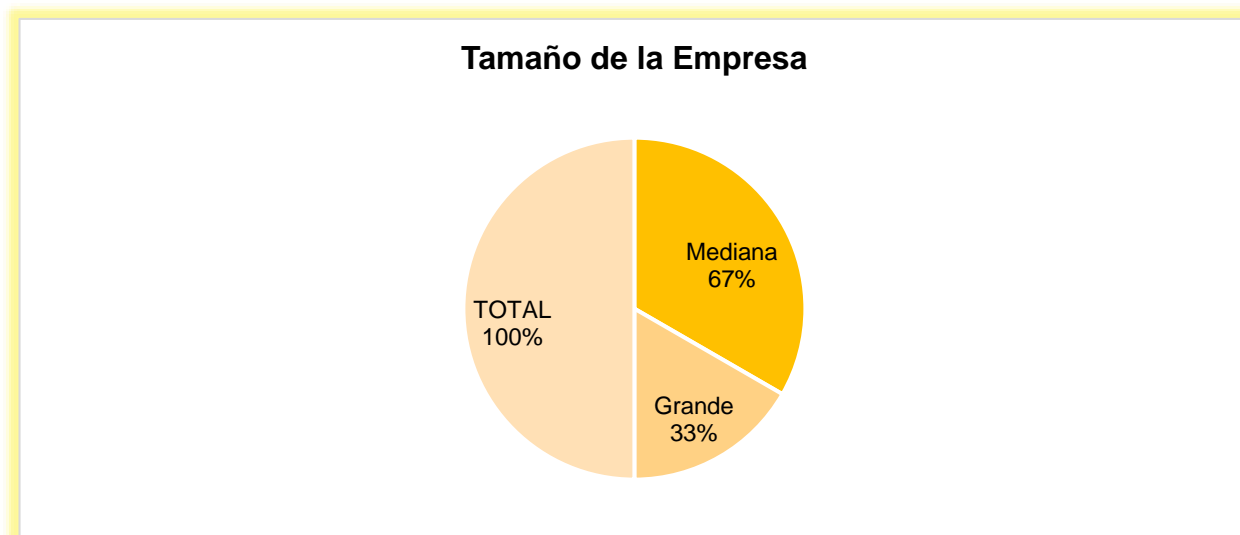


Figura 49. Tamaño de la Empresa

Interpretación

De acuerdo a la clasificación del tamaño de las empresas, se encuestaron cuatro empresas de tamaño grande que corresponde al 33% y son el GAD Municipal y los GAD cantonales y 8 empresas medianas lo que nos da un resultado del 67%, las mismas que se encuentran ubicadas en la ciudad de Loja.

5.Cuál es la actividad económica principal de la Empresa

Tabla 48

Actividad Económica de la empresa

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Construcción	1	8%
Información y comunicaciones	1	8%
Actividades financieras	1	8%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	4	33%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	3	25%
Otras actividades de servicios	2	17%
TOTAL	12	100%

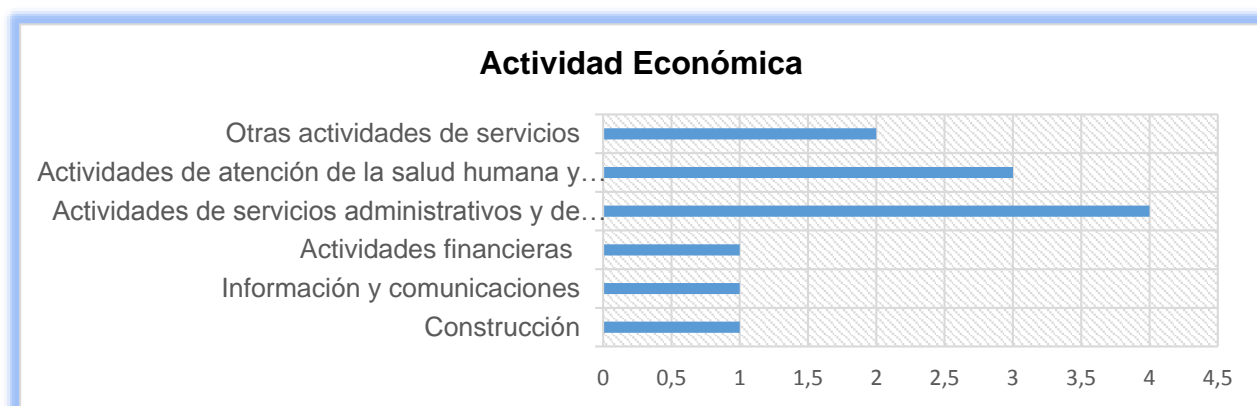


Figura 50. Actividad Económica de la empresa

Interpretación

De acuerdo a su actividad económica principal se encuestó a cuatro empresas de servicios administrativos y de apoyo las cuales corresponden a los GAD, tres empresas de atención de la salud Humana que son: El cuerpo de bomberos, IESS y el Ecu 911, además se encuestó una empresa de actividades financieras BAN Ecuador, una de Información y comunicaciones CNT y al Ministerio de Transporte de Obras Publicas quién menciona que su actividad se refiere a la construcción vial.

6. Por lo general donde busca información para contratar profesionales

Tabla 49

Fuentes de información para contrataciones

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Multitrabajos.com	2	13%
Repositorio propio de la empresa	5	34%
Redes sociales	0	0%
Referencias	0	0%
Infojobs.net	0	0%
LinkedIn	2	13%
Otras. Red Socia Empleo	6	40%
TOTAL	15	100%



Figura 51. Fuentes de información para contrataciones

Interpretación:

El medio de información que utilizan las empresas públicas para la contratación de profesionales son los siguientes: 40% mencionaron que el medio más utilizado es la Red socio empleo, el 34% indicaron que cuenta con una base de datos propia de la empresa, el 13% señaló que busca profesionales por la página de multitrabajos.com y el otro 13% corresponde al sitio web LinkedIn que es una plataforma que reúne las hojas de vida de

profesionales de diversas ramas este medio también es utilizado por las Empresas Ban Ecuador y ECU 911.

7. ¿Su empresa necesita un profesional en Gestión de riesgos o seguridad o salud ocupacional?

Tabla 50

Requerimiento de profesionales en la empresa

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Gestión de Riesgos	8	67%
Seguridad y Salud Ocupacional	4	33%
TOTAL	12	100%



Figura 52. Requerimiento de profesionales en la empresa

Interpretación:

Según las encuestas aplicadas a las doce empresas públicas de la ciudad de Loja, el 33% comentaron que necesitan profesionales de Seguridad y salud ocupacional en su institución y el 67% mencionaron que necesitan profesionales de gestión de riesgo. Estas empresas son: GAD. M de Loja, GAD. M de Catamayo, GAD. M de Calvas, GAD.M de Saraguro, IESS, Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT, Ban Ecuador.

c) Datos de Gestión de Riesgos en la empresa

1. ¿El Área de Gestión de Riesgos de que dependencia forma parte?

Tabla 51

Área de dependencia de Gestión de Riesgos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Talento Humano	2	25%
Gerencia	0	0%
Departamento de Seguridad, Riesgos y Salud	1	13%
Administración de la Institución	0	0%
Departamento de Gestión de Riesgos	5	63%
No existe	0	0%
TOTAL	8	100%

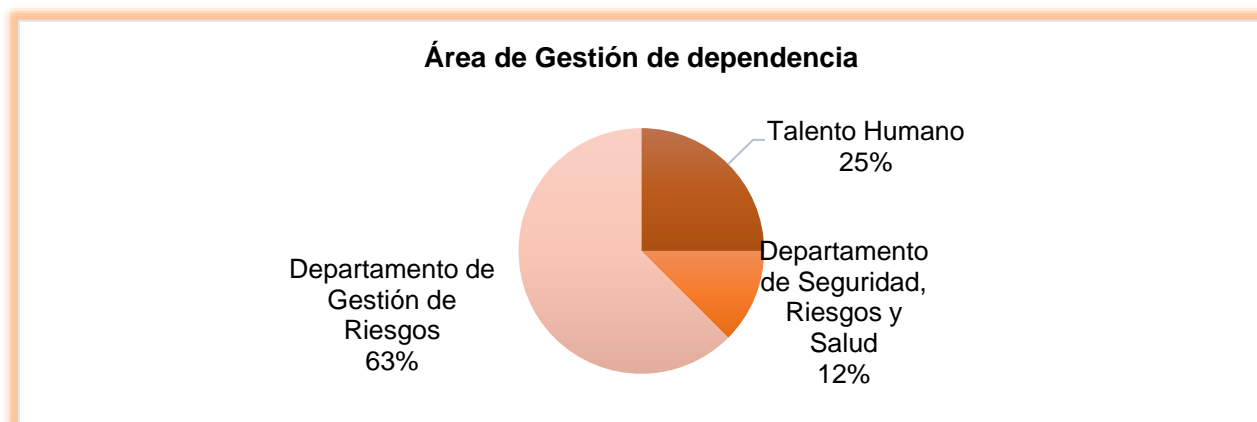


Figura 53. *Área de dependencia de Gestión de Riesgos*

La encuesta aplicada a las empresas públicas de la ciudad de Loja, comentaron que el área de dependencia de gestión de riesgos en la empresa; Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT y Ban Ecuador depende del departamento de Talento Humano 25%, en cambio que los GAD. M de Loja, GAD. M de Catamayo, GAD. M de Calvas, GAD.M de Saraguro y Ministerio de Educación dependen del departamento de Gestión

de riesgos 63% y El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS depende del departamento de Seguridad Riesgos y Salud 12%.

2. ¿Cuenta la empresa con profesionales en Gestión de Riesgos?

Tabla 52. Profesionales de Gestión de Riesgos en la Empresa

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	25%
NO	6	75%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuestas aplicada a las Empresas públicas de la Ciudad de Loja.

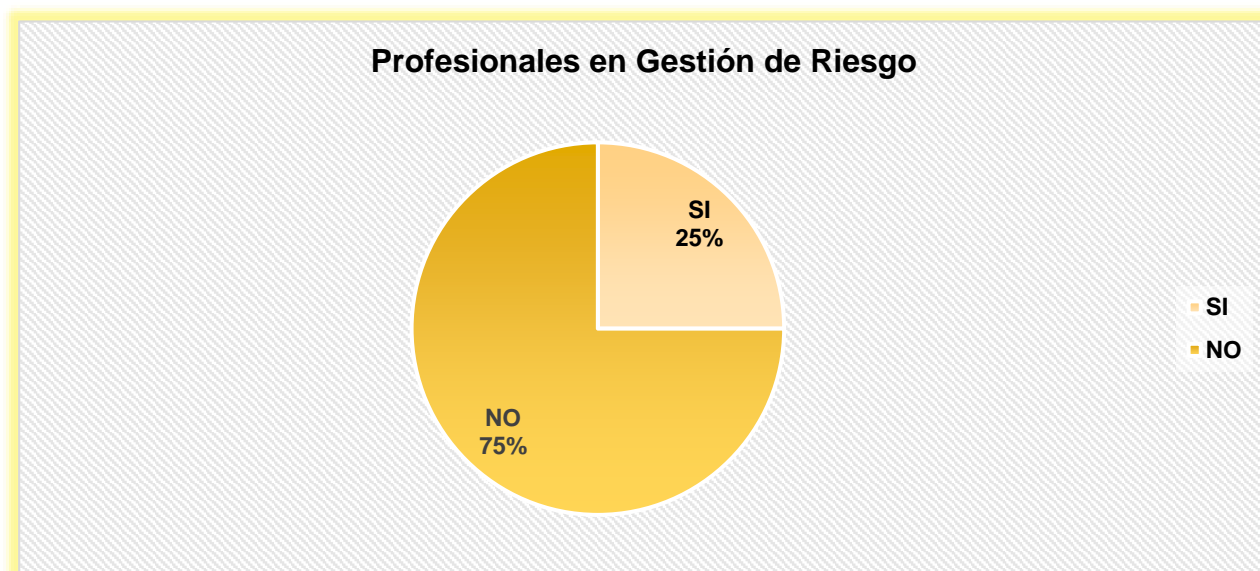


Figura 54. Profesionales de Gestión de Riesgos en la Empresa

Interpretación:

De la totalidad de las empresas públicas encuestadas de la provincia de Loja, el 75 % afirma que en su organización no existen profesionales en gestión de riesgos, y manifiestan que las personas que están encargadas de las diferentes áreas de Gestión de riesgos son profesionales graduados en otras ramas, sin embargo, tienen

conocimientos básicos en cuanto a gestión de riesgos. Y el 25% restante corresponde al Gad. Municipal de Loja y Ministerio de Educación quienes indican que si cuentan con profesionales en Gestión de Riesgos.

3. Tipo de universidad, lugar de estudios, modalidad y título que obtuvo el profesional en Gestión de Riesgos:

Tabla 53

Perfil del profesional en Gestión de Riesgos

OPCIÓN		FRECUECIA	PORCENTAJE
Tipo de Universidad	Pública	0	0
	Privado	2	100%
Territorio	Provincia de residencia	0	0
	Fuera de la Provincia de residencia	2	100%
	Exterior	0	0%
Modalidad	Presencial	0	0%
	Semipresencial	1	50%
	En línea	0	0%
	Otra - Distancia	1	50%
Titulación	Certificación	1	50%
	Técnico/tecnólogo	0	0%
	Tercer nivel	0	0%
	Maestría	1	50%
	TOTAL	2	

Fuente: Encuestas aplicada a las Empresas públicas de la Ciudad de Loja



Figura 55. Tipo de Universidad

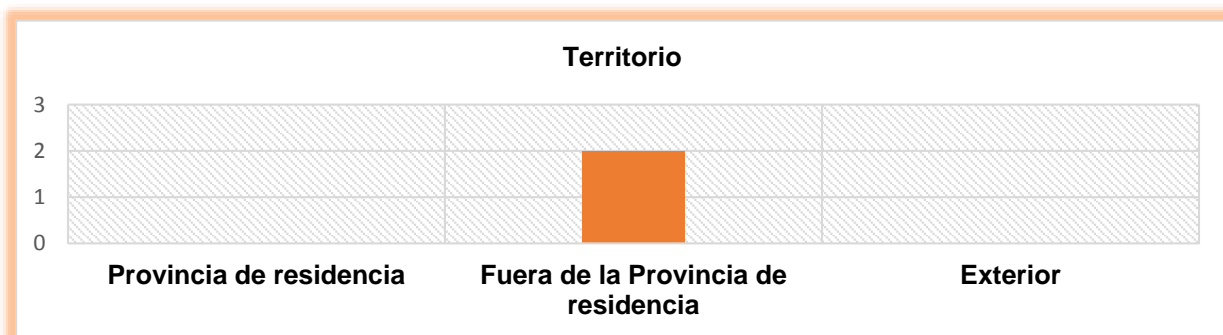


Figura 56. Lugar de Residencia

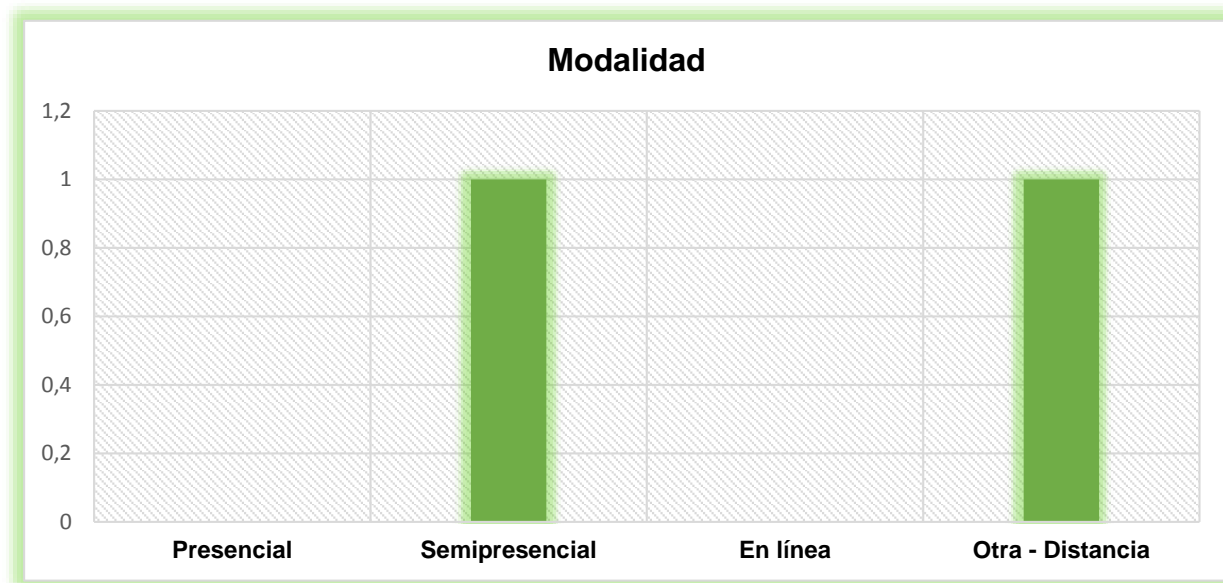


Figura 57. Modalidad de Estudios

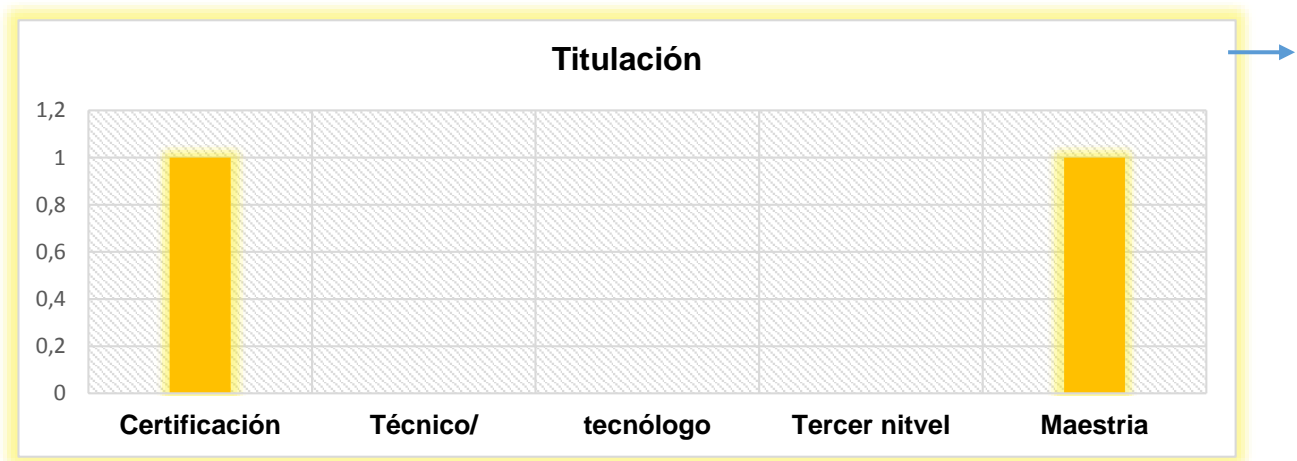


Figura 58. Título Obtenido

Interpretación:

Del total de las empresas encuestadas se preguntó si el personal encargado del área de gestión de riesgos cuenta con un título profesional en el área antes mencionada, y se obtuvo como resultado que solamente 2 personas cuentan con Título de cuarto y certificación obtenido en universidades del sector privado las mismas que cursaron fuera de la provincia de residencia por la cual la tomaron mediante la modalidad de estudios a distancia y semipresencial. Estos profesionales son los encargados del Ministerio de Educación y GAD. M de Loja.

4. La persona que está encargada de Gestión de Riesgos que profesión tiene

Tabla 54

Profesión de la persona encargada de La Gestión de Riesgos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ingeniería Industrial	0	0%
Ingeniería Mecánica	0	0%

Continúa →

Ingeniería Ambiental	2	25%
Ingeniería en Producción	0	0%
Profesional en Gestión de Riesgos	2	25%
Ingeniería Civil	0	0%
Ingeniería en Administración de Empresas	3	37%
Otro	0	0%
Egresado de la Universidad	1	13%
TOTAL	8	100%

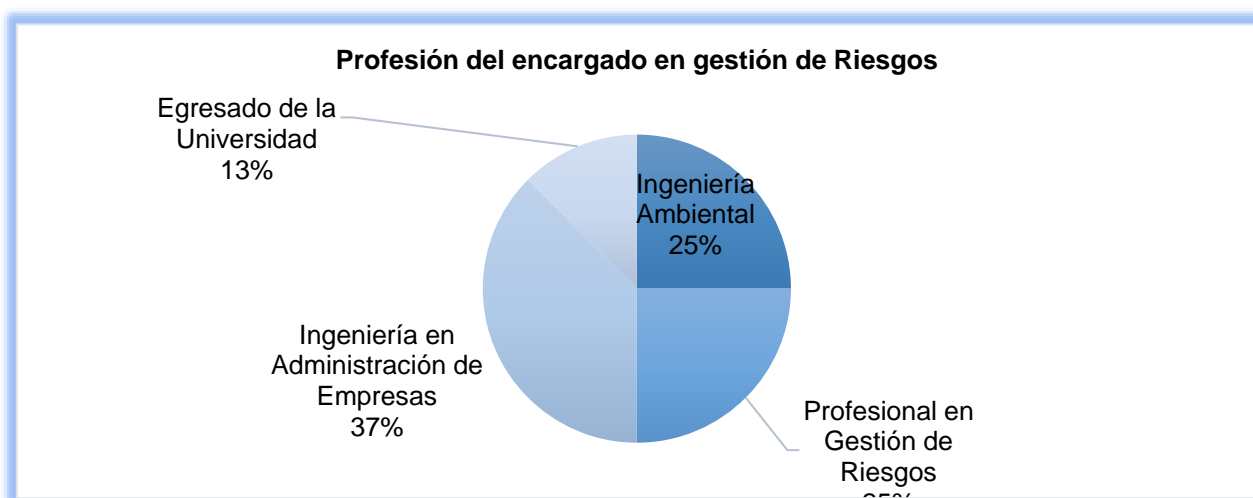


Figura 59. Profesión de la persona encargada de La Gestión de Riesgos

Interpretación:

En cuanto a la profesión de la persona que está encargada del área y las actividades de gestión de riesgo que se realiza en la institución se comentó que el 37% son Ingenieros en Administración de empresas quienes corresponden a la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT, Ban Ecuador, y GAD. M de Calvas, el 25% poseen título de Ingenieros ambientales, el otro 25% pertenecen a profesionales en gestión de riesgos quienes están encargados del Mineduc y GAD. M de Loja. Y finalmente el 13% es el

representante del cuerpo de bomberos quien no cuenta con título universitario, pero tiene varios años de servicio y experiencia en ese ámbito.

5. Su organización mantiene una alianza con alguna institución relacionada con la gestión del riesgo

Tabla 55

Alianza con instituciones de Gestión de Riesgos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Grupos de Acción	2	25%
Comité	6	75%
Mesa Redonda	0	0%
Asociación	0	0%
Otros	0	0%
TOTAL	8	100%

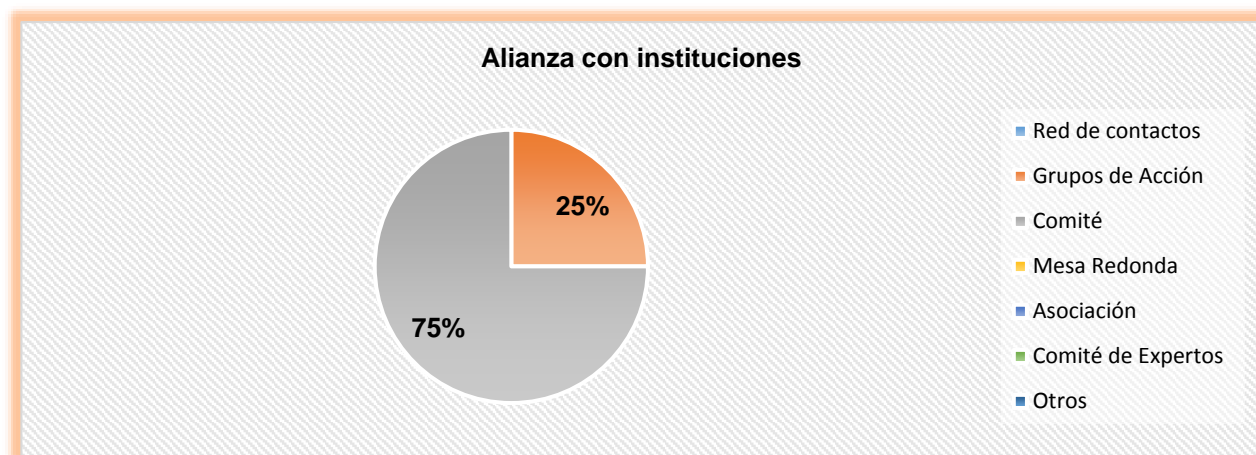


Figura 60. Alianza con instituciones de Gestión de Riesgos

Interpretación:

De acuerdo a la pregunta si las empresas mantienen alguna alianza con instituciones se obtuvo los siguientes resultados, el 25% mencionaron que se forman grupos de acción y el 75% comento que se crea comités en donde interviene parte del personal con conocimientos en actividades de gestión de riesgos, los mismos que formar brigadas que

se les asignará una tarea con el fin de actuar en caso de producirse algún evento inesperado.

6. ¿Cuál es la principal amenaza natural a la cual podría enfrentar su organización?

Clasifique del 1 al 5 el riesgo más importante que tratan en su organización

5. Demasiado importante	2 Poco Importante
4 Muy Importante	1 Nada Importante
3 Importante	

Tabla 56

Amenazas Naturales

OPCIÓN	1	2	3	4	5
Déficit hídrico	6	2			
Inundaciones		2	1	1	
Sequía					
Incendios				5	2
Erupciones volcánicas					
Olas de Calor					
Sismos					
Derrumbes/Desprendimientos				2	6
Hundimientos	2	4			
Otros			7		
TOTAL	8	8	8	8	8

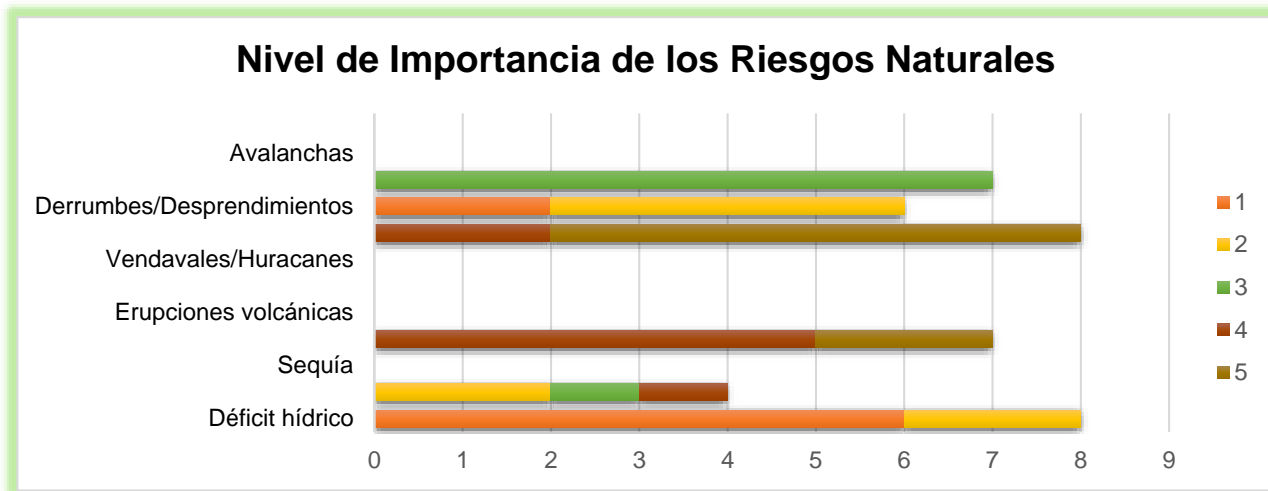


Figura 61. Amenazas Naturales

Interpretación:

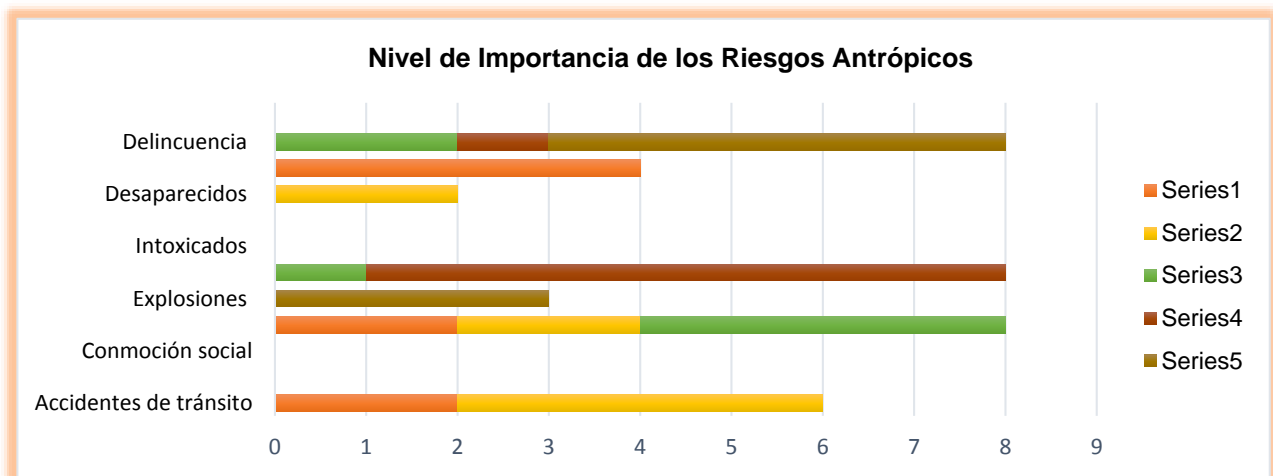
Dentro de los riesgos Naturales a los cuales podría enfrentarse la empresa y según su nivel de importancia los clasificaron de la siguiente manera y observando la ilustración gráfica se puede constatar los siguientes datos: En la escala de demasiado importante y Muy importante mencionaron que son los sismos e incendios, Importante mencionaron los hundimientos, poco importante los derrumbes y nada importante se inclinaron por el déficit hídrico.

7. ¿Cuál es la principal amenaza antrópica a la cual podría enfrentar su organización? Clasifique del 1 al 5 el riesgo más importante que tratan en su organización

5. Demasiado importante	2 Poco Importante
4 Muy Importante	1 Nada Importante
3 Importante	

Tabla 57*Amenazas Antrópicas*

	1	2	3	4	5
Accidentes de tránsito	2	2			
Contaminación			1		
Explosiones	2	2	2		
Incendios					3
Intoxicados				6	
Desaparecidos					
Amenazas informáticas		4			
Delincuencia	4				
Otros			5	2	5
TOTAL	8	8	8	8	8

**Figura 62. Amenazas Antrópicas**

En cuanto a los riesgos Antrópicos a los cuales podría enfrentarse la empresa y según su nivel de importancia los clasificaron de la siguiente manera; Demasiado importante y Muy importante está dividido entre la delincuencia y los incendios, Importante, alegaron que sería la contaminación, poco importante indicaron que serían los accidentes de tránsito y nada importante se inclinaron por las amenazas informáticas que es un riesgo poco frecuente. amenazas informáticas

8. Usted considera que existen suficientes profesionales en el área de Gestión de Riesgos

Tabla 58

Profesionales necesarios en el área de gestión de Riesgos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	25%
NO	6	75%
TOTAL	8	100%

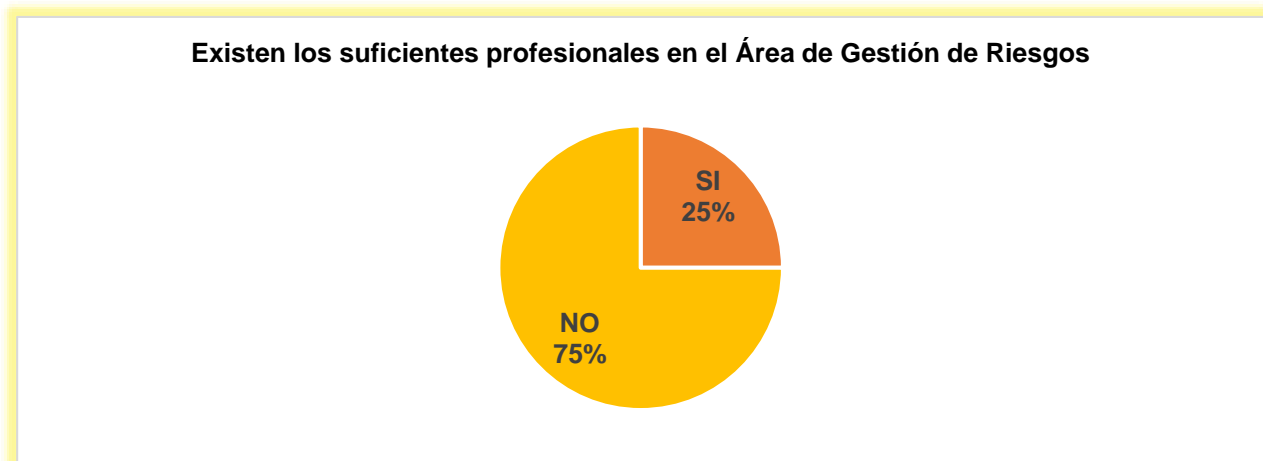


Figura 63. Profesionales necesarios en el área de gestión de Riesgos

Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos de las encuestas aplicadas el 25% indica que existen suficientes profesionales en el área de gestión de riesgos y el 83% mencionan que no existen suficientes profesionales ya que los que están encargados de las actividades de gestión de riesgos son profesionales graduados en otras especialidades y solamente tiene conocimientos leves en cuanto a gestión de riesgos por algún taller o capacitación en el cual participaron.

9. Ha sido fácil contratar profesionales con conocimientos en gestión de riesgos

Tabla 59

Profesionales con conocimientos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	12%
NO	7	88%
TOTAL	8	100%

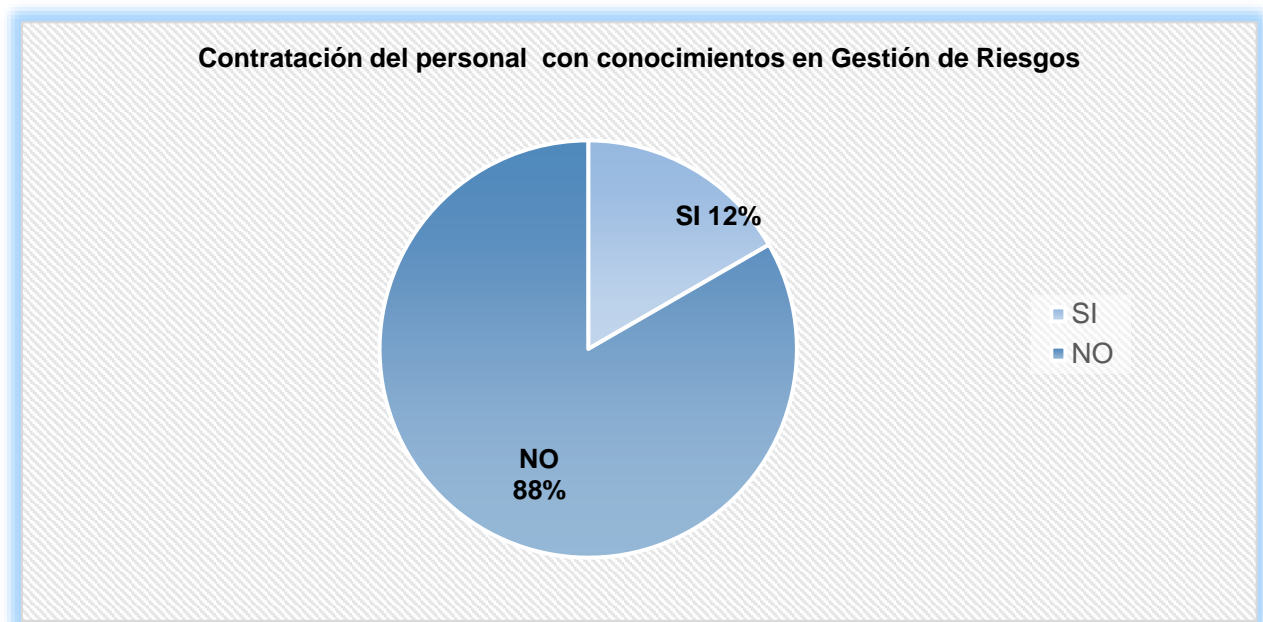


Figura 64. Profesionales con conocimientos

Interpretación:

Debido a la escasez de profesionales graduados y especializados en gestión de riesgos el 88% de las empresas públicas mencionaron que no ha sido sencillo contratar profesionales con conocimientos en esta área, mientras que el 12% indica que si ha sido fácil contratar profesionales especializados en el área de gestión de riesgos.

10. El personal encargado de riesgos de la empresa tiene un historial sobre los eventos ocurridos a nivel de la Provincia

Tabla 60

Registro de eventos ocurridos en la Ciudad

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	25%
NO	6	75%
TOTAL	8	100%



Figura 65. Registro de eventos ocurridos en la Ciudad

Interpretación:

Del total de empresas a las que se les aplicó la encuesta que corresponde al 100% mencionaron que la persona encargada del área de gestión de riesgos el 75% no cuenta con un historial de eventos ocurridos en la ciudad de Loja, pero sin embargo mantienen un registro de eventos ocurridos dentro de la empresa.

d) Requerimiento de personal

1. En qué nivel de instrucción necesitaría que sea el profesional de Gestión de Riesgos

Tabla 61

Nivel de instrucción

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tecnólogo	0	0%
Tercer nivel	0	0%
Maestría	4	50%
Especialización	1	13%
PhD	0	0%
Certificación	3	38%
TOTAL	8	100

Interpretación:

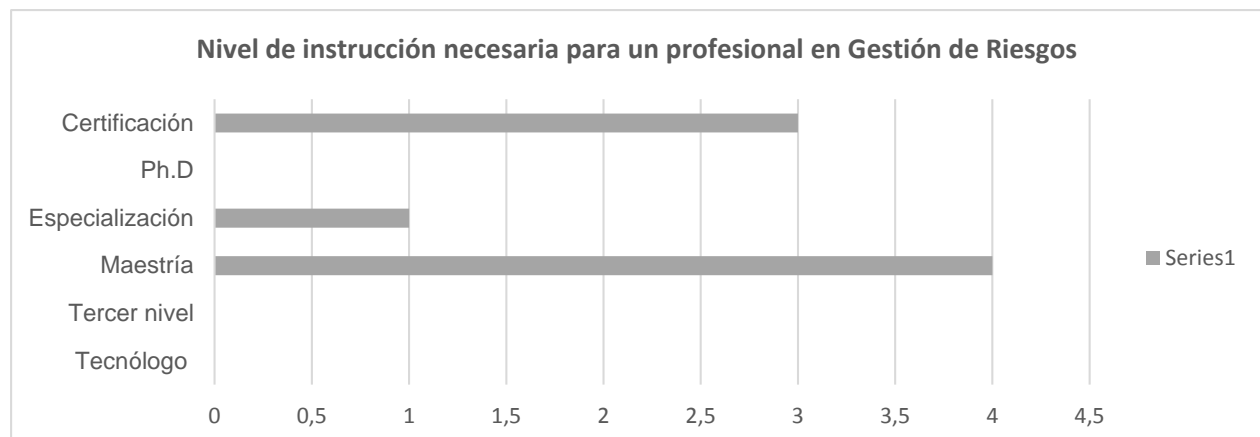


Figura 66. Nivel de instrucción

De acuerdo a las empresas a las que se les aplicó la encuesta, tres de ellas que corresponden al 50% considera que el profesional que labore en la institución y que está encargado de esta área de Gestión de Riesgos debería tener maestría ósea título de cuarto nivel, mientras que el otro 50% restante aduce que necesitaría certificación o especialización para poder desempeñar este cargo.

2. Cuántos profesionales en Gestión de Riesgo requiere la institución

Tabla 62

Proyección de los Profesionales

Opción	GAD. M de Loja	GAD. M de Catamayo	GAD. M de Calvas	GAD.M de Saraguro	IESS	CNT	BAN Ecuador	Min. Educación
2017	1	1	1	1	1	1	1	1
2018	1	1	1	1	1	1	1	1
2019	1	1	1	1	1	1	1	1

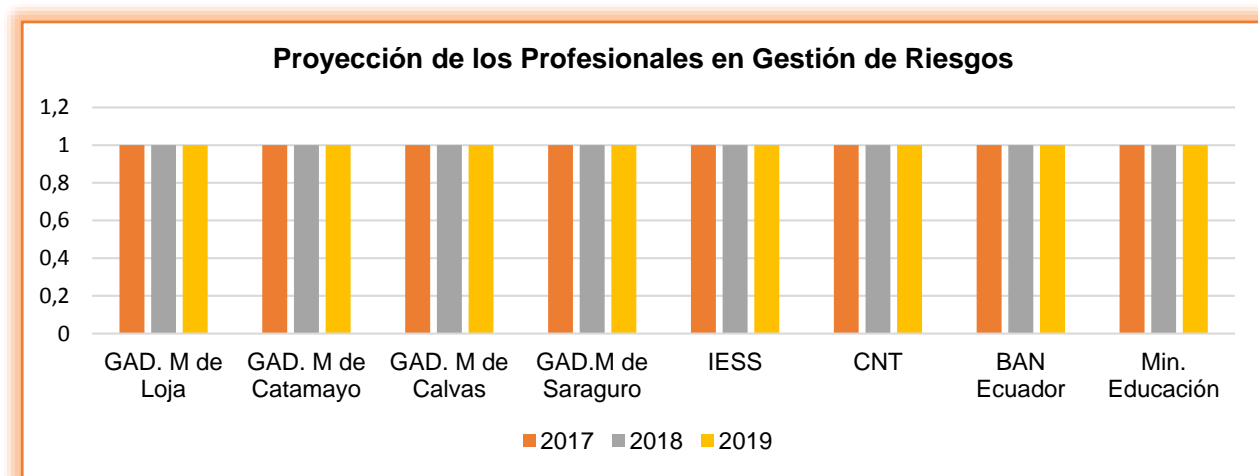


Figura 67. Proyección de los Profesionales

Interpretación:

En cuanto al requerimiento del personal en el presente año y en los próximos años 2018, 2019 las empresas encuestadas mencionan que sólo necesitarían por año un profesional graduado de la carrera de gestión de riesgos quien se encargará de todo lo concerniente a esta área y a realizar las actividades en la empresa referentes a GR.

5.2 Discusión de los Resultados

Mediante la ayuda de la técnica de la encuesta, la que se aplicó a los estudiantes del tercer año de bachillerato de la provincia de Loja y a las instituciones públicas y privadas de la provincia,

se construyó cuadros y gráficos estadísticos, con su respectiva interpretación, los mismos que permitieron la obtención de resultados para realizar un análisis descriptivo que se base en la comprobación y determinación que se especificó en el planteamiento del problema, interrogantes de investigación y objetivos trazados, para lo cual se crea indicadores que se relacionen directamente con la temática antes expuesta de manera de constatar las perspectivas de los profesionales en cuanto a gestión de riesgos.

Seguimiento a Graduados

Se pudo comprobar que un gran porcentaje de estudiantes de tercero de bachillerato de la provincia de Loja, en cuanto a elección de carrera para su educación superior, desconocen de la materia de Gestión de riesgos y ya tienen decidido qué carrera optar en sus estudios académicos universitarios, los mismo que mencionaron tomarlos en universidades del sector público y privado ya sea por los beneficios que estas mantienen, en cuanto al mínimo porcentaje aún se encuentran indecisos y estaría entre sus perspectivas la carrera de Gestión de riesgos.

Empleabilidad

En cuanto al mercado laboral todas las instituciones públicas y privadas requieren que en sus instituciones exista el departamento de gestión de riesgo ocupado por una persona experta y capacitada en el área de manera de tomar acciones preventivas y mitigar cualquier evento que se pueda ocasionar en la institución, sin embargo se comprueba una demanda insatisfecha de profesionales en Gestión de riesgos a nivel provincial ya que no existe personal graduado en este ámbito.

Oferta Académica

Dentro del ámbito académico se puede afirmar que ninguna de las Universidades de la ciudad de Loja, no cuentan con la carrera de Gestión de riesgos, por tal razón la falta de oferta académica, han generado que las instituciones públicas y privadas requieran profesionales de otras ramas para que ocupen determinados cargos en las áreas de gestión de riesgos sin tener el conocimiento idóneo necesario. (Ver figura 72, 73, 74, 75)

Requerimiento del Personal

En cuanto al requerimiento del personal y a las vacantes existentes dentro del área de seguridad y riesgo en las empresas públicas y privadas de la provincia de Loja, no existe ya que esos cargos están siendo ocupados por profesionales graduados en otras ramas.

Equipo de Dirección

Es la verificación que en el equipo coordinador de las empresas públicas y privadas de la provincia de Loja, en el grupo de personas que poseen cargos directivos, o de coordinación superior, existe una participación tanto de hombres como mujeres, sin embargo mediante las encuestas aplicadas se observó que el personal que está en cargo de estos departamentos está inclinado hacia el género masculino.

Titulados

Este indicador mide el porcentaje de los profesionales titulados en la Provincia de Loja, emitidos por el RANT en el campo de conocimiento acerca de la carrera de Gestión de

riesgos, permite conocer cuántos Licenciados, especialistas y magíster existen en la provincia a nivel local, lo cual se evidencia que no existe ninguno ya que las universidades no cuentan con esa especialización.

Concentración de Oferta Provincial

Este indicador en cambio mide el porcentaje de estudiantes matriculados en el sistema público, en el campo de conocimiento acerca de Gestión de Riesgos en la provincia de Loja, por lo cual se evidencia tener un porcentaje del 0% de estudiantes matriculados, debido a que en las universidades de la ciudad no existe dicha oferta académica, esto que se puede comparar en la página del SNIESE.

Plan de Desarrollo y Vinculación

Cabe mencionar que en este indicador no se puede comprobar ni realizar un análisis comparativo de las dimensiones de docencia y territorio zonal ya que no existe oferta académica en cuanto a gestión de riesgos por ende no existen docentes que se vinculen y apliquen competencias descritas que se relacionen con las líneas del Plan de desarrollo local de la zona de planificación donde se ejecutará la investigación

Política de Cuotas

Se Recopilo y sistematizo datos relacionados con los aspectos de titulación, oferta regional y nacional de los profesionales en el campo de la Gestión de Riesgos de la provincia de Loja, y se pudo constatar que los pocos profesionales de gestión de riesgos existentes en la ciudad ninguno ha participado de la política de cuotas, la misma que se refiere a garantizar becas a través del SENEYCYT a grupos excluidos o que tengan dificultades para acceder a estas carreras, sin embargo

cabe señalar que la universidad Técnica particular de Loja oferta becas al 100% lo que es favorable para los estudiantes que vayan a acceder por el ingreso a esta universidad.

CAPITULO V

5 Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- En cuando a la empleabilidad se puede mencionar que no existe el Departamento de Gestión de Riesgos en algunas instituciones, lo que genera que empleados encargados de otras áreas se ocupen de dichas actividades correspondientes, en cambio las empresas que cuentan con este departamento, son representadas por profesionales graduados en otras especialidades, con conocimientos básicos en cuanto a gestión de riesgos, lo que genera una demanda insatisfecha de especialistas en este campo.
- Mediante las encuestas aplicadas a los encargados y profesionales del área de Gestión de Riesgos, se realizó un diagnóstico acerca de la política de diversificación, conocida como política de cuotas; donde se determina el tipo de profesionales que están a cargo de esta área, dándonos como resultado, 100% de mestizos, 0% de personas con capacidades especiales y personas con un nivel medio de recursos económico, ya que han obtenido su título de cuarto nivel en distintas provincias del Ecuador o han sido especializados en el exterior pagando su colegiatura completa.

- En cuanto al estudio de pertinencia y al análisis comparativo de las dimensiones de docencia en la Provincia de Loja, no se obtiene resultado debido a que no existen docentes que impartan esta materia en las Universidades del sector, Sin embargo, mediante el plan de desarrollo territorial del municipio de Loja se pudo evidenciar los problemas potenciales de la ciudad, los cuales deben alinearse con las líneas de acción de las zonas de planificación.
- En el campo laboral se analizó la situación de igualdad en las instituciones públicas y privadas con la finalidad de conocer quiénes son las personas encargadas que conforman el equipo de dirección del área de Gestión de Riesgos y se pudo determinar cierta inclinación de preferencia por el género masculino y en un mínimo porcentaje el género femenino.
- En cuanto a los aspectos de titulación, y concentración de oferta académica se puede mencionar a través del Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador en la página Geo portal, que ninguna de las tres universidades que existen en la ciudad; Universidad Técnica Particular de Loja, Universidad Nacional de Loja, y Universidad Internacional del Ecuador cuentan con la carrera de Gestión de Riesgos lo cual genera que no existan profesionales graduados en este campo.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda crear cultura organizacional en las instituciones públicas y privadas de manera de formar el departamento o área de gestión de riesgos, la misma que debe ser ocupada por profesionales, capacitados y especializados en el área de gestión de riesgos con el fin de fortalecer la Seguridad en las instituciones públicas y privadas previniendo cualquier riesgo natural o antrópico que se pueda presentar y así mismo resguardar el bienestar de la ciudadanía.
- Se recomienda a los grupos históricamente excluidos quienes son personas de diferentes etnias, personas con discapacidad y a la ciudadanía de escasos recursos económicos, participar de estas becas que ofrecen las universidades particulares, ya que garantizan el libre acceso e igualdad de oportunidades en la educación superior, en cuanto al sector de donde se realizó la investigación de campo se puede indicar que la universidad de la ciudad, que participa en este plan y oferta becas de colegiatura al 100% es: La Universidad Técnica particular de Loja (UTPL); además que las empresas den la oportunidad y opten por la contratación de estos grupos de personas ya que cuentan con los mismo conocimientos, capacidades y habilidades.
- Se recomienda Fortalecer los planes de desarrollo territorial dentro de su malla curricular en el cual se realice un análisis comparativo entre la docencia y territorio

zonal con la finalidad de solucionar los problemas existentes de la zona y aportar a la eficiencia y eficacia de la formación laboral del sector, de manera de aplicar competencias en el campo de conocimiento acerca de la Gestión de Riesgos.

- Que en las instituciones públicas y privadas deben ser hombres y mujeres los que integren en equipo de dirección con el fin de que exista equidad de género.
- De acuerdo al Consejo de Educación Superior se crea un Reglamento de armonización de títulos académicos aprobado en el período 2013-2014 lo que generó la inauguración de la especialización de gestión de riesgos en las distintas universidades del país, por tal razón se recomienda que las universidades de la provincia de Loja, se vean en la necesidad de dar apertura a la carrera de Gestión de Riesgos, como campo del conocimiento de manera de responder a las expectativas y necesidades de la sociedad y potencializar las actividades de vinculación, investigación y docencia, preparándolos así para posteriormente satisfacer la demanda laboral que requieran las instituciones públicas y privadas

5.3 Referencias Bibliográficas

(27 de octubre de 2014). Obtenido de La gestión de riesgos: <http://gestion-de-riesgos-alexa.blogspot.com/2014/10/riesgo-y-amenaza.html>

(2016).

AMIE, A. m. (2015). Ministerio de Educación. Obtenido de Dirección de análisis e información educativa.

Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudad. (21 de junio de 2017). REGISTRO OFICIAL, ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR. Obtenido de <https://www.registroficial.gob.ec/index.php/registro-oficial-web/publicaciones/suplementos/item/9290-suplemento-al-registro-oficial-no-19.html>

Correa, R. (2011). Serie de normas ISO 31000. Obtenido de <http://www.iuai.org.uy/uploads/presentaciones/jornadas/6/Ricardo%20Correa%20ISO%2027000%20Y%2031000.pdf>

Desastres, S. e. (s.f.). Ministerio de Salud. Obtenido de <http://www.msal.gob.ar/salud-y-desastres/index.php/informacion-para-comunicadores/conceptos-basicos-de-la-gestion-de-riesgos>

Fernández Sotelo, A. (15 de Diciembre de 2016). Metodología para elaborar estudios de pertinencia. Obtenido de Universidad Nacional de Chimborazo: <http://oaji.net/articles/2017/3757-1486916976.pdf>

INEC. (2010). Fascículo provincial de Loja. Obtenido de Instituto Nacional de Estadísticas y censos: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manualateral/Resultados-provinciales/loja.pdf>

Leiva Zea, F. (1980). Nociones de Metodología de Investigación Científica. Quito : Tipoffset "Ortíz".

Miscelánea. (s.f.). Psicología y Mente . Obtenido de <https://psicologiaymente.net/miscelanea/tipos-de-investigacion#!>

PDOT. (noviembre de 2014). Plan de Desarrollo y ordenamiento Territorial. Obtenido de Municipio de Loja: <https://www.loja.gob.ec/files/image/LOTAIP/podt2014.pdf>

Plan Estratégico Secretaria de Gestión de Riesgos. (Marzo de 2016). Secretaria de Gestión de Riesgos. Obtenido de <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/PEI-2014-2017.pdf>

Riesgos, S. d. (2014). Agenda Sectorial de Gestión de Riesgos. Obtenido de <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/AGENDA-SGR.pdf>

Senplades. (2012). Costo de las Pérdidas por las Inundaciones. Quito.

SNIESE. (31 de enero de 2017). Geoportal.

SNNA. (s.f.). Políticas de Cuotas. Obtenido de http://www.sнна.gob.ec/dw-pages/Descargas/Politica_de_Cuotas.pdf

Superintendencia de Compañías, V. y. (Septiembre de 2017). Rankin Empresarial. Obtenido de <http://appscvs.supercias.gob.ec/rankingCias/>