

RESUMEN

La elaboración del presente trabajo investigativo tiene como finalidad reducir los índices de pérdida en la producción de plantas de Gypsophila en la empresa FLORSANI, debido a la inexistencia de documentación en procesos que faciliten la ejecución de actividades, por lo cual se realizó un levantamiento y una propuesta de mejora de procesos productivos en el área de propagación de la empresa y también la elaboración de indicadores que permitan la evaluación de cada uno. Se identificó y documentó los procesos detallando la actividad y función que cumplen, se estableció debilidades y oportunidades de mejora dentro del área según los problemas observados elaborando el plan de mejora que fue ejecutado y evaluado mediante los indicadores de gestión, definiendo controles de rendimientos en las actividades. Finalmente se creó una guía de propagación de Gypsophila para estandarizar los procesos con su respectivo indicador, también se diseñó diagramas de flujo que muestran los procesos del ciclo de propagación. Los resultados de la investigación mostraron que mediante la implementación de la guía de propagación de Gypsophila se logró la documentación, estandarización y sociabilización de procesos dentro del área de propagación lo que permitió mejorar la eficiencia productiva logrando cumplir con la misión y visión establecidas.

PALABRAS CLAVE

- **PROCESOS**
- **INDICADORES**
- **PROPAGACION DE GYPSOPHILA**

ABSTRACT

The purpose of this research work is to reduce the rate of loss in the production of Gypsophila plants in the company FLORSANI. Due to the lack of documentation of processes that facilitate the execution of activities, a survey was carried out and a proposal for improvement of productive processes in the area of propagation of the company and also the development of indicators that allow for the evaluation of each one. The processes were and the people in charge of the execution were interviewed for their definition, weaknesses and opportunities for improvement within the area were established according to the problems observed. Elaborating the improvement plan that was executed and evaluating the management indicators, which were established according to the needs within the production of Gypsophila plants, defining yield controls in the activities. Finally, a Gypsophila propagation guide was created to standardize the processes with their respective indicator. Flow diagrams showing the processes of the propagation cycle were also designed. The results of the investigation show that by implementing the propagation guide for Gypsophila, documentation, standardization and socialization of processes within the propagation area were achieved, which allowed to improve the efficiency of production, achieving the established mission and vision.

KEYWORDS

- **PROCESSES**
- **INDICATORS**
- **PROPAGATION OF GYPSOPHILA**