

RESUMEN

Tecnocalza S.A., es una empresa en constante desarrollo y crecimiento, se ha propuesto mejorar su producción y en un futuro aumentarla, optimizar sus procesos de producción, determinar su capacidad de producción y en base a los resultados obtenidos realizar mejoras a la capacidad productiva. La **matriz de priorización** permite establecer el orden de implementación de las mejoras en los procesos tomando en cuenta algunos criterios tales como tiempo de implementación, personal necesario para implementar y realizar la mejora, costo de implementación etc. La **socialización** es un proceso que permite a las personas adaptarse a su entorno, adquiriendo aptitudes y conocimientos que le permitirán desenvolverse en su ambiente de trabajo. La **capacitación** es toda actividad que busca cubrir las necesidades de los trabajadores para cumplir los requisitos que precisa un puesto de trabajo, se busca mejorar su conducta personal, conocimiento, habilidades. El **estudio de tiempos** determina el tiempo que el obrero requiere para realizar cada actividad durante un proceso de trabajo de acuerdo a las condiciones actuales que le brindan dentro de su ambiente laboral. La toma de tiempos se realiza con cronómetro acumulativo, es decir desde el momento en que se inicia hasta que se concluye con la toma de tiempos de cada actividad.

PALABRAS CLAVES

- **MATRIZ DE PRIORIZACIÓN**
- **SOCIALIZACIÓN**
- **CAPACITACIÓN**
- **ESTUDIO DE TIEMPOS**

ABSTRACT

Tecnocalza S.A., is a company in constant development and growth, it has been proposed to improve its production and in the future increase it, optimize its production processes, determine its production capacity and based on the results obtained to improve the productive capacity. The **prioritization matrix** allows establishing the order of implementation of process improvements taking into account some criteria such as implementation time, personnel necessary to implement and perform the improvement, implementation cost, etc. **Socialization** is a process that allows people to adapt to their environment, acquiring skills and knowledge that will allow them to develop in their work environment. **Training** is any activity that seeks to meet the needs of workers to meet the requirements of a job, it seeks to improve their personal behavior, knowledge, skills. The **study of times** determines the time the worker requires to perform each activity during a work process according to the current conditions that they provide within their work environment. The taking of times is done with a cumulative chronometer, that is, from the moment in which it starts until it is concluded with the time taking of each activity.

KEYWORDS

- **PRIORITIZATION MATRIX**
- **SOCIALIZATION**
- **TRAINING**
- **STUDY OF TIMES**