



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA

CARRERA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA NAVAL

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN LOGÍSTICA NAVAL**

**TEMA: CENTRO LOGÍSTICO SANTA ELENA Y SU APORTE
EN LA GESTIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA DE LOS
REPARTOS NAVALES DE LA PROVINCIA.**

AUTOR: ANDRÉS FERNANDO BOLAGAY ZAMBRANO

DIRECTOR: TNNV-AB GERMÁN BLADIMIR LUNA GUALACATA

SALINAS

2015



**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA
CARRERA DE LOGÍSTICA NAVAL**

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de titulación, “**CENTRO LOGÍSTICO SANTA ELENA Y SU APORTE EN LA GESTIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA DE LOS REPARTOS NAVALES DE LA PROVINCIA.**” realizado por el señor **ANDRES FERNANDO BOLAGAY ZAMBRANO**, ha sido revisado en su totalidad y analizado por el software anti-plagio, el mismo cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, por lo tanto me permito acreditarlo y autorizar al señor **ANDRÉS FERNANDO BOLAGAY ZAMBRANO** para que lo sustente públicamente.

Salinas, 09 de diciembre de 2015

Atentamente,

TNNV – AB GERMÁN LUNA GUALACATA

Director.



DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA
CARRERA DE LOGÍSTICA NAVAL
AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD

Yo, **ANDRÉS FERNANDO BOLAGAY ZAMBRANO**, con cédula de identidad N° 0917637324, declaro que este trabajo de titulación "**CENTRO LOGÍSTICO SANTA ELENA Y SU APORTE EN LA GESTIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA DE LOS REPARTOS NAVALES DE LA PROVINCIA.**" ha sido desarrollado considerando los métodos de investigación existentes, así como también se ha respetado los derechos intelectuales de terceros considerándose en las citas bibliográficas.

Consecuentemente declaro que este trabajo es de mi autoría, en virtud de ello me declaro responsable del contenido, veracidad y alcance de la investigación mencionada.

Salinas, 09 de diciembre de 2015

ANDRÉS FERNANDO BOLAGAY ZAMBRANO
C.C. 0917637324



**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA
CARRERA DE LOGÍSTICA NAVAL
AUTORIZACIÓN**

Yo, **ANDRÉS FERNANDO BOLAGAY ZAMBRANO**, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar en la biblioteca Virtual de la institución la presente trabajo de titulación **“CENTRO LOGÍSTICO SANTA ELENA Y SU APORTE EN LA GESTIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA DE LOS REPARTOS NAVALES DE LA PROVINCIA.”** cuyo contenido, ideas y criterios son de mi autoría y responsabilidad.

Salinas, 09 de diciembre de 2015

ANDRÉS FERNANDO BOLAGAY ZAMBRANO
C.C. 0917637324

DEDICATORIA

Esta tesis es dedicada a Dios que es el que siempre está conmigo, a mis padres que día a día durante estos largos años supieron darme su apoyo incondicional ya que son el pilar fundamental en mi vida.

Andrés Bolagay.

AGRADECIMIENTO

A Dios porque me supo guiar por el camino de la verdad llenándonos de sabiduría, a mi familia que nunca dió su brazo a torcer y estuvieron luchando junto a nosotros para poder alcanzar el sueño anhelado de ser un gran oficial de marina que al pasar del tiempo será una forma de vida llena de bendiciones, a mi Escuela Naval que nos ha sabido formar como hombre de mar forjando nuestro carácter para alcanzar el temple necesario que necesita un marino de guerra y a los docentes por sus conocimiento impartidos y por la paciencia que han brindado para que podamos tener el conocimiento suficiente para ser buenos profesionales.

Andrés Bolagay.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	II
AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD	III
AUTORIZACIÓN	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VII
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE FIGURAS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	XIV
CAPÍTULO I	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	2
1.3. HIPÓTESIS	2
1.4. JUSTIFICACIÓN	3
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
OBJETIVO GENERAL	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
CAPITULO II.....	6

MARCO TEÓRICO	6
2.1. ANTECEDENTES	6
2.2. MARCO REFERENCIAL.....	7
2.2.1. LA LOGÍSTICA	7
2.2.2. CLASIFICACIÓN DE LA LOGÍSTICA	7
2.2.3. LA LOGÍSTICA OPERATIVA NAVAL.....	8
2.2.4. EL CICLO LOGÍSTICO	10
2.2.4.1. DETERMINACIÓN DE NECESIDADES.....	10
2.2.4.2. OBTENCIÓN	10
2.2.4.3. DISTRIBUCIÓN	11
2.2.5. PRINCIPIOS DE LA LOGÍSTICA	11
2.2.6. ELEMENTOS FUNCIONALES LOGÍSTICOS	13
2.2.7. ELEMENTO FUNCIONAL LOGÍSTICO: ABASTECIMIENTO.....	13
2.2.8. CENTRO LOGÍSTICO	14
2.2.9. CONDICIONES DE UN CENTRO LOGÍSTICO.....	15
2.2.10. MANEJO DE CENTRO LOGÍSTICO	16
2.2.11. ARMADA DEL ECUADOR.....	17
2.2.12. GESTIÓN LOGÍSTICA.	17
2.3. MARCO LEGAL	20
CAPÍTULO III	22
MARCO METODOLÓGICO	22
3.1. ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	22
3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	22

3.3.	ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
3.4.	DISEÑO O TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	23
3.5.	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	24
3.6.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	25
3.7.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	26
3.8.	ANÁLISIS FODA, MEFE Y MEFI SOBRE LA CENTRALIZACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS.....	31
	CAPÍTULO IV.....	34
	RESULTADOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	34
4.1.	TÍTULO DE LA PROPUESTA.....	34
4.2.	ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	34
4.3.	JUSTIFICACIÓN.....	35
4.4.	OBJETIVOS.....	35
4.5.	FUNDAMENTACIÓN PROPUESTA.....	35
4.6.	DISEÑO DE LA PROPUESTA.....	36
4.7.	METODOLOGÍA PARA EJECUTAR LA PROPUESTA.....	40
	CONCLUSIONES.....	42
	RECOMENDACIONES.....	43
	BIBLIOGRAFÍA.....	44
	ANEXOS.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: CREACIÓN DE UN CENTRO LOGÍSTICO	26
TABLA 2: PROCESOS DE ABASTECIMIENTOS EN CENTRO LOGÍSTICO	27
TABLA 3: GESTIÓN MÁS EFICIENTE DE LA CADENA LOGÍSTICA	28
TABLA 4: CREACIÓN DE MANUAL DE PROCESOS DE LOS CENTROS LOGÍSTICOS	29
TABLA 5: MANUAL DETALLADO QUE SE REALIZA EN CENTROS LOGÍSTICOS	30

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: CREACIÓN DE UN CENTRO LOGÍSTICO	26
FIGURA 2: PROCESOS DE ABASTECIMIENTOS EN CENTRO LOGÍSTICO	27
FIGURA 3: GESTIÓN MÁS EFICIENTE DE LA CADENA LOGÍSTICA.....	28
FIGURA 4: CREACIÓN DE MANUAL DE PROCESOS DE LOS CENTROS LOGÍSTICOS	29
FIGURA 5: MANUAL DETALLADO QUE SE REALIZA EN CENTROS LOGÍSTICOS	30
FIGURA 6: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	36
FIGURA 7: CENTRO LOGÍSTICO SANTA ELENA.....	36
FIGURA 8: ELEMENTOS LOGÍSTICOS SANTA ELENA Y REPARTOS	38

RESUMEN

El desarrollo de esta investigación se enfoca en analizar el aporte que brinda el Centro Logístico de Santa Elena en la gestión de la cadena logística a los repartos navales. La metodología utilizada para la investigación fue cuantitativa haciendo visitas a los lugares implicados en la investigación de este trabajo haciendo también una verificación documental, así como entrevistas y encuestas en relación al nivel de conocimientos y aplicación de este esquema logístico, para la Provincia de Santa Elena. Los resultados encontrados en esta investigación fueron que el Centro Logístico de Santa Elena cumple con limitaciones su cometido en vista de que la Base Naval de Salinas es una Base de Instrucción Académica tanto para Oficiales como para tripulantes, desempeñándose realmente como Centro Logístico en lo que corresponde al elemento logístico de Abastecimiento. Se propone un estudio de los procesos que se deben realizar en el Centro logístico Santa Elena, acorde a las directrices de la Dirección Logística a nivel nacional.

PALABRAS CLAVES: CENTRO LOGÍSTICO, RECURSOS, REESTRUCTURACIÓN, CENTRALIZACIÓN Y PROCESOS.

ABSTRACT

The development of this investigation focuses on analyzing the contribution provided by the Logistics Center of Santa Elena in the management of the naval logistics chain deals. The methodology used for the research was quantitative making visits to the places involved in the investigation of this work also making a documentary check as well as interviews and surveys regarding the level of knowledge and application of this logistics scheme for the Province of Santa Elena. The results found in this investigation were that the logistics center of Santa Elena fulfills its mission limitations in view of Salinas Naval Base is a base for academic instruction for both formal and crew, actually serving as Logistics Center in corresponding Providing logistical element. A study of the processes to be performed in Santa Elena logistics center, according to the guidelines of the Logistics Directorate proposes nationwide.

**KEY WORDS: LOGISTICS CENTER RESOURCES RESTRUCTURING
PROCESS CENTRALIZATION.**

INTRODUCCIÓN

En el caso de la Armada del Ecuador, debido a las funciones de supervisión y control de actividades ilícitas en los espacios acuáticos ecuatorianos es indispensables que mejore su función logística, es por esto que se han creado a nivel nacional centros logísticos para estandarizar la adquisición y distribución de los suministros para los repartos navales a nivel nacional con el fin de mejorar la ejecución presupuestaria en las partidas de suministros y permitir que estos sean entregados de una manera ágil y oportuna con el fin de no afectar la operatividad y el cumplimiento de la misión encomendada a todos los repartos navales de la Armada del Ecuador.

Con la determinación de las necesidades se centra en averiguar cuáles serán los medios logísticos que la fuerza va a necesitar para llevar a cabo una determinada acción pues se hace una distinción entre medio logísticos y medios operativos necesarios para su obtención y distribución final para de esta manera cumplir con los requerimientos de manera efectiva en la Armada del Ecuador.

En el Capítulo 1 se describe planteamiento del problema, objetivos y justificación de la aplicación de centros logístico en Santa Elena, en el Capítulo 2 se detalla las definiciones y fundamentación teórica en lo que respecta a procesos logísticos, logística naval y abastecimiento en relación a las funciones que se cumplen en los centros logísticos, en el Capítulo 3 se aplicaron encuestas y entrevistas al personal de Compras Públicas de la Base Naval de Salinas para evidenciar la importancia y la aplicación del modelo de centros logísticos para los repartos navales en Santa Elena y en el Capítulo 4 se propone la Creación de procesos generales y de esquemas de la centralización de los repartos aplicada al centro logístico Santa Elena para conocer

adecuadamente las directrices emitidas por la dirección logística de la Armada a nivel nacional.

Esta investigación describe los procesos del Centro Logístico Santa Elena y su aporte en la gestión de la cadena logística de los repartos navales de la provincia enfocándose en el Elemento Funcional Logístico Abastecimiento.

CAPÍTULO I

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los organismos del sector público se ha buscado recortar los gastos operacionales centralizando sus actividades en centros y unidades preparados para satisfacer necesidades conjuntas de estos organismos; la Armada del Ecuador como institución pública del estado ha pasado por un proceso de reestructuración en personal, infraestructura y estructura orgánica que implica la implementación de Centros y Unidades logísticas con el objeto de mejorar la gestión de la cadena logística, aplicar normas y controlar el buen uso de los recursos asignados por el estado en los repartos de la Armada del Ecuador.

El ciclo logístico se ha mantenido igual con el pasar del tiempo, no ha existido aún la necesidad de modificarlo de acuerdo a las exigencias de las operaciones navales. Hoy en día se siguen teniendo necesidades que satisfacer, obtener y distribuir recursos para dicha satisfacción en el que ésta cadena del abastecimiento se ajusta al medio en el que se desarrolla.

El Centro Logístico Santa Elena centralizará los Elementos Funcionales Logísticos reduciendo los costos y efectivizando la cadena logística en los repartos navales acantonados en la provincia de Santa Elena apoyándose de las Entidades Operativas Descentralizadas.

Dada la necesidad de que los Repartos Navales cumplan su ejecución presupuestaria al 100%, en las partidas de suministros y estos a su vez se han entregado de una manera ágil y oportuna, se hace importante que exista una reestructuración en el Sistema Logístico Institucional con la creación de centros logísticos desconcentrados al nivel nacional, lo que permitirá cumplir de una mejor manera con la misión de cada reparto operativo y administrativo, con lo que lograremos optimizar los recursos financieros, humanos y del material.

Esto establece lineamientos a la UCP (Unidad de Compras Públicas) a nivel institucional para el cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC), quien es la encargada directa de adquirir la compra de los suministros de una manera planificada con la finalidad de que se cumpla estrictamente el ciclo logístico ya que las acciones logísticas deben estar basadas en la previsión, lo cual refleja en la necesidad de un planteamiento que constituye el eje de toda actividad logística; lo que permitirá satisfacer todas las necesidades de los repartos navales a nivel nacional.

1.2. DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio del proyecto “Centro Logístico Santa Elena y su aporte en la gestión de la cadena logística de los repartos navales de la provincia” está determinado por los siguientes parámetros:

Área:	Logística Naval.
Campo:	Repartos navales.
Aspecto:	Elemento Funcional Logístico Abastecimiento.
Contexto espacial:	Base Naval de Salinas – Centro Logístico Santa Elena.
Contexto temporal:	Periodo fiscal 2015.

1.3. HIPÓTESIS

La optimización de procesos del Centro Logístico Santa Elena dinamizará la gestión de la cadena logística en los repartos navales acantonados en la provincia.

Variables

Variable dependiente:

Optimización de procesos del Centro Logístico Santa Elena.

Variable independiente:

Gestión en la cadena logística de los repartos navales de la provincia.

1.4. JUSTIFICACIÓN

La eficiencia y el ahorro de recursos en las entidades del sector público es fundamental, por lo que es necesario la creación y aplicación de conocimientos especializados que contribuyan con el mantenimiento de las actividades realizadas por las instituciones del sector público.

En el caso de la Armada del Ecuador, debido a las funciones de supervisión y control de actividades ilícitas en los espacios acuáticos ecuatorianos es indispensables que mejores su función logística, es por esto que con la implementación de este modelo se trata de estandarizar la adquisición y distribución de los suministros para los repartos navales a nivel nacional con el fin de mejorar la ejecución presupuestaria en las partidas de suministros y permitir que estos sean entregados de una manera ágil y oportuna con el fin de no afectar la operatividad y el cumplimiento de la misión encomendada a todos los repartos navales de la Armada del Ecuador.

Con la determinación de las necesidades se centra en averiguar cuáles serán los medios logísticos que la fuerza va a necesitar para llevar a cabo una determinada acción pues se hace una distinción entre medio logísticos y medios operativos necesarios para su obtención y distribución final para de esta

manera cumplir con los requerimientos de manera efectiva en la Armada del Ecuador.

En el sector público se ha buscado minimizar los gastos operacionales centralizando sus funciones en centros y unidades capaces de satisfacer necesidades conjuntas de estas instituciones; la Armada del Ecuador como institución pública ha pasado por un proceso de reestructuración en personal, infraestructura y estructura orgánica que implica la implementación de Centros y Unidades logísticas con el objeto de mejorar la gestión de la cadena logística, aplicar normas y controlar el buen uso de los recursos asignados por el estado en los repartos de la Armada del Ecuador.

El ciclo logístico se ha mantenido igual con el pasar del tiempo, no ha existido aún la necesidad de modificarlo de acuerdo a las exigencias de las operaciones navales. Hoy en día se siguen teniendo necesidades que satisfacer, obtener y distribuir recursos para dicha satisfacción en el que ésta cadena del abastecimiento se ajusta al medio en el que se desarrolla.

El Centro Logístico Santa Elena centralizará los Elementos Funcionales Logísticos reduciendo los costos y efectivizando la cadena logística en los repartos navales acantonados en la provincia de Santa Elena apoyándose de las Entidades Operativas Descentralizadas.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

- Realizar un estudio de la gestión de la cadena logística que brinda el Centro Logístico de Santa Elena a la Escuela Superior Naval.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar a través un análisis FODA sobre la centralización de las funciones logísticas del Centro Logístico Santa Elena.
- Observar los procesos de abastecimiento para el Centro Logístico Santa Elena.
- Realizar un proceso de mejora al Elemento Funcional Logístico Abastecimiento del Centro Logístico Santa Elena.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

En la actualidad los repartos de las Fuerzas Armadas acorde a la realidad nacional, el desarrollo social, la situación internacional, el avance de la ciencia y tecnología, las nuevas amenazas, los factores de riesgo y los escenarios prospectivos, en este sentido se proyectan como una Fuerza profesional, operativa, flexible, disciplinada, jerarquizada, con capacidad conjunta para la defensa de los intereses nacionales, tenemos con los siguientes centros y unidades logísticas nombradas a continuación:

Centro Logístico Esmeraldas, Unidad Logística San Lorenzo, Centro Logístico Jaramijó, Centro Logístico Base Naval de Guayaquil, Unidad Logística Cuerpo de Infantería de Marina, Centro Logístico Dirección Nacional de los Espacios Acuáticos, Unidad Logística Comando de Guardacostas, Centro Logístico Jambelí, Centro Logístico San Cristóbal, Centro Logístico Estación Naval, Centro Logístico Oriental, Centro Logístico Salinas.

Con la necesidad de que los Repartos Navales realicen sus adquisiciones cumpliendo estrictamente lo establecido en las leyes, para lo concerniente a compras locales cumplan su ejecución al 100%, con los montos establecidos de acuerdo con los procesos de contratación de la planificación presupuestaria inicial del Estado pero en algunas ocasiones estos parámetros no se cumplan de acuerdo a lo elaborado en su Plan Anual de Actividades (PAC), además no existe un modelo de Sistema de compras Institucional que normen las adquisiciones e Importaciones, y a su vez hagan cumplir estrictamente lo establecido en el Servicio de Compras Públicas.

2.2. MARCO REFERENCIAL

2.2.1. LA LOGÍSTICA

“La logística es una parte del arte de la guerra, que tiene por objeto proporcionar a las Fuerzas Armadas, los medios de personal, material y servicios necesarios, para satisfacer en cantidad, calidad, momento y lugar adecuados, las necesidades y exigencias de la guerra. La logística proporciona la base de poder de combate a las fuerzas; puede ser descrita como el puente que conecta la economía de una nación con las fuerzas combatientes.” (Manual de Logística Conjunta, 2010)

“Los medios sobre los que actúa la Logística son los siguientes: medios humanos (personal); medios físicos (material) y medios orgánicos (servicios). Personal, material y servicios son las tres clases de medios logísticos”. (Manual de Logística Conjunta, 2010)

2.2.2. CLASIFICACIÓN DE LA LOGÍSTICA

La logística y su estudio se pueden clasificar de muy diferentes formas:

Pura: Es aquella que se dedica a la investigación teórica y racional en busca de sistemas ideales para la resolución de los problemas logísticos. Es por tanto una labor de científicos estudiosos de la materia en su aspecto teórico y de investigación histórica de campañas militares y sus resultados, como por ejemplo, la Investigación Operativa, las Aproximaciones Continuas, los Cálculos de Probabilidades, etc., servirán para el desarrollo de la siguiente clase de logística:

“Aplicada: es la forma de resolver problemas logísticos concretos. Dependiendo de la complejidad del problema será necesario utilizar en mayor o

menor medida las diferentes técnicas científicas desarrolladas en la logística Pura. Continuemos ahora aproximándonos al tema principal de la conferencia, y para ello voy a dedicar unos momentos a hablar de aquello que la mayoría de los estudiosos consideran como el origen de la logística moderna. “

(Ecuador, 2010)

“ La logística pura o teórica, cuyo objetivo principal es el de sentar las teorías y principios que deben aplicarse en el desarrollo operativo. Su carácter abstracto convierte en ciencia, y la interrelaciona con otras ciencias auxiliares como la administración, la economía y la organización, de donde se producen los principios a los que se les dará aplicabilidad. La Logística aplicada o práctica, es el campo donde han de aplicarse los principios de la ciencia, donde se solucionan físicamente los problemas suscitados de la confrontación, de la desigualdad de fuerzas y de las limitaciones de los medios”. (La Logística en la Armada, 2009)

2.2.3. LA LOGÍSTICA OPERATIVA NAVAL

Logísticamente el mar constituye un ámbito improductivo y adverso, ya que nada puede extraer de él las fuerzas que en él operan. Todas las necesidades hay que satisfacerlas en o desde tierra. Incluso la simple permanencia en el medio requiere unas condiciones de flotabilidad y movilidad que exigen esfuerzos logísticos externos. Sobre esta adversa condición de improductividad logística del medio marítimo se superpone la del medio aéreo – marítimo (espacio aéreo sobre el mar), ámbito de acción sobre las fuerzas aeronavales, que resulta igualmente improductivo e incapaz de proporcionar ni siquiera soporte físico.

La logística naval operacional tiene como finalidad satisfacer las necesidades de las Operaciones Navales, que como tal han de desarrollarse en el

mar. Por eso, la logística tiene que contar con una gran variedad de medios que le permitan atender toda la diversidad de problemas que se presenten. Para la Constituye la primera fase del ciclo logístico: Se basa en el manejo de datos logísticos, experimentales en su mayoría, que proporciona la estadística y consiste en calcular y definir las necesidades de medios logísticos que requiere una fuerza para el cumplimiento de sus misiones. Constituye el primer paso a dar en el estudio de todo problema logístico.

“Tiene un carácter preponderante de cálculo, de valorización y de apreciación; es decir, es una fase eminentemente de planificación en el que se determinan realmente los requerimientos y necesidades de una fuerza, cuya responsabilidad corresponde a todos los niveles del mando. La existencia de una necesidad, constituye el factor desencadenante de toda acción y de todo problema logístico”. (Manual de Logística Conjunta, 2010)

“Armada, la mínima unidad operativa es un buque, que se conforma como un elemento de tarea, otros más serán un grupo de tarea, y finalmente de varios grupos saldrá una fuerza de tarea.” (Salgado, 2008)

Logística Operacional: Comprende el esfuerzo para llevar los medios requeridos por las fuerzas desde la o las bases del Teatro de Operaciones a las unidades de apoyo en el frente. Su propósito es asegurar que las acciones tácticas puedan ejecutarse en forma cíclica y continua, al ritmo planificado, y durante todas las etapas de la campaña. Algunas actividades típicas de este nivel son:

- Transporte logístico hacía, en y desde el lugar.
- Establecimiento de bases o instalaciones logísticas.

“El desarrollo de la logística operativa tratará de resolver los problemas logísticos que se desarrollan en el ámbito Naval, los principios, normas y postulados que integran la Logística Operativa son de carácter eminentemente práctico y de experiencias posteriores tanto bélicos como de ejercicios.” (Faúndez, 2009)

2.2.4. EL CICLO LOGÍSTICO

A la ordenación o sistematización de las actividades logísticas se lo denomina “ciclo logístico”. El ciclo logístico comprende tres fases: determinación de necesidades, obtención y distribución, que forman un proceso cerrado y representado en forma triangular, cuya base constituye la determinación de necesidades, en la que se apoyan las otras dos fases: obtención y distribución. *“Los vértices del triángulo se identifican con los tres elementos fundamentales que intervienen en el proceso logístico: las fuerzas, los recursos y los órganos de ejecución”.* (Manual de Logística Conjunta, 2010)

2.2.4.1. DETERMINACIÓN DE NECESIDADES

“Esta fase es de absoluta responsabilidad del mando que ejecutará la actividad y se define como: La acción de calcular y definir las necesidades de medios Logísticos (material, personal y servicios), que es preciso satisfacer para realizar una actividad militar determinada.” (Manual de Logística Conjunta, 2010)

2.2.4.2. OBTENCIÓN

Consiste en transformar los resultados de la determinación de necesidades, en medios logísticos reales. La obtención parte siempre de la determinación de necesidades, en donde se deduce qué es lo que se debe obtener y se apoya

básicamente sobre las fuentes de producción nacional o extranjera para ser adquiridos por compra o por aprovechamiento de los recursos locales.

2.2.4.3. DISTRIBUCIÓN

Es la acción dinámica y ejecutora de hacer llegar oportunamente a las fuerzas, los medios logísticos fijados en la primera fase y adquiridos en la segunda; incluye la recepción, el almacenamiento, el transporte y la entrega o aplicación final de los abastecimientos.

2.2.5. PRINCIPIOS DE LA LOGÍSTICA

Los principios de la logística constituyen la base de la orientación para el pensamiento analítico y la ejecución de una planificación prudente bajo cuya directriz se pondrá a prueba las acciones de apoyo logístico de las fuerzas. El grado de importancia ejemplificado en su correcta aplicación que se le brinde a estos principios se verá manifestado en el éxito de las operaciones o en el caso omiso, los problemas logísticos y grandes dificultades, empecemos mencionando que la logística debe ser:

Integral.- “Orientada al amplio apoyo de las concepciones o previsiones consignadas en la planificación de la guerra.” es decir debe ser tan amplia que abarque todas las concepciones de la planificación de la guerra. (Manual de Logística Conjunta, 2008)

Previsora.- “Será la norma fundamental que orientará la planificación y ejecución logística, en orden a limitar a su mínima expresión, inversiones de dinero cuantiosos por la dependencia y aprovechamiento en casos críticos, de los mercados extranjeros.” Es decir la previsión supone la preparación oportuna y constante de los medios logísticos que se pondrán en juego así como una

determinación de manera anticipada de los requerimientos en base a un análisis contante de las operaciones para atender a las necesidades que se presenten en un área de operación. (Manual de Logística Conjunta, 2008)

Realista.- *“Basado en el empleo total de los recursos disponibles, considerando además, aquellos provenientes de la explotación de recursos locales y los susceptibles de adquirir durante el conflicto.”* Se refiere al hecho de tomar en cuenta los medios que estén disponibles y no en aquellos que sean imposibles de adquirir. (Manual de Logística Conjunta, 2008)

Completa.- *“La planificación y ejecución logística se hará en tiempo de paz, considerando el mínimo de cambios o incrementos en tiempo de guerra.”* Es decir se debe considerar el mínimo de variaciones en las operaciones. (Manual de Logística Conjunta, 2008)

Comprobada.- *“La planificación logística deberá ser revisada mediante la ejecución de juegos de guerra y ejercicios en el terreno. La realización de prácticas o ejercicios reales permite visualizar el éxito de una buena planificación.”* (Manual de Logística Conjunta, 2008)

Secreta.- *“La difusión de la planificación deberá ser compartimentada para cada teatro de operaciones, de modo que cada autoridad del mando, de acuerdo a su nivel y puesto que desempeñe, sólo conozca los antecedentes necesarios para la ejecución logística eficiente.”* (Manual de Logística Conjunta, 2008) Cada teatro de operaciones debe conocer lo estrictamente necesario para desenvolverse en su campo con el objetivo de no comprometer la misión.

Nacional y Autosuficiente.- *“Debe buscar la satisfacción del máximo de necesidades dentro del país, a fin de disminuir al máximo la dependencia externa.”* (Manual de Logística Conjunta, 2008) Debe priorizar el uso de recursos nacionales para su consecución.

2.2.6. ELEMENTOS FUNCIONALES LOGÍSTICOS

“Las actividades logísticas son agrupaciones de actividades en que arbitrariamente, de acuerdo a las necesidades de las instituciones, se ha agrupado el quehacer de los medios logísticos para satisfacer los requerimientos de las fuerzas a apoyar.” (Faundez, 2006)

Se puede decir entonces que las funciones logísticas son la materia sobre la que actúa la Logística Operativa comprendida en la agrupación de actividades logísticas técnicas que cuentan con una función básica común.

Este cúmulo de actividades incluidas en la planificación y ejecución de cada uno de los escalones del mando influyen inconmensurablemente en la realización de cada una de las operaciones emprendidas. En la actualidad dichos elementos son siete:

- Abastecimiento.
- Mantenimiento.
- Personal.
- Sanidad.
- Transporte.
- Instalaciones.
- Finanzas.

2.2.7. ELEMENTO FUNCIONAL LOGÍSTICO: ABASTECIMIENTO

“Su función básica es la de suministrar los artículos necesarios para equipar, sostener y permitir operar las fuerzas. Dentro de sus funciones de desarrollo encontramos el catalogación, el control de inventarios,

almacenamiento, contabilidad de material, transporte, entrega y eliminación.”
(Menaes, 2008)

El Abastecimiento es el eje central de la logística que cubre uno de los campos más amplios y por ende de mayor interés que aseguran la capacidad operativa de las fuerzas de combate, proporcionando los equipos, repuestos y consumos necesarios para sostener las operaciones; Podemos deducir entonces que los fines del abastecimiento están definidos por: equipar, sostener y permitir operar. Empleando un criterio funcional, el abastecimiento se lo ha clasificado de la siguiente manera:

Equipos.- Son unidades físicas completas con una función técnica o táctica definida, no son transformados ni consumidos por el usuario.

Pertrechos.- Artículos de complemento a actividades del personal o del material. Normalmente el 90% del esfuerzo de abastecimiento en una marina se centra en repuestos.

Artículos de consumo.- Son artículos destinados a alimentar hombres y máquinas, proporcionan capacidad energética.

2.2.8. CENTRO LOGÍSTICO

“Un centro de actividades logísticas se puede definir como un parque de actividades económicas especialmente diseñado para acoger labores logísticas, que ofrece condiciones en gran medida ventajosas para el desarrollo de dichas actividades.” Generalmente, este tipo de centros logísticos está asociado a uno o varios ejes o infraestructuras de comunicaciones. (Ignasi Ragas, 2009)

2.2.9. CONDICIONES DE UN CENTRO LOGÍSTICO

- ✓ Que sea un centro de cierta dimensión, con un recinto acotado y a menudo cerrado o con un control de acceso. Las dimensiones mínimas de un centro de actividades logísticas se sitúan en torno a las 20 ha brutas, puesto que con una superficie inferior es difícil poder incluir zonas logísticas y de servicio suficientes y, al mismo tiempo, cubrir los porcentajes mínimos viales, equipamientos y zonas verdes de cesión a favor de los municipios establecidos por las normativas urbanísticas.
- ✓ Que cuente con un diseño especialmente concebido para los usos de transporte y logística. Un centro logístico debe contar con un diseño funcional y unas características de urbanización que lo diferencien cualitativamente de un polígono industrial tradicional.
- ✓ Que se encuentre vinculado directamente a uno o varios ejes o infraestructuras de comunicaciones. Por definición, un centro logístico debe contar con accesos directos o situarse en las proximidades de grandes ejes viarios. En caso de que también cuente con acceso a infraestructuras portuarias, ferroviarias, aeroportuarias, se tratará de un centro que permite la intermodalidad entre diversos modos de transporte.
- ✓ Que existan limitaciones a la implantación de otros usos. Las especificaciones de un centro logístico por su ubicación y diseño justifican que se establezca instrumentos que limiten la implementación de otros usos que desvirtúen el destino y la funcionalidad del centro.
- ✓ Que ofrezca servicios especializados. Aquello que diferencia cualitativamente un polígono industrial de un centro de actividades logísticas es el conjunto de servicios especializados que este último ofrece. (Ignasi Ragas, 2009)

2.2.10. MANEJO DE CENTRO LOGÍSTICO

En función del diferente alcance deseado para la participación pública y tomando en cuenta su objetivo y tipo de administración se tiene que los centros logísticos pueden ser manejados por:

Empresa pública:

Este mecanismo implica que el sector público se vincula directamente en la inversión, comercialización y gestión del centro. Puede comercializar mediante compra de suministros, materiales, requerimientos, entre otros.

Ente público empresarial

Este caso es similar al mencionado, si bien dispone de menor agilidad para la concentración de bienes y servicio y para la comercialización ya que en general se debe cumplir con necesidades de la empresa.

Sociedad mixta

Se trata de una empresa con participación de los sectores público y privado en proporciones variables. La mayoría de las empresas mixtas tiene un accionar privado.

Concesión

En los tres casos anteriores se supone que la sociedad es propietaria del suelo. *“La concesión se produce cuando el suelo es de titularidad pública y la administración concede establecer unas condiciones para que la sociedad mercantil realce las inversiones necesarias y explote un centro por un periodo determinado”.* (Ignasi Ragas, 2009)

2.2.11. ARMADA DEL ECUADOR

La Armada del Ecuador como parte integrante de las Fuerzas Armadas tiene tres connotaciones en el funcionamiento organizacional del Estado: la primera como “Fuerza u Órgano de Maniobra” con la conducción del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas de manera integrada con la Fuerza Terrestre y Fuerza Aérea, para el cumplimiento de la misión fundamental de defensa de la soberanía y la integridad territorial, así como en apoyo a la Policía Nacional para contribuir a la seguridad pública y del Estado, observando los principios de integralidad, complementariedad, proporcionalidad, prevalencia y responsabilidad; la segunda como “Institución” de carácter permanente para el desarrollo de capacidades que fortalezcan el Poder Naval y el apoyo al desarrollo nacional fundamentalmente de los intereses marítimos; y la tercera como “Autoridad” que contribuya a la seguridad integral en los espacios acuáticos nacionales para la salvaguarda de la seguridad de la navegación, la vida humana y los recursos naturales en estos espacios.

2.2.12. GESTIÓN LOGÍSTICA.

La Gestión Logística en las organizaciones tiene la función de administrar el ciclo logístico o cadena de suministro para agilizar el traslado de mercancías o mercaderías desde un punto A hacia un punto B, con la finalidad de ser más eficaces y efectivos en el intercambio comercial mejorando las utilidades.

Esta gestión comprende de cinco etapas claramente definidas:

- Aprovechamiento.
- Producción.
- Almacenamiento.
- Transporte.

➤ Distribución.

Una correcta gestión logística comprende los siguientes aspectos:

- Agilidad en la respuesta a las necesidades.
- Cantidad y lugar exacto solicitado por los clientes.
- Costo óptimo sin dejar de ser competitivo frente a otras instituciones.
- Calidad de excelencia.

La gestión de la cadena logística se encarga de abastecer los materiales necesarios en cantidad, calidad, tiempo, y lugar adecuado para satisfacer las necesidades de la institución.

Unidad Responsable: Dirección General de Logística.

1. **Misión:** Proveer la logística a la Armada del Ecuador, mediante la obtención y distribución de las funciones de abastecimiento, transporte, mantenimiento e infraestructura; a fin de contribuir al direccionamiento estratégico, al desarrollo de las capacidades navales, la seguridad integral de los espacios acuáticos y el apoyo al desarrollo nacional marítimo.

2. **Atribuciones y Responsabilidades**

- a. Dirigir el sistema logístico naval de conformidad a las normas legales y técnicas inherentes al ámbito militar;
- b. Proponer políticas y directrices para el fortalecimiento del sistema logístico naval;
- c. Actualizar la norma interna y manuales técnicos para la administración del sistema logístico naval;
- d. Proveer el sostenimiento logístico institucional;

- e. Administrar el material bélico;
- f. Participar en los proyectos de innovación tecnológica institucional;
- g. Proponer las alianzas estratégicas nacionales e internacionales de interés institucional relacionados con la logística naval; sistema logístico naval
- h. Cumplir con la Delegación del Ministro de Defensa respecto a las atribuciones constantes en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Compras Públicas.

3. Productos:

- a. Propuestas de políticas y directrices para el sistema logístico naval.
- b. Norma interna y manuales técnicos actualizados para el sistema logístico naval.
- c. Proyectos de renovación de medios.
- d. Proyectos de desarrollo de bases.
- e. Cronograma de mantenimiento predictivo y correctivo.
- f. Informe consolidado de importación y casos FMS.
- g. Informe consolidado de adquisiciones y contrataciones.
- h. Informe de estado operativo de material.
- i. Informe de evaluación del mantenimiento mayor, preventivo y correctivo.
- j. Prototipos y soluciones de innovación tecnológica.
- k. Actas de entrega recepción provisional y definitiva de contratos.

2.3. MARCO LEGAL

DIRECTRICES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REESTRUCTURACIÓN DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA DEL MATERIAL DE LA ARMADA DEL ECUADOR

El proceso de reestructuración de las Fuerzas Armadas se basa en el Mapa de Procesos que se realizan para cumplir la Misión de la Armada del Ecuador: Desarrollar las capacidades marítimas y proveer la seguridad integral en los Espacios Acuáticos que fortalezcan el Poder Naval y que contribuyan a la defensa de la soberanía y la integridad territorial; y, con su contingente apoyar al Desarrollo Marítimo Nacional y la Seguridad Pública y del Estado.

Los procesos son:

Procesos gobernantes.- Son aquellos que proporcionan directrices, políticas, objetivos estratégicos para el funcionamiento de la institución.

Procesos sustantivos.- Son los procesos esenciales de la institución, destinados a llevar a cabo las actividades que permitan ejecutar efectivamente la misión, los objetivos estratégicos y políticas de la institución.

Procesos adjetivos.- Son aquellos que apoyan a los procesos gobernantes y sustantivos, se encargan de proporcionar personal competente, reducir los riesgos del trabajo, preservar la calidad de los materiales, equipos y herramientas. Así mismo se incluyen los que proveen servicios legales, contables, financieros y de comunicación.

PROCESOS GOBERNANTES

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.

PROCESOS SUSTANTIVOS

2. DESARROLLO DE CAPACIDADES MARÍTIMAS.
3. SEGURIDAD INTEGRAL DE LOS ESPACIOS ACUÁTICOS.
4. APOYO AL DESARROLLO NACIONAL MARÍTIMO.

PROCESOS ADJETIVOS**ASESORÍA**

5. GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.
6. GESTIÓN DE CONTROL INTERNO.
7. GESTIÓN JURÍDICA.
8. INTELIGENCIA MARÍTIMA Y CONTRAINTELIGENCIA.
9. ASUNTOS INTERNOS.

APOYO

10. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.
11. GESTIÓN LOGÍSTICA.
12. GESTIÓN FINANCIERA.
13. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INTEGRAL.
14. GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES.
15. GESTIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque de la presente investigación es de carácter cuantitativa puesto que se recopiló información en relación a la efectividad de la aplicación del centro logístico Santa Elena, y como este mejora la gestión de la cadena logística de los repartos navales en esta provincia.

Según (Blasco, 2012) la metodología cuantitativa trata de analizar los hechos objetivos sometidos a leyes generales, es decir, la investigación cuantitativa somete la realidad a controles que permitan realizar un estudio extrapolable y generalizables. En el enfoque cuantitativo se interpreta la recopilación de datos, en relación al objetivo de la investigación.

Los datos que se recopilaron son de tipo numérico, además de información en relación a los estatutos y normativa para la creación de estos nuevos centros en la Armada del Ecuador, teniendo como objetivo principal mejorar la asignación de recursos y de procesos a nivel nacional.

3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad de investigación es derivativa en función al tipo de datos que se recolectaron tanto de índole cuantitativo, como el análisis previo cualitativo, además de una verificación de la calidad y de la apreciación del personal, que labora en el departamento de abastecimiento de cada reparto en la provincia de Santa Elena. En donde se verifica la efectividad y el manejo actual del Centro Logístico Santa Elena para el abastecimiento de los diferentes requerimiento de

la Armada del Ecuador y si estos procesos son eficientes, sin afectar negativamente a las actividades de cada reparto.

Según (Lazar, 2013) la modalidad de investigación derivativa en donde se analizan los datos y se obtiene un enfoque mixto de la investigación en base a la recopilación de información y su interpretación en que se para comprobar la hipótesis de la investigación.

3.3. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

El alcance de la investigación es explicativo ya que se especifican los procesos que se sigue en los centros logísticos para realizar con el abastecimiento de combustible, material, repuestos, entre otros aspectos en cada reparto naval y su organización para cumplir con las funciones encomendadas por el alto mando naval.

De acuerdo (Romero, 2012) En las investigaciones que aplican nivel de investigación explicativo, debe formularse hipótesis utilizadas, para de esta manera identificar las variables conectadas con el problema y poder explicar el problema de investigación.

3.4. DISEÑO O TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Diseño no experimental.

3.5. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica de investigación es documental puesto que se revisó documentación en relación a las directrices para la creación del Centro Logístico Santa Elena y además se aplicaron encuestas al personal de los distintos repartos de Santa Elena.

ENCUESTAS:

Se aplicó una encuesta al personal que trabaja en la unidad de abastecimiento de la base naval de salinas, para saber su nivel de conocimientos del manejo del centro logístico Santa Elena y la viabilidad del mismo para cumplir con los requerimientos de cada reparto de la Provincia de Santa Elena.

ENTREVISTAS:

Se realizó una entrevista al Sr. TNNV – AB Heredia en relación a la viabilidad y operatividad del centro logístico de Santa Elena.

En la entrevista se pudo comprender la situación actual de los Centros y Unidades Logísticas las cuales no han podido entrar en funcionamiento en todos los repartos debido a la reestructuración progresiva que se está haciendo en la Armada del Ecuador que tiene vigencia desde el 2014 según DGTCOGMAR-ADM-001-2014-O.

REGISTROS DOCUMENTALES:

Se realizó un análisis de los procesos que se siguen en los centros logísticos a nivel de la Armada del Ecuador para comprender la aplicación y el manejo del Centro logístico de la Provincia de Santa Elena.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población:

La población objetivo es el personal de la unidad de Compras Públicas y de los diferentes departamentos de abastecimiento de los repartos de la península de Santa Elena.

Muestra:

Debido a que el personal de tripulantes, oficiales y servidores públicos es limitado la muestra será igual a la población para recopilar información en relación a la presente investigación.

3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Pregunta 1:

¿Cree usted que la creación de un centro logístico contribuirá a un ahorro eficiente de recursos del estado?

Tabla 1
Creación de un Centro Logístico

Respuesta	FR.	%
Totalmente	9	75%
Parcialmente	3	25%
No contribuye	0	0%
Total	12	100%

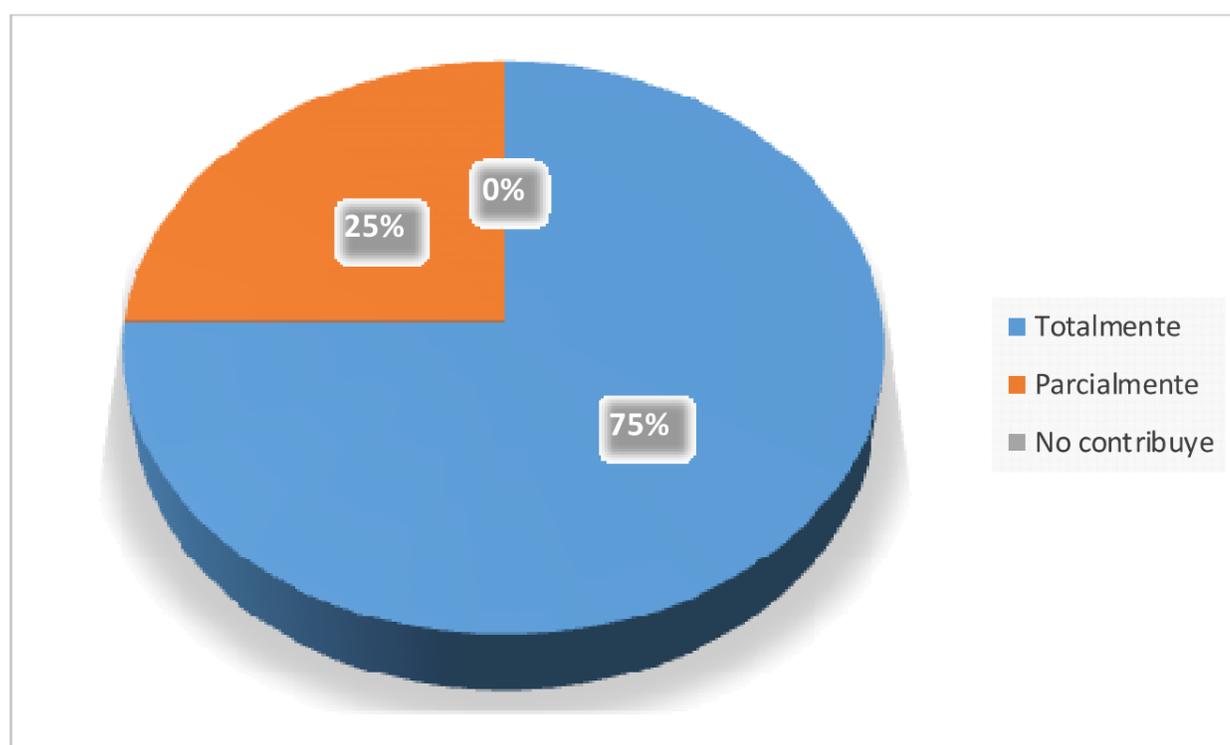


Figura 1: Creación de un Centro Logístico
Fuente: Datos de la Investigación

El 75% de los encuestados cree que la creación de un centro logístico contribuirá a un ahorro eficiente de recursos del estado, mientras que el 25% opina que parcialmente.

Pregunta 2:

¿Cree usted que la aplicación de un centro logístico mejorará los procesos de abastecimientos de la Armada del Ecuador?

Tabla 2
Procesos de abastecimientos en Centro Logístico

Respuesta	FR.	%
Si	7	58%
No	2	17%
Parcialmente	3	25%
Total	12	100%

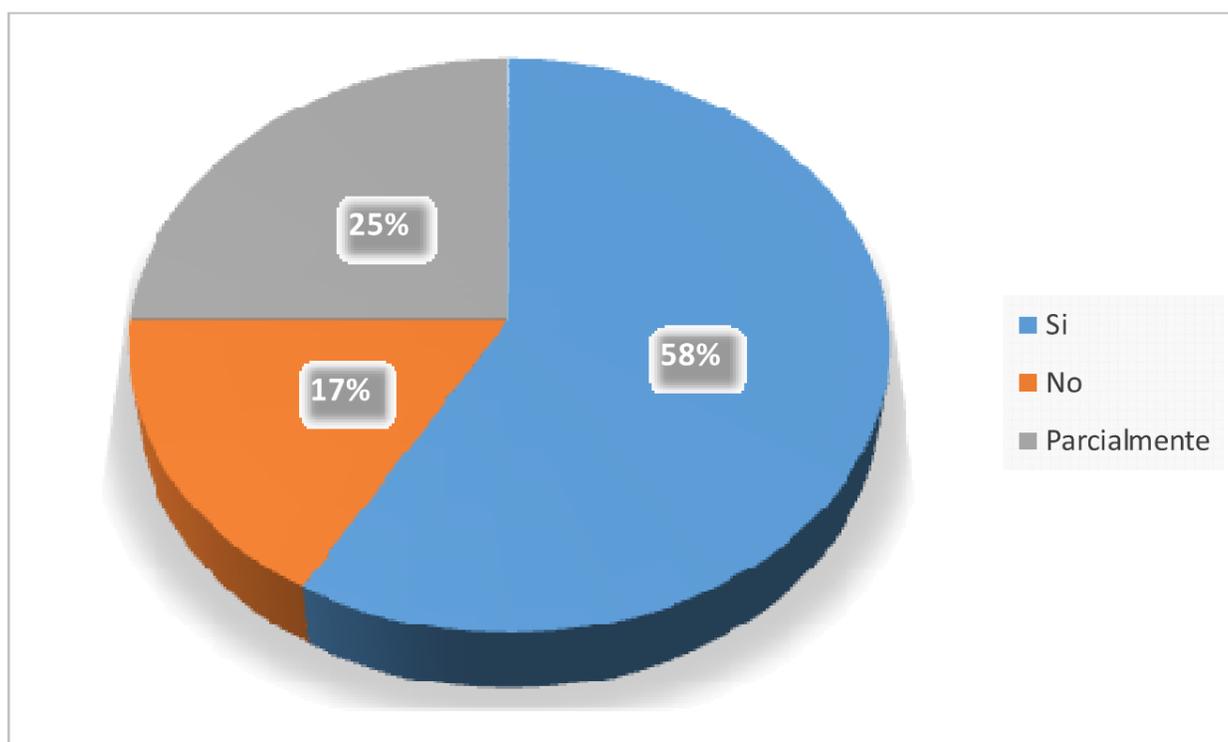


Figura 2: Procesos de abastecimientos en Centro Logístico
Fuente: Datos de la Investigación

El 58% de los encuestados cree que la aplicación de un centro logístico mejorará los procesos de abastecimientos de la Armada del Ecuador, mientras el 17% opina que no y la diferencia con un 25% está parcialmente de acuerdo.

Pregunta 3:

¿Está de acuerdo que mediante la centralización de los procesos se realiza una gestión más eficiente de la cadena logística?

Tabla 3:
Gestión más eficiente de la cadena logística

Respuesta	FR.	%
Totalmente	10	83%
Parcialmente	2	17%
No contribuye	0	0%
Total	12	100%

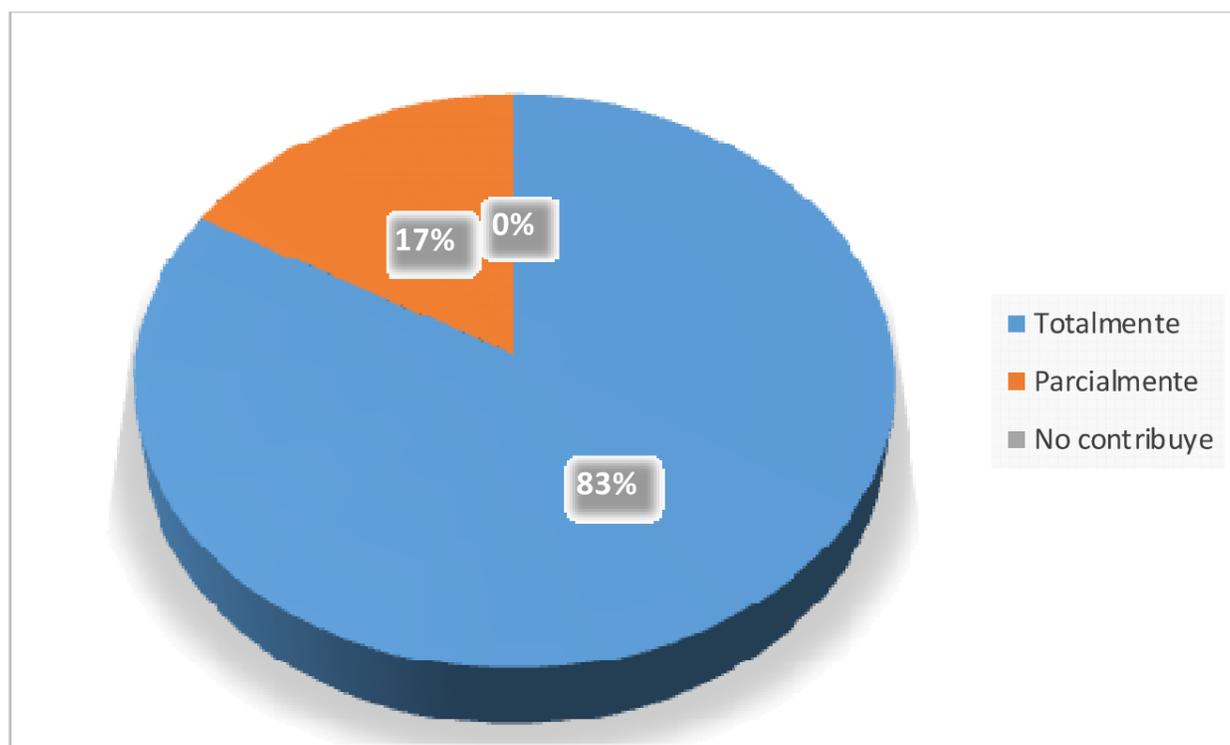


Figura 3: Gestión más eficiente de la cadena logística
Fuente: Datos de la Investigación

El 83 % de los encuestados está de acuerdo que mediante los procesos se realiza una gestión más eficiente, mientras que el 17% está parcialmente de acuerdo.

Pregunta 4:

¿Está de acuerdo con la creación de un esquema de la centralización de los repartos aplicada al centro logístico Santa Elena?

Tabla 4:

Creación de un esquema de la centralización de los repartos

Respuesta	FR.	%
Si	11	92%
No	1	8%
Parcialmente	0	0%
Total	12	100%

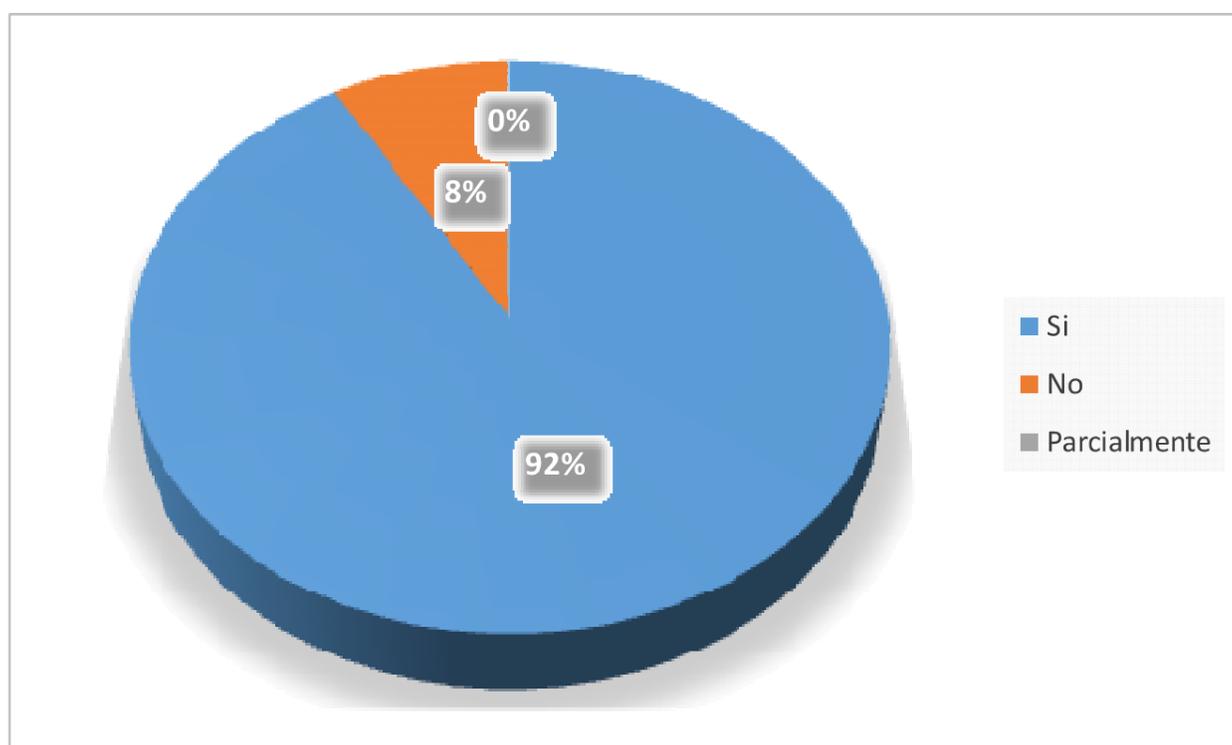


Figura 4: Creación de un esquema de la centralización de los repartos

Fuente: Datos de la Investigación

El 92% de los encuestados está de acuerdo con la creación de un esquema de la centralización de los repartos aplicada al centro logístico Santa Elena, mientras que el 8% está en contra.

Pregunta 5:

¿Cree usted que la creación de un esquema de la centralización de los repartos aplicada al centro logístico Santa Elena contribuirá mejorar el cumplimiento de los procesos de abastecimiento?

Tabla 5:
Cumplimiento de los procesos abastecimiento

Respuesta	FR.	%
Si	11	92%
No		0%
Parcialmente	1	8%
Total	12	100%

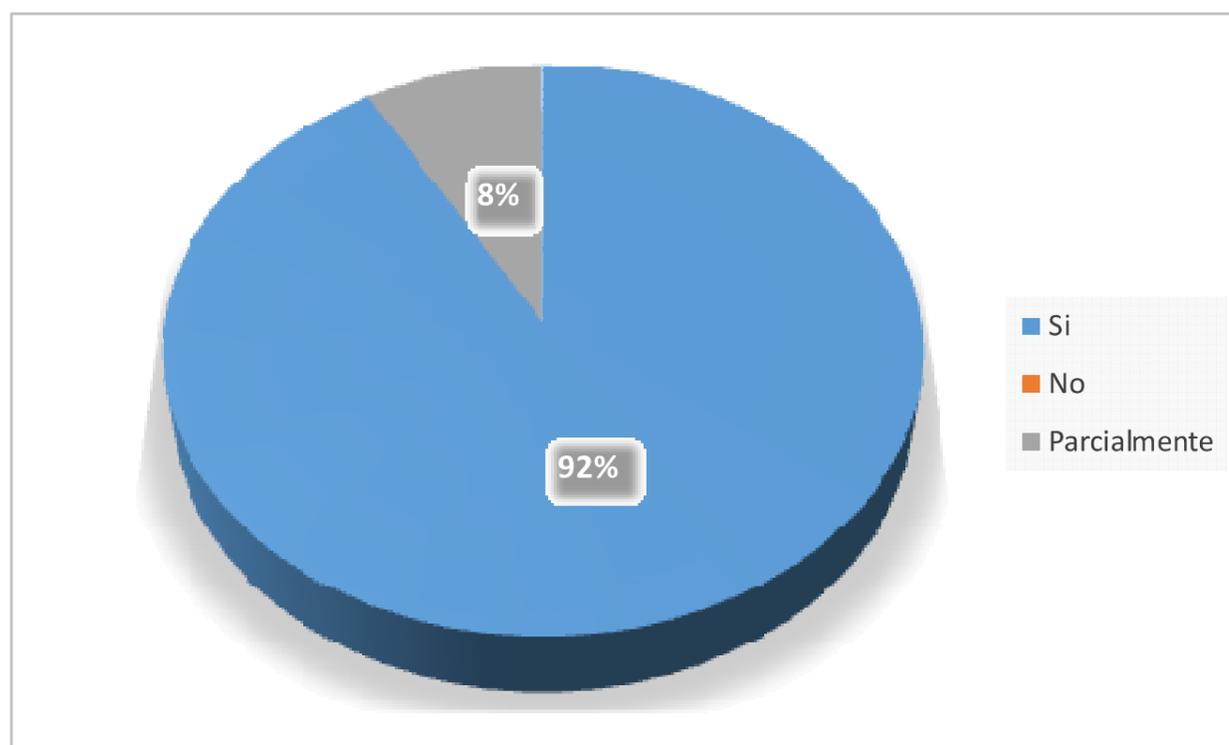


Figura 5: Cumplimiento de los procesos abastecimiento
Fuente: Datos de la Investigación

El 92% de los encuestados está de acuerdo con la creación de un esquema de la centralización mejorará el cumplimiento de los procesos de abastecimiento, tanto que el 8% no está de acuerdo.

3.8. ANÁLISIS FODA, MEFE Y MEFI SOBRE LA CENTRALIZACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Gestionar los recursos humanos y materiales en proyectos necesarios para la Armada.
- Mejorar la gestión financiera de los repartos involucrados.
- Elaborar manuales de procesos para el Centro Logístico Santa Elena.
- Capacitación al personal de los repartos involucrados sobre la nueva organización y los procesos.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Se ahorran recursos económicos en relación al gasto de personal, puesto que el personal de los repartos des ESGRUM, BASALI y ESSUNA, pasan a cumplir funciones en el centro logístico. • Se dinamizan los procesos logísticos al unificarse los elementos logísticos mantenimiento, abastecimiento, transporte e infraestructura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar las bodegas o espacios físicos en BASALI que se encuentran subutilizados. • Redistribución de presupuesto general que se encuentra subutilizado.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • No existe manual de procesos. • Son esquemas nuevos a aplicarse y aun no se tiene un proceso de especialización de acuerdo a lo dictaminado por la dirección logística de la armada. 	<ul style="list-style-type: none"> • El personal no cumple con los procesos y objetivos del Centro Logístico Santa Elena. • No existe capacitación por parte del mando.

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES INTERNOS SOBRE LA CENTRALIZACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS

FACTOR A ANALIZAR	PESO	CALIFICACIÓN	PESO MODERADO
FORTALEZAS			
Se ahorran recursos económicos.	0,34	4	1,36
Se maximizan los procesos logísticos al unificarse los elementos logísticos.	0,26	3	0,78
DEBILIDADES			
No existe manual de procesos.	0,24	2	0,48
Son esquemas nuevos a aplicarse y aun no se tiene un proceso de especialización de acuerdo a lo dictaminado por la dirección logística de la armada.	0,16	1	0,16
TOTAL	1,0		2,78

Al analizar los datos expuestos en el cuadro anterior se puede obtener que la suma de los valores de las fortalezas es de 2,14 mientras que las debilidades suman 0,16, lo cual indica que el medio ambiente externo es favorable para la centralización de las funciones logísticas.

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES EXTERNOS SOBRE LA CENTRALIZACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS

FACTOR A ANALIZAR	PESO	CALIFICACIÓN	PESO MODERADO
OPORTUNIDADES			
Utilización de bodegas o espacios físicos en BASALI que se encuentran subutilizados.	0,34	3	1,02
Redistribución de presupuesto general que se encuentra subutilizado.	0,18	3	0,54
AMENAZAS			
El personal no cumple con los procesos y objetivos del Centro Logístico Santa Elena.	0,32	2	0,64
No existe capacitación por parte del mando.	0,16	3	0,48
TOTAL	1,0		2,68

Los datos expuestos en el cuadro anterior los resultados para las oportunidades dan un total de 1.66 por el contrario las amenazas suman 1,12 dejando claro que las oportunidades de la centralización de las funciones logísticas son óptimas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

4.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA

Creación de proceso para la adquisición y distribución del Elemento Funcional Logístico Abastecimiento aplicado al Centro Logístico Santa Elena.

4.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La seguridad es un servicio ineludible y permanente del Estado, garantiza la soberanía e integridad territorial, preserva los derechos, garantías y libertades de los ciudadanos y ciudadanas y debe regirse por los principios de eficiencia, eficacia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación; esto promueve el desarrollo de modelos de gestión que contribuyan al ordenamiento efectivo del estado.

El Gobierno emite regulaciones y define los ámbitos de acción institucional para la planificación, organización de sus competencias, atribuciones, productos y servicios, su relacionamiento institucional, su estructura institucional y lista de asignaciones de nivel directivo; el Gobierno por resultados como el conjunto de conceptos, metodología y herramientas para una gestión eficiente de los planes estratégicos, planes operativos o de gestión, riesgos, proyectos y procesos relacionados en los distintos niveles, a través de un seguimiento y control de los elementos, así mismo de los resultados obtenidos.

La Armada del Ecuador, comienza la modernización institucional mediante disposiciones establece los lineamientos estructurales para organizar unidades administrativas en los niveles de dirección, asesoría, apoyo y operativo, el Consejo de Almirantes, aprueba el Estatuto Orgánico por Procesos de la

Armada del Ecuador y dispone su implementación, mediante Resolución No. 026/12 del 4 de octubre de 2012.

La implementación del nuevo modelo de gestión de la logística del material se realizará bajo la coordinación del director general de logística, personal militar y civil involucrado en la reestructuración.

4.3. JUSTIFICACIÓN

El proceso de reestructuración de las Fuerzas Armadas se basa en el mapa de procesos que se realizan para cumplir la Misión de la Armada del Ecuador: Desarrollar las capacidades marítimas y proveer la seguridad integral en los Espacios Acuáticos que fortalezcan el Poder Naval y que contribuyan a la defensa de la soberanía y la integridad territorial; y, con su contingente apoyar al Desarrollo Marítimo Nacional y la Seguridad Pública y del Estado.

Proceso de apoyo en donde se enmarca la gestión logística para la obtención de medios y recursos para la península de Santa Elena.

4.4. OBJETIVOS

Describir los procesos que se realizan en el Centro Logístico Santa Elena de acuerdo a las directrices para los Centros Logísticos de la Armada del Ecuador.

4.5. FUNDAMENTACIÓN PROPUESTA

El Mando Naval asigna a la gestión logística del material, los procesos de Abastecimiento, Mantenimiento, Infraestructura y Transporte, bajo la responsabilidad de un gran reparto, denominado “Dirección General de Logística” DIGLOG, siguiendo las mismas directrices para los diferentes elementos logísticos aplicados a distintas provincias del país.

4.6. DISEÑO DE LA PROPUESTA

El Centro Logístico Santa Elena integra los requerimientos de BASALI, ESGRUM, CAPSAL, ESSUNA y CETNAV



Figura 6: Dirección de Planificación Logística
Fuente: Organigrama estructural de la Dirección de Logística

Los elementos funcionales logísticos que funcionan en el Centro Logístico Santa Elena son: Abastecimiento, Mantenimiento, Infraestructura y Transporte de los repartos de la Base Naval de Salinas, Capitanía de Salinas, Escuela Superior Naval y Escuela de Grumetes.

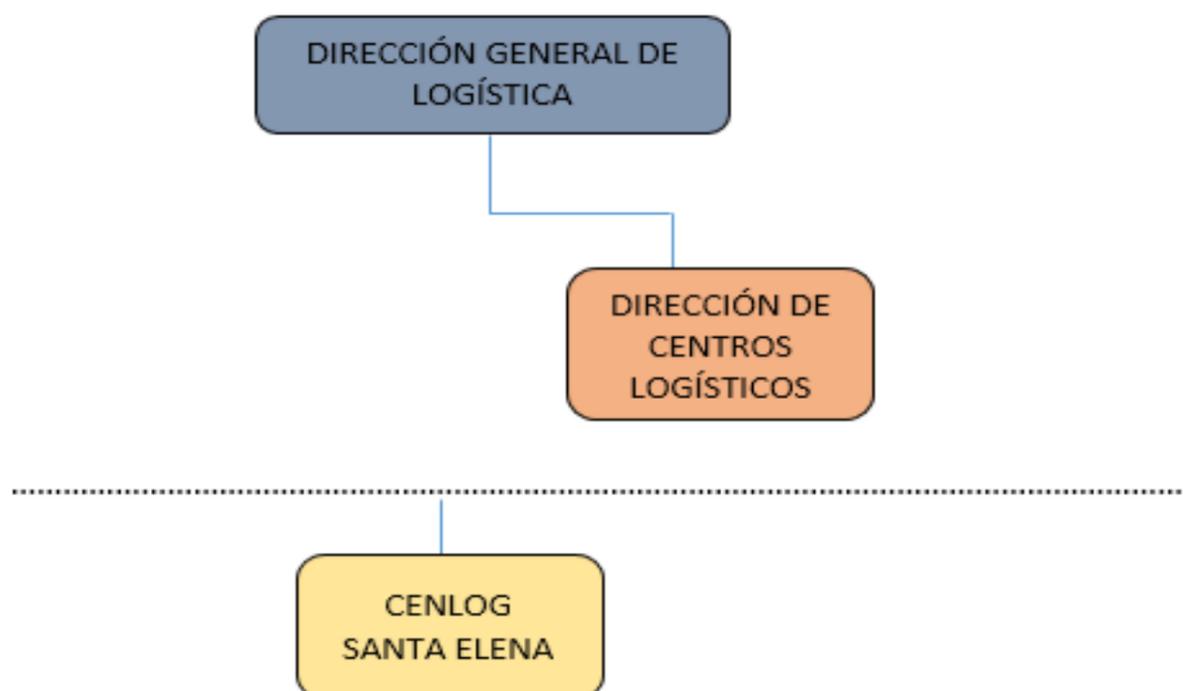


Figura 7: Centro Logístico Santa Elena
Fuente: Organigrama estructural de la Dirección de Logística.

El Mando Naval asigna a la gestión logística del material, los procesos de Abastecimiento, Mantenimiento, Infraestructura y Transporte, bajo la responsabilidad de un gran reparto, denominado “Dirección General de Logística” DIGLOG, para viabilizar la ejecución de la gestión de la logística del material, se han creado Centros Logísticos y Unidades Logísticas en Esmeraldas, Manabí, Guayas, El Oro, Galápagos, Pichincha, Oriente y Santa Elena.

En el centro logístico Santa Elena se realizará los procesos de abastecimiento de municiones, vestuario, combustible, productos, repuestos y partes, además de la elaboración de los planes y programas para realizar las funciones de abastecimiento y la evaluación de los procesos de contratación de los distintos repartos requirentes.

En el caso del mantenimiento se realizará a: Unidades a flote, mantenimiento de equipos de infantería, mantenimiento de aeronaves y mantenimiento de transporte de las Unidades de Capitanía de Salinas y de la Base Naval de Salinas, como es el caso de la estación fija de COGUAR en el Muelle de BASALI.

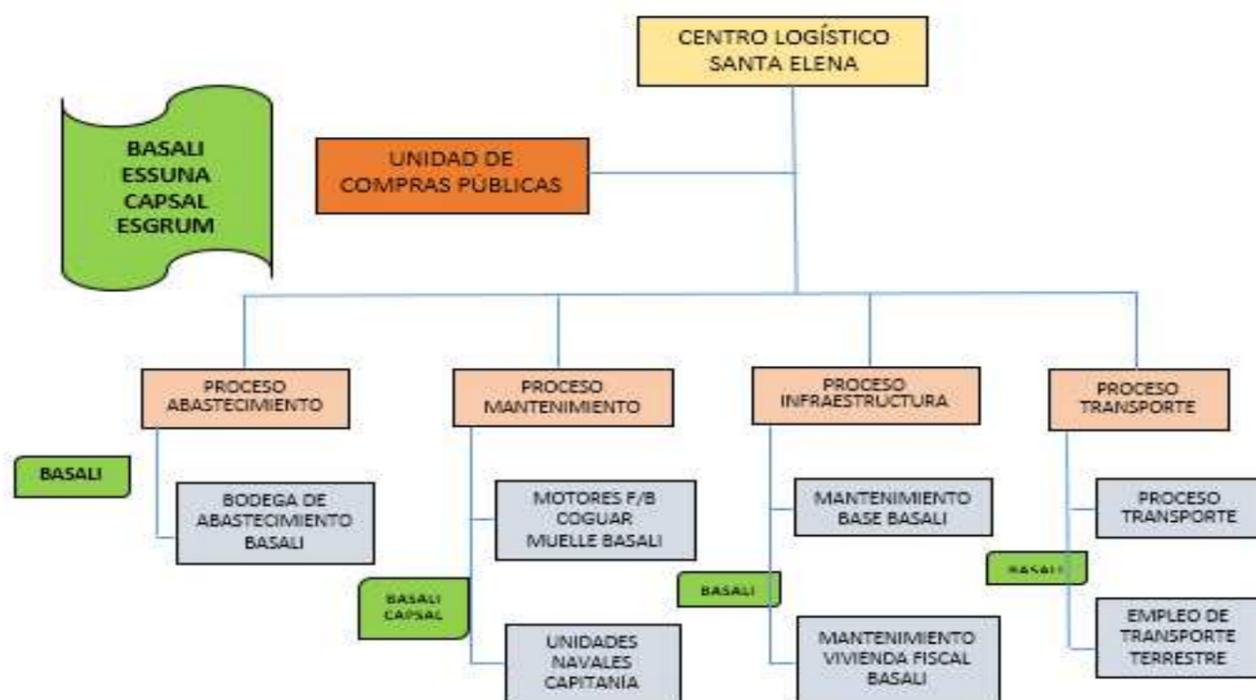


Figura 8: Elementos Logísticos Santa Elena y Repartos
Fuente: Organigrama estructural de la Dirección de Logística

En relación a la infraestructura aplicada en el centro logístico se encargará de los requerimientos necesarios para realizar: planificación de mantenimiento e infraestructura civil y portuaria de la Base Naval de Salinas, desarrollo de bases. En relación a las condiciones físicas y de las Diferentes áreas de la base o reparto Naval, evaluación y control de Mantenimiento e infraestructura civil y portuaria.

En el elemento de transporte se centrará en la planificación del cumplimiento de los diferentes medios de transportes, control y supervisión de los mismos.

MODELO DE ADQUISICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ABASTECIMIENTO

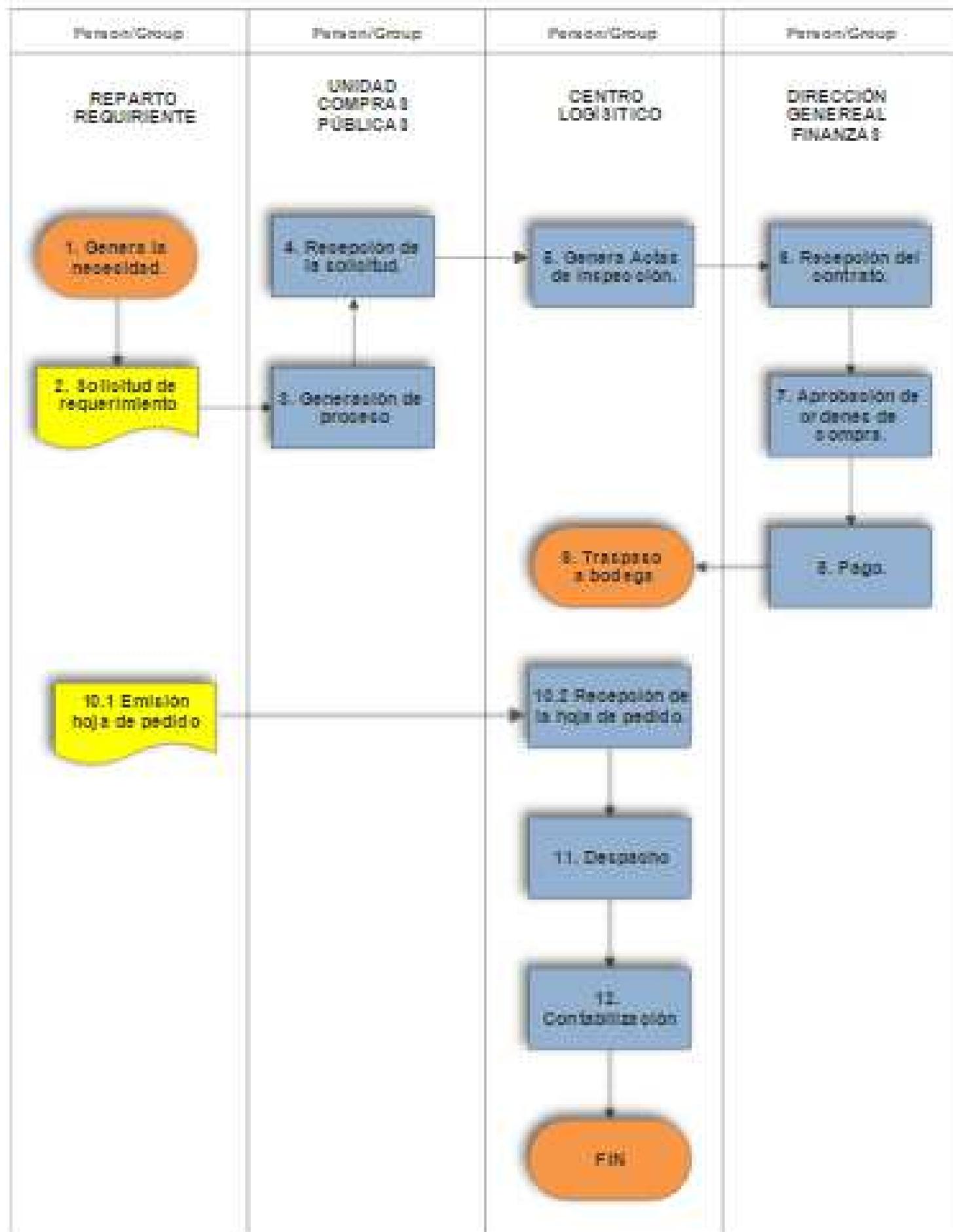


Figura 9: Modelo de adquisición y distribución de abastecimiento.

Descripción de los procesos realizados para la adquisición y distribución de abastecimiento de suministros

1. El reparto requirente genera su necesidad.
2. Se realiza la solicitud de requerimiento.
3. En la UCP se genera el proceso.
4. Se realiza la recepción de la solicitud.
5. Este pasa al Centro Logístico y genera actas de inspección.
6. En la Dirección de Finanzas se genera el contrato.
7. El jefe de contratación toma conocimiento y entrega a jurídico y un encargado.
8. Se aprueba la orden de compra y se procede al pago.
9. Los suministros o materiales pasan a una bodega del Centro Logístico.
10. El reparto requirente genera la hoja de pedido al Centro Logístico y este lo receipta.
11. Se precede al despacho de suministros o materiales.
12. Se contabiliza la transacción.

4.7. METODOLOGÍA PARA EJECUTAR LA PROPUESTA

De acuerdo a los procesos, subprocesos, actividades y productos del macro-proceso logístico, se han determinado unidades administrativas, a las mismas que se han asignado subprocesos y actividades específicas, a continuación se detallan de forma general las actividades asignadas a las unidades administrativas de la Dirección General de Logística.

En el caso del Centro Logístico Santa Elena se asignado de manera general las funciones a los elementos funcionales logísticos:

ABASTECIMIENTOS:

Determinación de necesidades y Planificación (en su nivel) del abastecimiento, adquisiciones, administración de bodegas seguimiento: adquisiciones y constatación física de existencias.

MANTENIMIENTO

Determinación de necesidades y Planificación (en su nivel) del Mantenimiento Ejecución del Mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo, seguimiento al Mantenimiento.

TRANSPORTE

Determinación de necesidades y Planificación (en su nivel) del transporte, empleo de los medios con el servicio de transporte, ejecución de Maniobras con equipos pesados y remolcadores, supervisión de maniobras y de empleo de transporte.

INFRAESTRUCTURA

- Determinación de necesidades y Planificación. (en su nivel).
- Programación de mantenimiento de infraestructura.
- Mantenimiento de Bases fijas y móviles.
- Supervisión de construcciones y mantenimientos.

CONCLUSIONES

- La elaboración de un análisis FODA de la centralización permitió evaluar la viabilidad de este nuevo proceso logístico.
- La creación de procesos de abastecimiento de los repartos aplicada al Centro Logístico Santa Elena contribuye con los conocimientos de los procedimientos aplicados a provincia de Santa Elena.
- La elaboración de los esquemas de la centralización de los repartos aplicada al centro logístico Santa Elena contribuye la aplicación de estos procesos.

RECOMENDACIONES

- Verificar el cumplimiento de los procesos generales del centro logístico Santa Elena.
- Capacitar al personal en relación al cumplimiento de los esquemas para las adquisiciones de materiales de repartos navales.
- Realizar un seguimiento del cumplimiento de las directrices emitidas por Dirección de Logística de la Armada para el centro logístico de Santa Elena.

Bibliografía

- Blasco, J. (2012). *Metodología de la Investigación en las ciencias de la actividad Física*. México: Mc. Graw Hill.
- Chile, A. d. (2009). *Manul de Logística Conjunta*. Santiago: EDUNORMA.
- Ecuador, A. d. (2010). *Estructura de la Armada del Ecuador por Procesos*. Guayaquil.
- Faundez, V. (2006). *Boletín Antártico Chileno*. Chile.
- Lazar, L. (2013). *Comportamiento del Consumidor*. Santiago: Norma.
- Menares, A. (2007). *Logística Naval*. Medellín.
- Prieto, L. (2009). *Logística Naval*. Madrid: NORMA.
- Ragás, I. (2010). *Centros Logísticos* . Madrid: NORMA.
- Romero, L. (2012). *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*. La habana: Cienfuegos.
- Salgado, J. (2008). *Manual de Logística Naval*. Chile: AGUENA.