

BIBLIOGRAFÍA

1. CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración. Mc Graw Hill. México. 2000.
2. GÓMEZ, Guillermo. Organización y Métodos. Mc GRAW HILL, México, 2002.
3. HAMMER – CHAMPY. Reingeniería. Grupo Editorial Norma. Bogotá - Colombia. 1994.
4. HARRINTONG, James. Mejoramiento de los Procesos en la Empresa. Editorial Mc Graw Hill. Bogotá - Colombia. 1997.
5. HILL, Charles W.L. / JONES, Gareth R. Administración Estratégica: Un Enfoque Integrado. Mc Graw Hill. 3era Edición.
6. KOONTZ, Harold / WEIHRICH, Heinz. Administración: Una Perspectiva Global. Mc Graw Hill. 12ª Edición. 2004. Colombia.
7. MASON, Robert / LIND, Douglas / MARCHAL, William. Estadística para Administración y Economía. Alfaomega. Bogotá - Colombia. 2003.
8. NARANJO, Efraín. Gestión de Procesos. Centro de Estudios y Gestión de la Educación en Ciencias Puras y Aplicadas. Escuela Politécnica Nacional. Quito-Ecuador. 2004.
9. PORTER, Michael. Estrategia Competitiva: Técnicas para el Análisis de los Sectores Industriales y de la Competencia. México. 2001.
10. Revista Crear Ambientes. Edición No. 21 año 2007. Pag. 32
11. Revista Gestión Economía y Sociedad # 158 y # 160. Agosto – Octubre 2007.
12. RICHARD L. Daft, Teoría y Diseño Organizacional. Thomson Editores. 6ta Edición. México. 2000.
13. SALAZAR, Francis. Gestión Estratégica de Negocios. Management Advise & Consulting. 2004.
14. SERNA GOMEZ, Humberto. Planeación y Gestión Estratégica. Legis Editores. Colombia. 1994.
15. THOMPSON, Arthur / STRICKLAND, A.J.; Administración Estratégica: Conceptos y Casos; Mc Graw Hill. 11ª Edición.

16. Páginas Web:

- www.usergioarboleda.edu.co
- www.dnp.gov.co
- www.corpei.org
- www.elvalle.com.co
- www.monografías.com
- www.trans4.motionpoint.net
- www.epoclasik.com
- www.zonagratis.com
- www.gestiopolis.com
- www.elmercurio.com.ec
- www.elcomercio.com
- www.micip.gov.ec
- www.sistemanearal.com
- www.aima.org.ec
- www.sica.gov.ec
- www.sri.gov.ec
- <http://es.wikipedia.org>
- www.3w3search.com/Edu/Merc/Es/GMerc081.htm
- <http://andresnaranjo.typepad.com>
- www.dmi.uib.es
- <http://web.jet.es>
- www.arroyito.net/cae
- www.elprisma.com
- www.edukativos.com