RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo evaluar el Sistema de Procesos implementados en la en la Federación Deportiva Militar Ecuatoriana (FEDEME), a través de la aplicación de instrumentos de medida (Indicadores) que permitan determinar el nivel de efectividad y oportunidades de mejora en los procesos críticos con el fin de alcanzar productos y servicios de calidad. Con el levantamiento de la información y armonización de actividades, tareas y productos de los Manuales de Procesos levantados en la FEDEME, es preciso iniciar con la fase de evaluación de los mismos. La interacción de actividades permite la fluidez de tareas y productos, facilitando el qué hacer organizacional. Las organizaciones con base en la medición, tienen más probabilidades de éxito que sus similares. El presente proyecto, está orientado inicialmente a medir cuantitativamente, el nivel alcanzado en el desempeño de los procesos propuestos, permitiendo además tener una visión más clara del cumplimiento de las metas y objetivos institucionales, fluidez en la información, así como el trabajo individual y de equipo dentro de la organización. Seguidamente se observará a través los primeros resultados, la ubicación según el nivel de importancia y desempeño de cada proceso. A la par, el análisis de estos resultados facilitan la adopción de acciones y decisiones para implementar nuevos procesos dentro de la fase de mejora, estas evaluaciones permitirán de ser el caso admitir cambios organizacionales, impulsando en todo momento la mejora en la calidad de sus productos y servicio a los clientes. Finalizada esta primera evaluación ejecutada por los autores, así como directivos y personal administrativo de este organismo, se observarán las respectivas conclusiones y recomendaciones para viabilizar los procesos de mejora continua en la Organización.

Palabras Clave:

- **FEDERACIÓN DEPORTIVA MILITAR ECUATORIANA (FEDEME)**
- **MEDICIÓN**
- **EVALUACIÓN**
- **DESEMPEÑO DE PROCESOS**
- **MEJORA CONTINUA**

ABSTRACT

The objective of this project is to evaluate the Processes System implemented in Ecuadorian Military Sports Federation (FEDEME), through the application of measurement instruments (Indicators) that allow determining the level of effectiveness and opportunities for improvement in critical processes in order to reach products and quality services. With the lifting of information and harmonization of activities, tasks and products of the Process Manuals raised in FEDEME, it is necessary to start with the evaluation phase of them. The interaction of activities allows the fluency of tasks and products, facilitating what to do in the organizational area. Organizations based on measurement are more likely to succeed than their peers. The present project is initially oriented to quantitatively measure the level reached in the performance of the proposed processes, allowing a clearer vision of compliance with institutional goals and objectives, fluency in information, as well as individual and team within the organization. Next, the first results will be observed, the location according to the level of importance and performance of each process. At the same time, the analysis of these results facilitates the adoption of actions and decisions to implement new processes within the improvement phase and these evaluations will allow the case to admit organizational changes, promoting at all times the improvement in the quality of their products and service to customers. After this first evaluation carried out by the authors, as well as the executives and administrative staff of this organization, the respective conclusions and recommendations will be observed in order to make viable the processes of continuous improvement in the organization.

Keywords:

- **ECUADORIAN MILITARY SPORTS FEDERATION (FEDEME)**
- **MEASUREMENT**
- **EVALUATION**
- **PROCESS PERFORMANCE**
- **CONTINUOUS IMPROVEMENT**