

RESUMEN

La inclusión financiera es un tema de interés creciente, considerado como un mecanismo de movilidad social, en la presente investigación se tiene como objetivo determinar si el acceso y uso de productos y servicios financieros complementados con educación financiera inciden en el desarrollo económico de los microempresarios. A nivel Latinoamericano, los países líderes en inclusión financiera son Colombia y Perú, los que cuentan con una Estrategia Nacional de Inclusión Financiera, mientras que en Ecuador recién en el año 2017 se tiene una propuesta para la construcción de una política nacional de inclusión financiera, tomando en cuenta que el 51% de la población tiene acceso a entidades financieras, mientras que a nivel cantonal, Cayambe registra al 2016 un nivel de inclusión financiera del 64,33%. El presente trabajo se desarrolló en cinco capítulos que describen aspectos de la inclusión financiera, referentes teóricos de las variables en estudio, técnicas de investigación documentales y de campo, se utilizará estadística descriptiva para el establecimiento de características que reflejen la realidad de la inclusión financiera en los microempresarios y mediante la estadística inferencial se busca probar la hipótesis planteada, para el procesamiento de datos se utilizará el software estadístico IBM SPSS Statistics V23.0, se aplicará el Coeficiente Alfa de Cronbach para verificar la confiabilidad del instrumento aplicado, mediante un análisis bivariado con la prueba Chi cuadrado y un análisis factorial con el método de componentes principales se realizará la prueba de hipótesis, una vez analizados los resultados obtenidos se procede a elaborar las conclusiones y recomendaciones.

- **INCLUSIÓN FINANCIERA**
- **MICROEMPRESARIOS**
- **DESARROLLO ECONÓMICO**

ABSTRACT

Financial inclusion is a topic of growing interest, considered as a mechanism of social mobility, in the present research is to determine whether the access and use of financial products and services supplemented with financial education affect the economic development of microentrepreneurs. At the Latin American level, the leading countries in financial inclusion are Colombia and Peru, which have a National Financial Inclusion Strategy, while in Ecuador only in 2017 there is a proposal for the construction of a national policy of financial inclusion, taking into account that 51% of the population has access to financial institutions, while at the cantonal level, Cayambe registers a level of financial inclusion of 64.33% in 2016. This work was developed in five chapters that describe aspects of financial inclusion, theoretical references of the variables under study, documentary and field research techniques, descriptive statistics will be used to establish characteristics that reflect the reality of financial inclusion in microentrepreneurs and through inferential statistics we try to test the proposed hypothesis, for the data processing we will use the statistical software IBM SPSS Statistics V23.0, the Cronbach's Alpha Coefficient will be applied to verify the reliability of the applied instrument, through a bivariate analysis with the Chi square test and a factorial analysis with the principal components method, the hypothesis test will be carried out. Once the results obtained have been analyzed, the conclusions and recommendations will be drawn up.

- **FINANCIAL INCLUSION**
- **MICROENTREPRENEURS**
- **ECONOMIC DEVELOPMENT**