

## **RESUMEN**

La Central Guangopolo es administrada por CELEC EP Unidad de Negocios Termopichincha y mantiene la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma Internacional ISO 9001, a fin de cumplir el objetivo de optimizar el rendimiento de la Organización, estandarizar y ordenar sus procesos; sin embargo en el proyecto No. 1 “Evaluación de los procesos desconcentrados del sistema de gestión de calidad, caso CELEC EP Unidad de Negocios Termopichincha Central Guangopolo” se ha demostrado que existen incoherencias en la definición de sus procesos que provocan deficiencias en su ejecución, así como el incumplimiento de metas establecidas. Con el afán de corregir falencias encontradas en la fase de diagnóstico y por el impacto del las tareas de mantenimiento al desempeño de actividades de generación eléctrica; por lo que se diseñará una propuesta de mejora al proceso Gestión de Mantenimiento. Se determinan las causas raíz del problema mediante un análisis causa-efecto, desagregando los problemas específicos y estableciendo un plan de acción para minimizarlos o mitigarlos. Así también como parte de la propuesta de mejora se desarrolla un análisis de los recursos, herramientas y controles utilizados actualmente en el proceso Gestión de Mantenimiento y completar la información y documentación de acuerdo a modelos de gestión aceptados mundialmente.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **CENTRAL GUANGOPOLO**
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**
- **NORMA INTERNACIONAL ISO 9001**

## **ABSTRACT**

The Central Guangopolo is managed by CELEC EP unidad de negocios Termopichincha and maintains the Quality Management System Certification under the International Standard ISO 9001, in order to meet the objective of optimizing the performance of the Organization, standardize and order their processes; however, in project No. 1 "Evaluation of the decentralized processes of the quality management system, CELEC EP unidad de negocios Termopichincha Central Guangopolo" case, it has been demonstrated that there are inconsistencies in the definition of its processes that cause deficiencies in its execution, as well as the breach of established goals. With the aim of correcting deficiencies found in the diagnostic phase and the impact of maintenance tasks on the performance of electric generation activities; Therefore, a proposal to improve the Maintenance Management process will be designed. The root causes of the problem are determined through a cause-effect analysis, disaggregating the specific problems and establishing an action plan to minimize or mitigate them. Also, as part of the improvement proposal, an analysis of the resources, tools and controls currently used in the Maintenance Management process is developed and information and documentation are completed according to management models accepted worldwide.

### **KEYWORDS:**

- **CENTRAL GUANGOPOLO**
- **QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**
- **INTERNATIONAL STANDARD ISO 9001**