

RESUMEN

En la última década, los dispositivos móviles han revolucionado las actividades que realizamos a diario, convirtiéndolos en herramientas de uso cotidiano y negocios, en gran medida por su fiabilidad, utilidad, portabilidad y en muchos casos por su seguridad. En sus inicios, eran exclusivos para transmitir voz, actualmente sus servicios se han expandido, con capacidades de transmitir audio, video, datos y ejecutar un sinnúmero de aplicaciones. Las aplicaciones móviles transaccionales han aumentado la demanda de desarrollo de proyectos, cuyos requisitos tienen ciertas particularidades que necesitan ser abordados por métodos más adaptables a su entorno. Al no existir un lineamiento de desarrollo apegado a la realidad se pone en duda el desarrollo, calidad, disponibilidad sin interrupciones y estabilidad de las aplicaciones móviles transaccionales, pudiendo incluso ser consideradas como enemigos por ser la puerta de entrada a vulnerabilidades. En base a la recopilación de información de tesis y artículos científicos sobre metodologías para el desarrollo de aplicaciones móviles, el presente trabajo enfoca sus esfuerzos en describir los pasos para mejorar el proceso de desarrollo sobre entornos móviles empresariales, siendo completamente diferente al proceso de desarrollo de software tradicional. El objetivo de la investigación es obtener una guía metodológica con las mejores prácticas de desarrollo de aplicaciones móviles transaccionales. La guía contribuirá con una mejor comprensión del proceso de desarrollo de aplicaciones móviles transaccionales, garantizará el cumplimiento de requerimientos del cliente, el aseguramiento de la calidad y la entrega de las soluciones móviles.

PALABRAS CLAVE:

- **APLICACIONES**
- **MÓVILES**
- **MÉTODOS**
- **PRÁCTICAS**
- **GUÍA**

ABSTRACT

In the last decade, mobile devices have revolutionized the activities we do every day, making them everyday tools and business, largely because of their reliability, usefulness, portability and in many cases their safety. In its beginnings, they were exclusive to transmit voice, now its services have been expanded, with capacities to transmit audio, video, data and to run countless applications. Transactional mobile applications have increased the demand for project development, whose requirements have certain peculiarities that need to be addressed by methods more adaptable to their environment. In the absence of a developmental framework attached to reality, the development, quality, uninterrupted availability and stability of transactional mobile applications is questioned, and may even be considered enemies as the gateway to vulnerabilities. Based on the collection of thesis information and scientific articles on methodologies for the development of mobile applications, the present work focuses its efforts on describing the steps to improve the development process on business mobile environments, being completely different from the development process of traditional software. The objective of the research is to obtain a methodological guide with the best practices of mobile transactional applications development. The guide will contribute to a better understanding of the mobile transactional application development process, ensure compliance with customer requirements, quality assurance and delivery of mobile solutions.

KEY WORDS:

- **APPLICATIONS**
- **MOBILE PHONES**
- **METHODS**
- **PRACTICES**
- **GUIDE**