

RESUMEN

A partir de los avances tecnológicos y la expansión de los sistemas informáticos, que han llegado a abarcar todos los sectores productivos: financieros, gubernamentales, comerciales, industriales, etc. El software se ha constituido en la base para la competitividad y desarrollo de las diferentes industrias y economías a nivel mundial. Los errores dentro del software aquejan a todos los sectores, actualmente se desarrolla software de calidad a un costo razonable. Los profesionales experimentados y las empresas bien organizadas son prudentes y saben que deben aplicar distintas técnicas de control y prevención, además de un buen proceso de desarrollo. El desarrollo de este trabajo definió una metodología para la evaluación de la calidad del software, basado en la Norma ISO/IEC 25040 y la metodología Bootstrap, en donde se definen características, sub-características, métricas, procesos, formatos, formas de ponderar, entre otros elementos que servirán como herramienta para aplicar una evaluación que salvaguarda la calidad en todas sus etapas, adicional a esto una vez definidos todo los elementos, se procedió a validar la efectividad de la metodología en el Sistema de Gestión Académica de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López que luego de haber aplicado el proceso respectivo alcanzó un puntaje de 78,78 ubicándose en el Nivel 3 Satisfactorio de la escala establecida en la metodología.

PALABRAS CLAVE:

- **CALIDAD DE SOFTWARE**
- **EVALUACIÓN DE CALIDAD**
- **METODOLOGÍA DE CALIDAD**

ABSTRACT

From the technological advances and the expansion of the computer systems that have reached and covered all the productive sectors: financial, governmental, commercial, industrial, etc. The software has become the mainstay for the competitiveness and development of different industries and economies worldwide. Software failures affect all sectors and all countries. Currently, it is feasible to develop reliable software at a reasonable cost. Professionals and well-organized companies know that control and prevention techniques must be applied, as well as a good development process. The development of this work defines a methodology for the evaluation of software quality, which is based on the ISO / IEC 25040 and the Bootstrap methodology, where the characteristics, sub-characteristics, metrics, processes, formats, measuring forms, among others, are defined. Elements that serve as a tool for an evaluation that safeguards the quality in all its stages, in addition, once all the elements were defined, the effectiveness of the methodology was validated in the Sistema de Gestión Académica of the Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, which after having applied the respective process it reached a score of 78.78, locating it in the Level 3 "Satisfactory" of the scale established in the methodology.

KEYWORDS:

- **SOFTWARE QUALITY**
- **QUALITY EVALUATION**
- **QUALITY METHODOLOGY**