

RESUMEN

El presente trabajo está orientado a realizar una investigación sobre la relevancia que el desarrollo sostenible tiene en la gestión del sector de alojamiento dentro de la Zona Especial Turística del Centro Histórico de Quito, mediante la evaluación del criterio personal y de especialista en la rama de altos cargos del sector hotelero, tomando como base los lineamientos de la norma Smart Voyager Express; por cuanto el desarrollo sostenible es una teoría ampliamente analizada que provee varias aristas de aplicación, por tal motivo la ejecución del desarrollo sostenible en el área de alojamiento de la ciudad de Quito representa una temática atractiva para ser desarrollada. La problemática principal radica en la subjetividad y poco análisis crítico que se toma en consideración para establecer un escenario sostenible acorde a la realidad espacial y temporal de la zona en estudio. La investigación estará estructurada por cinco capítulos: (a) Marco Teórico, que sirve para delimitar y fundamentar el objeto de estudio, (b) Marco Metodológico, que describe la forma de obtención de los datos a ser analizados, (c) Resultados, corresponde al producto del análisis de los datos producto de la aplicación de los instrumentos (encuesta – entrevista), (d) Propuesta de indicadores de sostenibilidad para ciudades patrimoniales, que se establecen mediante los resultados de las encuestas a los administradores de los establecimientos hoteleros, el criterio de expertos entrevistados, y el análisis de certificaciones y recomendaciones de sostenibilidad, y (e) Discusión, sección en la que se expondrán las conclusiones y recomendaciones generadas por la investigación.

Palabras claves.

- **SOSTENIBILIDAD**
- **ZONA ESPECIAL TURÍSTICA**
- **PATRIMONIO**
- **DESARROLLO ECONÓMICO**
- **AMBIENTE**

ABSTRACT

The present work is oriented to carry out an investigation on the relevance that the sustainable development has in the management of the lodging sector inside the Special Tourist Zone of the Historical Center of Quito, by means of the evaluation of the personal and specialist criterion in the branch of high charges for the hotel sector, based on the guidelines of the Smart Voyager Express standard; as sustainable development is a widely analyzed theory that provides several application edges, for this reason the implementation of sustainable development in the accommodation area of the city of Quito represents an attractive topic to be developed. The main problem lies in the subjectivity and little critical analysis that is taken into consideration to establish a sustainable scenario according to the spatial and temporal reality of the area under study. The research will be structured by five chapters: (a) Theoretical Framework, which serves to delimit and substantiate the object of study, (b) Methodological Framework, which describes the way to obtain the data to be analyzed, (c) Results, corresponds to the product of the analysis of the data product of the application of the instruments (survey - interview), (d) Proposal of sustainability indicators for patrimonial cities, which are established through the results of the surveys of the hotel managers, the criteria of experts interviewed, and the analysis of sustainability certifications and recommendations, and (e) Discussion, section in which the conclusions and recommendations generated by the investigation will be presented.

Keywords.

- **SUSTAINABILITY**
- **SPECIAL TOURIST AREA**
- **HERITAGE**
- **ECONOMIC DEVELOPMENT**
- **AMBIENT**