

## **RESUMEN**

El síndrome de burnout afecta aspectos del entorno laboral y personal, a profesiones que ofrecen sus servicios directamente a otros individuos en especial trabajadores del área de salud y docencia debido a las diversas obligaciones y funciones a desempeñar, en lo que respecta a educadores las actividades que se encuentran dentro del proceso enseñanza-aprendizaje se relacionan de forma directa entre académico y estudiante, constituyéndose así una categoría que se ve altamente expuesta a riesgos psicosociales, una de las variables afectadas por este síndrome es el desempeño. La Unión Nacional de Educadores (UNE) desarrollaba investigaciones sobre la salud laboral del docente ecuatoriano, a partir de su disolución en el año 2016 en Ecuador escasos han sido los estudios que presten atención al desarrollo de factores de riesgo en el docente universitario y cómo estos afectan en su rendimiento. El presente protocolo de investigación tiene como objetivo principal evidenciar la presencia del síndrome de burnout en el desempeño laboral de los profesores de las universidades públicas categoría “A” dentro de la zona 2 el cantón Rumiñahui y la zona 9 el Distrito Metropolitano de Quito mediante la identificación de las dimensiones de mayor relevancia para proponer estrategias que permitan alcanzar la satisfacción y el impacto en el rendimiento laboral. La metodología a utilizar es un análisis descriptivo correlacional, en base a una muestra de 308 educadores, midiendo los resultados obtenidos a través de encuestas las cuales brindaron información para responder a la pregunta de investigación del presente estudio.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **SINDROME DE BURNOUT**
- **DESEMPEÑO LABORAL**
- **DESPERSONALIZACIÓN**
- **DOCENTE UNIVERSITARIO**

## **ABSTRACT**

Burnout syndrome affects aspects of the work and personal environment professions who offer their services directly to other individuals especially workers in the health area and teaching because of various obligations and duties carried out, with regard to educators activities they are within the teaching-learning process relate directly between academic and student, thus constituting a category that is highly exposed to psychosocial risks, one of the variables affected by this syndrome is performance. The National Union of Educators (UNE) developed occupational health research on Ecuadorian teacher, from its dissolution in 2016 in Ecuador they have been few studies that pay attention to the development of risk factors in university teaching and how these affect their performance. This research protocol whose main objective is to demonstrate the presence of burnout syndrome in job performance of teachers of public universities category "A" in zone 2 the Rumiñahui canton and zone 9 the Metropolitan District of Quito by identifying the most important dimensions to propose strategies to achieve satisfaction and impact on work performance. The methodology used is a descriptive correlational analysis, based on a sample of 308 educators,

### **KEYWORDS:**

- **BURNOUT SYNDROME**
- **JOB PERFORMANCE**
- **DEPERSONALIZATION**
- **UNIVERSITY TEACHER**