

## **Resumen**

El albergue canino es un hogar temporal, que por lo general está bajo dirección de alguna organización de protección y rescate de perros, sin ánimo de lucro que trabaja por el bienestar animal. Estudios independientes registraron indicadores básicos y variados con intención de regularizar este tipo de centros de acogida de canes. Es notable la necesidad de contribuir con indicadores estructurados en componentes de administración - gestión, técnico operativo y licenciamiento orientado a la calidad. El objetivo de esta investigación es elaborar una propuesta de indicadores de calidad para la regularización, licenciamiento y sostenibilidad de albergues caninos en el Distrito Metropolitano de Quito. Se detalla la metodología de aplicación práctica, no experimental, descriptiva, observacional y transversal en el campo de la salud animal. Además, se describe la situación actual de los centros de acogida de canes y se registran los resultados de la investigación para proceder a formular la propuesta de un catálogo con ficha técnica de indicadores de calidad y un check list. Los criterios sugeridos se ponen a consideración de los entes rectores, para contribuir en la formulación de políticas y normas para los albergues y otros tipos de centros de acogida de canes que optimice su sostenibilidad y promuevan su habilitación.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **ALBERGUES**
- **INDICADORES**
- **HABILITACIÓN**
- **LICENCIAMIENTO**

## **Abstract**

The canine shelter is a temporary home, which is usually under the direction of some non-profit organization for the protection and rescue of dogs that works for animal welfare. Independent studies registered basic and varied indicators with the intention of regularizing this type of dog reception centers. The need to contribute with structured indicators in management, operational technical and quality oriented licensing components is notable. The objective of this research is to elaborate a proposal of quality indicators for the regularization, licensing and sustainability of canine shelters in the Metropolitan District of Quito. The methodology of practical, non-experimental, descriptive, observational and transversal application in the field of animal health is detailed. In addition, the current situation of the dog reception centers is described and the results of the research are recorded in order to proceed to formulate the proposal of a catalog with a quality indicators and a check list. The suggested criteria are put to the consideration of the governing bodies, to contribute to the formulation of policies and standards for shelters and other types of dog shelters that optimize their sustainability and promote their habilitation.

## **KEYWORDS:**

- **SHELTER**
- **INDICATORS**
- **HABILITATION**
- **LICENSING**