

## **RESUMEN**

La inclusión financiera es un tema de gran importancia y considerado pilar fundamental para el desarrollo económico del país. El estudio tiene como objetivo determinar el nivel de acceso, uso de los diferentes productos y servicios financieros, y grado de educación financiera que poseen los jóvenes estudiantes que cursan los dos últimos niveles de las diferentes carreras de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, a través de una investigación con un enfoque cuantitativo y con un alcance descriptivo, que logre identificar las características y necesidades financieras que presentan los estudiantes. El instrumento que se utilizó para recoger la información cuantitativa fue la encuesta conformada por 43 preguntas, que evalúan las diferentes dimensiones de acceso, uso y educación financiera, aplicada a una muestra total de 294 estudiantes, la misma que fue validada mediante una prueba piloto desarrollada sobre el 10% de la muestra objetivo. Los datos recogidos de la encuesta fueron procesados mediante la tabulación de datos, y relacionados mediante el programa estadístico SPSS. Para sustentar la hipótesis planteada se desarrolló el cálculo del índice de inclusión financiera, el mismo que fue construido en base a los criterios de acceso, uso y educación financiera, y ponderado por un peso equivalente a la importancia de cada concepto. La información obtenida en este estudio, permitirá a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE conocer el nivel de inclusión financiera que poseen sus estudiantes y así poder establecer estrategias que logran vincular a los estudiantes al sistema financiero.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **INCLUSIÓN FINANCIERA**
- **ACCESO, USO**
- **EDUCACIÓN FINANCIERA**

## **ABSTRACT**

Financial inclusion is an issue of great importance and considered a fundamental pillar for the country's economic development. The objective of the study is to determine the level of access, use of the different financial products and services, and degree of financial education that young students who are studying the last two levels of the different careers at the University of the ESPE Armed Forces have, through research with a quantitative approach and with a descriptive scope that identifies the characteristics and financial needs of the students. The instrument used to collect the quantitative information was the survey made up of 43 questions, which evaluate the different dimensions of access, use and financial education, applied to a total sample of 294 students, which was validated through a pilot test developed on 10% of the target sample. The data collected from the survey were processed through data tabulation, and related through the statistical program SPSS. In order to support the hypothesis, the calculation of the financial inclusion index was developed, which was constructed based on the criteria of access, use and financial education, and weighted by a weight equivalent to the importance of each concept. The information obtained in this study will allow the University of the Armed Forces ESPE to know the level of financial inclusion of its students and thus be able to establish strategies that link students to the financial system.

### **KEYWORDS:**

- **FINANCIAL INCLUSION**
- **ACCESS, USE**
- **FINANCIAL LITERACY**