



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**“CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE OFICINAS Y RESIDENCIAS
EN EL VALLE DE LOS CHILLOS”**

PAOLA ALEXANDRA DAVILA PROAÑO

**Tesis presentada como requisito previo a la obtención del
grado de:**

INGENIERA COMERCIAL

DIRECTOR: ECON. ENRIQUE VALLE

CODIRECTOR: ECON. JUAN CARLOS ERAZO

Año 2010

Declaración de Responsabilidad

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO
INGENIERIA COMERCIAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

PAOLA ALEXANDRA DAVILA PROAÑO

DECLARO QUE:

El proyecto de grado denominado "Creación de una empresa de servicios de mantenimiento y limpieza de oficinas y residencias en el Valle de los Chillos, ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan el pie de las páginas correspondiente, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Consecuentemente este trabajo es mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Sangolqui, septiembre del 2010

PAOLA ALEXANDRA DAVILA PROAÑO

Certificado de tutoría

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

INGENIERÍA COMERCIAL

CERTIFICADO

ECON. ENRIQUE VALLE Y ECON. JUAN CARLOS ERAZO

CERTIFICAN

Que el trabajo titulado "Creación de una empresa de servicios de mantenimiento y limpieza de oficinas y residencias en el Valle de los Chillos realizado por PAOLA ALEXANDRA DAVILA PROAÑO, ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la ESPE, en el Reglamento de Estudiantes de la Escuela Politécnica del Ejército.

Debido a que contiene información de alto nivel de conocimiento y de interés social, se recomienda su publicación.

El mencionado trabajo consta de un documento empastado y un disco compacto el cual contiene los archivos en formato portátil de Acrobat (pdf). Autorizan a PAOLA ALEXANDRA DAVILA PROAÑO que lo entregue a ING. DANNY ZAMBRANO, en su calidad de Director de la Carrera.

Sangolqui, septiembre del 2010

Econ. Enrique Valle

DIRECTOR

Econ. Juan Carlos Erazo

CODIRECTOR

Autorización de publicación

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO
INGENIERIA COMERCIAL

AUTORIZACIÓN

Yo, PAOLA ALEXANDRA DAVILA PROAÑO

Autorizo a la Escuela Politécnica del Ejército la publicación, en la biblioteca virtual de la Institución del trabajo Creación de una empresa de servicios de mantenimiento y limpieza de oficinas y residencias en el Valle de los Chillos, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolqui, septiembre del 2010

PAOLA ALEXANDRA DAVILA PROAÑO

DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis está dedicado a mis queridos padres: Lic. Vinicio Dávila y Sra. Janneth Proaño quienes a pesar de las adversidades, siempre estuvieron a mi lado con su apoyo, cariño y preocupación incondicional.

A mí querida hija Stefania quien con su alegría y amor ha sido el empuje constante para materializar este trabajo, el cual espero que en un futuro lo recuerde como un ejemplo de perseverancia.

Tampoco me puedo olvidar de mi hermano Alejandro quien aun continua estudiando y me ha brindado su cariño y consejo, ánimo que tú serás el próximo.

Finalmente a todas aquellas personas que siempre estuvieron pendientes de la elaboración del trabajo de investigación y tuvieron una frase de empuje para que pueda lograr mis metas propuestas.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, inteligencia, sabiduría pero sobre todo por guiar el camino a lo largo de mi vida.

A mis padres que han sabido conducirme por el sendero correcto y darme la fortaleza para sobrellevar las dificultades que me antepone la vida y ser cada día mejor persona.

Al Ing. Pablo Gallardo por su preocupación, consejo y apoyo a lo largo de mi carrera.

Agradezco de manera especial a mi Director Econ. Enrique Valle y Codirector Econ. Juan Carlos Erazo, los cuales estuvieron en los momentos más difíciles de la realización de la tesis para guiarme.

A mis maestros quienes contribuyeron a mi formación académica sobre todo al Ing. Danny Zambrano, y a mis amigos con quienes compartí el día a día estudiantil.

