

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

ESPECIALIDAD: INGENIERÍA COMERCIAL

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO COMERCIAL**

**“MEJORAMIENTO DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTION
DE CALIDAD EN EL COMPLEJO INDUSTRIAL FABRILFAME S.A.”**

AUTOR: PADILLA ALMEIDA GERMÁNICO DAVID

DIRECTOR: ING. JAIME CHIRIBOGA

CODIRECTOR: ECO. GUILLERMO ROMO

SANGOLQUÍ, MARZO 2008.