

**ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**ESPECIALIDAD: INGENIERÍA COMERCIAL**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERO COMERCIAL**

**“MEJORAMIENTO DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTION  
DE CALIDAD EN EL COMPLEJO INDUSTRIAL FABRILFAME S.A.”**

**AUTOR: PADILLA ALMEIDA GERMÁNICO DAVID**

**DIRECTOR: ING. JAIME CHIRIBOGA**

**CODIRECTOR: ECO. GUILLERMO ROMO**

**SANGOLQUÍ, MARZO 2008.**