



# ESCUELA POLITECNICA DEL EJÉRCITO

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO  
CARRERA INGENIERIA COMERCIAL

“ESTUDIO PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE  
COURIER INTERNACIONAL EN EL DISTRITO  
METROPOLITANO DE QUITO”

CELENE YADIRA MATA ARROYO

Tesis presentada como requisito previo a la obtención del grado de:

INGENIERO COMERCIAL

Año 2010

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
DEL COMERCIO  
CARRERA INGENIERIA COMERCIAL

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CELENE YADIRA MATA ARROYO

DECLARO QUE:

El proyecto de grado denominado “Estudio para la creación de una empresa de courier internacional en el Distrito Metropolitano de Quito”, ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan el pie de las páginas correspondiente, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Consecuentemente este trabajo es mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del proyecto de grado en mención.

Sangolqui, Marzo 2.010

---

CELENE YADIRA MATA ARROYO

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
DEL COMERCIO  
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL

**CERTIFICADO**

Ing. Roberto Taco

Eco. Jaime Pérez

**CERTIFICAN**

Que el trabajo titulado “Estudio para la creación de una empresa de courier internacional en el Distrito Metropolitano de Quito” realizado por **Celene Yadira Mata Arroyo**, ha sido guiado y revisado periódicamente y cumple normas estatutarias establecidas por la ESPE, en el Reglamento de Estudiantes de la Escuela Politécnica del Ejército.

El mencionado trabajo consta de un documento empastado y un disco compacto el cual contiene los archivos en formato portátil de Acrobat (pdf). Autorizan a **Celene Yadira Mata Arroyo** que lo entregue a Ing. Roberto Taco, en su calidad de Director de la Carrera.

Sangolquí, Marzo 2010

---

Ing. Roberto Taco

DIRECTOR

---

Econ. Jaime Pérez

CODIRECTOR



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
DEL COMERCIO  
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL

**AUTORIZACIÓN**

Yo, Celene Yadira Mata Arroyo,

Autorizo a la Escuela Politécnica del Ejército la publicación, en la biblioteca virtual de la Institución del trabajo “Estudio para la creación de una empresa de courier internacional en el Distrito Metropolitano de Quito”, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Sangolquí, Marzo 2.010

---

Celene Yadira Mata Arroyo

# AGRADECIMIENTO

A Dios quien es mi brújula moral para guiarme en la vida, El me ha dado paz y la conciencia de saber que tengo una misión personal que cumplir en la vida, que por medio de El he aprendido a centrar mi vida, mi liderazgo mi trabajo, mi realización personal y mi éxito profesional en principios intemporales y eternos.

A mis padres, Manuel Mata y Mariana Arroyo, especialmente a mi madre que me ha enseñado que: buenos padres dan regalos, pero padres brillantes dan de su propio ser. Gracias a mi madre se que buenos padres preparan a sus hijos para los aplausos, pero padres brillantes preparan a sus hijos para los fracasos.

A mi esposo; Iván Lara y mis hijos Steven y Joel, que por medio de su ayuda y apoyo me han enseñado que las piedras del camino no son montañas insalvables y que con su amor me han enseñado que mis errores se convirtieron en oportunidades para crecer.

Gracias a profesionales y amigos que han colaborado en este tiempo con sus valiosos conocimientos y me han enseñado que mis fracasos no se deben convertir en golpes fatales.

A mis verdaderos maestros, a mi director el Ingeniero Roberto Taco y mi conductor el Economista Jaime Pérez que me han enseñado que los “buenos maestros” corrigen errores, pero que “maestros brillantes” enseñan a pensar.

Porqué en el transcurso de este tiempo, me han impartido conocimientos profesionales muy valiosos para el desempeño del presente proyecto.

Agradezco a aquellos que me han sabido no solo nutrir la mente sino formar la personalidad. Gracias a ellos se que “buenos maestros” educan para una profesión, pero que “maestros brillantes” educan para la vida.

# DEDICATORIA

Dedico este trabajo a todos aquellos que me han enseñado que ser feliz no es tener una vida ausente de pérdidas y frustraciones.

Gracias a mis hermanos, David, Anita, Linda, Abigail, a mi abuelita, mis tíos, a mis sobrinos.

A mis amigos verdaderos que con su ayuda y consejos me han enseñado a ser alegre en tiempos de risa y llanto, que me han enseñado a vivir intensamente, a nunca dejar de soñar, a saber que debo aprender a amar, aunque me hagan daño y no me comprendan. Y cada uno de los que me ayudaron a transformar en lecciones de vida mis fracasos.

***“La vida es una grande universidad, mas poco enseña a quien no sabe ser alumno.”***

A mis directores, Ing. Roberto Taco y Econ. Jaime Pérez por guiarme en este tiempo para poder culminar con esta etapa en mi vida, que ha sido muy importante para culminar mi carrera profesional.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Flash Express es una empresa de Correo rápido o Courier Internacional la cual estará localizada en el sector norte de la Ciudad de Quito.

La empresa courier permitirá ofrecer servicios a clientes en el Ecuador de transporte de encomiendas o paquetes específicamente desde Estados Unidos siendo el centro de operaciones logísticas Miami, hacia el Ecuador.

La compañía de courier ofrecerá servicio de importaciones dentro del régimen de Courier, como desaduanización de mercaderías, embalaje de productos y el servicio de asistentes informáticos que permitirán al cliente realizar compras por internet desde el Ecuador y consecutivamente el seguimiento control y transporte de mercancías hasta la entrega al cliente.

El estudio empieza con el Estudio de Mercado, a través del cual se determinó la existencia de demanda insatisfecha en el Sector Norte de Quito, ya que en este sector existe un porcentaje de personas o un número suficiente de potenciales consumidores que desearían realizar las compras por internet y utilizar los servicios para el transporte de sus mercaderías por medio de una empresa de Courier, este porcentaje de cliente puede ser captada por la empresa. Por lo que podemos determinar que existe una demanda que justifique la inversión del proyecto.

El siguiente paso es el Estudio Técnico, donde se pudo definir el tamaño del proyecto y sus requerimientos para poder implementarlo, los cuales fueron ajustados a requerimiento impartidos por la Corporación Aduanera Ecuatoriana como disponibilidad de recursos físicos, financieros, humanos y comerciales, definiéndolos como viables para el proyecto.

El estudio organizacional permitió analizar la planeación e implementación de una correcta estructura organizacional para el proyecto; como la

creación de la empresa Courier bajo una razón social y los requerimientos legales para su implementación; creación de un logotipo para identificar la empresa. Además se analizó la visión, misión objetivos y estrategias lo que permitió tener un enfoque claro del proyecto y sus perspectivas a futuro.

Los recursos financieros serán el 30% recursos propios y el 70% se financiará con una entidad bancaria.

El Estudio financiero determinó la rentabilidad o pérdida de la empresa. La inversión de los activos fijos será de 24.520, activos diferidos 9.080 dólares y capital de trabajo 2.057 dólares.

La evaluación financiera permitió analizar las principales técnicas de medición de rentabilidad del proyecto, mediante el cálculo por medio de indicadores como el VAN, TIR, Relación Beneficio/Costo y Periodo de recuperación para de esta forma definir la mejor alternativa de Inversión para el proyecto y determinar si es financieramente viable para la creación y puesta en marcha.



## **EXECUTIVE SUMMARY**

Flash Express is a rapid and international courier company, located in the north of Quito city.

This courier company will allow us to offer services to clients in Ecuador In the imports and exports industry, to bring couriers and parcels specifically from Miami, United States of America. Which is where the logistics headquarters is based.

Flash Express will offer imports services under the courier regimen, such as getting items through customs, packaging products. And the support of an expert IT team which will allow clients to buy online from Ecuador and track the product through the process until it gets to its destination

The research began with the study of the trade, through which it was identified the existence of the unsatisfactory demand in the north of Quito city. In this area of the city, there is a high percentage or potential number of people that would like to buy online and use the services to bring their merchandise through a courier company. This percentage of people can be analysed by the company, which will determine that there is a demand that justifies the investment in this project.

The next step is the technical study. Which identifies the size of the project and its requirements to implement it. They were adjusted to comply with the requirements set by the Ecuadorian Customs and Excise with the availability of physical, financial, human and commercial resources. Defining them as viable for this project.

The organizational study allowed us to analyse the planning and implementation of a correct organization structure for this project. Such as the creation of a courier company under a social motive and the legal

requirements for its implementation. Also the creation of a logo to identify the company and we also analysed the vision, mission, objectives and strategies. Which allowed us to have a more clear view of the project and its future perspective

The financial resources will be of 30% self financed and 70% will be financed through a bank

The financial study determined the rentability or lost of the company. The investment in the furniture and equipment will be \$24,520. And for software will be \$9,080 and the float will be \$2,057

The financial evaluation allowed us to analyse the main techniques to measure the rentability of the project. Through the calculation on values using VAN, TIR, Benefit relation/Cost and period of recovery. And this way decide which one is the best alternative for this project and determine if it is financial viable for the creation and go ahead of the company.

## INTRODUCCION

- La creación de una empresa de Courier Internacional en el Ecuador , surge de la necesidad satisfacer las necesidades de envío y recepción de mercancías en forma periódica para las diferentes personas naturales que necesitan ciertos productos comprados en el exterior transportarlos hacia el Ecuador.
- El giro que tiene la empresa es brindar un servicio de transporte de encomiendas o paquetes bajo el régimen courier desde Estados Unidos, siendo nuestro centro de operaciones logísticas en Miami hacia el Ecuador.
- A su vez la empresa de Courier Internacional brindará el servicio y correcto asesoramiento en las Compras por Internet
- Mediante este estudio se pretende se pretende analizar estrategias para satisfacer totalmente las necesidades de logística y comunicación integral de nuestros clientes, a través de la excelencia en el servicio de transporte internacional, en el menor tiempo posible (48) horas.
- El propósito del estudio es determinar a que estructura de mercado pertenece el proyecto para establecer una correcta combinación de estrategias para la comercialización del Servicio de Courier en el Ecuador, basado en las necesidades de las personas naturales o pequeños importadores y satisfacer los requerimientos de recepción de mercancía , además de los canales de distribución hasta el consumidor final.