

RESUMEN

El actual entorno empresarial, dinámico y altamente competitivo ha visto numerosas catástrofes, trayendo la gestión del riesgo a la luz y el desarrollo de diversos enfoques para su manejo. Con este contexto y considerando la premisa de que los problemas de las empresas son consecuencia de los riesgos a los que están expuestas. El estudio presenta una propuesta de evaluación del riesgo empresarial en compañías de transporte pesado desde una perspectiva cualitativa, basada en la metodología del Enterprise Risk Management (ERM), con el instrumento matriz de riesgos, a través de un estudio de caso en el sector de transporte de carga pesada en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ). Los resultados muestran que el ERM es una metodología cualitativa de fácil aplicación para estas empresas, que permite identificar gráfica y jerárquicamente los riesgos de mayor nivel de exposición permitiendo una toma de decisiones objetiva que les permita a estas entidades permanecer y crecer en el mercado. Al reconocer que las compañías de transporte pesado representan una parte esencial del sector empresarial nacional e internacional por su contribución al empleo y a la generación de riqueza, estas se encuentran sometidas a riesgos que, si no son adecuadamente gestionados, afectan no solo su crecimiento, sino incluso amenazan su permanencia, por lo que se hace indispensable identificar y medir el nivel de exposición de riesgos en estas entidades.

PALABRAS CLAVE:

- **RIESGO EMPRESARIAL**
- **ERM**
- **MATRIZ DE RIESGOS**

ABSTRACT

The current business environment, dynamic and highly competitive has seen numerous catastrophes, bringing risk management to light and the development of various approaches to its management. With this context and considering the premise that the problems of companies are a consequence of the risks to which they are exposed. The study presents a proposal for the evaluation of business risk in heavy transport companies from a qualitative perspective, based on the Enterprise Risk Management (ERM) methodology, with the risk matrix instrument, through a case study in the sector of heavy cargo transportation in the Metropolitan District of Quito. The results show that the ERM is a qualitative methodology of easy application for these companies, that allows to identify graphically and hierarchically the risks of higher level of exposure allowing an objective decision making that allows these entities to remain and grow in the market. Recognizing that heavy transport companies represent an essential part of the national and international business sector for their contribution to employment and the generation of wealth, they are subject to risks that, if not properly managed, affect not only their growth, but also they even threaten their permanence, so it is essential to identify and measure the level of risk exposure in these entities.

KEY WORDS:

- **BUSINESS RISK**
- **ERM**
- **RISK MATRIX**