

RESUMEN

De la investigación sobre los manuales de procesos del Consorcio Mejía Brito, se puede definir la mayor eficiencia de los recursos, tanto humanos como financieros, ya que facilitan la estandarización de los procesos y la preservación del conocimiento adquirido por la misma organización. El presente Manual de Procesos cuenta con la reestructuración organizacional y de procesos, que servirá para implementar estrategias funcionales, dirigidas a los procesos de valor agregado, dando como resultado el cumplimiento de las necesidades y sobrepasando las expectativas de los usuarios que se trasladan por temas de trabajo y estudios a los cantones aledaños del cantón Mejía. Se documentó los procesos estratégicos, agregadores de valor y de apoyo que son indispensables para establecer una gestión basada en procesos, definiendo los roles y las responsabilidades de cada persona dentro de la organización, como también la mejora en el flujo de información entre las distintas funciones, dando como resultado que todos los niveles dentro de la organización se encuentren alineados en la visión general del Consorcio. En la descripción de los nuevos procesos, surgió la necesidad de incluir otras direcciones y departamentos a la estructura del Consorcio Mejía Brito, se realizó la propuesta de la estructura orgánica que abarcara todas las áreas necesarias y que además le proporcionara a la organización una estructura más formal, con puestos y funciones bien definidas y relaciones de autoridad claras.

PALABRAS CLAVES

- **MANUAL DE PROCESOS**
- **CADENA DE VALOR**
- **MAPA DE PROCESOS**
- **INVENTARIO DE PROCESOS**

ABSTRACT

From the research on the process manuals of the Mejía Brito Consortium, it is possible to define the greater efficiency of the resources, both human and financial, since they facilitate the standardization of the processes and the preservation of the knowledge acquired by the same organization. This Process Manual has the organizational and process restructuring, which will serve to implement functional strategies, aimed at value-added processes, resulting in the fulfillment of needs and surpassing the expectations of users who move by issues of work and studies to the neighboring cantons of the canton Mejía. It documented the strategic processes, value and support aggregators that are essential to establish process-based management, defining the roles and responsibilities of each person within the organization, as well as improving the flow of information between the different functions , resulting in all the levels within the organization being aligned in the general vision of the Consortium. In the description of the new processes, the need arose to include other directions and departments to the structure of the Mejía Brito Consortium, the proposal of the organic structure was made that would cover all the necessary areas and that would also provide the organization with a more formal, with well-defined positions and functions and clear authority relationships.

KEYWORDS

- **PROCESSES MANUAL**
- **VALUE CHAIN**
- **PROCESS MAP**
- **PROCESS INVENTORY**