

## **RESUMEN**

La logística internacional demanda eficiencia en su cadena de procesos y cumplimiento de tiempos, como parámetros fundamentales de competitividad en el mercado. La empresa ROLA INTERNACIONAL S.A. como parte de la cadena, como consolidadora y desconsolidadora de carga, debe procurar que sus procesos y servicios estén alineadas a las necesidades del mercado. Es por esta razón que, mediante la caracterización de procesos de consolidación en importaciones y el análisis de proveedores en materia de tiempos y costos, haciendo uso del enfoque cuantitativo y cualitativo, determinó que existe un orden secuencial y lógico de actividades, estableciendo que, para el desarrollo de la organización su estructura debe tener un enfoque en procesos; además se determinó que el análisis en frecuencias de embarques permite una mayor visibilidad de sus operaciones; observando que la empresa maneja como principales orígenes de transporte aéreo a Estados Unidos y España, mientras que en el transporte marítimo a Alemania, Brasil, China y Estados Unidos. El análisis comparativo de tarifas en proveedores facilita la toma de decisiones en materia de rentabilidad, mientras que el análisis de cumplimiento de tiempos permite identificar los puntos problemáticos del procesos, lo que a su vez, permite tomar acciones correctivas para la realización de actividades con eficiencia y eficacia.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **ROLASA**
- **EFICIENCIA**
- **EFICACIA**

## **ABSTRACT**

International logistics demands efficiency in its chain of processes and compliance with times as fundamental parameters of competitiveness in the market. ROLA INTERNACIONAL S.A, as a load consolidator, must ensure that its processes and services are aligned with the needs of the market. It is for this reason that, through the characterization of processes of consolidation in imports and the analysis of suppliers in terms of time and costs, using quantitative and qualitative approach, determined that there is a sequential and logical order of activities, establishing that, for the development of the organization its structure must have a focus on processes. In addition, it was determined that the frequency of shipments allows a greater visibility of its operations: the main origins of air transport are the United States and Spain; and in sea transport are Germany, Brazil, China and the United States. The comparative analysis of rates in suppliers facilitates decisions in terms of profitability, while the analysis of compliance with time allows to identify the problematic points of the processes, which in turn, allows to take corrective actions to carry out activities with efficiency and effectiveness.

### **KEY WORDS:**

- **ROLASA**
- **EFFICIENCY**
- **EFFECTIVENESS**