

RESUMEN

La Dirección de Gestión Tecnológica pertenece al MINTEL, siendo la encargada de los servicios tecnológicos en la Institución, busca elaborar, evaluar y proveer servicios tecnológicos de calidad, para lo cual con el pasar del tiempo se ha elaborado procedimientos, procesos e instructivos para de este modo solventar las necesidades de los funcionarios del Ministerio; considerando lo anterior resulta importante el implementar Gobierno y Gestión, para lo cual el trabajo de titulación aportará con el Modelo, definiendo los procesos necesarios para el mejoramiento de la unidad en la Institución. El trabajo se desarrollará utilizando la metodología de investigación cuantitativa, (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2008), por medio de la cual se pretende recolectar y analizar la información necesaria para establecer la propuesta de un modelo para establecer el Gobierno y Gestión de TI en la Dirección de Gestión Tecnológica del MINTEL, lo cual permitirá determinar el plan a seguir para establecer el Gobierno y Gestión de TI, y mejorar el servicio brindado alineado a un marco de trabajo internacionalmente reconocido. COBIT 5 ayudará al MINTEL a gestionar el Gobierno de TI, permite a las organizaciones lograr sus propósitos y entregar valor por medio del gobierno y gestión efectiva de las TI, considerando que hoy en día la tecnología es algo estratégico en cualquier ámbito es necesario que estos entreguen valor y sean eficientes, permite aportar valor y optimizar la función de TI en la organización, considerando y ajustándose a las necesidades y características de la DGT dentro del Mintel.

PALABRAS CLAVE:

- **GOBIERNO**
- **GESTIÓN DE TI**
- **COBIT 5**

ABSTRACT

The Directorate of Technology Management belongs to MINTEL, being in charge of technological services in the Institution, seeks to develop, evaluate and provide quality technological services, for which over time procedures, processes and instructions have been developed for this how to meet the needs of Ministry officials; considering the above it is important to implement Government and Management, for which the titling work will contribute with the Model, defining the processes necessary for the improvement of the unit in the Institution. The work will be developed using the quantitative research methodology, (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2008), through which it is intended to collect and analyze the information necessary to establish the proposal of a model to establish the Government and IT Management in the MINTEL Technology Management Directorate, which will determine the plan to follow to establish the Government and IT Management, and improve the service provided aligned to an internationally recognized framework. COBIT 5 will help MINTEL to manage the IT Government, allows organizations to achieve their purposes and deliver value through government and effective IT management, considering that today technology is something strategic in any field, it is necessary that these deliver value and be efficient, allows you to add value and optimize the IT function in the organization, considering and adjusting to the needs and characteristics of the DGT within the Intel.

KEY WORDS:

- **GOVERNMENT**
- **IT MANAGEMENT**
- **COBIT 5**