

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Fast Truck del Ecuador, es una empresa de servicios de transporte terrestre de carga pesada a nivel nacional, cuyo objetivo es determinar las oportunidades de mejora en su proceso logístico, por esta razón, se propone el diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, con el fin de mitigar los riesgos, posicionarse en el mercado nacional y generar mayores réditos económicos para la empresa. La empresa trabaja en el campo del transporte, en el cual se realiza la movilización de carga de importación y exportación, la misma que es recogida, en caso de las importaciones, en los almacenes temporales de los puertos y aeropuertos y entregada en el lugar a convenir con el cliente, generalmente en una bodega de materiales; y en el caso de las exportaciones, se carga en las bodegas de los clientes y se entrega depósitos temporales para exportación de los aeropuertos y puertos a nivel nacional. Fast Truck del Ecuador cuenta con una excelente cartera de clientes, pero tiene muchas oportunidades de mejora, con esta información precedente, es necesario el diseño de un sistema de gestión y su aplicación en la empresa, mediante el levantamiento de todos los procesos gerenciales, operacionales y de apoyo, con el fin, de estructurar bajo flujogramas las entradas y salidas de los mismos.

### **Palabras clave:**

- **DISEÑO.**
- **TRANSPORTE.**
- **SISTEMA DE GESTIÓN.**

## **ABSTRACT**

Fast Truck del Ecuador is a company which provides freight services of heavy cargo nationally. The target of this company is to establish opportunities for improvement in its logistic process, for this reason, it is proposed the design of a Quality Management System based on the norm ISO 9001:2015, to curb risks, establish itself in the national market and increasing the income of it. The company business is freight services, these services are based on moving national and international cargo which picked from the temporary warehouses in ports or airports in the case of the import cargo for delivering where the clients require to be delivered. In the majority of cases, these deliveries are done in temporary warehouses for export from the national market from ports and airport locally. Fast Truck del Ecuador has an excellent client portfolio, but at the same point has many growth opportunities, so that, it is necessary to design a management system and its implementation in the company, through the survey of all management processes, operational and support, in order to structure under flowcharts the inputs and outputs of them.

### **Keywords:**

- **DESIGN.**
- **TRANSPORT.**
- **MANAGEMENT SYSTEM.**