

## **RESUMEN**

La motivación principal en el desarrollo de este tema es conocer cómo funcionan los sistemas informáticos de las Universidades Públicas Ecuatorianas respecto a Talento Humano, teniendo en cuenta que, aunque sean sus objetivos netamente académicos, es necesario tener un correcto ingreso en el sistema para así evitar tener cualquier tipo de inconveniente a futuro. Evaluando con este trabajo de investigación como son las relaciones entre los departamentos de Tecnologías de la Información como de Talento Humano, a fin de entender la importancia de una buena comunicación. Siempre tomando en cuenta las necesidades de cada una de las unidades y verificar la posibilidad de tomar acciones correctivas y cumplir las metas de la Institución. Al finalizar la investigación se realizarán recomendaciones con el propósito que ambas unidades observadas, puedan verificar los errores que han sido encontrados y ser corregidos a tiempo, antes que el sistema informático tenga más inconvenientes de información y de ingreso.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **BANNER**
- **COBIT 5**
- **UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**
- **UNIVERSIDADES PUBLICAS**

## **ABSTRACT**

The main motivation in the development of this topic is to know how the computer systems of the Ecuadorian Public Universities work with respect to Human Talent, taking into account that even if they are purely academic objectives, it is necessary to have a correct entry in the system in order to avoid having any type of inconvenience in the future. Evaluating with this research work such as the relationships between the departments of Information Technology as Human Talent, in order to understand the importance of good communication. Always taking into account the needs of each of the units and verify the possibility of taking corrective actions and meet the goals of the Institution. At the end of the investigation, certain recommendations will be made so that both units observed can verify the errors that have been found and be corrected in time, before the computer system has more information and income problems.

### **KEYWORDS:**

- **BANNER**
- **COBIT 5**
- **UNIT OF INFORMATION TECHNOLOGIES**
- **PUBLIC UNIVERSITIES**