



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y
HOTELERA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y
HOTELERA**

**TEMA: “INCIDENCIA DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO
AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN MEJIA EN EL
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA”**

AUTOR: GUAITA MOROCHO, DANIEL FABRICIO

DIRECTORA: MSc. ÁLVAREZ CALUPIÑA, GABRIELA FERNANDA

SANGOLQUÍ
2020

CERTIFICADO TUTOR

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE
COMERCIO
CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y
HOTELERA
CERTIFICACIÓN**

Certifico que el trabajo de titulación, ***"INCIDENCIA DE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN MEJÍA EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA"*** fue realizado por el señor: ***Guaita Morocho, Daniel Fabricio***, el mismo que ha sido revisado en su totalidad, analizado por la herramienta de verificación de similitud de contenido; por lo tanto cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que lo sustente públicamente.

Sangolquí, 22 de enero de 2020

Firma:

Docente: MSc. Álvarez Calupiña, Gabriela Fernanda

C.C:171435463-4

AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE
COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD

Yo, *Guaita Morocho, Daniel Fabricio*, declaro que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación: *"Incidencia de la gestión del gobierno autónomo descentralizado del cantón Mejía en el desarrollo de la actividad turística"* es de mi autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas. Consecuentemente el contenido de la investigación mencionada es veraz.

Sangolquí, enero 23 del 2020

Firma:

Guaita Morocho Daniel Fabricio

C.C: 172315395-1

AUTORIZACIÓN



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE
COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

AUTORIZACIÓN

Yo, ***Guaita Morocho, Daniel Fabricio*** autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de titulación: ***“Incidencia de la gestión del gobierno autónomo descentralizado del cantón Mejía en el desarrollo de la actividad turística”*** en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi responsabilidad.

Sangolquí, enero 23 del 2020

Firma:



Guaita Morocho Daniel Fabricio

C.C: 172315395-1

DEDICATORIA

Dedico todo mi esfuerzo a mi madre Silvana Morocho, que siempre ha estado conmigo en las buenas y malas, nunca me ha dejado solo y siempre he contado con ella para cumplir mis sueños.

Lo dedico también a mi familia, ellos son un pilar fundamental en mi vida, todos son especiales.

Finalmente a mis abuelitos papá Dani y mamita María, todo es por y para ustedes.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a mi Dios todo poderoso que me ha bendecido a cada momento y nunca me ha dejado caer.

A mi madre Silvana Morocho que siempre me ha brindado su amor, gracias a ella siempre pude tener lo que necesitaba y no pasé malos momentos.

A mi familia por estar a mi lado y no dejarme solo, con ellos nunca me faltaron unas de palabras de aliento para seguir adelante. En especial a mi ñaño Walter Morocho que desde que empecé mi vida estudiantil siempre me apoyó.

Agradezco también a mi primo Diego Morocho, que en su tiempo me enseñó el valor de muchas cosas, ahora desde el cielo me cuida y sé que siempre estará a mi lado.

A mis abuelitos papá Dani y mamita María, gracias por abrirme los brazos cada día.

Y finalmente a mi guía de esta investigación MSc. Gabriela Álvarez, por su paciencia y todos sus conocimientos compartidos.

Muchas gracias.

INDICE CONTENIDO**CARÁTULA**

CERTIFICADO TUTOR	i
AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD	ii
AUTORIZACIÓN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
Importancia del proyecto	xv
OBJETIVOS	xvi
Objetivo general	xvi
Objetivos específicos	xvi
CAPITULO I	

MARCO TEÓRICO

1.1	Teoría de la organización y administración Pública	1
1.1.1	Antecedentes	1
1.1.2	Organización	3
1.1.2.1	Tipos de organizaciones	6
1.2	Enfoques.....	8
1.2.1	Enfoques Clásicos	8
1.2.1.1	Dirección científica y administrativa	8
1.2.1.2	Estructuralismo	9
1.2.1.3	Escuela de las Relaciones Rumanas.....	9
1.2.2	Enfoques Neoclásicos.	10
1.2.2.1	Neorracionalismo.	10
1.2.2.2	Neoestructuralismo	10
1.2.2.3	Teoría de Contingencias.....	11
1.2.3	Contemporáneos.....	11
1.3	Dimensiones.....	12
1.3.1	Sociotécnico	13
1.3.2	Político Cultural	14

1.3.3	Control y Mejora	14
1.4	Centralización y descentralización en el Ecuador.....	15
1.5	Marco referencial	16
1.5.1	Gestión local del turismo: el municipio y su rol en el desarrollo turístico en Chile ...	16
1.6	Marco legal.....	18
1.6.1	Constitución de la República del Ecuador	18
1.6.2	Código Orgánico de Organización, Autonomía y Desarrollo.	20
1.6.3	Ley de turismo.....	21
1.7	Marco Conceptual.....	22

CAPÍTULO II

ANÁLISIS SITUACIONAL DEL CANTÓN MEJÍA

2.1	Historia.....	27
2.2	Límites.....	27
2.3	Aspectos físicos.....	28
2.4	División Política.....	28
2.5	Población.....	29
2.6	Educación.....	29
2.7	Salud.....	29

2.8	Economía.....	30
2.9	Turismo	31
2.10	Modalidades de turismo	32
2.10.1	Turismo de naturaleza.....	32
2.10.2	Turismo de salud.....	32
2.10.3	Turismo cultural	33
2.11	Atractivos turísticos.	33

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1	Enfoque de investigación Cualitativa.....	37
3.2	Tipología de investigación	37
3.2.1	Por su finalidad Aplicada	37
3.2.2	Por las fuentes de información Mixto	37
3.2.3	Por las unidades de análisis (Insitu)	38
3.2.4	Por el control de variable No experimental.....	38
3.2.5	Por el alcance Descriptivo.....	39
3.3	Instrumentos de recolección de información Varios.....	39
3.4	Procedimiento para recolección y análisis de datos	42

3.5	Entrevistas	45
3.5.1	Entrevista al Alcalde	45
3.5.2	Entrevista al Director de Desarrollo Económico y Productivo	46
3.5.3	Entrevista a la Analista de Desarrollo Turístico.	47
3.5.4	Entrevista a la Analista de Promoción Turística	48
3.5.5	Entrevista a la Asistente de Desarrollo Turístico	49

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1	Análisis de los proyectos del programa de fomento de turismo sostenible 2015 – 2019	50
-----	--	----

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	70
5.2	Recomendaciones.....	71

LISTA DE REFERENCIAS.....	74
----------------------------------	-----------

ANEXOS.....	81
--------------------	-----------

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Enfoques Contemporáneos</i>	12
Tabla 2. <i>Límites</i>	27
Tabla 3. <i>Aspectos Físicos</i>	28
Tabla 4. <i>Sector económico</i>	30
Tabla 5. <i>Atractivos Turísticos</i>	33
Tabla 6. <i>Entrevistados</i>	41
Tabla 7. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible</i>	43
Tabla 8. <i>Modelo para el Análisis de los proyectos</i>	44
Tabla 9. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 16</i>	50
Tabla 10. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 17</i>	52
Tabla 11. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 18, 24 y 26</i>	54
Tabla 12. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 19</i>	57
Tabla 13. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 20</i>	59
Tabla 14. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 21 y 22</i>	60
Tabla 15. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 23</i>	61
Tabla 16. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 25</i>	63
Tabla 17. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 27</i>	65
Tabla 18. <i>Programa de Fomento de Turismo Sostenible 28</i>	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Los Subsistemas Organizativos	11
Figura 2. Teoría de la Organización y Administración Pública.....	13
Figura 3. Clasificación de Los Gobiernos Autónomos Descentralizados.....	15
Figura 4. División política cantón Mejía	28
Figura 5. Estructura orgánica del GADM cantón Mejía.....	40
Figura 6. Organigrama de la dirección de desarrollo económico y productivo.	41
Figura 7. Estado actual de los proyectos	69

RESUMEN

En el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mejía, el último periodo de administración fue desde el 2015 hasta el 2019, dejando a un gobierno con planes y proyectos ejecutados, lo que se realiza en esta investigación es analizar la incidencia que ha tenido la gestión de la municipalidad, se evidencia que los proyectos encaminados al desarrollo turístico fueron ejecutados según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial que fue propuesto desde el año 2015 hasta el 2025. Los 13 proyectos de fomento de turismo sostenible que fueron identificados, 8 se ejecutaron en el periodo establecido, 1 se encuentra en ejecución y 4 proyectos no se ejecutaron. Los proyectos se basan en la planificación bajo políticas públicas de la municipalidad con vista al desarrollo turístico. Se aplicó el método de investigación cualitativo, se realizó entrevistas a funcionarios del municipio que está directamente relacionados con el tema de turismo, así tenemos: al alcalde Abg. Roberto Hidalgo, MSc. Edwin Cruz, MSc. Liliana Gutiérrez, Ing. Geoconda Molina e Ing. Estefanía Arias, los mismos que aportaron con información relevante a la investigación. Finalmente se analiza cada uno de los proyectos ejecutados determinando si se cumplen o no, basándose en evidencias físicas y en las entrevistas que se realizaron.

PALABRAS CLAVE:

- **GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO**
- **POLÍTICAS PÚBLICAS**
- **PLANIFICACIÓN**

ABSTRACT

In the Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mejía, the last administration period was from 2015 to 2019, leaving a government with plans and projects executed, what is done in this investigation is to analyze the incidence that the management of the municipality, it is evident that the projects aimed at tourism development were executed according to the Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial that was proposed from 2015 to 2025. The 13 projects for the promotion of sustainable tourism that were identified, 8 were executed in the established period, 1 is in execution and 4 projects were not executed. The projects are based on planning under public policies of the municipality with a view to tourism development. The qualitative research method was applied, interviews were conducted with municipal officials that are directly related to the tourism issue, so we have: Mayor Abg. Roberto Hidalgo, MSc. Edwin Cruz, MSc. Liliana Gutiérrez, Ing. Geoconda Molina and Ing. Estefanía Arias, the same who contributed relevant information to the research. Finally, each of the executed projects is analyzed, determining whether they are fulfilled or not, based on physical evidence and the interviews that were conducted.

KEYWORDS:

- **DECENTRALIZED AUTONOMOUS GOVERNMENT**
- **PUBLIC POLICIES**
- **PLANNING**

INTRODUCCIÓN

Importancia del proyecto

El turismo en el cantón Mejía se ha venido posesionando de gran manera a nivel nacional e internación, se han desarrollo programas de fortaleciendo y promoción con su marca “El Valle de los 9 volcanes”, es por eso que para contribuir con el desarrollo de la actividad turística y demás actores como la dinamización de la economía local, es necesario tener políticas claras de gestión, estas políticas se las argumenta y desarrolla en la gobernación municipal, es decir, todos los proyectos y programas que se logran evidenciar desde el punto de vista del turista, se debe fortalecer en la planificación y forma de trabajar en la parte administrativa de la municipalidad.

Los proyectos públicos con fines de turismo pasan una serie de procesos para que se logren ejecutar, la personas encargadas de la generación de proyectos son en las que está toda la responsabilidad, ya que si se logra tener un buena planificación, investigación y socialización podrá ser parte de cada Plan Operativo anual POA, y por ende obtener beneficios turísticos para el Cantón.

La responsabilidad del alcalde también radica en el tema turístico, ya que él es la máxima autoridad y podrá influir en la toma de decisiones para la realización de algún proyecto, es decir, las personas involucradas tanto del área de turismo, directores, alcalde y concejales, son responsables de llevar una óptima gestión para el porvenir del pueblo de Mejía, ya sea para, turismo, educación, vialidad, servicios básico, transporte, infraestructura y demás.

Es por eso que se busca conocer y analizar los procesos para lograr obtener un proyecto desde una institución pública, ya que si bien el turismo se enfoca en los atractivos, hoteles, restaurante,

manifestaciones culturales, tipos de turismo y demás, pero es importante conocer también la parte administrativo para realizar un proyecto turístico.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar la incidencia de la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mejía en el desarrollo de la actividad turística.

Objetivos específicos

Sustentar la organización y administración pública en el desarrollo de la actividad turística del GADM del cantón Mejía a través de fundamentos y teorías

Realizar un análisis situacional del cantón Mejía, tomando en cuenta el estado actual del sector turístico.

Establecer el diseño metodológico que valide y fundamente la investigación.

Analizar los resultados de los proyectos que se ejecutaron durante la administración 2015- 2019, para determinar la incidencia de la gestión turística del Cantón.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Teoría de la organización y administración Pública

1.1.1 Antecedentes

La teoría de la organización moderna está fundamentada en los conceptos propuestos durante la Revolución Industrial a finales del siglo XIX y a principios del siglo XX. Durante ese periodo se creía que la burocracia atendida por burócratas, equivalía a una forma organizativa ideal ya que las responsabilidades para los trabajadores eran claramente definidas y el comportamiento estaba controlado firmemente por las reglas, políticas y procedimientos (Chun, Han, & Xing, 2013). Por lo tanto, esta forma de organizarse era la más común y se definía por la actitud del trabajador que era controlado con diferentes leyes.

Por otro lado, en el año 1900 se plantea la teoría de la planificación estratégica, la contratación de personal, la motivación de los empleados y la orientación de los empleados a través de políticas y procedimientos como funciones de gestión importantes en la generación y mantenimiento de una organización exitosa (Chun et al., 2013). Es decir que en ese tiempo se involucró más al empleador para poder sostener y salvaguardar las organizaciones sociales.

Para el año de 1930, los investigadores optan por una visión menos mecánica de las organizaciones y empiezan a prestar atención a la influencia que tienen los humanos en los procesos organizativos. Este nuevo enfoque estuvo motivado por diversos estudios que reflejan la relación humana y la producción de una organización. En este aspecto un estudio denominado Hawthorn Studies realizado por Elton Mayo, plantea que las condiciones de trabajo pueden afectar la producción tomando alta relevancia dentro de los procesos operativos (Chiavenato, 2009).

A pesar de que se podría concluir que es cierta esta afirmación, no fue posible mostrar una correlación positiva entre las condiciones del lugar de trabajo y la productividad. Esto ha quedado demostrado en un estudio acerca de la productividad de los trabajadores en el cual se evidenció que la productividad aumentó cuando se aumentó la iluminación, pero también aumentó cuando disminuyó la iluminación. Esto quiere decir que las fuerzas innatas del comportamiento humano pueden tener una mayor influencia en las organizaciones que los sistemas de incentivos mecanicistas (Chiavenato, 2009).

El enfoque en las influencias humanas en las organizaciones se reflejó más notablemente en la integración de la "jerarquía de necesidades humanas" de Abraham Maslow. Las teorías de Maslow introdujeron dos datos importantes en la teoría de la organización (McAuley, Duberley, & Johnson, 2007). Es decir que se mencionan dos teorías, en donde se habla sobre las relaciones humanas y las organizaciones a cual pertenecen.

Por lo tanto:

Las personas tienen diferentes necesidades y, por lo tanto, deben estar motivadas por diferentes incentivos para lograr los objetivos de la organización.

Las necesidades de las personas cambian con el tiempo, lo que significa que a medida que se satisfacen las necesidades de las personas que están más abajo en la jerarquía, surgen nuevas necesidades.

Estas suposiciones han permitido establecer que los trabajadores de la línea de ensamblaje podrían ser más productivos si se satisfacían más de sus necesidades personales, mientras que las teorías anteriores sugirieron que las recompensas monetarias eran los únicos o principales

motivadores (FAO, 2016). Es decir, que a los obreros se busca que sean productivos y para eso las empresas tenían que buscar incentivos, y así poder desarrollar mejor su función en su trabajo.

Douglas McGregor comparó la teoría de la organización que surgió a mediados de la década de 1900 con las opiniones anteriores. En la década de 1950, McGregor ofreció su famosa Teoría X y Teoría Y para explicar las diferencias. La teoría X abarcaba la antigua visión de los trabajadores, que sostenía que los empleados preferían ser dirigidos, deseaban evitar la responsabilidad y valoraban la seguridad financiera por encima de todo (FAO, 2016).

McGregor creía que las organizaciones que adoptaban la Teoría Y generalmente eran más productivas. Esta teoría sostenía que los humanos pueden aprender a aceptar y buscar responsabilidad; la mayoría de las personas posee un alto grado de capacidad imaginativa y de resolución de problemas; los empleados son capaces de autodirección efectiva; y que la autorrealización es una de las recompensas más importantes que las organizaciones pueden proporcionar a sus trabajadores (Chiavenato, 2009). En otras palabras la teoría buscaba que los obreros trabajen solos sin la necesidad de tener a un moderador que lo esté vigilando.

1.1.2 Organización

Las organizaciones tienen su origen desde el principio de la humanidad, nace por la necesidad de convivir con ciertas tribus, colaborando y dividiendo el trabajo para sobrevivir. Según (Aguilar, 2009, p. 1) “Son agrupaciones de individuos que cumplen una función determinada en la que personas unen esfuerzos, realizando tareas complejas para lograr objetivos comunes, estos pueden ser individuales y colectivos”. Es decir, cada individuo cumplía una función específica aprovechando sus recursos para que dicha organización subsista.

De acuerdo a (Etzioni, 1986) citado en (Albuquerque, 2002, p. 4) señala que dentro de una organización desde que nacen se desarrollan valores los cuales van inculcándolos hasta el día de su muerte. También afirma que en las organizaciones la mayor parte se pasa trabajando, como en la antigüedad gran parte de su tiempo empleaban actividades de siembra, cosecha y recolección de frutos, es decir cada individuo cumplía una actividad aportando y manteniendo una relación con los procesos sociales, culturales, económicos y políticos.

Las organizaciones se caracterizan por ser soberanas, teniendo una estructura sólida y cumpliendo diversos roles de forma democrática participativa. Es decir, que tienen el poder y autoridad propia, siendo vitales para la organización dentro de la sociedad. Las organizaciones son independientes con la capacidad de practicar el trueque y varias transacciones, desarrollando los procesos económicos dentro y fuera de la organización, con la finalidad de cumplir un objetivo común (Aguilar, 2009).

La Teoría de la Organización y Administración Pública tiene como objetivo analizar las diversas instancias o elementos administrativos para satisfacer los intereses generales de su respectiva comunidad (Ramió, 1999). Es decir, esta teoría busca estudiar diferentes departamentos y toma de decisiones dentro de una organización pública, en este caso el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mejía, para buscar un desarrollo y satisfacción de la comunidad, principalmente de los servidores turísticos.

Para que se lleve a cabo es importante conocer el proceso de administración dentro del Gobierno Autónomo descentralizado del cantón Mejía (GADM). Según (Bañón & Carrillo, 1997, p. 1) “Se puede entender que un proceso se inicia cuando un gobierno detecta la existencia de un problema que necesita de atención y termina con la evaluación de los resultados que han tenido

las acciones emprendidas para eliminar ese problema”. Estos procesos están liderados por una o más personas del municipio que buscan el porvenir de la comunidad.

Del mismo modo para llegar al punto de tener una gestión óptima del GADM se debe mantener y fortalecer los procesos, teniendo en cuenta que: “para analizar la participación del sector público desde el punto de vista de sus resultados, la gestión es la que concreta los cursos de acción elegidos y los resultados dependerán de su eficacia y eficiencia” (Lahera, 1994, p. 33), es decir, que la gestión es el principal trabajo para cualquier organización que quiera obtener resultados que sean convenientes, en este caso ayudarán al desarrollo de los servidores turísticos y turismo en general del cantón Mejía.

La Teoría de la Organización dio un salto cualitativo en el año 1960 a partir del desarrollo de la Teoría general de Sistemas de ahí que las organizaciones deben ser analizadas de forma integral. Una organización pública agrupa los siguientes elementos fundamentales: Objetivos, Recursos Humanos (RRHH), recursos tecnológicos, financieros, materiales, procesos y estructura administrativa y entorno (Ramió, 1999).

Además se debe conocer que la administración pública es un organismo que le corresponde satisfacer los intereses generales de la comunidad. Las entidades que la conforman son denominadas organizaciones, es por ello que a partir de los años 60 y 70 la teoría de la organización ha permitido entender el proceso de gestión dentro de las entidades públicas, ya que es un conjunto integrado de varios elementos dentro de un contexto social, cultural, ideológico y político con el objetivo de entender las actividades fundamentales que conlleva una organización pública identificando las fortalezas y debilidades que la caracteriza (Ramió, 1999). Todos estos

factores que se mencionan van a ser indispensables al momento de analizar la incidencia del GADM, para tener propuestas solidas que ayuden al turismo y en general a la población.

1.1.2.1 Tipos de organizaciones

Cada organización tiene una estructura que define la jerarquía, la distribución de roles o las responsabilidades dentro de la organización. La estructura organizativa de una empresa afecta a cada departamento y establece cual es el de mayor jerarquía, cual toma más decisiones o qué departamento tiene menos poder (Diefenbach & Sillince, 2011).

Por lo tanto, la estructura organizacional es uno de los principales factores que afecta los proyectos en una organización. Dependiendo de las condiciones del mercado, la competencia, la industria y la historia de la empresa, las empresas pueden adoptar diferentes estructuras organizativas en diferentes momentos. Por tal motivo no se puede nombrar a un tipo particular de estructura organizativa como la mejor práctica. Todos tienen ventajas o desventajas según la situación (Diefenbach & Sillince, 2011). Es decir que la estructura con la se formaba las organizaciones influían en los programas de cualquier organización, sin embargo cada agrupación de trabajo es diferentes y dependerá de cómo se organicen.

Organización formal.

En cada empresa, existen ciertas reglas y procedimientos que establecen relaciones laborales entre los empleados lo que facilita el buen funcionamiento de la empresa, además, introducen un flujo sistemático de interacciones entre los empleados. Esto constituye una organización formal (Pinto, Leana, & Frits, 2008).

En particular, la administración es responsable de diseñar la organización formal de tal manera que especifique un límite claro de autoridad y responsabilidad. Junto con la coordinación

sistemática entre diversas actividades, asegura el logro de los objetivos de la organización. Por otro lado, la gerencia se encarga de construir la organización formal, asegura el buen funcionamiento de la empresa, ya que define la naturaleza de las interrelaciones entre los diversos puestos de trabajo. Adicionalmente, aseguran que los objetivos organizacionales se logren colectivamente (Carrasco, 2018). En otros términos, para la organización formal se necesita de responsables que se encuentren a cargo de las organizaciones, lo que ocasionará un mejor funcionamiento y una mejor manera de trabajar.

Organización informal

El hecho de interactuar regularmente con un determinado grupo de personas obliga a que actuemos de manera más informal con ellas, lo cual es fácilmente entendible ya que se desarrollan relaciones interpersonales que no se basan únicamente en fines laborales, sino que pueden surgir debido a intereses compartidos, como si supiera que a su colega le gusta el mismo club de fútbol del que es fanático (Pinto et al., 2008).

De hecho, la organización informal surge de la organización formal. Esto se debe a que cuando las personas frecuentemente se contactan entre sí, no pueden forzarlas a una estructura rígida y completamente formal. En cambio, se unen sobre intereses comunes y forman grupos, basados en la amistad y las interacciones sociales (Pinto et al., 2008).

A diferencia de la organización formal, la organización informal es fluida y no hay reglas escritas o predefinidas. Esencialmente, es una red compleja de relaciones sociales entre miembros que nacen espontáneamente, además a diferencia de la organización formal, no puede ser forzada o controlada por la gerencia (Nishadha, 2019). Este tipo de organizaciones son las más comunes ya que, desde lo legal no está totalmente constituida y muchas personas pueden ser parte de ella.

1.2 Enfoques

Según (Ramió, 2010, p. 8) “La moderna Teoría de la Organización tiene apenas un siglo de antigüedad, es una disciplina joven pero compleja, debido a la gran cantidad de escuelas, corrientes o enfoques que ha ido generando durante este tiempo”. Es por eso que Carles Ramió ha tratado de agrupar ciertas escuelas que han influido en el desarrollo de la teoría de la Organización, se han desarrollado cronológicamente los siguientes enfoques: Clásico, Neoclásico y Contemporáneo.

1.2.1 Enfoques Clásicos

El enfoque clásico o también llamado tradicional tiene su origen en dos sucesos producto de las consecuencias de la revolución industrial (Pelayo, 2009). Así tenemos:

Suplantar la improvisación y el empirismo, ya que existió el crecimiento apresurado y totalmente desorganizado de las empresas que necesitaban combatir la inestabilidad administrativa.

Aumentar la eficiencia en las organizaciones para obtener un mejor rendimiento administrativo, ejecutando una división del trabajo creando cargos y delegando funciones.

1.2.1.1 Dirección científica y administrativa

Dentro del enfoque clásico se encuentra la dirección científica que fue planteada por Frederick Winlow Taylor, en la cual afirma que: “Es un nuevo estilo de dirección y organización del trabajo mediante el análisis sistemático y el control. Se trata de racionalizar y estandarizar las actividades mediante la descomposición de las tareas en una serie ordenada de movimientos simples”(Ramió, 1999, p. 8). Es decir, Taylor busca llevar a otro nivel de organización de una forma más sencilla explicando las determinadas funciones que debe cumplir un obrero para aprovechar al máximo la capacidad de cada persona y que ese esfuerzo se vea reflejado en la organización.

Por otra parte tenemos a la dirección administrativa propuesta por Henry Fayol la cual se llega a definir como: “Un tipo de organización representada por un modelo de trabajo concreto y organizado de forma jerárquica a través de unas líneas precisas de mando y de comunicación” (Ramió, 1999, p. 9). Fayol hace un énfasis teórico en toda la estructura de la organización estudiándola de manera general y global a tal punto de facilitar una organización delegando funciones y basándose en un proceso administrativo.

1.2.1.2 Estructuralismo

El estructuralismo es la escuela más importante de la teoría de la organización emitida por Max Weber la cual transmite una burocracia organizacional basándose en una jerarquía que tenga reglas claras racionales y sus empleados sean excelentes gestores (Rivas, 2009). El mismo autor señala dos rasgos importantes:

Cada obrero tiene su puesto de trabajo de acuerdo a su capacidad, profesión y mérito.

Cada trabajador es especializado y tiene definidas sus tareas y responsabilidades.

1.2.1.3 Escuela de las Relaciones Humanas

La Escuela de las Relaciones Humanas se preocupa por el comportamiento del ser humano dentro de las organizaciones, según Elton Mayo quien fue el autor más importante dentro de esta escuela realizó una serie de experimentos para ver si se podía aumentar la productividad. Mayo tomó un grupo de trabajadores y los sometió a varios experimentos, cambió horas de trabajo, horas de descanso y realizó un cambio de iluminación en la planta de trabajo. Al final demostró en base a sus experimentos que el personal de trabajo aumenta su productividad ya que la empresa se preocupa por el bienestar de ellos y que la motivación no es solamente económica (Aguilar, 2009).

Es decir, que el obrero que mejor sea tratado y se sienta a gusto, trabajará más que el obrero que no reciba este tipo de incentivos.

1.2.2 Enfoques Neoclásicos.

El enfoque neoclásico agrupa al estudio de una forma más integral de las organizaciones tomando en cuenta tres teorías importantes:

Neorracionalismo

Neoestructuralismo

Teoría de Contingencias.

1.2.2.1 Neorracionalismo.

La Teoría del Neorracionalismo según (Ramíó, 1999, p. 12) “El hombre posee una limitada capacidad de conocimiento, de cálculo y de anticipación de las alternativas que se le presentan. Su elección, por lo tanto, jamás será la óptima y habrá de conformarse con ser sólo la más satisfactoria”. Es decir que en esta teoría se desarrolla la capacidad racional de tomar una decisión dentro de las organizaciones, a base de estrategias, variables para llegar al punto y tener la capacidad de tomar una decisión. Será fundamental el estudio de esta teoría para poder tomar decisiones en un GAD desde el lado teórico.

1.2.2.2 Neoestructuralismo

La escuela Neoestructuralista se fundamenta y parte de la teoría de Max Weber en una serie de experimentos aportados por el sociólogo Francés Michael Crozier, el cual ratifica una problemática dentro de las organizaciones, los resultados de dicho experimento arrojan efectos negativos no muy satisfactorios, dado que en momentos difíciles de una organización un trabajador que está delegado para cumplir un tarea puede llenarse de poder cuando nadie más que él pueda realizar la

actividad (Morin, 2009). Es decir, se crea una dependencia de las organizaciones hacia el trabajador.

1.2.2.3 Teoría de Contingencias

La Teoría de las Contingencias está formado por sistemas y subsistemas dentro de las organizaciones, generando una red de interdependencia. Los subsistemas están conformador por: subsistema ambiental, estratégico, tecnológico o técnico, humano o social, estructural y proceso administrativo o dirección (Ramió, 1999).

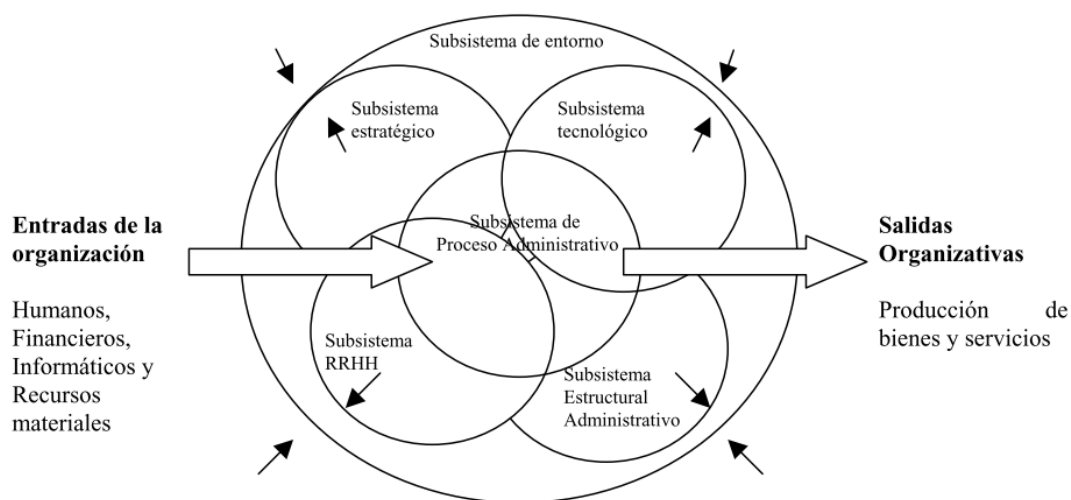


Figura 1. Los Subsistemas Organizativos

Fuente: (Ramió, 1999, p. 2)

1.2.3 Contemporáneos

De acuerdo a (Zan, 1988) citado en (Ramió, 1999, p. 16) señala una lista de paradigmas que complementarán a los enfoques contemporáneos en la teoría de la organización. Así tenemos la siguiente tabla:

Tabla 1*Enfoques Contemporáneos*

Paradigmas	Detalle
El análisis longitudinal.	Tiene como finalidad el estudio, el desarrollo y evolución de las organizaciones a través de un periodo de tiempo.
El análisis interorganizativo.	Condicionan y configuran las estructuras y los comportamientos de las organizaciones.
La economía organizativa.	Es una nueva forma de ver a las organizaciones en base a las transacciones y los costes.
La cultura y el aprendizaje organizativo.	Es la forma de ver las cosas que detallan a cada organización en base a procesos de socialización por todos los miembros
Decisiones y ambigüedad.	Es el proceso de toma de decisiones en base a diferentes combinaciones aleatorias, procesos y actores.
Poder y conflicto en las organizaciones.	En las organizaciones los actores tiene el poder y capacidad para ejercer influencia sobre los procesos decisionales.
Cambio organizativo	El objeto principal es la lógica de cambio, la resistencia al cambio y los agentes del cambio.

Fuente: (Ramíó, 1999).

1.3 Dimensiones

La Organización y la Administración Pública permite conocer los procesos y mejoras para tomar buenas decisiones y llevar a cabo un proyecto, dentro de la mencionada teoría se indican tres ámbitos como el sociotécnico, político cultural y control y mejora (Ramíó, 1999). Dichos ámbitos mencionados se los va a presentar como dimensiones de la Organización y servirá como base para fundamentar la investigación.

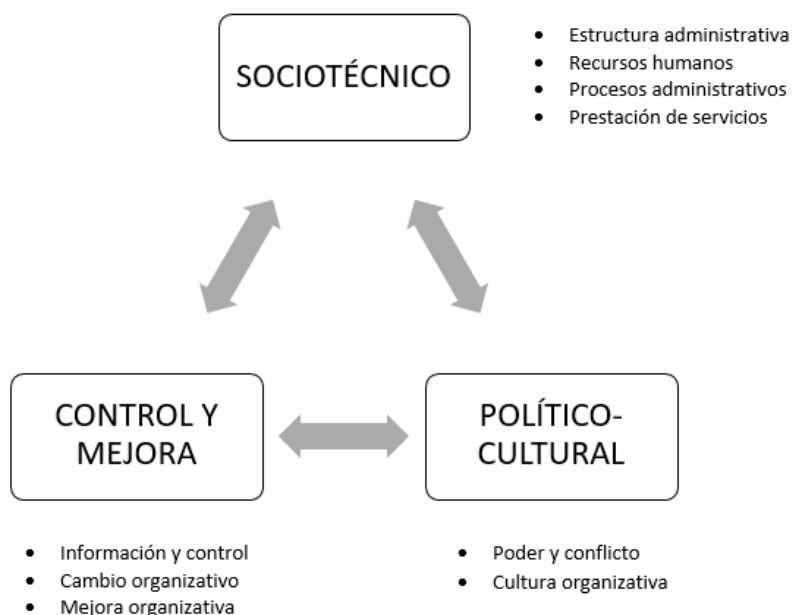


Figura 2. Teoría de la Organización y Administración Pública.

Fuente: (Ramió, 1999, p. 6)

1.3.1 Sociotécnico

En la Dimensión Sociotécnico existe el conjunto de elementos diferenciados que posee una organización, los mismos que pueden ser analizados con técnicas e instrumentos muy bien estructurados dado que son elementos básicos dentro de la estructura administrativa, como son los objetivos, estructuras, recursos humanos, financieros, materiales y procesos administrativos. Según el Tavistock Institute el enfoque sociotécnico es un modelo de organización participativa de trabajo, que permite entender el comportamiento de las personas que trabajan en las distintas organizaciones adaptadas a las características del entorno socio cultural en un territorio. (Kluwer, 2015)

En esta dimensión abarca la estructura administrativa, los recursos humanos, los procesos administrativos y la prestación de servicios. La estructura administrativa representa las relaciones, comunicaciones, procesos de decisiones y diferentes procedimientos que se necesita para poder llegar a conseguir un objetivo, es decir en la estructura administrativa se agrupan todas las formas de trabajo para alcanzar objetivos organizacionales, también es un mecanismo que por muy pequeña que sea la estructura y tenga limitada los recursos estas deben trabajar eficazmente para que la organización pueda prosperar (Universidad Interamericana para el Desarrollo, 2018).

1.3.2 Político Cultural

La dimensión política cultural engloba diversos factores que se caracteriza por tener su propios objetivos y estrategias diseñadas en función de su capacidad, recursos y de su influencia en los procesos y toma de decisión. Está formado por actores intraorganizativos, grupos o individuos que poseen parámetros culturales como costumbre, rituales y símbolos de fácil percepción y por parámetros como mitos, valores e ideología que son fácilmente perceptibles, todos estos parámetros facilitan la identificación de una organización (Ramió, 1999).

1.3.3 Control y Mejora

La dimensión control y mejora está enfocada en la gestión del alcance de objetivos a partir de herramientas que permitan obtener el control de los procesos más importantes de la organización para posteriormente iniciar las tareas de mejora de cada uno de los procesos a través de procedimientos sistemáticos más conocidos como “bases para el control y mejora organizacional” (Luján, 2018). Esta dimensión evalúa todos los procesos que se pueda llevar a cabo dentro del Municipio del cantón Mejía y en caso de que exista algún problema se los corrige con el fin de solucionarlos y cumplirlos.

1.4 Centralización y descentralización en el Ecuador

El proceso de autonomía y de descentralización en el Ecuador inicia en la década de los años noventa, con la creación de entidades como el Banco del Estado y diferentes programas para el financiamiento de ciertos gobiernos. Se logra descentralizar también la planificación del transporte, medio ambiente y el manejo del suelo urbano y rural. Posteriormente se aprueban diferentes leyes que se reafirman en la Constitución de la República del Ecuador en el año de 1998 en el cual se define al Ecuador como un estado pluricultural y descentralizado (Carrión, 2007).

Los gobiernos autónomos descentralizados se forman de la siguiente manera:

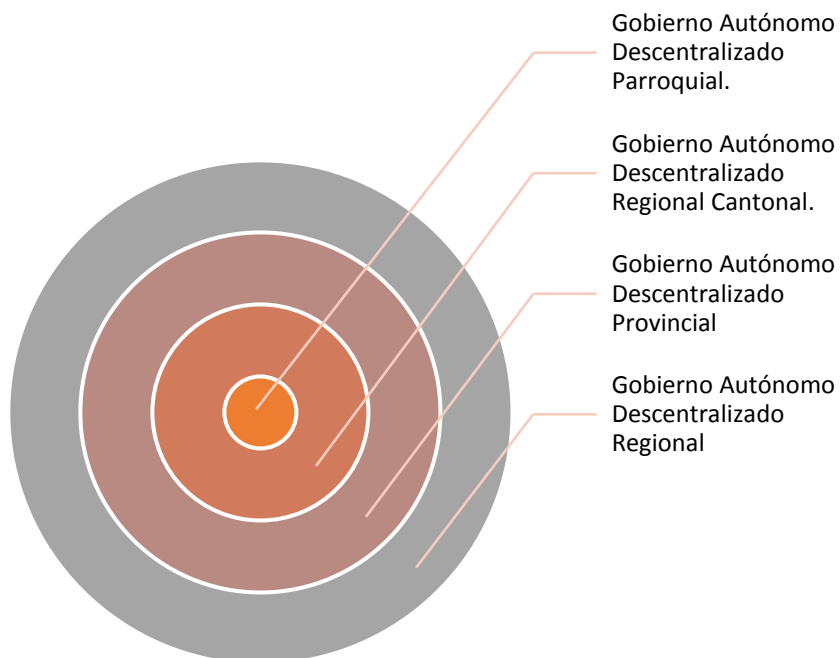


Figura 3. Clasificación de Los Gobiernos Autónomos Descentralizados

Fuente: Tomado a partir de (Zurita, 2013).

En la actualidad el proceso de descentralización continua, ya que se buscan diferentes modelos de gestión ambiental y explotación de materiales pétreos para que a futuro sean los mismos GAD'S que se encarguen de su administración y por ende exista un mayor desarrollo para la localidad, beneficiando a personas con nuevos emprendimientos (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2014). En el caso del turismo se beneficiaría la mayor parte a toda la planta turística, ya sea por alimentación, alojamiento y distintas actividades.

1.5 Marco referencial

1.5.1 Gestión local del turismo: el municipio y su rol en el desarrollo turístico en Chile

El estudio de la gestión local de los municipios en Chile es una investigación de carácter descriptivo, el cual presenta como objetivo analizar el rol de los municipios en el desarrollo turístico en Chile por medio de la identificación de las atribuciones, funciones y caracterización de la gestión que a nivel local están desarrollando. La información de este trabajo fue obtenida de una estrategia metodológica cualitativa, utilizando como técnicas de producción de información la revisión documental y la etnografía (Rodríguez, 2015).

Se tomó este caso porque se basa en los municipios y los instrumentos que utilizan para lograr cumplir un proceso de desarrollo de las comunidades. Lo importante de este documento son los cuatro principales resultados que influyen en el desarrollo local, estos resultados pueden ser significativos para ser tomados en cuenta en el desarrollo de la actividad turística en el GAD del cantón Mejía.

El primer factor clave que se menciona es el municipio, según (Rodríguez, 2015, p. 39) "En los diversos territorios tiene un actor relevante en los ámbitos vinculados a la gestión, planificación y desarrollo de esta actividad a nivel local, ya que conocen la oferta, atributos y potencialidades que

tienen para su desarrollo”. Es decir, los municipios tienen una gran responsabilidad del desarrollo de la localidad ya que son instituciones autónomas y tienen la obligación de buscar un progreso y satisfacción por el porvenir de la comunidad.

El segundo factor son los instrumentos para planificar el desarrollo local, los cuales son: El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), el Plan Regulador Comunal y el Presupuesto Municipal. Cada instrumento cuenta con diferentes acciones, así tenemos: “La generación de ordenanzas municipales, gestión y regulación ambiental, ordenamiento territorial, generación de señaléticas, mejoramiento de infraestructura, fomento productivo, incentivos para el emprendimiento, educación y consciencia turística por parte de la población”(Rodríguez, 2015, p. 45). Todas las acciones al ser utilizadas de manera eficiente pueden traer resultados muy trascendentales para los municipios, en el caso del GADM del cantón Mejía podría tomarse en cuenta estas menciones para llegar a un desarrollo de la actividad turística partiendo de la municipalidad.

El tercer factor es una herramienta estratégica a nivel local, el Plan de Desarrollo Turístico Comunal (PLADETUR), es un instrumento que tiene como finalidad generar desde la localidad diferentes procesos de desarrollo en la actividad turística. El municipio tiene la potestad de definir ciertas reglas, leyes, acciones y varias estrategias para evitar impactos negativos (Rodríguez, 2015).

Para finalizar tenemos a la caracterización de la gestión local, la cual implantan una serie de indicadores por parte del Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR). Los indicadores son ocho, así tenemos: Tipo de orgánica y/o unidad encargada del ámbito turístico, presupuesto asignado para la generación de acciones, Coordinador Municipal de Turismo (CMT), profesión de los coordinadores municipales de turismo, Rotación de los Coordinadores Municipales de Turismo

(CTM), cantidad de personas que trabajan en la instancia de turismo, instrumentos de planificación utilizados preferentemente como referencia y Municipios que cuentan con el (PLADETUR) (Rodríguez, 2015).

En conclusión, y con relación a la caracterización de la gestión local, se visualiza la necesidad de incrementar los recursos humanos y financieros que disponen los municipios en la actualidad (Rodríguez, 2015). Este modelo de gestión se asimila al plan que se está desarrollando en el GADM del cantón Mejía, el cual puede aportar con diferentes estrategias que se han utilizado para desarrollar el turismo en dicha localidad.

1.6 Marco legal

Esta investigación toma como referencia diferentes documentos legales para su desarrollo, estos son: La Constitución de la República del Ecuador 2008, el Código Orgánico de Organización, Autonomía y desarrollo 2010, Ley de Turismo 2002.

1.6.1 Constitución de la República del Ecuador

La administración pública comprende: gobiernos, municipios, ministerios, concejalías, empresas públicas, hospitales y escuelas con la finalidad de que estas organizaciones sean un soporte a la sociedad (Bañón & Carrillo, 1997). En el caso del GADM del cantón Mejía es una entidad pública del estado, la cual tiene por objetivo satisfacer las necesidades de los ciudadanos, servir a la colectividad y brindar el apoyo a los proyectos con fines de progreso y superación.

En la Constitución de la República del Ecuador según el Art. 238 mencionan que “Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración

y participación ciudadana” (Asamblea Nacional, 2008). Es decir, el gobierno tendrá autonomía propia, con la finalidad de buscar el desarrollo y el bienestar de las localidades.

Por otra parte en el mismo Art. 238 se menciona que los gobiernos están compuestos por “las juntas parroquiales rurales, los concejos municipales, los concejos metropolitanos, los consejos provinciales y los consejos regionales” (Asamblea Nacional, 2008). Esta forma de organización aporta de manera positiva a la gestión de los gobiernos locales, dándoles responsabilidades para obtener un mayor desarrollo de la localidad.

Además según el Art. 242 se menciona que “El estado se organiza territorialmente en regiones, provincias, cantones y parroquias rurales. Por razones de conservación ambiental, étnico-culturales o de población podrán constituirse regímenes especiales” (Asamblea Nacional, 2008). Esta forma de organizar territorialmente tiene el objetivo de obtener un mayor ordenamiento y control de los gobiernos.

Según el Art. 251 menciona que “Cada región autónoma elegirá por votación a su consejo regional y a su gobernadora o gobernador regional, que lo presidirá y tendrá voto dirimente. Los consejeros regionales se elegirán de forma proporcional a la población urbana y rural” (Asamblea Nacional, 2008). Es decir, que cada gobernación se elegirá de manera democrática y tendrá un periodo de administración de 4 años.

Según el Art. 252 “cada provincia tendrá un consejo provincial con sede en su capital, que estará integrado por una prefecta/o y una vice prefecta/o elegidos por votación popular; por alcaldesas o alcaldes, o concejales o concejales en representación de los cantones” (Asamblea Nacional, 2008). Es decir, cada prefecto estará presente en la sede asignada, velando por su zona territorial.

Para el caso la gobernación de los cantones según el Art. 253 “Cada Cantón tendrá un concejo cantonal, que estará integrado por la alcaldesa o alcalde y las concejalas/les elegidos por votación popular, entre quienes se elegirá una vicealcaldesa o vicealcalde. La alcaldesa o alcalde será su máxima autoridad administrativa” (Asamblea Nacional, 2008). En la actualidad el cantón Mejía cuenta con el alcalde Abg. Roberto Hidalgo, quien fue electo democráticamente para el periodo 2019-2023.

1.6.2 Código Orgánico de Organización, Autonomía y Desarrollo.

La constitución de los gobiernos autónomos descentralizados se menciona en el Art. 28 “Cada circunscripción territorial tendrá un gobierno autónomo descentralizado para la promoción del desarrollo y la garantía del buen vivir, a través del ejercicio de sus competencias” (COOTAD, 2010). Cada GAD tendrá la responsabilidad de velar por su territorio, es decir, el GAD regional velará por su región, el provincial por su provincia, el cantonal por su cantón y parroquial por su parroquia. De esta manera con este nuevo sistema de descentralización se busca extender el desarrollo y llegar a más lugares.

En el Art. 53 señala que: “Los gobiernos autónomos descentralizados municipales son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera. Estarán integrados por las funciones de participación ciudadana; legislación y fiscalización; y, ejecutiva previstas en este Código” (COOTAD, 2010).

Según (COOTAD, 2010) en el Art. 54 las funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal enfocadas al turismo son las siguientes:

Regular, controlar y promover el desarrollo de la actividad turística cantonal en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo;

Promover y patrocinar las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad del cantón;

Fomentar actividades orientadas a cuidar, proteger y conservar el patrimonio cultural y memoria social en el campo de la interculturalidad y diversidad del cantón.

Además en el Art. 192 se indica que: “El total de estos recursos se distribuirá conforme a tamaño y densidad de la población; necesidades básicas insatisfechas jerarquizadas y consideradas en relación con la población residente en el territorio de cada uno de los gobiernos autónomos descentralizados”(COOTAD, 2010). Es decir, que el monto económico que recibe el municipio podrá ser distribuido para diferentes programas, dependerá del alcalde y la forma de planificar los proyectos en base a las necesidades de la población, para que el presupuesto anual sea considerable.

1.6.3 Ley de turismo

En la ley de turismo existen los principios de la actividad turística, en el Art. 3 literal b nos menciona “La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización”(Asamblea Nacional, 2014). Es decir, que la ley de turismo busca la intervención de los gobiernos autónomos descentralizados para que trabajen en conjunto con el turismo y busquen un desarrollo de la localidad.

Además en el Art. 33 señala que “Los municipios y gobiernos provinciales podrán establecer incentivos especiales para inversiones en servicios de turismo receptivo e interno rescate de bienes

históricos, culturales y naturales en sus respectivas circunscripciones”(Asamblea Nacional, 2014). Es decir, las municipalidades podrán ayudar a los prestadores de servicios turísticos con diferentes incentivos, para motivarlos a emprender proyectos que aportarán a la economía y desarrollo del sector.

1.7 Marco Conceptual

Autogestión

“Se expresa a través de diferentes formas y mecanismos del autogobierno local; también, en un plano más amplio implica la articulación entre autogobierno popular y las instituciones y espacios sociales” (Hernandez, 2004, p. 2).

“Es un nuevo concepto (autónomo) de trabajo comunitario, donde la particular metodología permite la inclusión y participación de actores sociales, generadores de articulación en torno al encuentro, la coordinación, las metas y avances junto a sus pares” (Montero, 2000, p. 8).

Autónomo

“Trabajador que realiza una actividad económica a título lucrativo de forma habitual y por su propia cuenta. A los autónomos también se les denomina trabajadores por cuenta propia o empresarios individuales” (Caurin, 2016).

“Es un término del ámbito de la economía referido al trabajador que se desempeña por cuenta propia, es decir el trabajador independiente en composición al que trabaja en relación de dependencia” (Porporatto, 2015).

Autonomía administrativa

“Consiste en el pleno ejercicio de la facultad de organización y de gestión de sus talentos humanos y recursos materiales para el ejercicio de sus competencias y cumplimiento de sus atribuciones” (Código Orgánico de Organización Territorial, 2010, art. 5).

Autonomía financiera

“Derecho de los gobiernos autónomos descentralizados de recibir de manera directa predecible, oportuna, automática y sin condiciones los recursos que les corresponden de su participación en el Presupuesto General de Estado” (Código Orgánico de Organización Territorial, 2010, art. 5).

Autonomía política

“Capacidad de emitir políticas públicas territoriales; la elección directa que los ciudadanos hacen de sus autoridades mediante sufragio universal, directo y secreto; y, el ejercicio de la participación ciudadana” (Código Orgánico de Organización Territorial, 2010, art. 5).

Centralización

“Se caracteriza por la disposición a reunir la autoridad y la toma de decisiones en un conjunto de personas bastante reducido, careciendo de delegación alguna, la mayor actividad recae sobre el administrador, quien tiene la iniciativa, el poder decisión” (Riquelme, 2017).

“La palabra centralización se emplea muchas veces en sentido amplio, puramente gramatical, de acción y efecto de centralizar o centralizarse y también en el de estado o situación de unidad u homogeneidad” (Méndez, 1971, p. 9).

Descentralización

“La descentralización es un concepto económico basado en la disgregación o atomización de poderes dentro de una organización, empresa o estado. Esto supone la dispersión de toma de decisiones y de recursos en distintas jerarquías o regiones” (Sánchez, 2018).

“Constituye un instrumento propicio para promover el desarrollo local, democratizando los procesos sociales, aumentando la participación popular y reduciendo la justicia social en las colectividades involucradas” (De Mattos, 1990, p. 51).

Gestión

“La gestión es un proceso que agrupa las tareas de planificar, organizar, mandar, coordinar y controlar” (Ramió, 1999, p. 8).

“La gestión es la dirección de las acciones que contribuyan a tomar decisiones orientadas a alcanzar los objetivos trazados, medir los resultados y de esa manera orientar los objetivos hacia la mejora de la organización” (Rivera, Rojas, Ramírez, & Álvarez, 2005, pp. 37-38).

Incidencia

“Es una magnitud que cuantifica la dinámica de ocurrencia de un determinado evento en una población dada. Habitualmente, la población está formada por personas y los eventos son enfermedades, pero esto es sólo uno de los posibles casos particulares” (Tapia, 1994, p. 140).

“Proceso deliberado y sistemático que contempla la realización de un conjunto de acciones políticas de la ciudadanía organizada, dirigidas a influir en aquellos que toman decisiones sobre políticas mediante la elaboración y presentación de propuestas que brinden soluciones efectivas” (Rodríguez Sosa, 2003, p. 12).

“La incidencia consiste en la organización de un proceso deliberado o planificado para influir en algún actor con poder de decisión. Ello implica que puede ejercerse por cualquier persona, grupo u organización en función de promover sus intereses particulares” (Delpiano & Torres, 2003, p. 5).

Paradigma

“El paradigma es la orientación general de una disciplina, el modo de orientarse y mirar aquello que la propia disciplina ha definido como su contenido temático sustantivo.” (Sautu, 2005, p. 24).

“Una estructura coherente constituida por una red de conceptos a través de los cuales ven su campo los científicos, constituida por creencias metodológicas y teóricas entrelazadas que permiten la selección, evaluación y crítica de temas, problemas y métodos” (Martínez & Ríos, 2006, p. 117).

Organización

“Una organización es un sistema cuya estructura está diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines” (Thompson, 2007).

“Instituciones en las que las personas se unen en sus esfuerzos, realizando tareas complejas, para lograr objetivos comunes (individuales y colectivos). Las personas pueden realizar por sí solas actividades complejas. De ahí la importancia de las organizaciones” (Aguilar, 2009, p. 1).

Desarrollo local

“Proceso complejo, que es producto de una construcción colectiva a nivel local, que tiene como objetivo movilizar los recursos del territorio en torno de un proyecto común e incluir al conjunto de la población” (Casalis, 2009, p. 1).

“Proceso por el que se lleva a cabo una acción desde la población local, por oposición a la que lleva a cabo un agente externo” (Rodríguez Cohard, 2009, p. 42).

Procesos

“Los procesos son el principal eje de transformación y cambio en la organización por lo que el conocimiento que compone el capital intelectual influye en el fortalecimiento que cada proceso ha de tener para el logro de los objetivos” (Escobar, 2017, p. 62).

“Un proceso es un conjunto de actividades de trabajo interrelacionadas, que se caracterizan por requerir ciertos insumos (inputs: productos o servicios obtenidos de otros proveedores) y actividades específicas que implican agregar valor, para obtener ciertos resultados (outputs)” (Mallar, 2010, p. 7).

CAPÍTULO II

ANÁLISIS SITUACIONAL DEL CANTÓN MEJÍA

2.1 Historia

Los Panzaleos fueron las primeras personas que habitaron en el sector del arcaico valle de Machachi como era conocido en ese tiempo. Se asentaron dos sociedades nombradas como Protopanzaleos I que estuvieron ubicados entre Rumiñahui y Pasochoa y los Propanzaleos II quienes estuvieron ubicados en Puchalitola, Tucuso y Pilloacruz, estos territorios fueron los más extensos. Al principio el cantón Mejía no era conocido como ahora se lo conoce, se le denominaba Machachí, tuvo que pasar por un gran proceso, una serie de trabas, dificultades y problemas administrativos para volverse Cantón. Empezando por ser una parroquia en el año de 1824, al comienzo pasó a formar parte del cantón Quito en 1869, hasta llegar a ser un Cantón independiente el 23 de julio de 1869 gracias a José Mejía Lequerica (Viaja por Mejía, s. f.).

El término chagra surge en el siglo XVII, esta palabra hacía referencia a los indios de dicho sector. El chagra se identifica como el personaje de andar en caballo por el campo con características hispánicas, dichas actividades formaba parte de su vida cotidiana, basándose en un pensamiento indígena y presentándose en la sociedad como hombre blanco (GADM Cantón Mejía, 2014).

2.2 Límites

Tabla 2

<i>Límites</i>	
Norte	Rumiñahui, Distrito Metropolitano de Quito y Santo Domingo.

Sur	Latacunga y Sigchos
Este	Archidona
Oeste	Sigchos y Santo Domingo.

Fuente: (GADM Cantón Mejía, 2014).

2.3 Aspectos físicos

Tabla 3

<i>Aspectos físicos</i>	
Superficie	1.410.82 km ²
Clima	Entre 1,8° C. y 21,5° C.
Altitud	800 y 5.130 m.s.n.m.

Fuente: (GADM Cantón Mejía, 2014).

2.4 División Política

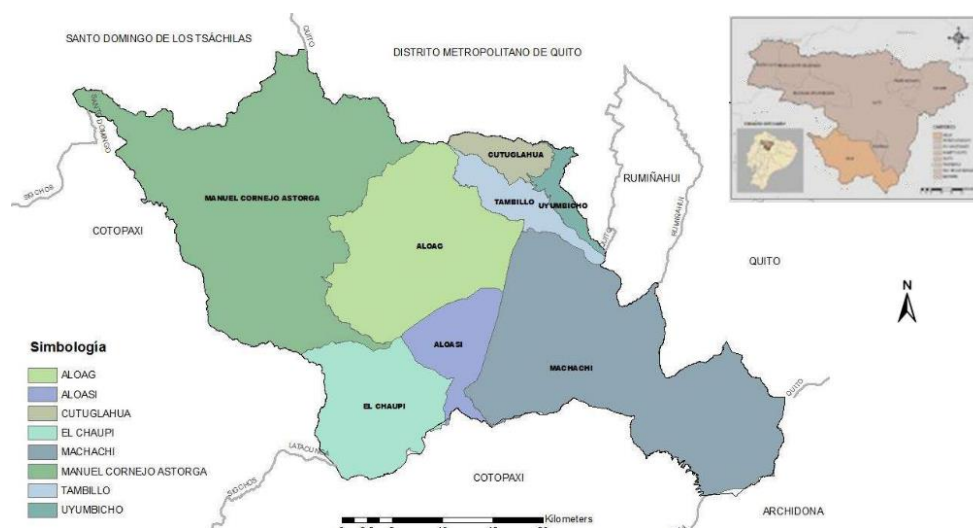


Figura 4. División política cantón Mejía

Fuente: (GADM Cantón Mejía, 2014, p. 9).

El cantón Mejía está conformado por 8 parroquias, de las cuales se dividen en rurales y urbanas, Mejía al tener una gran extensión territorial y contar con flora y fauna abundante, hace que existan más parroquias rurales, y en su menoría una parroquia urbana. Las parroquias rurales son: Aloag, Aloasí, Cutuglahua, El Chaupi, Manuel Cornejo Astorga, Tambillo y Uyumbicho, mientras que a la única parroquia que se le considera urbana es Machachi.

2.5 Población

La población del cantón Mejía según el censo del año 2010 existen 81.335 habitantes, las cuales se dividen de la siguiente manera, con 41.552 mujeres y 39.783 habitantes hombres. Las parroquias del cantón Mejía con más habitantes son Machachi y Cutuglagua, la primera corresponde a la cabecera cantonal de Mejía. El resto de habitantes se encuentran dispersos en las demás parroquias (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010).

2.6 Educación

En el cantón Mejía la educación se encuentra equilibrada de manera general ya que sus centros educativos son aceptables y un porcentaje de la población puede gozar de ellos, sin embargo, no abastece al total de personas que desean estudiar, es por eso que han creado centros de educación privados, que se mantienen a base de las pensiones y mensualidades que aportan los padres de familia (GADM Cantón Mejía, 2014), es decir, que el ministerio de educación no está trabajando de la mejor forma en coordinación con la municipalidad, y como consecuencia no se está cumpliendo con el derecho a la educación a ciertos sectores vulnerables.

2.7 Salud

Según (GADM Cantón Mejía, 2014, p. 114) “Los servicios de salud en el cantón Mejía, se encuentran localizados en la cabecera cantonal, así como centros de salud en cada una de las

parroquias rurales, obteniendo una buena cobertura en el sector”. Sin embargo, se debe tomar en cuenta que un centro de salud no está en la capacidad de brindar una atención de calidad ya que carece de instrumentos de trabajo, y por lo tanto en una emergencia se debe trasladar al único hospital básico que existe en el Cantón.

2.8 Economía

La economía del cantón Mejía integra los 3 sectores económicos, el primario, secundario y terciario. El sector primario realiza actividades relacionadas con la transformación de los recursos naturales en productos no elaborados, en el sector secundario cumple actividades artesanales e industrial manufacturera que transforma la materia prima en nuevos productos y el sector terciario que agrupa la prestación de servicios. Estas actividades económicas se fundamentan en 5 ejes: industrial / agroindustrial, actividades agropecuarias, artesanales, servicios turísticos y servicios comerciales (GADM Cantón Mejía, 2014).

Así tenemos:

Tabla 4

Sector Económico

Sector	Actividad
Primario	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca Explotación de minas y canteras
Secundario	Industrias manufactureras Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado Distribución de agua, alcantarillado y gestión de deshechos Construcción
Terciario	Comercio al por mayor y menor Transporte y almacenamiento Actividades de alojamiento y servicio de comidas Información y comunicación Actividades financieras y de seguros Actividades inmobiliarias

CONTINÚA



Actividades profesionales, científicas y técnicas
Actividades de servicios administrativos y de apoyo
Actividades de la atención de la salud humana
Actividades de los hogares como empleadores

Fuente: (GADM Cantón Mejía, 2014).

2.9 Turismo

Según (Lorenzo & Bate, 2017, p. 6) "el turismo es uno de los sectores económicos que muestra mayor dinamismo y crecimiento a nivel mundial", es decir, que en la actualidad el desarrollo del turismo ha crecido a nivel mundial y en el Ecuador es momento de darle más importancia y generar una dinamización en la economía, ya que el sector turístico ocupa el tercer lugar como fuente de ingreso para el país.

Según turismo en cifras en diciembre del 2019 se registró llegadas provisionales al Ecuador de 2.043.993 turistas (1.534.708 Sin Ven.), bajando un 15,8% con respecto a diciembre del 2018 (Ministerio de Turismo., 2019).

Enfocándonos al cantón Mejía se determina que en el año 2019 llegaron 119.012 turistas extranjeros (Quinga, 2013), es decir, que a pesar que el número de turistas extranjeros es reducido, es una cantidad razonable para pensar que Mejía dentro de unos años está bien posicionado.

El Cantón es muy amplio, y goza de diferentes paisajes y atractivos naturales y culturales, que en la actualidad se está logrando posicionar en la mente del turista, es por eso que Mejía propone ciertas modalidades enfocadas al turismo, estas son: turismo de naturaleza, turismo de salud y turismo cultural.

2.10 Modalidades de turismo

2.10.1 Turismo de naturaleza

Según (Portillo, 2006, p. 10) “Turismo de naturaleza es aquél que tiene como principales motivaciones la realización de actividades recreativas y de esparcimiento, la interpretación y/o conocimiento de la naturaleza, con diferente grado de profundidad y la práctica de actividades deportivas de diferente intensidad”, es decir, que esta modalidad de turismo incluye acciones en relación con lo natural, en la cual se puede practicar una amplia lista de deportes sin limitación.

Esta modalidad se practica en lugares con amplios espacios verdes, y es por eso que se está posicionándolo a nivel nacional e internacional al cantón Mejía, dado que en este territorio gozan de una gran extensión de flora y fauna.

El turismo de naturaleza en Mejía es la modalidad principal, en la actualidad se trata de posicionar con su marca “El valle de los nueve volcanes”. Las actividades que se pueden realizar dentro de este valle son: el ciclismo, camping, observación de flora y fauna, caminatas, escalda y cabalgatas (GADM Cantón Mejía, 2014).

2.10.2 Turismo de salud

El turismo de salud se relaciona con la capacidad de viajar para cubrir un problema de salud, lo practica más las personas extranjeras y personas de la ciudad (Arias Aragonés, Caraballo Payares, & Matos Navas, 2012). Los principales consumidores de este tipo de turismo son las personas de avanzada edad, dado que van en busca de terapias que ayuden a mejorar su salud. En este caso Mejía cuenta con un balneario de aguas termales las mismas que son ricas en minerales para el cuidado de la salud.

2.10.3 Turismo cultural

Según (Santana Talavera, 2003, p. 31) “El turismo cultural es concebido como una forma de turismo alternativo que encarna la consumación de la comercialización de la cultura. Elementos escogidos de cualquier cultura pasan a ser productos ofertados en el mercado turístico”. Es decir, este tipo de turismo busca transmitir la cultura de un lugar, como la forma en la que viven, sus diferentes creencias, religión, ideología y demás.

En el turismo cultural en Mejía es conocido por sus grandes manifestaciones culturales, entre las más importantes tenemos: el paseo del chagra, el carnaval, el quesotón y los toros que se encuentran en los páramos, al igual que las iglesias y peregrinaciones religiosas (GADM Cantón Mejía, 2014). Todas estas actividades se han venido posesionando al pasar de los años y han llegado a ser muy conocidas por turistas nacionales y extranjeros.

2.11 Atractivos turísticos.

A continuación se visualiza los atractivos que cuenta la localidad, estos atractivos son tomados del PDOT del Cantón.

Tabla 5

Atractivos turísticos

No	Atractivos	Categoría	Tipo
1	Reserva Ecológica los Illinizas	Sitios naturales	Sistema de áreas Protegidas.
2	Parque Nacional Cotopaxi	Sitios naturales	Sistema de áreas Protegidas.
3	Illinizas	Sitios naturales	Montañas

CONTINÚA



4	Parte del A. N. R. el Boliche	Sitios naturales	Sistema de áreas Protegidas.
5	Volcán Cotopaxi	Sitios naturales	Montaña
6	Laguna de Limpiopungo	Sitios naturales	Ambiente Lacustre
7	Bosque Toachi Pilatón	Sitios naturales	Bosques
8	El corazón	Sitios naturales	Montañas
9	Volcán Atacazo	Sitios naturales	Montañas
10	Fuente de Tesalia	Sitios naturales	Aguas subterráneas
11	Volcán Sincholagua	Sitios naturales	Montañas
12	Volcán Rumiñahui	Sitios naturales	Montañas
13	Ninahuilca	Sitios naturales	Montañas
14	Refugio de vida Silvestre Santa Martha	Sitios naturales	Sistema de Áreas Protegidas
15	Refugio de Vida Silvestre Pasochoa	Sitios naturales	Sistema de Áreas Protegidas
16	Volcán Pasochoa	Sitios naturales	Montañas
17	Bosque Hacienda Bamboli	Sitios naturales	Bosques
18	Cerro la Viudita	Sitios naturales	Montañas
19	Valle los Pedregales	Sitios naturales	Planicies
20	Laguna de Santo Domingo	Sitios naturales	Ambiente Lacustres
21	Reserva Privada Santa Rita	Sitios naturales	Sistema de Áreas Protegidas
22	Cascada Napac	Sitios naturales	Río
23	Río Toachi Pilatón	Sitios naturales	Río
24	Bosque Protector Umbria	Sitios naturales	Sistema de Áreas Protegidas
25	Manantiales	Sitios naturales	Río

CONTINÚA



26	Cascada San Miguel del Pedregal	Sitios naturales	Río
27	Bosque Protector Subcuenca del Toachi Pilatón	Sitios naturales	Bosques
28	Laguna los Illinizas	Sitios naturales	Ambiente Lacustre
29	Bosque de la Sierra Alisos	Sitios naturales	Bosques
30	Cascada Centro Tandapi	Sitios naturales	Río
31	Cascada Río Oso Loma	Sitios naturales	Río
32	Cascada Santuario de Baños	Sitios naturales	Río
33	La Hesperia	Sitios naturales	Bosques
34	Santuario de la Virgen de los Dolores	Manifestaciones culturales	Obra de arte técnica
35	Iglesia Matriz de Machachi	Manifestaciones culturales	Obra de arte técnica
36	Iglesia Tucuso	Manifestaciones culturales	Obra de arte técnica
37	Iglesia de Uyumbicho	Manifestaciones culturales	Obra de arte técnica
38	Estación del Tren Aloasí y Tambillo.	Manifestaciones culturales	Obra de arte técnica
39	Minas de Sarapullo	Realizaciones técnicas científicas o artísticas contemporáneas	De explotación
40	Antigua Carretera Garcia Moreno	Realizaciones técnicas científicas o artísticas contemporáneas	Obra de arte técnica
41	Ruinas Pucara Inga Corral	Museo y manifestaciones culturales, testimonio de culturas del pasado.	Lugar histórico y arquitectónico
42	Pucara el Salitre	Museo y manifestaciones culturales, testimonio de culturas del pasado	Lugar histórico y arquitectónico
43	Creencia popular del Señor de Casanto	Folklore	Manifestaciones religiosas y creencias populares.
44	Festival de la Virgen de la Merced.	Acontecimiento programados	Otros

CONTINÚA



45	Feria de Barros	Acontecimiento programados	Otros
46	Obra de Arte Cara de Diablo	Realizaciones técnicas científicas o artísticas contemporáneas.	Obras de arte y técnica.
47	Grupos Étnicos Comunidad San Bartolomé	Folklore	Grupos étnicos
48	Cultura Chagra	Folklore	Grupos étnicos
49	Feria “Valle de los 9 volcanes”	Manifestaciones culturales	Acontecimientos programados
50	Ciclopaseos	Manifestaciones culturales	Acontecimientos programados
51	Paseo procesional del Chagra.	Manifestaciones culturales	Acontecimientos programados

Fuente: (GADM Cantón Mejía, 2014).

Según el PDOT del GADM del cantón Mejía 2015 -2025 existen 51 atractivos turísticos, de los cuales 33 atractivos están en sitios naturales y 18 atractivos son culturales. Dentro de los atractivos en sitios naturales tenemos toda la flora y fauna del sector como sus cascadas, páramos, volcanes, bosques y animales. Por otro lado, dentro de los atractivos culturales se agrupan diferentes manifestaciones, folklore, artistas, técnicas científicas y museos.

Es decir, que en el cantón Mejía hay una supremacía por el turismo en sectores naturales, los cuales han tratado de posicionarse y sacar provecho con diferentes propuestas de turismo y vinculando con otras actividades.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de investigación Cualitativa

La metodología que se desarrollará en la presente investigación es de carácter cualitativo, ya que, se realizarán entrevistas a funcionarios del GADM del cantón Mejía para elaborar posteriormente un análisis de la gestión por parte del municipio y los diferentes proyectos que han incorporado para el desarrollo turístico de la población hasta la actualidad.

Según (Cauas, 2005, p. 2) “La investigación cualitativa es aquella que utiliza preferente o exclusivamente información de tipo cualitativo y cuyo análisis se dirige a lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados”. Es decir, que el enfoque cualitativo se encarga de obtener resultados de una investigación de carácter participativa de diferentes entrevistas, que serán aplicadas a distintos funcionarios de la municipalidad del Cantón.

3.2 Tipología de investigación

3.2.1 Por su finalidad Aplicada

De acuerdo a (Murillo, 2008) citado en (Vargas Cordero, 2009, p. 159) señala que el objetivo de una investigación aplicada es la utilización de conocimientos adquiridos a lo largo del tiempo de estudio y nuevos conocimientos que se van adquiriendo para implementar dentro de una investigación. Es decir, que habrá resultados organizados y ordenados con la finalidad de conocer una realidad de una investigación.

3.2.2 Por las fuentes de información Mixto

Las fuentes de información serán de carácter mixto, ya que se utilizarán tanto la investigación de la información documental como la de observación de campo. Se realizará la observación de

campo en la municipalidad para agrupar información que ayudará con el desarrollo de la investigación.

Las fuentes de información primarias son cuando se levanta la información con datos de primera mano, como por ejemplo artículos científicos y libros. Las fuentes de información secundarias es información basada en compilaciones y resúmenes (Huamán, 2011), como por ejemplo PDOT del GADM del cantón Mejía 2015 - 2025, organigrama estructural y datos estadísticos correspondientes al INEC, toda esta información se la puede encontrar en sitios web oficiales.

3.2.3 Por las unidades de análisis (Insitu)

El estudio de la unidad de análisis es insitu, ya que se realizará en el lugar de origen, es decir toda la información se receptorá en el sitio y en este caso será el municipio.

En el lugar se obtendrá información y se efectuará entrevistas a los principales actores implicados en el desarrollo turístico. Todo esto se realizará ya que la información investigada en sitios web, libros y demás puede estar inconclusa e incompleta, es por eso que se acude al sitio para tener una información confiable y que al final no afecte a la investigación.

3.2.4 Por el control de variable No experimental

Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 153) “La investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa”. Por lo tanto, esta investigación es no experimental, ya que no se realizarán experimentos en el municipio, lo que se efectuará será analizar los proyectos turísticos que se han ejecutado a lo largo de la gestión de la administración 2015 -2019.

3.2.5 Por el alcance Descriptivo

La presente investigación será de carácter descriptivo, teniendo en cuenta que este tipo de estudio busca las características de personas, grupos y comunidades para posteriormente ser analizados y agrupar información que aporten a la investigación (Cortés & Iglesias, 2004). Es decir, con este tipo de estudio se espera receptor la información necesaria por parte de los funcionarios municipales a través de instrumentos de investigación.

3.3 Instrumentos de recolección de información Varios

Los instrumentos de recolección de información en esta investigación serán varios, así tenemos:

Bibliográfica, en este instrumento de recolección de datos tenemos revistas, libros, sitios que estén relacionados con la gestión en la administración pública en el Ecuador. Estos instrumentos nos ayudarán al desarrollo de la investigación. Dentro de esta investigación se revisará el PDOT de la administración del año 2015 -2025, en el cual se analizará todos los programas y proyectos turísticos del primer periodo de administración, es decir, desde el 2015 hasta el 2019.

Además se revisará documentos internos confidenciales de la municipalidad, que aporten con la investigación como por ejemplo: perfil de turismo ecuestre, perfil de proyecto señalética SENPLADES, perfil de estrategias de promoción, atractivos y productos turísticos, plan de trabajo de productos turísticos y la investigación de mercado del perfil de rutas turísticas.

Entrevista, según (Troncoso & Amaya, 2017, p. 330) "La entrevista es una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador", es

decir, que se adoptará información a través de entrevistas que se realizarán a funcionarios del municipio que tengan conocimiento del tema que se está investigando.

Estructura orgánica

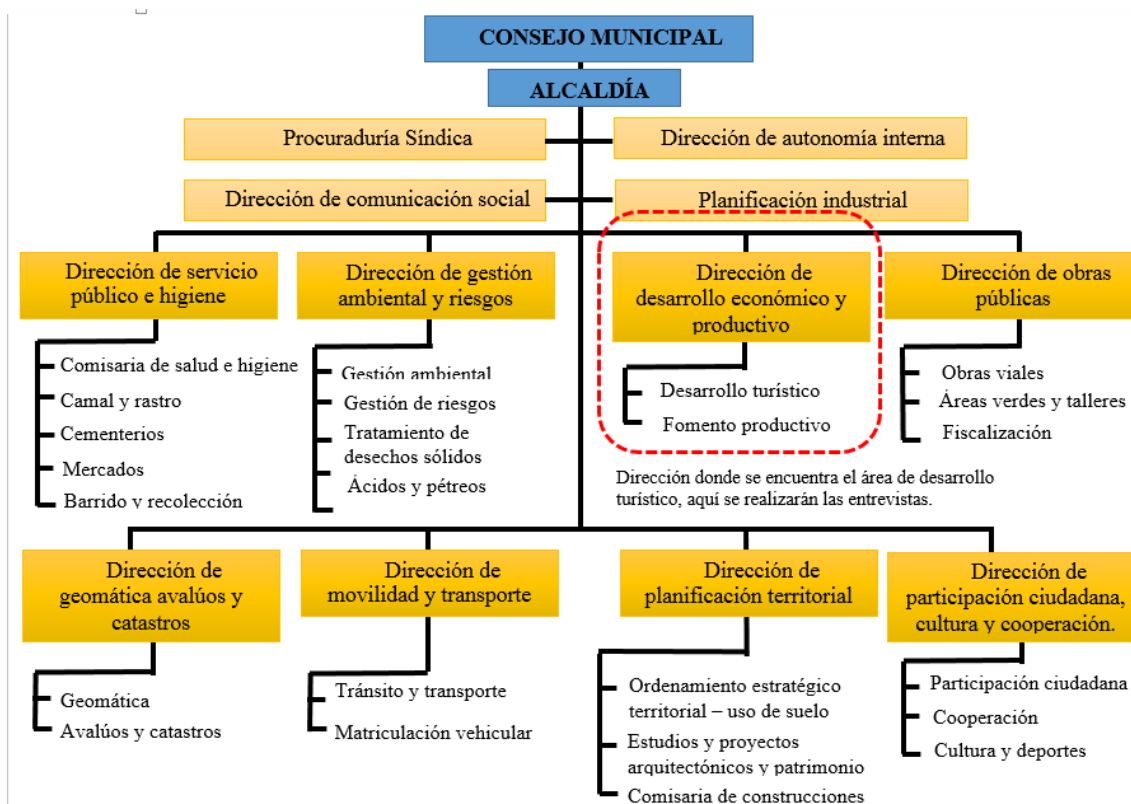


Figura 5. Estructura orgánica del GADM cantón Mejía.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2019).

Se anexa la estructura orgánica del municipio, la misma que cuenta con 8 direcciones encargadas de agregar valor al municipio, entre ellas se encuentra la Dirección de Desarrollo Económico y Productivo, esta dirección se encarga de generar proyectos, ayudar a la población en sus emprendimientos, contribuir en el desarrollo y demás, dentro de esta dirección se encuentra el área de desarrollo turístico y el área de fomento productivo.

El área de desarrollo de turismo cuenta con 4 personas encargadas, es decir que estas personas son las delegadas para planificar, desarrollar e implantar todos los proyectos turísticos, de las 4 personas se entrevistará a 3, ya que ellas tienen influencia directa a los programas y proyectos que se basa la investigación.

Estructura de la dirección de desarrollo económico y productivo.

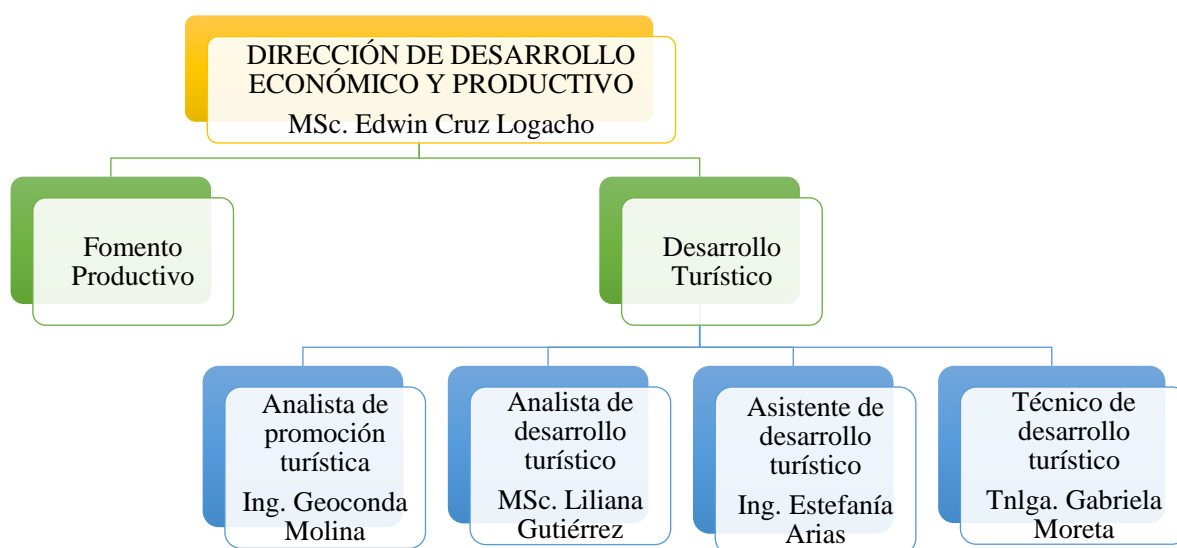


Figura 6. Organigrama de la dirección de desarrollo económico y productivo.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2019).

A continuación se detalla el nombre y cargo de las personas que se entrevistarán.

Tabla 6

Entrevistados

Nombres y Apellidos	Cargo	Título	Periodo
Roberto Hidalgo Pinto	Alcalde GADM cantón Mejía	Abogado	2019-2023

Edwin Román Cruz Logacho	Director de la Dirección de Desarrollo Económico y Productivo	Magister tecnología de semillas	2019-2023
Liliana Paulina Gutiérrez Changoluisa	Analista de Desarrollo Turístico	Magister en desarrollo local	2015 – Actualidad
Geoconda Elizabeth Molina Quiña	Analista de Promoción Turística	Ingeniera en ecoturismo	2016 - Actualidad
Mariela Estefanía Arias Orquera	Asistente de Desarrollo Turístico	Ingeniera administración de empresas turísticas y conservación ambiental.	2019-2023

3.4 Procedimiento para recolección y análisis de datos

Para la presente investigación en su primera fase se realizó la recolección de datos por medio de artículos de revista, libros, ebooks, en temas de la organización y administración pública, estableciendo la importancia de los GADS en el desarrollo de la actividad turística. En la segunda fase se realizó la selección de programas basados en las políticas públicas que tenía la municipalidad en la administración del 2014-2019.

Las políticas públicas de la municipalidad van encaminados en 7 puntos primordiales, así tenemos: mejorar la calidad de vida de la población, garantizar el acceso a servicios básicos de calidad, promover un hábitat sano y sostenible, impulsar un sistema socioeconómico local y solidario, proteger y potenciar el patrimonio natural y cultural fomentando el desarrollo de la identidad, planificar y ordenar el territorio cantonal en función de las necesidades de la población y fortalecer la gestión institucional para la gobernanza local y la participación ciudadana (GADM Cantón Mejía, 2014). De los 7 puntos la municipalidad planificó 31 programas, de estos programas se planificaron 198 proyectos. Se tomó únicamente el programa de fomento de turismo sostenible y dicho programa abarca 13 proyectos. Una vez identificados los 13 proyectos se procedió al

estudio respectivo para saber quiénes son los responsables de cada proyecto, basándonos en el organigrama estructural, para posteriormente formular y realizar las entrevistas.

Tabla 7

Programa de Fomento de Turismo Sostenible

No	Programa / Proyecto
16	Generación e impulso de productos turísticos de aventura, naturaleza, cultura, gastronomía, agropecuarios cantonales.
17	Implementación, posicionamiento y mantenimiento de Ciclo Ruta Turística Cantonal
18	Promoción turística a través de distintos medios de difusión.
19	Implementación de programa de buenas prácticas de turismo sostenible.
20	Actualización de inventario atractivos turísticos cantonales
21	Estudios para la generación de infraestructura pública turística.
22	Construcción de infraestructura turística
23	Capacitación continua a prestadores de servicios turísticos
24	Potencializar los atractivos turísticos naturales y culturales
25	Fomento del turismo en las Áreas Protegidas inmersas en el Cantón
26	Portal Web para promoción turística Impulsar
27	Impulsar la asociatividad turística cantonal (turismo comunitario)
28	Generación de políticas públicas para el impulso y fortalecimiento del turismo cantonal

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

En la tercera fase se realizó las entrevistas a 5 funcionarios del municipio, las preguntas de las entrevista fueron abiertas y a cada funcionario se formuló preguntas específicas para conocer la aplicación de los proyectos turísticos del Cantón.

En la cuarta fase se analizó los resultados de las entrevistas y se realizó una matriz con 4 parámetros importantes. Se colocó el número, el objetivo y año del proyecto con los siguientes ítems: si se cumple, no se cumple, se cumple parcialmente y la evidencia del proyecto, para finalmente concluir con un análisis de cada tabla.

A continuación se muestra la tabla base para el análisis de los proyectos.

Tabla 8

Modelo para el análisis de los proyectos

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
Objetivo:		Año:			
Análisis					

3.5 Entrevistas

3.5.1 Entrevista al Alcalde

A continuación se muestra el modelo de la entrevista que se realizó al alcalde y para conocer los detalles (ver el anexo A).



ENTREVISTA APLICADA AL ALCALDE DEL GADM DEL CANTÓN MEJÍA

Objetivo: Ampliar información de la administración del GADM cantón Mejía en el desarrollo de la actividad turística.

Nombre del entrevistador: Guaita Daniel

Nombre del Entrevistado: Abg. Roberto Hidalgo Pinto

Lugar y fecha: Machachi, 03 de enero del 2020.

1. ¿El turismo es una prioridad en su gestión?
2. ¿Cuáles los las políticas para la actividad turística?
3. ¿Cómo se ha enfocado en el tema de turismo dentro de su administración en el periodo 2019-2023?
4. ¿Cómo se visualiza usted en último año de su gestión?
5. ¿Cuánto dinero se invierte en la dirección de desarrollo económico y productivo?
6. ¿Quién está a cargo dentro de la dirección de desarrollo económico y productivo?
7. ¿Quién aprueba los proyectos turísticos?
8. ¿Tiene responsabilidad su gestión del PDOT 2015 – 2025?
9. ¿El departamento de turismo podría llegar a ser una dirección independiente?
10. ¿Cuánto influye la gestión del GAD del cantón Mejía en el desarrollo de la actividad turística?

3.5.2 Entrevista al Director de Desarrollo Económico y Productivo

Se muestra el modelo de entrevista se realizó al Director que está a cargo de la dirección donde se encuentra el área de turismo, para más detalles de la diálogo (ver anexo B).



ENTREVISTA APLICADA AL DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO DEL GADM DEL CANTÓN MEJÍA

Objetivo: Ampliar los conocimientos de la gestión de la dirección de desarrollo económico y productivo.

Nombre del entrevistador: Guaita Daniel

Nombre del Entrevistado: MSc. Edwin Román Cruz Logacho

Lugar y fecha: Machachi, 03 de enero del 2020

1. ¿Cómo se planificaron los proyectos turísticos cantón Mejía?
2. ¿Cómo se planifica en la actualidad?
3. ¿Cada que tiempo y cuanto es el presupuesto para la dirección de desarrollo económico y productivo?
4. ¿Cómo se divide el presupuesto entre el departamento de desarrollo turístico y fomento productivo?
5. ¿Quién se encarga de generar los proyectos turísticos?
6. ¿Quiénes son los responsables de los 13 proyectos que se encuentran en el programa de fomento de turismo sostenible?
7. ¿Se han ejecutado todos los proyectos de fomento de turismo sostenible?
8. ¿Qué se debería hacer para que esos proyectos no se han desarrollado en la actualidad?
9. ¿Se ha generado políticas públicas que aporten al turismo considerando que dentro de los programas de fomento de turismo sostenible se menciona en el número 28?
10. ¿Hay la posibilidad de que el área de turismo sea una dirección?
11. De opinión ¿Qué se debería hacer para que haya un mejor desarrollo de la actividad turística en el Cantón?

3.5.3 Entrevista a la Analista de Desarrollo Turístico.

A continuación se muestra el modelo y para conocer más detalles de la entrevista (ver anexo C).



ENTREVISTA APLICADA AL ANALISTA DE DESARROLLO TURÍSTICO DEL GADM DEL CANTÓN MEJÍA

Objetivo: Ampliar el conocimiento de la generación de productos turísticos ofertados en el Cantón.

Nombre del entrevistador: Guaita Daniel

Nombre del Entrevistado: MSc. Liliana Paulina Gutiérrez Changoluisa

Lugar y fecha: Machachi, 06 de enero del 2020.

1. ¿Cuál fue el proceso de generación e impulso de los productos turísticos (aventura, ciclismo, turismo rural y chacarería, ecoturismo, cabalgatas, gastronomía)?
2. ¿Cuánto fue el costo total de la implementación de los productos?
3. ¿Cuál es el producto primordial y cual está de último?
4. ¿Se tiene programado algún nuevo producto que salga al mercado?
5. ¿Cómo ha sido el seguimiento de estos productos?
6. En el proyecto número 20 del programa de fomento de turismo sostenible no se evidencia la actualización de los atractivos turísticos. ¿Cuál es la inversión para dicho proyecto y si se ejecutará?
7. En el proyecto número 21, 22 y 27 del programa de fomento de turismo sostenible se ha evidenciado que no cumplen con su objetivo. ¿Se pretende cumplir o reorganizar los proyectos para su ejecución?
8. Según el proyecto número 23 del programa de fomento de turismo sostenible. ¿Cuál es el costo y con qué frecuencia se les capacita a los prestadores de servicios turísticos?
9. En el proyecto número 25 del programa de fomento de turismo sostenible se mencionó apoyar a las áreas protegidas del cantón. ¿Hay proyectos en los que incluyan más áreas protegidas? ¿Cuál es el costo del proyecto?
10. ¿En la actualidad nuevos proyectos turísticos que puedan incluir en el PDOT?
11. ¿Con la reducción de presupuesto usted piensa que habrá un déficit en el sector turístico del cantón Mejía?
12. ¿Qué estrategias se debería utilizar para contrarrestar esta situación?

3.5.4 Entrevista a la Analista de Promoción Turística

A continuación se muestra el modelo de entrevista que se realizó a la analista de promoción, para más detalle del conversatorio (ver anexo D).



ENTREVISTA APLICADA AL ANALISTA DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DEL GADM DEL CANTÓN MEJÍA

Objetivo: Conocer los programas publicitarios que se utilizan para promocionar el sector turístico.

Nombre del entrevistador: Guaita Daniel

Nombre del Entrevistado: Ing. Geoconda Elizabeth Molina Quiña

Lugar y fecha: Machachi, 05 de enero del 2020.

1. ¿Cada que tiempo se realiza una campaña publicitaria?
2. ¿Qué medios comunicativos han sido los que han llegado a más personas?
3. ¿Cada que tiempo actualizan los datos en la página de turismo del Catón Mejía y cuál es el costo?
4. ¿Cuál es el proceso de tomar decisiones y quien se encarga de hacerlo?
5. ¿Cuánto dinero está destinado para la promoción y publicidad turística?
6. ¿Qué estrategias utilizan para la promoción turística?
7. ¿Hay buenos resultados con las estrategias planteadas?
8. ¿Promoción y publicidad para el carnaval?
9. Dentro del programa de fomento de turismo sostenible los proyectos números 18, 24, 26 trabajan de manera conjunta los cuales se han ejecutado de buena forma. ¿Cuáles son los motivos para trabajar de esta manera y qué resultados ha traído?
10. ¿Para esta nueva administración tiene nuevas órdenes en función a la promoción turística?
11. ¿Con la reducción del presupuesto para este año, qué estrategias se utilizarán?
12. ¿Se verá afectado la publicidad del turismo del cantón Mejía con esta situación, qué se debería hacer?

3.5.5 Entrevista a la Asistente de Desarrollo Turístico

Se muestra el modelo de entrevista que se realizó a la asistente de desarrollo turístico, para más detalles (ver anexo E).



ENTREVISTA APLICADA A LA ASISTENTE DE DESARROLLO TURÍSTICO DEL GADM DEL CANTÓN MEJÍA

Objetivo: Ampliar los conocimientos de los programas de fomento de turismo sostenible.

Nombre del entrevistador: Guaita Daniel

Nombre del Entrevistado: Ingeniera Mariela Estefanía Arias Orquera

Lugar y fecha: Machachi, 06 de enero del 2020.

1. ¿Qué programas del PDOT se encuentra a cargo para su desarrollo?
2. ¿Se ha evidenciado una continuidad de los proyectos de la anterior y nueva gestión?
3. ¿Es una prioridad para la gestión del alcalde las buenas prácticas ambientales?
4. En el proyecto número 19 del programa de fomento de turismo sostenible nos habla de la implementación de buenas prácticas ambientales de turismo, pero en la actualidad no se evidencia.
¿Hay un seguimiento actual de este programa?
5. ¿Cuál es el costo de este proyecto?
6. ¿Cuántos establecimientos fueron beneficiados?
7. ¿Hay un seguimiento y control de los establecimientos que participaron de este programa?
8. ¿Qué beneficios tienen?
9. ¿Cómo hacer para que los nuevos establecimientos se adapten a la sostenibilidad?
10. ¿Qué proyecto se está desarrollando turístico en la actualidad?

CAPITULO IV

RESULTADOS

En este capítulo se analizarán los 13 proyectos del programa de fomento de turismo sostenible que forma parte del PDOT 2015 – 2025. Este análisis se hará en base a las entrevistas elaboradas a los funcionarios de la municipalidad y varias fuentes de información. Una vez receptada la información se comparará en función de la evidencia y con el objetivo de cada proyecto para ver si se cumple o no.

Así tenemos:

4.1 Análisis de los proyectos del programa de fomento de turismo sostenible 2015 – 2019

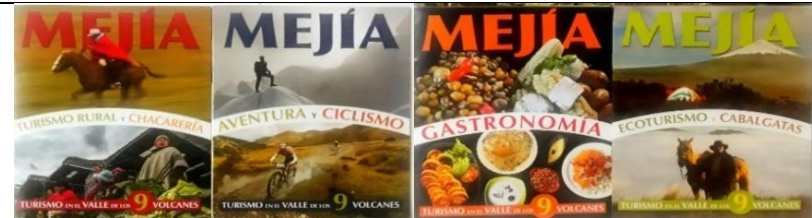
Tabla 9

Programa de fomento turístico sostenible número 16

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
16	Generación e impulso de productos turísticos de aventura, naturaleza, cultura, gastronomía, agropecuarios cantonales.	X			Se evidencia con la generación de los 6 productos turísticos: aventura, ciclismo, turismo rural y chacarería, ecoturismo, cabalgatas y gastronomía. Se los encuentra en la página web de turismo del cantón Mejía y en folletos que los distribuye el departamento de desarrollo turístico. https://viajapormejia.com/

CONTINÚA





Objetivo: Contar con productos turísticos tangibles para asegurar la visita de turistas nacionales e internacionales al cantón generando un dinamismo económico local

Año: 2016-2019

Análisis

El primer proyecto turístico se ha cumplido en base a la creación de varios productos que engloban a todo el territorio, se evidencia de forma física y digital. De forma física hay 4 folletos los cuales están distribuidos de la siguiente manera, en el primer folleto abarca un producto que es turismo rural y chacarería, el segundo folleto contiene dos productos los cuales son: ecoturismo y cabalgatas, el tercer folleto cuenta con dos productos los cuales son: aventura y ciclismo y el último folleto contiene solo el producto de gastronomía, sumando una cantidad de 6 productos.


Este análisis se complementa con las entrevista a la MSc. Liliana Gutiérrez, Analista de Desarrollo Turístico quien afirma que el costo total de este proyecto fue de 281.000\$ desde el año 2015 hasta el 2019, es decir, que estos productos tienen una gran importancia ya que son incluidos dentro del Plan Operativo Anual (POA) y con eso buscan el fortalecimiento y posicionamiento de los mismos.

Observación: Una vez que se analizó la información, se evidencia que si se crearon productos tangibles, asegurando la visita de turistas nacionales y extranjeros. Sin embargo, es necesario impulsar todos los proyectos de forma equitativa, para que todos los prestadores de servicio turístico sean beneficiados y de esa manera lograr dinamizar la economía del Cantón.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Tabla 10

Programa de fomento turístico sostenible número 17

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
17	Implementación, posicionamiento y mantenimiento de Ciclo Ruta Turística Cantonal.	X			<p>Se puede evidenciar dentro del folleto de aventura y ciclismo y en la página oficial de viaja por Mejía. Las rutas son: Circuito 21k: Machachi - Aloasí - Machachi. Circuito 14k: El Chaupi - Loma Pucará - El Chaupi. Circuito 28k: Limpiopungo - El Manantial - Limpiopungo Circuito 32k: Pasochoa - Cutuglagua - Tambillo.</p> <p>https://viajapormeja.com/cicloturismo/</p> 
<p>Objetivo: Diseño e implementación de una ciclo ruta cantonal por los caminos vecinales de las 8 parroquias del cantón Mejía y contar con un producto sólido para el turismo de aventura para conocer en bicicleta los distintos atractivos para fortalecer la actividad turística y revalorizar los atractivos naturales y culturales cantonales.</p>				<p>Año: 2015 -2018</p>	
<p>Análisis</p>					

CONTINÚA



Proyecto a cargo de la Analista de Desarrollo Turístico MSc. Liliana Gutiérrez, si se cumplió, ya que según el objetivo de dicho programa se menciona la creación de una ruta que pase por las parroquias del cantón, para lo cual se han creado 4 rutas las que en su mayoría se transitan por parroquias de Mejía, las mismas que se pueden encontrar en el folleto de aventura y ciclismo y en la página web oficial del departamento de turismo.

La planificación empieza con su diseño en el año 2015 con una inversión de 25.000 \$, al año siguiente en el 2016, se realiza un programa de marketing con un presupuesto de 5.000 \$ y para el 2017 – 2018 se logró su implementación con el costo de 62.000\$, sumando una cantidad de 92.000 \$ y culminado en su totalidad con dicho proyecto.

Para el año 2020 se realizará una nueva planificación para ver si es necesario implementar nuevas rutas o a su vez eliminar alguna.

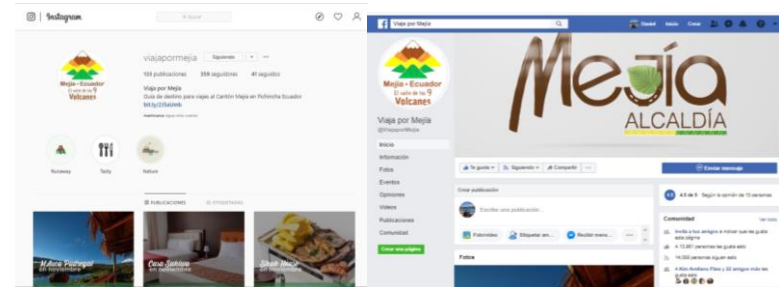
Observación: Una vez analizado la información se evidencia 4 rutas ciclísticas que cubren las diferentes parroquias del Cantón, cumpliendo con el objetivo planteado. Este proyecto promoverá al turismo de aventura y fortalecerá los demás atractivos turísticos, es decir, que mientras se realiza una ruta ciclística el viajero podrá admirar la flora y fauna del lugar, creando nuevas aspiraciones por conocer.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Tabla 11

Programa de fomento turístico sostenible número 18,24 y 26.

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
18	Promoción turística a través de distintos medios de difusión.	X			Se puede evidenciar en las plataformas sociales como Instagram y Facebook. https://www.instagram.com/viajapormeja/ https://www.facebook.com/ViajaporMejia/
<p>Objetivo: Fomentar el turismo en el Cantón Mejía a través de la implementación de comunicación estratégica, mercadeo, desarrollo de elementos de promoción, posicionamiento y relaciones públicas del destino Mejía</p>					Año: 2017 - 2019.
24	Potencializar los atractivos turísticos naturales y culturales.	X			Se evidencia por la campaña publicitaria “Volcánicamente relajante” y diferente publicidad de atractivos culturales como: El paseo del Chagra, Quesotón y Carnaval.



CONTINÚA





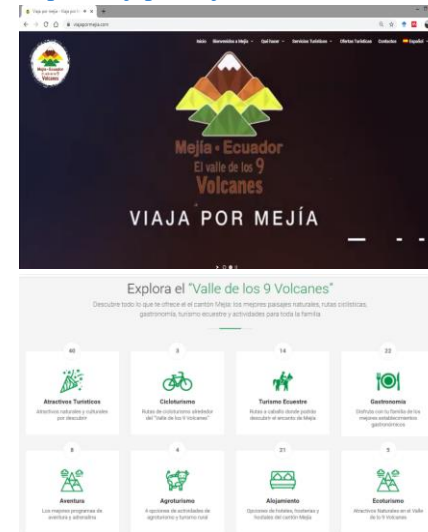
Objetivo: Realzar y fortalecer los atractivos turísticos naturales y culturales para asegurar el aprovechamiento y el crecimiento del sector turístico en el Cantón.

Año: 2017- 2019

26 Portal Web para promoción turística. X

Se evidencia que la página web está activa y se visualiza diferentes actividades.

<https://viajapormeja.com/>



Objetivo: Contar con una portal web para promocionar el destino turístico Mejía y todos sus atractivos y servicios.

Año: 2017 – 2018 - 2019

CONTINÚA



Análisis

Proyectos a cargo de la Analista de Promoción Turística Ing. Geoconda Molina, si se cumplieron. La analista menciona que se trabajan los 3 proyectos en conjunto, ya que es más fácil incluir dentro de la planificación para el presupuesto anual, se lo viene realizando año tras año porque ha tenido buenos resultados.

Estos tres proyectos al trabajar en conjunto han generado que el presupuesto se destine para los 3, así tenemos: año 2017 - 40.280.70 \$, 2018 – 39.298.25 \$. Y en el 2019 – 60\$000.00\$; con un total de 139.578.95 \$

La analista afirma que se trabaja con la prensa escrita, radio y televisión, también se realiza cronogramas de visita de medios de Quito de alcance nacional, o a su vez se les invita para que realicen un publrreportaje, todo este trabajo se realiza bajo la autogestión.


- La promoción turística se adaptado a las nuevas plataformas que captan información, es el caso de la red social más grande del mundo Facebook e Instagram, se han utilizado estas redes para llegar a más personas invirtiendo cantidades mínimas teniendo como resultado más alcance con poco presupuesto.
- El proyecto de potencializar los productos turísticos naturales y culturales cumple su objetivo, dado que se implantó una campaña publicitaria llamada “Volcánicamente relajante”, esta campaña utilizó estrategias como talleres, campañas de publicidad de impulso, viajes de prensa y viajes de inspección de destino.
- El portal web funciona eficientemente y brinda información muy detalla de las actividades que se pueden realizar en el lugar, una desventaja de la página web es la actualización escasa.

Observaciones: Una vez analizado las entrevistas y la información indagada, se determina que los tres proyectos se realizaron conforme a sus objetivos, sin embargo, existe una desventaja considerable que puede poner en riesgo su continuidad. La página web no tiene un soporte y mantenimiento técnico constante, dado que el presupuesto llega cada año con el POA, es por eso que se recomienda gestionar con entidades privadas o a su vez aumentar el presupuesto. Cabe mencionar que para este año 2020 el presupuesto destinado al área de promoción y publicidad es de 70.000 \$, se deberá organizar y hacer un seguimiento de los proyectos para que no se pierdan.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Tabla 12

Programa de fomento turístico sostenible número 19.

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
19	Implementación de programa de buenas prácticas de turismo sostenible.		X		<p>Certificación con el “Distintivo Q” de calidad a establecimientos turísticos del cantón Mejía. Actualización al Reglamento con una norma de calidad para el “distintivo Q” en el 2014. “Plan de calidad para alcanzar la certificación en Buenas Prácticas de Turismo Sostenible”.</p>  <p>SIGO implementado en diferentes ciudades. https://www.turismo.gob.ec/sistema-inicial-de-gestion-organizacional-busca-el-mejoramiento-de-servicios-turisticos/</p>
Objetivos: Contar con prestadores de servicios turísticos con estándares internacionales de sostenibilidad.				Año: 2018 - 2019	
Análisis					

CONTINÚA



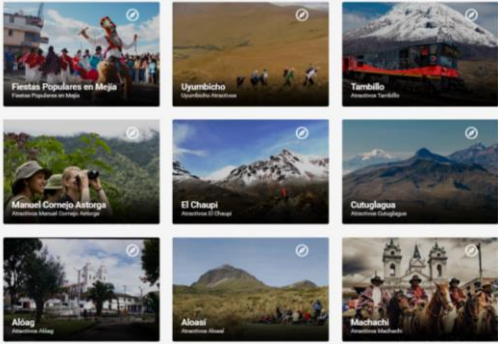
El proyecto a cargo de la Asistente de Desarrollo Turístico Ing. Estefanía Arias, no se cumple, ya que con la anterior administración se evidenció talleres, capacitaciones, convenios con el MINTUR sobre la calidad, y en la actualidad en base a la entrevista planteada se afirma que hay continuidad de la implementación de proyectos para certificar establecimientos, en esta nueva administración se está llevando a cabo un proyecto de calidad impartido por el MINTUR, llamado Sistema Inicial de Gestión Organizacional (SIGO), es un programa que no tiene costo y se capacitará a establecimientos que estén registrados legalmente. Se basa en 3 módulos los cuales deber ser cumplidos a cabalidad, se debe destacar en los talleres y en las visitas de los técnicos, esto ayudará a que un establecimiento de garantías al turista y por ende contribuya con el desarrollo.

Observación: Se ha logrado evidenciar que en el cantón no se ha implementado las buenas prácticas de turismo sostenible, ya que más se encargan de brindar cursos de calidad y no de sostenibilidad, hay que recordar que la sostenibilidad abarca 3 ejes, económico, sociocultural y ambiental. Además en la actualidad se conoce sobre el proyecto SIGO que de igual manera es de calidad, se debería direccionar de mejor manera los proyectos para que se cumpla su el objetivo.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Tabla 13

Programa de fomento turístico sostenible número 20.

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
20	Actualización de inventario atractivos turísticos cantonales			X	<p>Se evidencia en un documento de atractivos y productos turísticos. En la página oficial de turismo de Mejía se evidencia los atractivos turísticos divididos por las parroquias del cantón.</p> <p>https://viajapormeja.com/</p> 
Objetivo: Contar con un inventario de atractivos turísticos cantonales					Año: 2018 - 2019

Análisis

El proyecto está a cargo de la Analista de Desarrollo Turístico MSc. Liliana Gutiérrez, se cumplió parcialmente, ya que según la entrevista planteada afirma que la última actualización se está desarrollando en este año y 17 atractivos ya fueron aprobados de un total de 37, el presupuesto que se destinó para este proyecto es de 00.00\$, dado que, el levantamiento de información fue realizado por estudiantes de la Universidad Central del Ecuador.

Para este año 2020 se pretende terminar la actualización de atractivos con la ayuda de los mismos encargados e implantarlos en los folletos de información turística.

Observaciones: Una vez analizadas las fuentes primarias y responsables se determina que los atractivos turísticos están en proceso de actualización en la página oficial de turismo del cantón Mejía, una vez actualizados aportará al desarrollo del sector turístico.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Tabla 14

Programa de fomento turístico sostenible número 21 y 22.

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
21	Estudios para la generación de infraestructura pública turística.		X		No se ha ejecutado.
Objetivo: Contar con estudios para generar centros de visitantes entre otra infraestructura que se requiera para fomentar el turismo en el cantón Mejía				Año: 2015 - 2019	
22	Construcción de infraestructura turística		X		No se han ejecutado
Objetivo: Solucionar la necesidad de requerimientos de infraestructura turística del Cantón, a nivel urbano y rural				Año: 2015 - 2019	

Análisis

Los proyectos que se encuentran a cargo de la Analista de Desarrollo Turístico MSc. Liliana Gutiérrez, no se cumplen, ya que no se ha podido evidenciar en ningún documento ni lugar, según la analista menciona en la entrevista, que se tiene que realizar un plan de desarrollo turismo del cantón para identificar estas necesidades, y en base al dicho plan se sabrá si es necesario la construcción de infraestructura turística, teniendo en cuenta que para este año el presupuesto ha sido limitado.

El presupuesto de este año para la Dirección de desarrollo económico y productivo se ha reducido a comparación del 2019, es decir que en el 2019 hubo 210.000 \$ de presupuesto anual y en el 2020 hay 168.525 \$, esto lo afirma en la entrevista el señor Alcalde Abg. Roberto Hidalgo.

Según la encargada del proyecto recalca que se tiene que estar a la espera del plan de desarrollo turístico para ver si es viable o no, en el caso que si lo sea, habrá una continuidad de este proyecto y si no se eliminará.


Además el Director de la Dirección Económica y Productiva MSc. Edwin Cruz, menciona que para realizar los proyectos se debe ver qué resultados nos van a dar la consultoría del plan de desarrollo turístico, el plan sería el mecanismo más justo para ver si los proyectos son viables y seguir desarrollándolos. También afirma que se puede tener muchos proyectos, pero si el presupuesto que se tiene asignado no lo cubre es imposible que se puedan desarrollar.

Observaciones: Una vez analizado las entrevistas de la Analista de Desarrollo Turístico, el Director de la Dirección de Desarrollo Económico y Productivo y el Alcalde se determina, que en la actualidad se está a la espera del Plan de Desarrollo Turístico del cantón Mejía, para que en base a las necesidades del sector turístico poder continuar con el proyecto y si los resultados no son positivos los proyectos simplemente serán desechados.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Tabla 15

Programa de fomento turístico sostenible número 23.

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
23	Capacitación continua a prestadores de servicios turísticos	X			<p>Capacitaciones a guías de turismo local. Acreditación de 20 guías de turismo ecuestre, avalados por la Organización Mundial de Turismo Ecuestre – Sede España</p> 
<p>Objetivo: Ejecución del plan de capacitación turística integral en el Cantón Mejía, que permitirá fortalecer la actividad, mejorar los ingresos económicos de la población local, contar con talento humano formado y capacitado en la prestación de servicios turísticos y cumplir con los objetivos de consolidación del destino turístico “MEJIA el valle de los 9 volcanes”</p>					<p>Año: 2015 - 2019</p>
Análisis					

CONTINÚA



El proyecto que está a cargo de la Analista de Desarrollo Turístico MSc. Liliana Gutiérrez si se cumplió. Como se menciona en la entrevista se han realizado capacitaciones de formación de guías turísticos locales, dado que se encuentra cerca del volcán Cotopaxi y es una fuente de ingreso para la localidad, estos cursos fueron resultado de la gestión del Municipio y fueron impartidos por el MINTUR y MAE.




En Cantón solo existía un guía de turismo ecuestre certificado por el OMTE, lo que se logró es la acreditación a 20 guías de turismo ecuestre para la generación de nuevas oportunidades de emprendimiento, teniendo en cuenta que Mejía está anclado al tema cultural del chagra. El costo aproximado que se utilizó es de 30.000 dólares del año 2015 al 2019.

Observación: Una vez analizado la información y las entrevistas se termina que el proyecto si se cumplió, porque hubo la capacitación y el apoyo por parte del municipio para que personas pudieran ser acreditadas teniendo mejores ingresos y mejorando la calidad de vida. Hay que mencionar también que gracias a este apoyo a los guías locales, la actividad turística en el sector será más diversa y se abrirá un nuevo mercado de turistas, generando más ingresos.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Tabla 16

Programa de fomento turístico sostenible número 25.

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
25	Fomento del turismo en las Áreas Protegidas inmersas en el cantón	X			<p>Se evidencia que dentro del cantón Mejía forman parte 3 áreas protegidas, así tenemos: Reserva Ecológica Los Illinizas</p>  <p>Refugio de Vida Silvestre Pasochoa</p>  <p>Parque Nacional Cotopaxi</p> 
<p>Objetivo: Apoyar la gestión del Ministerio del Ambiente en el fortalecimiento de los tres atractivos turísticos más importantes del Cantón Mejía.</p>					<p>Año: 2017 - 2018</p>
Análisis					

CONTINÚA



El proyecto que está a cargo de la Analista de Desarrollo Turístico MSc. Liliana Gutiérrez si se cumplió, en base a la entrevista realizada se menciona que el cantón Mejía cuenta con 3 áreas protegidas como la Reserva Ecológica Los Illinizas, Refugio de Vida Silvestre Pasochoa y el Parque Nacional Cotopaxi, las mismas que forman parte del SNAP. La municipalidad ha trabajado con el Cotopaxi en el tema de mantenimiento e implementación de señalética turística, en el Pasochoa se trabaja más en el tema de capacitaciones y asistencia técnica y en el Illinizas se trabaja en el tema de promoción vinculándola con el turismo de aventura, de esta manera se busca llegar a más personas y mejoras la afluencia al lugar.

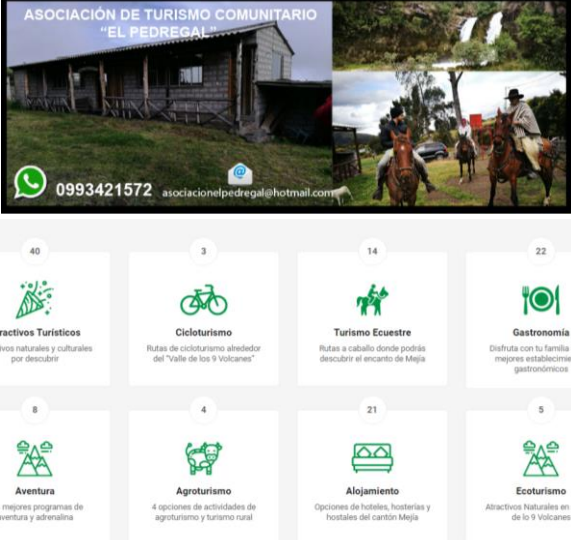
El costo de la señalética, mantenimiento e implementación en el Cotopaxi es de aproximadamente 13.500 dólares, el valor de las capacitaciones y promoción en el Pasochoa e Illinizas respectivamente, se logró a base de autogestión por parte del área de promoción y publicidad de turismo.

Observación: Una vez analizado las entrevista y la información adquirida se puede determinar que el trabajar entre instituciones públicas es de gran ayuda, ya que bajo gestión se pueden financiar muchos programas. En este caso se ha logrado cumplir este proyecto, ya que se evidencia la organización entre estas entidades públicas y con los trabajos realizados con cada área protegida.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Tabla 17

Programa de fomento turístico sostenible número 27.

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia																
27	Impulsar la asociatividad turística cantonal (turismo comunitario)		X		<p>Dentro del PDOT no se evidencia la modalidad de turismo comunitario.</p> <p>Modalidad de turismo a disposición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turismo de montaña • Turismo de salud • Turismo recreacional y científico • Turismo cultural  <p>The composite image at the top shows a wooden building on the left and people on horseback on the right. Below this is a grid of 8 tourism icons with their respective counts:</p> <table border="1"> <tr> <td>40</td> <td>3</td> <td>14</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Atractivos Turísticos Atractivos naturales y culturales por descubrir</td> <td>Cicloturismo Rutas de cicloturismo alrededor del "Valle de los 9 Volcanes"</td> <td>Turismo Ecuestre Rutas a caballo donde podrás descubrir el encanto de Mejía</td> <td>Gastronomía Disfruta con tu familia de los mejores establecimientos gastronómicos</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>4</td> <td>21</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Aventura Los mejores programas de aventura y adrenalina</td> <td>Agroturismo 4 opciones de actividades de agroturismo y turismo rural</td> <td>Alojamiento Opciones de hoteles, hosterías y hostales del cantón Mejía</td> <td>Ecoturismo Atractivos Naturales en el Valle de los 9 Volcanes</td> </tr> </table>	40	3	14	22	Atractivos Turísticos Atractivos naturales y culturales por descubrir	Cicloturismo Rutas de cicloturismo alrededor del "Valle de los 9 Volcanes"	Turismo Ecuestre Rutas a caballo donde podrás descubrir el encanto de Mejía	Gastronomía Disfruta con tu familia de los mejores establecimientos gastronómicos	8	4	21	5	Aventura Los mejores programas de aventura y adrenalina	Agroturismo 4 opciones de actividades de agroturismo y turismo rural	Alojamiento Opciones de hoteles, hosterías y hostales del cantón Mejía	Ecoturismo Atractivos Naturales en el Valle de los 9 Volcanes
40	3	14	22																		
Atractivos Turísticos Atractivos naturales y culturales por descubrir	Cicloturismo Rutas de cicloturismo alrededor del "Valle de los 9 Volcanes"	Turismo Ecuestre Rutas a caballo donde podrás descubrir el encanto de Mejía	Gastronomía Disfruta con tu familia de los mejores establecimientos gastronómicos																		
8	4	21	5																		
Aventura Los mejores programas de aventura y adrenalina	Agroturismo 4 opciones de actividades de agroturismo y turismo rural	Alojamiento Opciones de hoteles, hosterías y hostales del cantón Mejía	Ecoturismo Atractivos Naturales en el Valle de los 9 Volcanes																		

CONTINÚA



Objetivo: Impulsar y fortalecer la asociatividad turística a nivel comunitario y empresarial para fortalecer la comercialización y prestación de servicios.

Año: 2015 - 2019

Análisis

El proyecto que está a cargo de la Analista de Desarrollo Turístico MSc. Liliana Gutiérrez no se cumplió, ya que hace mención que en base a la experiencia de los proyectos del año 2009, ya que por parte de la Federación Ecuatoria Ecoturismo del Ecuador se hizo un levantamiento de información, pero no dio resultado, desde ese momento no se siguió insistiendo ya que el tema era un poco complicado, es por eso que no se cumplió y se lo ha dejado de lado. La Asociación de turismo Comunitario “El Pedregal” y a la Parroquia Aloasí, son unas de las organizaciones que se dedican al turismo comunitario. Ahora en el 2020 con esta nueva administración se busca incentivar nuevas modalidades de turismo, ya que en la anterior administración no se tomó en cuenta.

Observación: Una vez analizado las entrevistas y la información indagada se determina que en el cantón Mejía existen pocas comunidades que practican el turismo comunitario, a pesar que Mejía es un cantón rico por su cultura, flora y fauna. Lo que se recomienda es hacer una investigación para ubicar a las comunidades activas que practican este tipo de turismo y posteriormente generar proyectos que los beneficien.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Tabla 18

Programa de fomento turístico sostenible número 28.

No	Programa/Proyecto	Si cumple	No cumple	Cumple parcialmente	Evidencia
28	Generación de políticas públicas para el impulso y fortalecimiento del turismo cantonal	X			<p>Se evidencian 7 políticas públicas en el PDOT de la año 2015 - 2025 para el impulso y fortalecimiento del turismo cantonal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la calidad de vida de la población con énfasis en los grupos de atención prioritaria • Garantizar el acceso a servicios básicos de calidad • Promover un hábitat sano y sostenible de los asentamientos humanos, urbanos y rurales • Impulsar un sistema socioeconómico local, solidario e inclusivo. • Proteger y potenciar el patrimonio natural y cultural fomentando el desarrollo de la identidad. • Planificar y ordenar el territorio cantonal en función de las necesidades específicas de la población. • Fortalecer y desarrollar la gestión institucional para la gobernanza local y la participación ciudadana. <p>Ordenanza de gestión y promoción cultural del cantón Mejía, rescata y fortalece la identidad mejiese. http://www.municipiodemejia.gob.ec/documents/ordenanzas/2015/9-2015%2002%20de%20Junio%20de%202015.pdf</p>
Objetivo: Generación de ordenanzas que generen incentivos para el desarrollo turístico local.					Año: 2015 - 2019

Análisis

El proyecto está a cargo de la Analista de Desarrollo Turístico MSc. Liliana Gutiérrez se cumple, ya que el GADM del cantón Mejía en el periodo 2015-2019 implantó políticas públicas en base a su experiencia y trabajo de su gente, para cubrir con las necesidades generales del municipio, es decir, mejorar la calidad de vida, servicios básicos, promover hábitat sano, impulsar el sistema socioeconómico, proteger el desarrollo de identidad, planificar y ordenar el territorio cantonal y fortalecer la participación ciudadana.

CONTINÚA



El programa de fomento de turismo sostenible se encuentra dentro de la política de Impulsar un sistema socioeconómico local, solidario e inclusivo, que contribuya al desarrollo de la matriz productiva nacional, este programa pretende avanzar hacia una economía dinámica en donde la comunidad en conjunto se la beneficiada.

El Director de la Dirección Económica y Productiva MSc. Edwin Cruz, menciona que las políticas en esta nueva administración se van a generar actualizando el PDOT, las consultorías del uso de suelo y algunas pautas que tiene el cantón, ya que las anteriores administraciones si bien se ha tenido estos instrumentos pero no se los ha desarrollado de la mejor manera.

Observación: Una vez analizado las entrevista y el PDOT, se determina que si se cumplió el proyecto, se generó ordenanzas y políticas en la anterior administración, teniendo en cuenta que los 7 ejes tienen relación con el sector turístico. Es decir, que se observa que un atractivo se ve beneficiado por los servicios básicos que le facilita la municipalidad, al igual que las vías y alcantarillado, esto hace que la movilidad dentro del cantón sea la adecuada para el visitante.

Fuente: Tomado a partir de (GADM Cantón Mejía, 2014).

Luego de realizar el análisis de los 13 proyectos a continuación se evidencia gráficamente el estado actual de los proyectos.

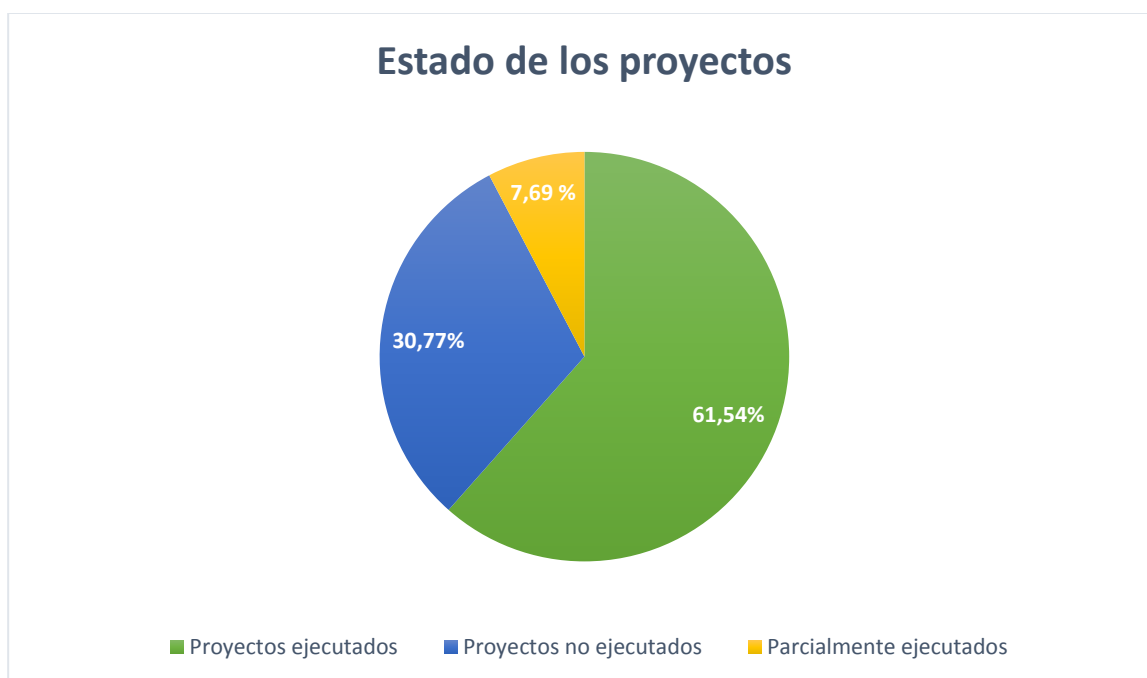


Figura 7. Estado actual de los proyectos

Fuente: Elaboración propia

Una vez analizado los proyectos del programa de fomento de turismo sostenible del PDOT 2015 - 2025 se determina que 8 programas se cumplieron equivalente al 61,54%, 4 programas no se cumplieron equivalente al 30,77% y 1 proyecto está parcialmente ejecutado equivalente al 7,69%, con un total de 13 proyectos equivalente al 100%

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Con la investigación realizada se logra concluir que la gestión del GADM del cantón Mejía cumple una función muy importante, dado que, con el poder que se le otorga puede desarrollar proyectos que sean destinados al turismo, dependerá de la visión del alcalde y sus concejales para inclinar la balanza al desarrollo turístico, y que la localidad sea el principal beneficiado. Al ser un sitio turístico no explotado se necesita del apoyo gubernamental para que se logre posesionar su marca que se viene trabajando desde hace mucho tiempo “Mejía el Valle de los 9 volcanes”.

De la investigación realizada se concluye que las dimensiones de la teoría de la organización y administración pública de Carles Ramió, son fundamentales en toda organización, dado que, los procesos y toma de decisiones deber ser planteados bajo una planificación para poder desarrollarla, se trabajan bajo políticas públicas las mismas que van relacionadas con la dimensión socio técnica, político cultural - control y mejora, este proceso logra reunir recursos humanos, financieros, informáticos y materiales, para obtener un resultado, en este caso un producto.

Para lograr desarrollar un proyecto turístico, es necesario cumplir un proceso, primero se debe socializar desde el área de turismo, luego se envía el proyecto al director de la dirección de desarrollo económico y productivo, posteriormente luego de ser aprobado, pasará al alcalde y sus concejales, en este punto se tomará la decisión de si se aprueba o no en función a las necesidades del Cantón, si es aprobado se le asignará el presupuesto para el siguiente año. Se debe tomar en cuenta que los proyectos se planifican cada año, por el mes de agosto y septiembre, para que ya en enero del siguiente año se pueda utilizar y desarrollar el presupuesto que fue asignado.

En función de los resultados obtenidos, se concluye que para lograr la ejecución completa de un proyecto, se necesita realizar una investigación minuciosa que nos permita obtener el resultado esperado. La anterior administración no desarrolló un plan de desarrollo turístico y los proyectos se generaron sin bases, ni lineamientos, es por eso que en la actualidad de los 13 proyectos propuestos, 8 se ejecutaron, 1 está en ejecución y 4 no se ejecutaron. Con estos resultados nos indica que no hubo una buena planificación ni división equitativa del presupuesto, ya que de los proyectos no ejecutados 3 se trataban de infraestructura turística.

El estudio y análisis de los 13 proyectos de fomento de turismo sostenible ayudará a que la nueva administración del periodo 2019 -2023 visualice en qué falló la anterior, para que en base a los errores poder ejecutar nuevos proyectos que sea eficientes para el turismo del sector. Basándose en las nuevas políticas públicas que se vea encaminado la administración de turno.

Para finalizar se concluye que todos los proyectos son planificados en base a presupuesto o convenios con diferentes instituciones públicas o privadas, sin embargo por la situación económica que atraviesa el país, el presupuesto para distintas áreas se redujeron o simplemente se eliminaron, es decir, que muchos de los proyectos son planificados para trabajarlos bajo gestión. Esta forma de trabajar fomentará la autogestión y beneficiará a la municipalidad y al Cantón.

5.2 Recomendaciones

El cantón Mejía es un destino con varios pisos climáticos, rodeado de volcanes activos, de bosques húmedos, ríos, cascadas y rico en manifestaciones culturales. Es por eso que se recomienda aprovechar los recursos que se le asigna a la municipalidad, basándose en las dimensiones de la teoría de organización y administración pública. Estas ayudarán al desarrollo

organizado de todos los programas y proyectos que se planifiquen para el progreso del sector turístico y económico del Cantón.

Se recomienda analizar cuidadosamente los proyectos que quedaron inconclusos en la anterior administración, es decir, socializarlos para ver si se pueden terminar o simplemente eliminarlos, se debe realizar una investigación en base a las necesidades y el presupuesto anual para ver si contribuyen al desarrollo turístico. Con los proyectos que se ejecutaron se recomienda dar un seguimiento continuo e incluirlos dentro de cada POA anual, esto ayudará a mantenerlos en seguimiento con un presupuesto base, para que no se vea afectado por el cambio de administración.

Se recomienda agilizar los procesos para culminar lo más pronto posible la actualización del PDOT del periodo 2019 -2023 y el plan de desarrollo turístico, ya que estos documentos ayudarán a trabajar de mejor manera en todos los programas y proyectos que se estén efectuado. Además se recomienda seguir trabajando bajo gestión con entidades que estén dispuestas a fomentar el turismo y el desarrollo de la localidad, teniendo en cuenta que la capacidad de autogestión es un recurso muy eficiente con el cual se han logrado muchos proyectos.

Además se recomienda dar un seguimiento constante de todos los proyectos que se ejecutaron en la anterior administración, ya que son proyectos que han beneficiado a los prestadores de servicios, y si no hay un correcto seguimiento se perderán valor y por ende se reducirá el monto económico que aporta el sector turístico.

También se recomienda realizar las investigaciones necesarias y crear proyectos para impulsar las diferentes modalidades de turismo que se practicaban en el sector, en especial del turismo

comunitario que no es muy socializada, además intentar relacionarse con las nuevas tendencias de turismo para extender la oferta turística de modo que el cantón capte más visitantes.

Y para finalizar se recomienda invertir o direccionar un presupuesto a la página web del cantón (viajapormeja.com), ya que dicha página no tiene un mantenimiento periódico, y se desvaloriza por la información caduca o errónea que pueda estar brindando. El presupuesto para esta página web es anual y se encarga una tercera persona en monitorearla, se invita a buscar convenios y trabajar bajo autogestión para que dicha página esté siempre activa y bajo la responsabilidad total del departamento de turismo, así se podrá cambiar cualquier información sin depender de terceras personas.

LISTA DE REFERENCIAS

- Aguilar, D. (2009). *La Teoría de la Organización* (pp. 1-81). pp. 1-81. Recuperado de <https://clea.edu.mx/biblioteca/Teoria de la Organizacion.pdf>
- Alburquerque, A. (2002). Teoría de la Organización y Nuevo Institucionalismo en el Análisis Organizacional. *Revista Administración y Organizaciones*, 8(Julio), 13-44. Recuperado de http://bidi.xoc.uam.mx/resumen_articulo.php?id=2764&archivo=9-221-2764mgi.pdf&titulo_articulo=Teoría de las Organizaciones y Nuevo Institucionalismo en el Análisis Organizacional
- Arias Aragonés, F., Carballo Payares, A., & Matos Navas, R. (2012). El turismo de salud: Conceptualización, historia, desarrollo y estado actual del mercado global. *CLIO América*, 6(11), 72-98. <https://doi.org/10.21676/23897848.440>
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución del Ecuador*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Asamblea Nacional. (2014). *Ley de Turismo Ecuador*. Recuperado de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- Bañón, R., & Carrillo, E. (1997). La nueva administración pública. *Alianza Universidad*, (February), 23.
- Carrasco, V. (2018). Tipos de Organización. Recuperado de Estudios de negocios website: <https://www.toppr.com/guides/business-studies/organising/types-of-organisation/>
- Carrión, F. (2007). La descentralización en el Ecuador: opciones comparadas. *Flacso*, 1, 373-385. <https://doi.org/10.3748/wjg.v20.i3.804>
- Casalis, A. (2009). *¿Qué es el desarrollo local y para qué sirve?* (pp. 1-3). pp. 1-3. Recuperado

de <http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/Que es el desarrollo local Casalis.pdf>

Cauas, D. (2005). Definición de las variables , enfoque y tipo de investigación. *biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*, 2, 1-11. Recuperado de http://www.mecanicahn.com/personal/marcosmartinez/seminario1/los_pdf/1-Variables.pdf

Caurin, J. (2016). Definición de autónomo. Recuperado 27 de noviembre de 2019, de <https://www.economiasimple.net/glosario/autonomo>

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional* (Segunda ed). Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional._La_dina_mica_en_las_organizaciones..pdf

Chun, Y., Han, L., & Xing, W. (2013). Teorías de la organización: de lo clásico a lo moderno. *Revista de Ciencias Aplicadas*, 13(21), 4469-4476. Recuperado de <http://docsdrive.com/pdfs/ansinet/jas/2013/4470-4476.pdf>

COOTAD. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Desarrollo*, COOTAD. Recuperado de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/COOTAD.pdf>

Cortés, M. y, & Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. *Universidad Autónoma del Carmen, Campeche*,(Primera Edición), 1-100. Recuperado de <http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/contenido2.pdf>

De Mattos, C. (1990). La descentralización, ¿una nueva panacea para impulsar el desarrollo local. *Cuadernos de Economía*, 46, 173-194.

Delpiano, C, & Torres, A. (2003). *Manual para el Diseño de Proyectos de Salud*. 28.

Recuperado de <http://www.disaster->

[info.net/lideres/spanish/peru2006/Docs/materialprevio/03_Manual Dise%F1o Proyectos de Salud.pdf](http://www.disaster-info.net/lideres/spanish/peru2006/Docs/materialprevio/03_Manual_Dise%F1o_Proyectos_de_Salud.pdf)

Diefenbach, T., & Sillince, J. (2011). Jerarquía formal e informal en diferentes tipos de organización. *Revista Estudios de organización*, 14, 6.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/0170840611421254>

Escobar, L. (2017). Conocimiento y procesos organizacionales en Unidades de Información de Maracaibo-Venezuela. *revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 14(1), 51-67.

FAO. (2016). Teorías organizacionales. Recuperado de Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura website: <http://www.fao.org/3/w7503e/w7503e03.htm>

GADM Cantón Mejía. (2014). *Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón Mejía 2015-2025*

(p. 510). p. 510. Recuperado de

<http://www.municipiodemejia.gob.ec/documents/ordenanzas/act-pdot-2015.pdf>

GADM Cantón Mejía. (2019). Estructura orgánica del GADM del Cantón Mejía. Recuperado 14 de enero de 2020, de

[http://www.municipiodemejia.gob.ec/documents/transparencia/2019/diciembre/A/Literal a1\) organigrama de la institucion.pdf](http://www.municipiodemejia.gob.ec/documents/transparencia/2019/diciembre/A/Literal_a1)organigrama_de_la_institucion.pdf)

Hernandez, D. (2004). ¿La autogestión local como vía para la transformación social? *Revista Temas*, (37), 37. Recuperado de

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Cuba/cips/20120824100251/angelo10.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la investigación. En

Mc Graw Hill. México D. F.

Huamán, D. (2011). *Fuentes de información* (p. 43). p. 43. Recuperado de

http://bvspser.paho.org/videosdigitales/matedu/cam2011/Fuentes_informacion.pdf?ua=1

INEC. (2010). Población y Demografía. Recuperado 3 de diciembre de 2019, de

<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>

Kluwer, W. (2015). Diccionario Empresarial. Recuperado 30 de octubre de 2019, de

http://diccionarioempresarial.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAA AAAAEAMtMSbF1jTAAASNjU2NTtbLUouLM_DxbIwMDS0NDA7BAZlqIS35ySGV Bqm1aYk5xKgBRSA_ANQAAAA==WKE

Lahera, E. (1994). Nuevas orientaciones para la gestión pública. *CEPAL*, (52), 33-47.

<https://doi.org/10.18356/b5935f87-es>

Lorenzo, S., & Bate, G. (2017). Beneficios del diseño de una ruta turística de interpretación

cultural para la promoción y el desarrollo local de la etnia Enxet Sur , en el departamento de Presidente Hayes. *OMNES*, ii, 6-30.

Luján, L. (2018). Gestión sólida y exitosa : bases para el control y la mejora organizacional.

Mallar, Á. (2010). Visión de futuro. *Visión de Futuro*, 13, 23. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935475004>

Martínez, A., & Ríos, F. (2006). Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma,

como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado. *Revista Electrónica de Epistemología de Ciencias Sociales*, 111-121. Recuperado de

<https://semanariorepublicano.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/25960/27273>

McAuley, J., Duberley, J., & Johnson, P. (2007). *Teoría de la Organización* (Primera Ed).

- Recuperado de <http://text-translator.com/wp-content/filesfa/Organization-Theory.pdf>
- Méndez, A. (1971). La Centralización: conceptos y elementos. *Revista de administración pública*, (65), 9-32.
- Ministerio de Turismo. (2019). *Indicadores Turísticos*.
- Montero, A. (2000). *La Autogestión Social en la Práctica Comunitaria: Encuentros, Resistencia y Participación*. 14.
- Morin, E. (2009). El funcionamiento organizacional como resultado de una dialogía. Recuperado 21 de noviembre de 2019, de <https://edgarmorinmultiversidad.org/index.php/blog/45-ciencias-sociales/435-michel-crozier.html>
- Nishadha, S. (2019). Tipos de organigramas (tipos de estructura organizativa) para diferentes escenarios. Recuperado 14 de noviembre de 2019, de <https://creately.com/blog/diagrams/types-of-organizational-charts/>
- Pelayo, C. (2009). *Las principales Teorías Administrativas y sus principales enfoques* (pp. 1-13). pp. 1-13. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/utnortesp/detail.action?docID=3183365&query=principios+de+administración>
- Pinto, J., Leana, C., & Frits, P. (2008). ¿Organizaciones corruptas u organizaciones de individuos corruptos? Dos tipos de corrupción a nivel de organización. *Revista Academia de Revisión de Gestión*, 33. <https://doi.org/https://doi.org/10.5465/amr.2008.32465726>
- Porporatto, M. (2015). Autónomo . Recuperado 27 de noviembre de 2019, de <https://quesignificado.com/autonomo/>
- Portillo, R. (2006). El turismo de naturaleza en España y su plan de impulso. *Estudios Turísticos*,

169, 7-38.

- Quinga, A. (2013). *Diseño de un centro de visitantes para el desarrollo turístico de ña ciudad de ;achachi, Catón Mejía - Provincia de Pichincha*. Universidad Central de Ecuador.
- Ramió, C. (1999). Teoría de la organización y administración pública. En *Tecnos* (pp. 1-30). Recuperado de [https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12817/Teoria de la organización.pdf?sequence=1](https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12817/Teoria%20de%20la%20organizacion.pdf?sequence=1)
- Riquelme, M. (2017). ¿Qué es la centralización en la administración? . Recuperado 27 de noviembre de 2019, de <https://www.webyempresas.com/centralizacion-en-la-administracion/>
- Rivas, L. (2009). Evolución de la teoría de la organización. *Universidad & Empresa*, 11(17), 11-32. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187214467001>
- Rivera, A., Rojas, L., Ramírez, F., & Álvarez, T. (2005). La comunicación como herramienta de gestión organizacional. *Negotium*, 1, 32-48.
- Rodríguez Cohard, J. (2009). Los Procesos de Desarrollo Local desde la Perspectiva europea: génesis y transformación. *Semestre económico*, 12(24), 37-55.
- Rodríguez, J. (2015). Gestión local del turismo: El municipio y su rol en el desarrollo turístico en Chile. *Gestión Turística*, (23), 34-56. <https://doi.org/10.4206/gest.tur.2015.n23-03>
- Rodríguez Sosa, J. (2003). *Manual de incidencia política*.
- Sánchez, J. (2018). Descentralización. Recuperado 27 de noviembre de 2019, de <https://economipedia.com/definiciones/descentralizacion.html>
- Santana Talavera, A. (2003). Turismo cultural, culturas turísticas. *Horizontes Antropológicos*, 9(20), 31-57. <https://doi.org/10.1590/s0104-71832003000200003>

- Sautu, R. (2005). Todo es teoría. En *Lumiere* (pp. 20-51). Buenos Aires.
- Secretaría Técnica Planifica Ecuador. (2014). El proceso de descentralización avanza en el Ecuador. Recuperado 22 de noviembre de 2019, de <https://www.planificacion.gob.ec/el-proceso-de-descentralizacion-avanza-en-el-ecuador/>
- Tapia, J. (1994). Incidencia: concepto, terminología y análisis dimensional. *Medicina clínica*, 103(4), 140-142.
- Thompson, I. (2007). Definición de organización. Recuperado 28 de noviembre de 2019, de <https://www.promonegocios.net/empresa/definicion-organizacion.html>
- Troncoso, C., & Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista Facultad de Medicina*, 65(2), 329-332. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Universidad Interamericana para el Desarrollo. (2018). *Estructuras Administrativas*. pp. 1-12.
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). La Investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155-165. <https://doi.org/10.15517/revedu.v33i1.538>
- Viaja por Mejía. (s. f.). Nuestra Historia - Viaja por Mejía. Recuperado 16 de enero de 2020, de <https://viajapormejia.com/nuestra-historia/>
- Zurita, P. (2013). Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y regímenes espec by Paulina Zurita Rios on Prezi. Recuperado 27 de noviembre de 2019, de <https://prezi.com/y7ylfvmbjrtj/gobiernos-autonomos-descentralizados-gad-y-regimenes-espec/>

ANEXOS